

2025/12/10 (水) オンライン (Zoom) 開催

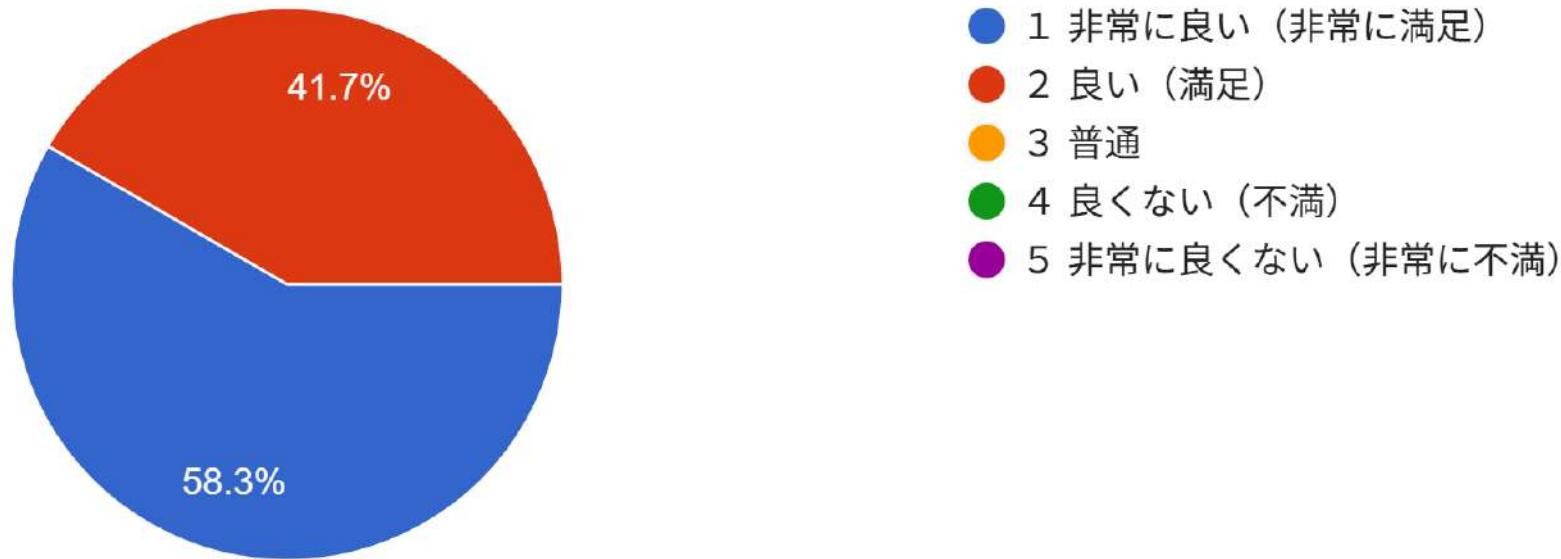
福祉事業所のための生成AI活用～知らなかつたでは済まされない危険性とは？～ アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。  
12件の回答



## 2 講義内容はいかがでしたか

12 件の回答



## 2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・講師の方が実際にされていたPC上の操作をもう少し大きく見てみたかったです
- ・AI活用に関するご講演をありがとうございました。「AIの基本的な理解」や「リスク」という点については非常に分かりやすく、導入として大変満足しております。実は、当日は都合により「音楽作成」の事例紹介のあたりまでしか拝聴できず、中座してしまいました。そのため、以下の記述につきましては、その後のご講演で既にお話しされていた内容と重複する可能性もございます。その際は大変失礼とは存じますが、あくまで「次回以降の講義構成への要望」としてお読みいただけますと幸いです。

次回につきましては、より「現場での実務への落とし込み」に特化した内容をお願いしたく、以下の通り要望をまとめました。

### 【感想：活用事例（音楽・動画等）について】

「音楽作成」や、そこから派生する活用事例として「古い写真の動画化（回想療法）」「バーチャル旅行」「亡くなられたご家族との写真合成」といった技術には可能性を感じます。

しかし、実務への具体的な応用イメージまでは湧きにくいのが正直なところです。こうした事例をご紹介いただく場合は、現場でどう使いこなすか徹底的に掘り下げていただくか、あるいは割愛し、その分を業務効率化の解説に充てていただきたく存じます。

### 【次回への具体的な要望事項】

現場ニーズが高いのは議事録作成、要約です。その場合、「絶対に入力してはいけない情報」が含まれています。その上で、どう活用するか、個人的に整理できていません。

#### 1. 内部利用：会議等の議事録作成

施設内の会議や委員会等で、音声認識を用いて議事録を作成するケースについて 推奨ツール：YOMELなど、どのようなサービスが最適か。選定基準：サービスを選ぶ際の具体的な注意点。 ※音声の中には、利用者さんの情報が含まれています。

