

現場で役立つ相談援助のスキルアップマガジン

8

2021
August

ケアマネジャー

特集

具体的な加算要件は？ これまでとどう違う？

2021年介護保険改正 “現場のギモン”解消Q&A

注目1

援助技術を研く“省察的実践”
渡部律子氏

注目2

職場マネジメントの極意
眞辺一範氏

注目3

ケアプラン作成のポイント
後藤佳苗氏

緊急調査

コロナ禍で
最も影響を受けた
ケアマネジメント
業務



お茶の水ケアサービス学院院長
神智淳さんに聞く

新時代の 職員研修とは？

Interview

Vol.1 学びたい人だれもが 学べる環境づくり

福祉業界の先頭を切って eラーニングによる研修を開発

—eラーニングによる研修を導入された
きっかけをお聞かせください

当学院は、20年ほど前から介護施設の職員に向けて集合研修を行ってまいりました。多くの受講者の方々にご好評いただいておりますが、研修事業をスタートした当時から「職員不足のなか、集合研修に職員を送り出すのは非常に厳しい」という事業所の声も届いていました。

私たちはコンサルティング業務も行っており、事業所の困り事への対応も重要な役割ととらえています。事業所の「職員研修についてなんとか

保健・医療・福祉領域の人材教育機関として、20年の実績があるお茶の水ケアサービス学院。業界でいち早くeラーニング事業に取り組み、2019年からはじめたネット配信サービスが、今、大きな注目を集めています。本連載では学院長の神智淳氏に、サービス開発の経緯と研修の効果的な活用法、トップランナーとしての今後の展望などを伺います。

らないか」という声を深く受け止め、職員を外部へ送り出さずに実施できる研修の形態を検討しました。その結果、まだ先例のなかったeラーニングに取り組み始めたのです。

—eラーニングを研究されていたそうですね
大学院にて老年学を専攻し、「保健・医療・福祉分野におけるeラーニングの有用性」について研究しました。

その知識もあったので、当時としては最先端の機能を用いたシステムを開発、eラーニングをスタートさせました。

現場の声から生まれたネット配信

—スタートから順調だったのですか？

実は失敗でした。まだパソコン操作に慣れてい



白澤政和先生の動画撮影風景

Jin Tomiatsu

お茶の水ケアサービス学院長、コ・メディカルアカデミー学院長、日本健康医学会監事。老年学修士。介護施設、国、自治体、公益法人等多数の育成プログラム構築に関わるほか、福祉サービス第三者評価者、介護サービス情報公表の調査員の指導・育成に従事。各公益団体との共同研究や外部評価に関する講演や執筆活動、介護施設等のコンサルティングも行う。

ない職員も多く、私たちのシステムは敷居が高すぎました。本来の業務との両立を図るために開発したはずのeラーニングが、間接業務を増す結果となってしまったのです。

これはドラッカーの言葉ですが、「予期せぬ失敗は常にイノベーションのチャンス」と考え、研究者の発想を切り替えて、現場の声を聞き、ニーズを汲み取る最大限の努力をしました。対人援助サービスの基本と同じですね（笑）。そこでたどり着いたのがネット配信形式の研修でした。

—ストリーミング配信を利用されていますね
インターネットを利用して動画、音声パソコンやスマートフォン、タブレットで再生するストリーミング配信を利用しています。面倒な操作はほとんど必要ありません。いつでも、どこでも、何度でも視聴することが可能です。

また、利用者様の声に応じて「15分研修」「30分研修」を用意し、学習時間の細分化も図りました。これにより、学習を続けていながら本来の業務に集中することが可能になったとの評価をいただくようになりました。

—ひとつのIDで事業所全員が見られるのも
ありがたいですね

各職員ひとつずつのID・パスワード付与は管理者に大きなエネルギーが必要です。職員への負担を極力ゼロに近づけるという方針を貫いた結果「1事業所1ID、定額・見放題」のサブスクリプション方式にたどり着きました。「学びたい人だれもが学べる環境」をつくる、本学院の研修事業の目標にかなった方式だと考えています。

業界のボトムアップのために

—サービス開始から2年、利用者の状況は？

おかげさまで、2019年1月に配信を始めた「フォローアップ研修ネット配信サービス」が



フォローアップ研修動画
指示の方法（伝える技術）の一場面

フォローアップ研修動画は2021年7月現在703本。今後も現場に必要な多様なテーマで動画を配信予定。講座のラインナップには、ケアマネジャー実践塾！ 居宅サービス計画の作り方、書き方（講師：後藤佳苗氏）など、ケアマネのスキルアップに役立つものも多数。サンプル動画の視聴もできる。

2900事業所、2020年5月に配信を始めた「介護技術動画マニュアルネット配信」が1000事業所に導入され、合計で117,000人以上にご利用いただいています。現在、メイン利用者は介護施設ですが、最近では要望をたくさんいただき、ケアマネジャー向けのコンテンツを増やしているところです。

—コロナ禍のいま、ますます利用者は
増えそうですね

期せずしてこのような状況になってしまったわけですが、常に現場、利用者様の声に寄り添いながら、利用価値の高い研修の機会を提供していきたいと考えています。保健・医療・福祉サービスのボトムアップに寄与できれば、これほどうれしいことはありません。（次号につづく）



日本健康医学会賛助会員
お茶の水ケアサービス学院

東京都指定調査機関
社団法人シルバーサービス振興会指定研修機関
公益財団法人東京都福祉保健財団指定研修機関
福祉用具専門相談員養成機関

東京都千代田区岩本町1-10-3
TEL：03-3863-4000 FAX：03-3863-4006
MAIL：info@o-careservice.com

