

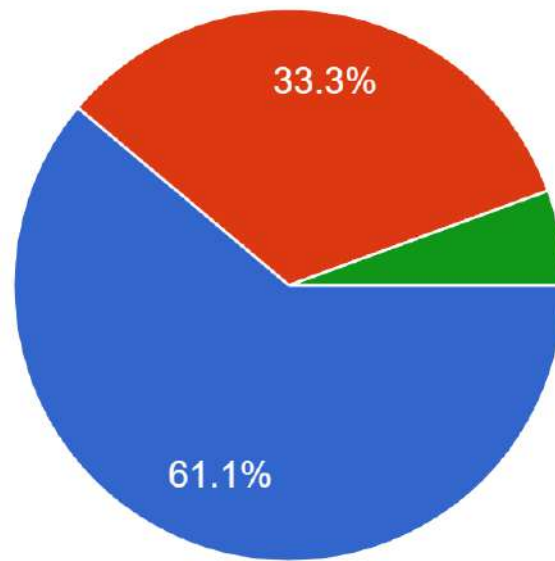
1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

18 件の回答



2 講義内容はいかがでしたか

18 件の回答



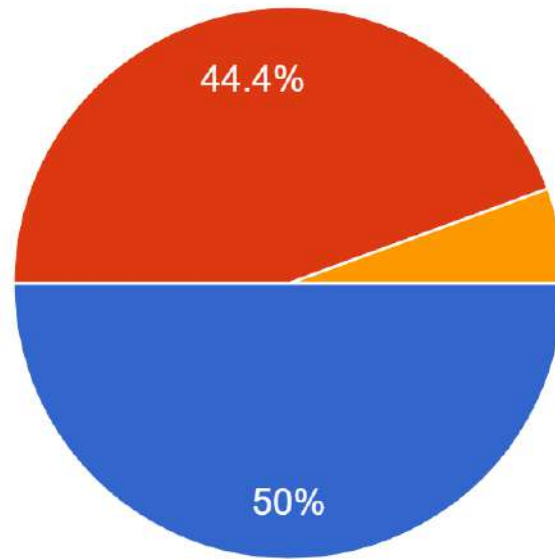
- 1 非常に良い（非常に満足）
- 2 良い（満足）
- 3 普通
- 4 良くない（不満）
- 5 非常に良くない（非常に不満）

2（講義内容）についてご自由にご記入下さい

- ・話すスピードや口調が聞きとりやすく、内容も分かりやすかったです
- ・非常に参考になる資料と内容でした
- ・最近も地震が起きたりしているので、災害が起きた時のもう少しふみ込んだ事がききたかった。
- ・改めて発見する事があり、とても勉強になりました
- ・BCPとは、あいまいでしたが、今回良く分かりました
- ・もう少し具体的な話が聞きたかった、残念
- ・法人職員の一員としての役割を改めて考える機会となった

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

18 件の回答



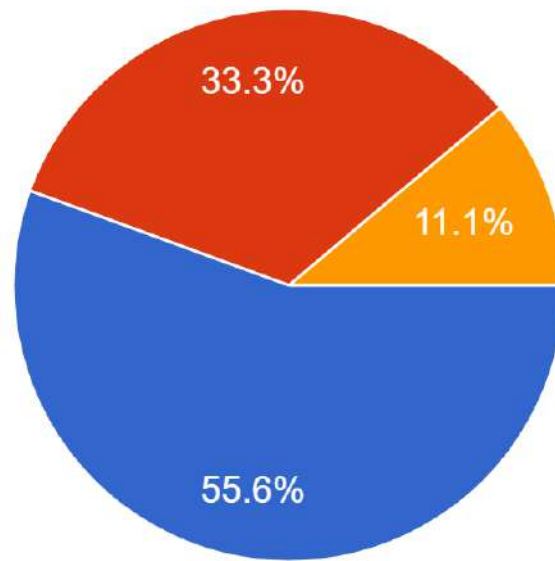
- 1 非常に良い（非常に満足）
- 2 良い（満足）
- 3 普通
- 4 良くない（不満）
- 5 非常に良くない（非常に不満）

