

トラブル及び事故後の対応基礎研修～基本を学び、事例で深く学ぶ！

介護現場では、日々さまざまなトラブルや事故が発生します。そして、トラブルや事故を繰り返さないために、原因を踏まえた対策を検討します。しかしながら、残念なことに、トラブルや事故がゼロになることはありません。

近年は、「楽しければ良い」というサービスでは利用者や家族の満足度を高めることはできません。また、たった一回のトラブルや事故により、利用者、家族との信頼関係が崩れ去ります。

本講座は、リーダー、管理者たちが身に付けなければならないトラブルや事故への対応の知識と技術を学びます。「こんなはずではなかった」とならないように、また、「トラブルや事故により、大切な職員を離職すること」がないように、何よりも「利用者や家族とのよりよい関係を築き、継続できる」ように、本研修をご活用いただけると幸いです。

1. 権利意識について（事故対応と苦情処理だけでは済まされない実情を知る）
2. トラブル及び介護事故について基礎から学ぶ（トラブルとは／介護裁判判例／過失の見極めのポイント／マイルールを決めよう／契約書に追加する解約条項例／事故対応体制チェックシート／事故後の家族連絡／病院受診／行政報告）
3. 外傷に対するチェックポイント（診る見る看るポイント／画像でどこまでわかる？／骨折予測／部位別チェックポイント…骨盤・頭蓋骨・大腿骨頸部（内側・外側）など）
4. トラブル及び事故後の実践的な対処法
5. 事例から学ぶ介護トラブル事故後の対応（予見可能性／過失割合／安全配慮義務など）

講師：渡邊信介（わたなべ・しんすけ）介護老人保健施設星のしずく事務長／医療法人財団百葉の会静岡富士宮事業部運営管理／作業療法士／介護支援専門員

北里大学医療衛生学部作業療法学専攻を卒業後、静岡済生会総合病院リハビリテーション科勤務、医療法人財団百葉の会介護老人保健施設鶴舞乃城、新規開設から作業療法士として勤務。その後、事務長として勤務。現在、医療法人財団百葉の会静岡富士宮事業部運営管理兼星のしずく事務長として勤務。

日 程 2019年 8月19日 時間 10:00～16:00
 受講料 10,800円
 会 場 お茶の水ケアサービス学院 東京都千代田区岩本町 1-10-3 神田駅徒歩 10分
 対 象 介護リーダー、主任、管理者、生活相談員など
 申込方法 ファックスでのお申込になります。下記の申込書式を記入の上、ファックスを送信願います。受付後確認のファックスを致します。
 支払方法 受講案内を送付致しますので、受講案内が届いた後お振込み願います。
 主 催 お茶の水ケアサービス学院 03-3863-4000

ネット配信サービス加入者は半額で受講可 **ファックス 03-3863-4006**

お名前	フリガナ	役 職	
		事業所名	
住 所	(〒 -) (事業所・自宅)		
TEL		FAX	
ネット配信加入の有無	有・無	E-mail	

※お申込後（申込日を1日目とします）、7日目以降のキャンセルについては、お振込前でも受講料の半額のキャンセル料がかかります。また、申込日にかかわらず、8/5 以降のキャンセルは、受講料の全額のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。キャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル扱いにはなりませんのでご注意ください。