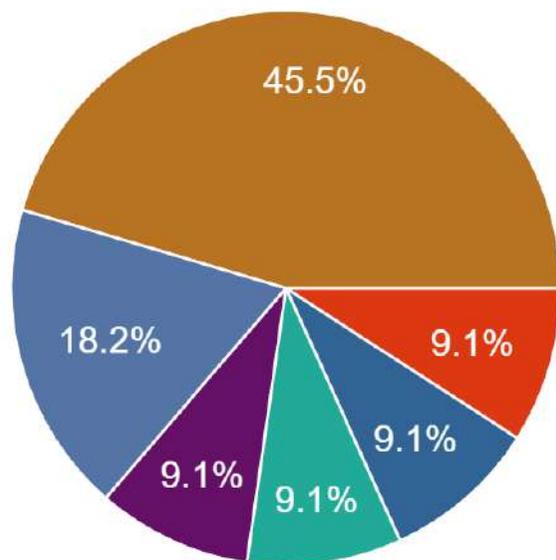


2026/2/19 (木) オンライン (Zoom) 開催

【法定研修】 接遇を定着させる指導者のテクニック～指導者側の教え方の基本と技術を学ぶ～ アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

11件の回答

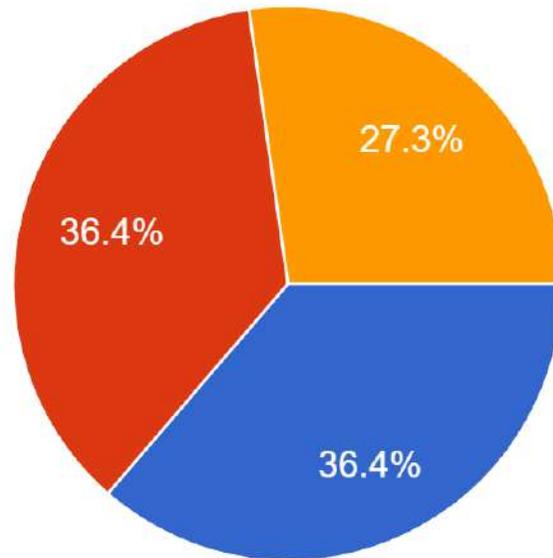


- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

▲ 1/3 ▼

## 2 講義内容はいかがでしたか

11 件の回答



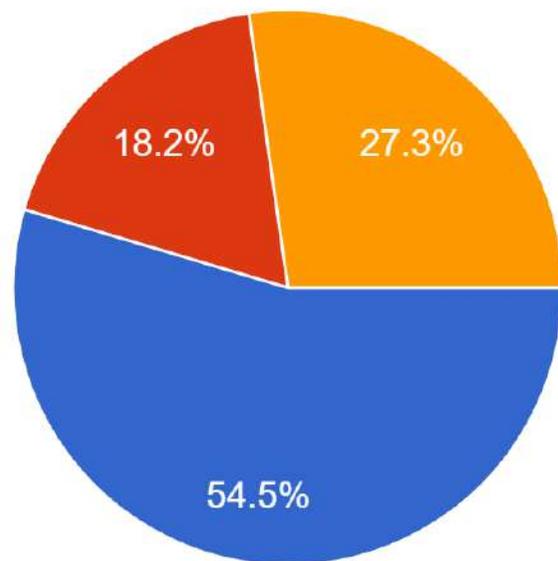
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・事例は、自施設でもあるあるなできごとでした。定期的に研修が必要だと感じました。
- ・指導の仕方等を知りたかったので、良かったと思います

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

11件の回答



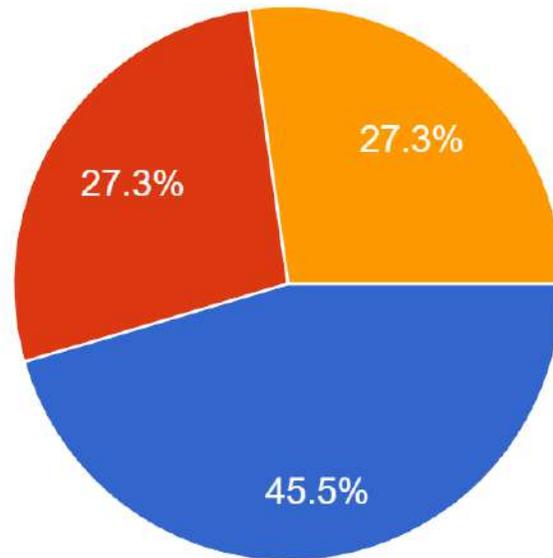
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

#### 3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・ テンポよく進んでいた
- ・ 接遇については、課題でもあります。ケース事例においては、あるあるでした。
- ・ 声の抑揚を変えながら、具体的でわかりやすいと思いました
- ・ 少し早いように感じました

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

11件の回答



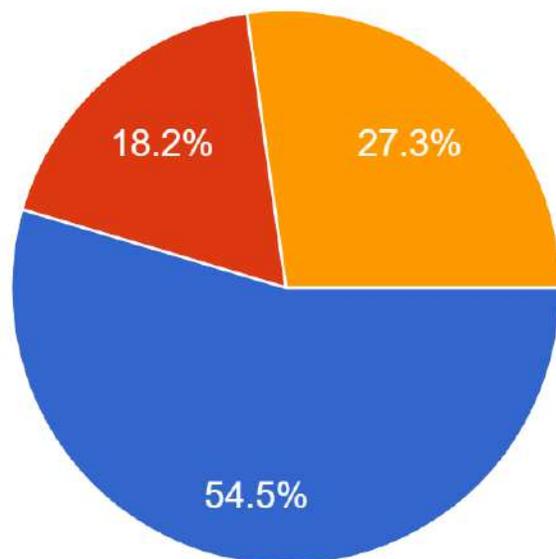
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・わかりやすかった
- ・わかりやすい資料で良かったと思います