3（講義及び講義の進行）についてご自由にご記入下さい

- ・ 最後かけ足だったので、もっとききたかったです
- ・ 聞きとりやすく、内容理解ができました
- ・ 決められた時間の中での進行なので、流れるような進行でした
- ・ とても分かりやすかった
- ・ 聞きやすい声で、わかりやすい進行だった

4 お配りした資料について、いかがでしたか

18 件の回答



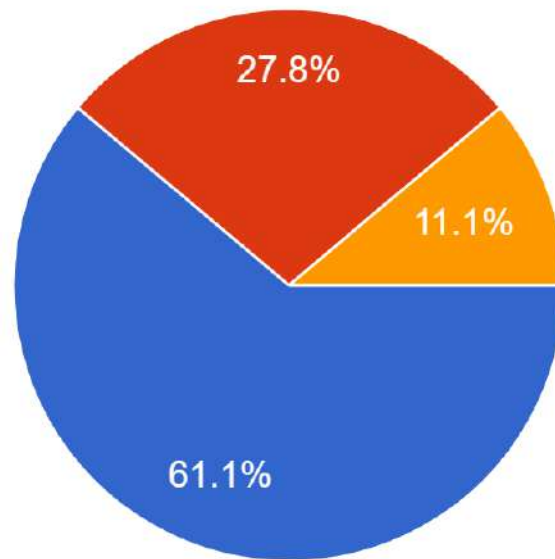
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・ 参考になりました
- ・ わかりやすい資料で、参考になりました
- ・ 少し小さくて読みにくかった
- ・ やってみたい資料がありました
- ・ わかりやすい資料だった

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

18 件の回答



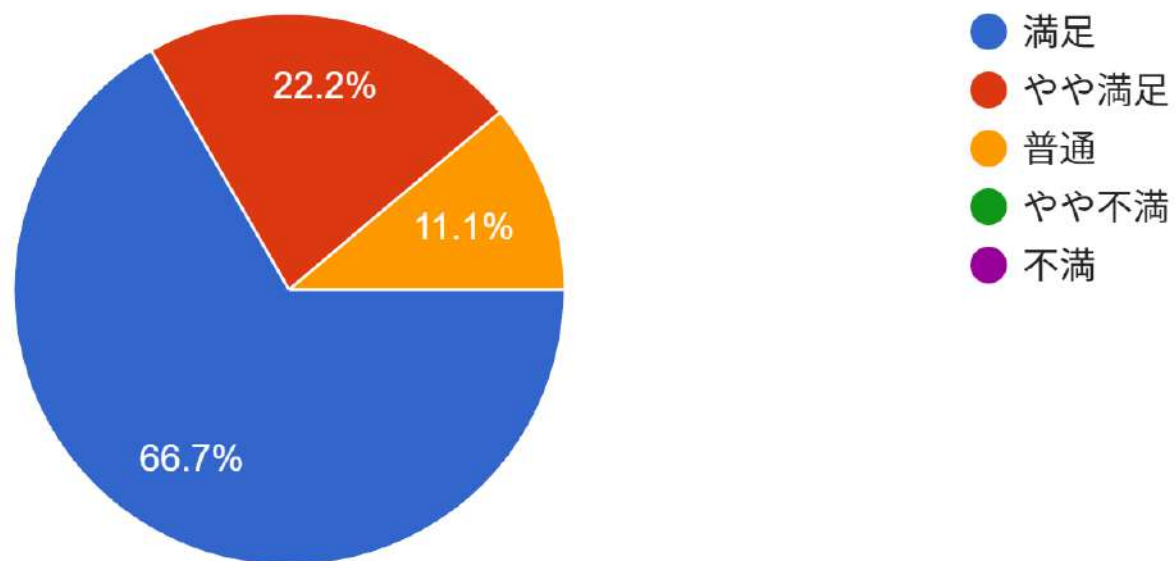
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・ペースが良かったです。質疑応答も共感できて、良かったです。
- ・研修を終えたらすぐ業務にもどれるので、これからも活用したい
- ・資料と供にいっそう分かりやすい
- ・ZOOM研修は、助かります
- ・オンラインは参加しやすい

