

# チームで改善する問題解決のための基礎研修

## 業務改善事例・ケア事例からの問題解決手法を現場に活かす

問題が発生した時、経験と勘だけで解決を図っているリーダーが多いことと思います。これはリーダーの持つ才能、技術に頼っていることとなります。事業所によっては、一人のみが、あらゆる問題解決に関わっているとあるのではないのでしょうか？

本研修では、チームで問題を解決していく有効な問題解決手法の基礎をお伝えします。演習を通して、即現場で使えるカリキュラムといたしました。この問題解決手法とは、客観的事実に基づいて、要因を見つけ出し、行動することが原則になります。

講師の濱島しのぶ氏は、元ANAのフライトトレーナーとして、キャビンアテンダントの教育に従事。その後介護職に転身。一職員の立場から主任となり、多くのスタッフを育成してきました。CAの現場、介護現場にあって、この手法を用いて、さまざまな問題を解決に導いてきました。介護現場での解決事例をはじめ、様々な事例を通して、問題解決の手法を習得します。真の要因がわかり、何をどう、どの手順で解決していけばよいのかが理解できるはずです。是非この機会にご参加ください！

### カリキュラム

- ◎ 問題解決手法の利点（なぜこの手法を用いるの？）
- ◎ 問題を決める手法（全員が納得する決め方）
- ◎ 現状を掌握する手法（さまざまな事例を通して）
- ◎ 目標を立てる手法（どのような目標を立てるとよいのか？）
- ◎ 真の原因・要因を分析する手法（問題の根っこは何。何を解決すればよいのか？）
- ◎ 対策・実施の手法（何に対して対策をうつのか？）
- ◎ モニタリング（確認）の手法（目標に向けての進み具合）
- ◎ リバウンドを防止する手法（元に戻らないために何をするのか？）
- ◎ 【演習】グループごとに問題解決手法を実施

講師：濱島しのぶ（はましま・しのぶ）

株式会社しのコーポレーション代表／介護支援専門員／元ANAフライトトレーナー

日 程 2020年 5月 20日 9：30～16：30  
受講料 11,000円 **ネット配信の加入者は半額で受講できます！**  
会場 お茶の水ケアサービス学院 東京都千代田区岩本町 1-10-3 神田駅徒歩 10分  
対象 どなたでも参加可能  
申込方法 ファックスでのお申込になります。下記の申込書式を記入の上、ファックスを送信願います。受付後確認のファックスを致します。  
支払方法 受講案内を送付致しますので、受講案内が届いた後お振込み願います。  
問合せ先 お茶の水ケアサービス学院 TEL 03-3863-4000

**ファックス 03-3863-4006**

お名前	フリガナ	事業所名		ネット配信加入の有無	有・無
住所	(〒 - ) (事業所・自宅)				
TEL		FAX		e-mail	

※お申込後（申込日を1日目とします）、7日目以降のキャンセルについては、お振込前でも受講料の半額のキャンセル料がかかります。また、申込日にかかわらず、5/6以降のキャンセルについては、受講料の全額のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。キャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル扱いにはなりませんのでご注意ください。