

介護現場の業務改善・人材育成にも役立つ 簡単だけど効果絶大！

## 介護リーダーのための信頼関係構築スキルアップセミナー

介護の現場はリーダー・スタッフとの信頼関係がサービスの質を左右すると言っても過言ではありません。リーダーは忙しい現場をよくしようと色々なアイデアを持っていますが、信頼関係ができていないとその想いは伝わりません。そんな信頼関係を築くにはたくさんのスキルをあれもこれもと実践するよりも、1つずつ絞って実践し着実に身につけることが結果的に最短で効率のよい方法となることが多いのかもしれませんが。リーダーはスタッフに観られています。本研修では、簡単だけど効果絶大！ 理にかなった方法で新たな信頼関係構築を目指す！ そんな秘訣をワーク通して学んでいきます。明日から「このリーダーでよかった」と感じてもらえる、そんな機会にしていただければ幸いです。

### カリキュラム

- リーダーは観られている
- ポジティブワーク
- スタッフのモチベーションの源泉を知る
- スタッフにさりげなく合わせる
- 息が合う心地よいペース
- 評価を高める聴き方
- 聴き上手は話上手
- 新たな信頼関係を目指す実践ワーク
- 徹底的に実践しよう！

ひとりでできるおみやげワーク

### 講師：齊藤浩二（さいとう・こうじ）

介護福祉士／社会福祉士／介護支援専門員／認知症介護指導者／米国NLP協会、日本NLP協会、LABプロファイルプラクティショナーの認定資格 社会福祉法人に勤務。介護職員、在宅介護支援センターSW、居宅ケアマネ、施設ケアマネ、生活相談員、ISO9001 取得に関するプロジェクトリーダー・取得後内部監査員などを歴任し、現場に即した経験と実績は豊富。現在、グループホーム、居宅介護支援事業所、放課後等デイサービス、法人内託児所等の統括部長として、人材育成にも力を注いでいる。その他、介護認定審査会審査委員、介護専門誌寄稿など活動の場を広げている。

日 程 2019年 2月14日 9:30～16:30

受講料 10,800円

**ネット配信サービス加入者は半額での受講が可能です！！**

会場 国労大阪会館 大阪市北区錦町2-2 天満駅より徒歩5分

対象 主任・介護リーダー・2年以上の介護職員

申込方法 ファックスでのお申込になります。下記の申込書式を記入の上、ファックスを送信願います。受付後確認のファックスを致します。

支払方法 受講案内を送付致しますので、受講案内が届いた後お振込み願います。

問合せ先 お茶の水ケアサービス学院 TEL 03-3863-4000

**ファックス 03-3863-4006**

お名前	フリガナ	役 職		ネット配信の 加入の有無	有・無
		事業所名			
住所	(〒 - ) (事業所・自宅)				
TEL		FAX		e-mail	

※お申し込み後(お申し込み日を1日目とします)、7日目以降のキャンセルについては、お振込前でも受講料の半額のキャンセル料がかかります。また、申込日に拘らず1/31以降は、受講料の全額のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。※キャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル扱いにはなりませんのでご注意ください。