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

18 件の回答

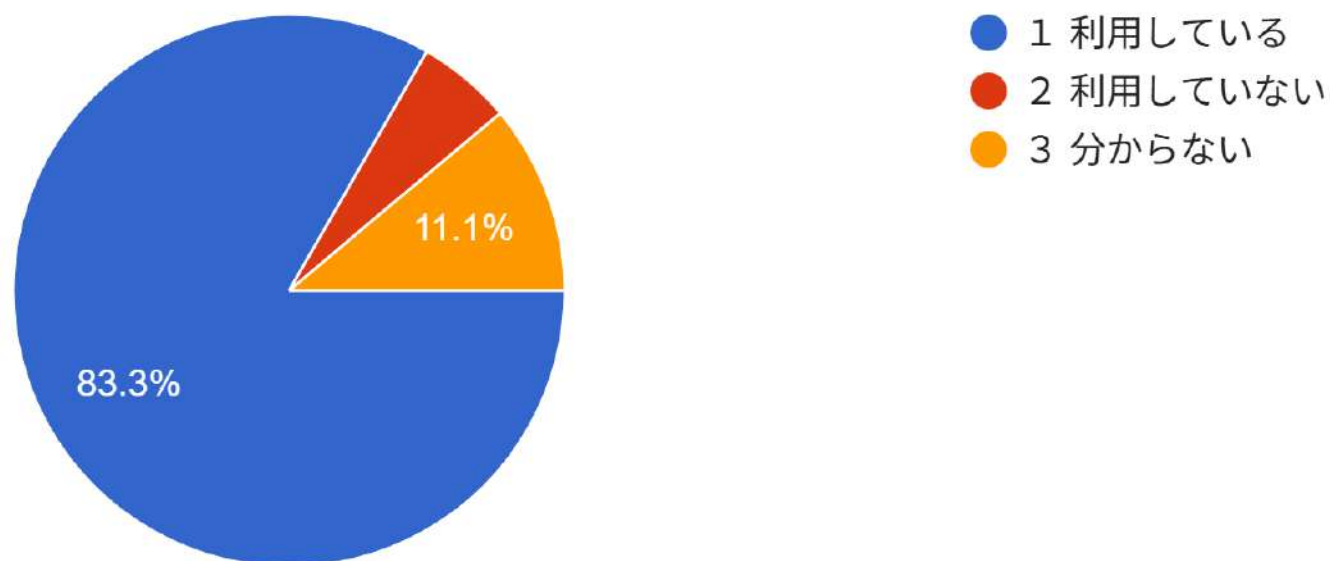


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・良かったです
- ・丁寧で、良かったです
- ・とても良かった
- ・落ちついた話で良かった

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

18 件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・生産性の現状や課題 上手く利用するコツなど
- ・接遇、クレーム対応について
- ・危機予知訓練
- ・講義の際に質問をさせていただいたことですが認知症のご利用者様への対応、また、不可能であるのかもしれませんが大きな枠組みでの疾患別での対応などを取り上げて頂けたらありがたいです。

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・とても聞きやすく、分かりやすい説明でした。BCPの施設研修に役立てたいと思います。

資料が見やすかった

今後の事業所内のBCPの参考にさせて頂きたいと思います。ありがとうございました。

分かりやすい研修でした。BCPの理解と実際に災害がおこった時にすべき初動対応もわかりやすかったです。