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

11件の回答



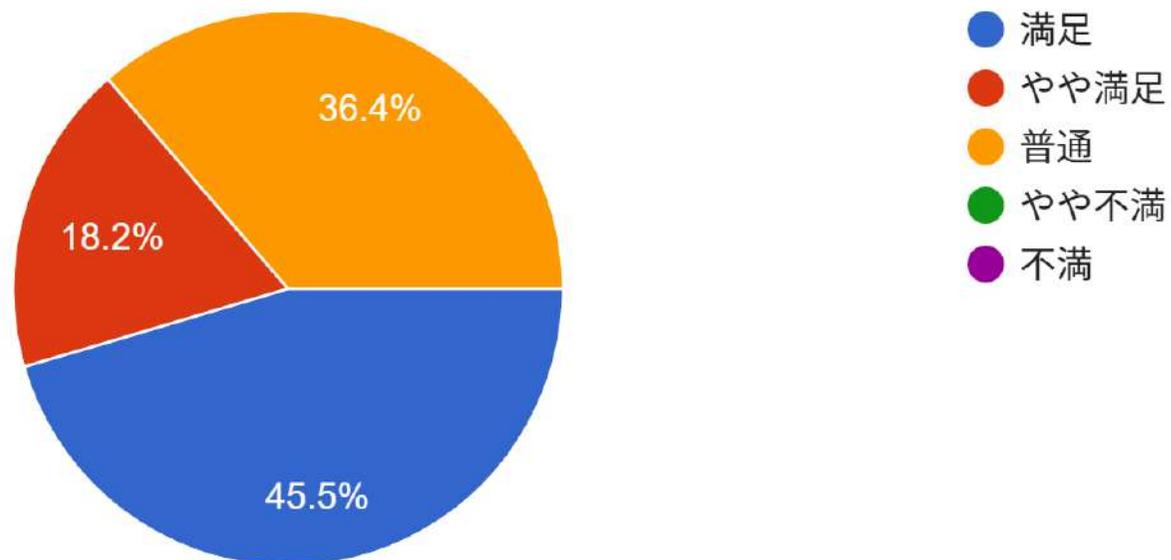
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・ 職場にいなから、研修を受けることができるので、移動時間が省ける
- ・ 移動がないので、これからも利用していきたいと思ひます

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

11 件の回答

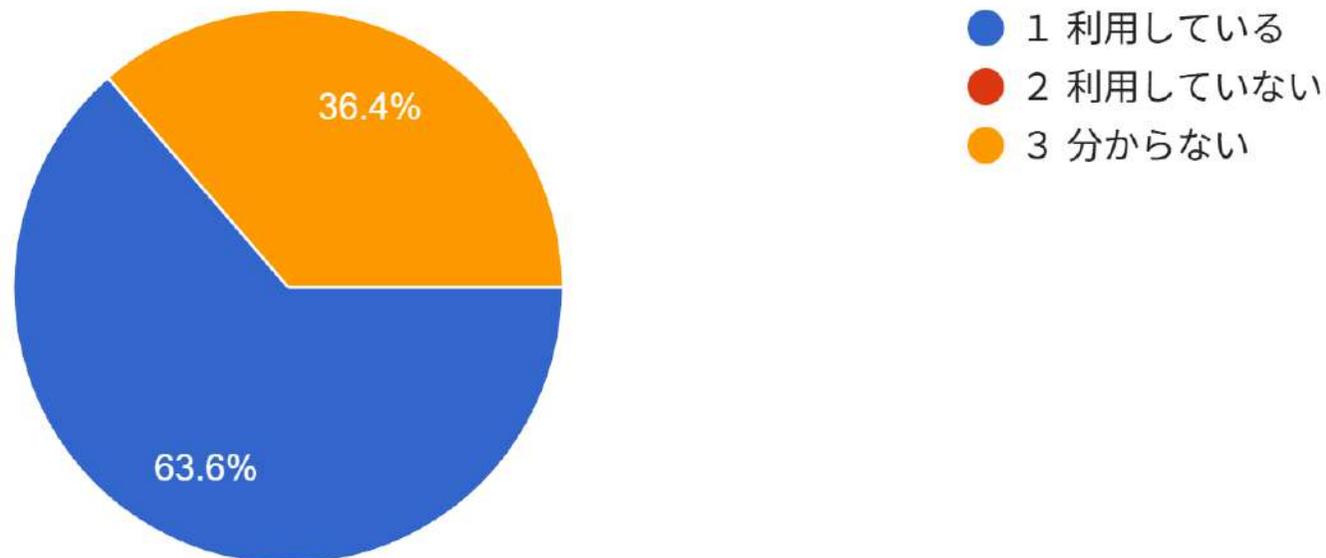


6 (当学院の職員の接遇) についてご自由にご記入下さい

- ・いつも、ていねいです
- ・やわらかな声で、ききとりやすく、いいと思いました

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

11件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・危機管理トレーニングの方法
- ・職員の介護力の底上げの方法
- ・認知症患者様に対する対応の仕方について

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・以前は研修予定が年間に出ていたので、研修の予定が立てられたが、今年度はシフトが出たあとで研修のお知らせがくるので、研修への参加が難しくなった。もう少し早くお知らせがあると助かる。
- ・講師の先生のお話、聞きやすかったです
- ・資料の内容によっては、講義が重要になるため、全く知識がない人をも理解出来るテンポや内容だと楽しく学べると思います

アンケートのご協力ありがとうございました。お茶の水ケアサービス学院