#### 2. 外部の方との利用：ケア記録への反映（利用者対応）

##### ＜想定内容＞

ケアマネジャーが利用者様との会話を録音・言語化し、ケア記録に反映させるフローについて 相談員が、利用者との会話を録音すること

ツール活用：こうした場合どのようなツールを活用すべきか？相手のあることなので分かりません。

例 Plaud NotePinのようなデバイスや、YOMEL、Google有料版などの活用可否。

具体的な設定方法（Google有料版ならどの設定をどうするか等）まで踏み込んだ解説ならありがたい。

#### 3. 個人情報保護と法的リスク（※最重要事項）

現場導入における最大の懸念点であり、コンプライアンス遵守のために以下の点について明確な解をいただきたいです。

- ・情報漏洩リスク：入力情報が学習データとして利用され、外部に吐き出される恐れはないか。※ホームページ上は、AIサービスのプライバシーポリシーにのっとっているとはうたっているが、検証のしようがありません。
- ・法的解釈：これらは個人情報の「第三者提供」にあたるのではないか（委託の範囲を超えていないか）。
- ・行政指針：厚生労働省のガイドラインにおけるAI活用の位置づけはどうなっているか。
- ・契約実務：利用者様との契約書（重要事項説明書）に、AI利用についてどう記載すべきか。
- ・監査・検証：AI活用が、きちんと対応しているかの検証、会話記録の公開 など、考えると進めない状況です。

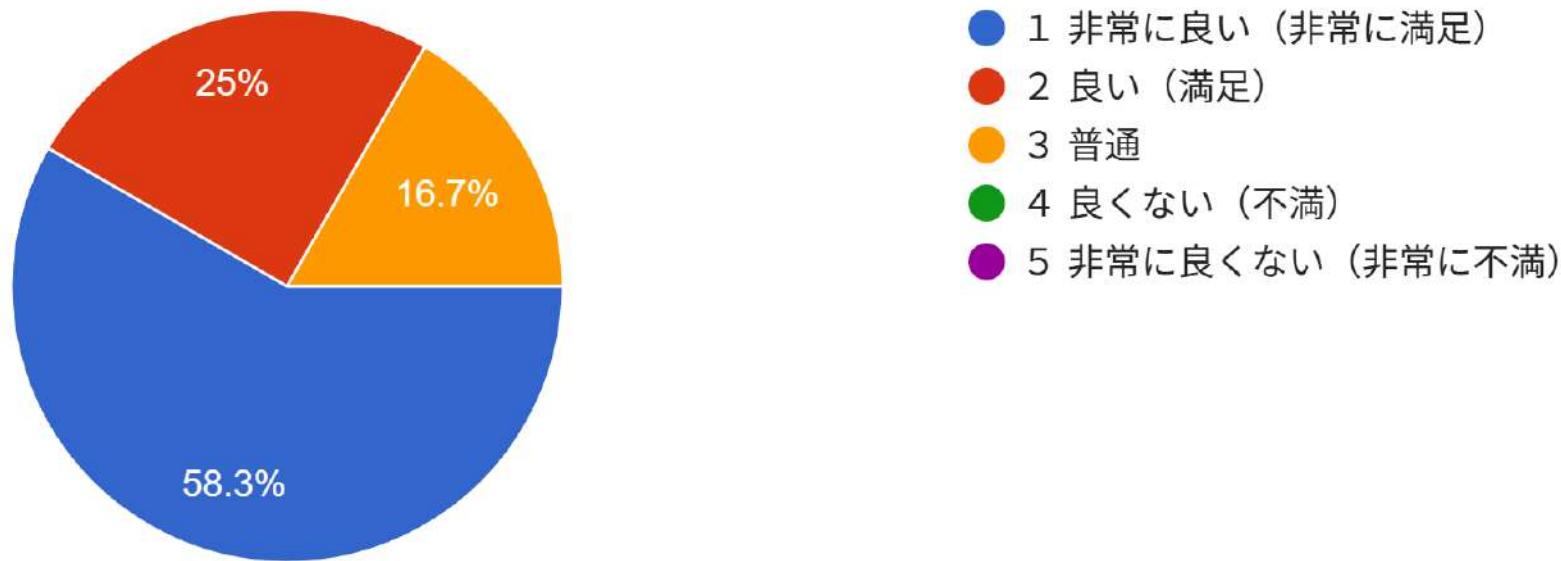
とはいえ既に導入している事業所も散見されますが、私共としては法的な裏付けを持った上で安全に運用したいと考えております。

次回はこれらを網羅した、実務で即戦力となる講義をお願いできますと幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

- ・生成AIの需要が高まっていくなかで、使い方を学べてよかったです。

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

12 件の回答

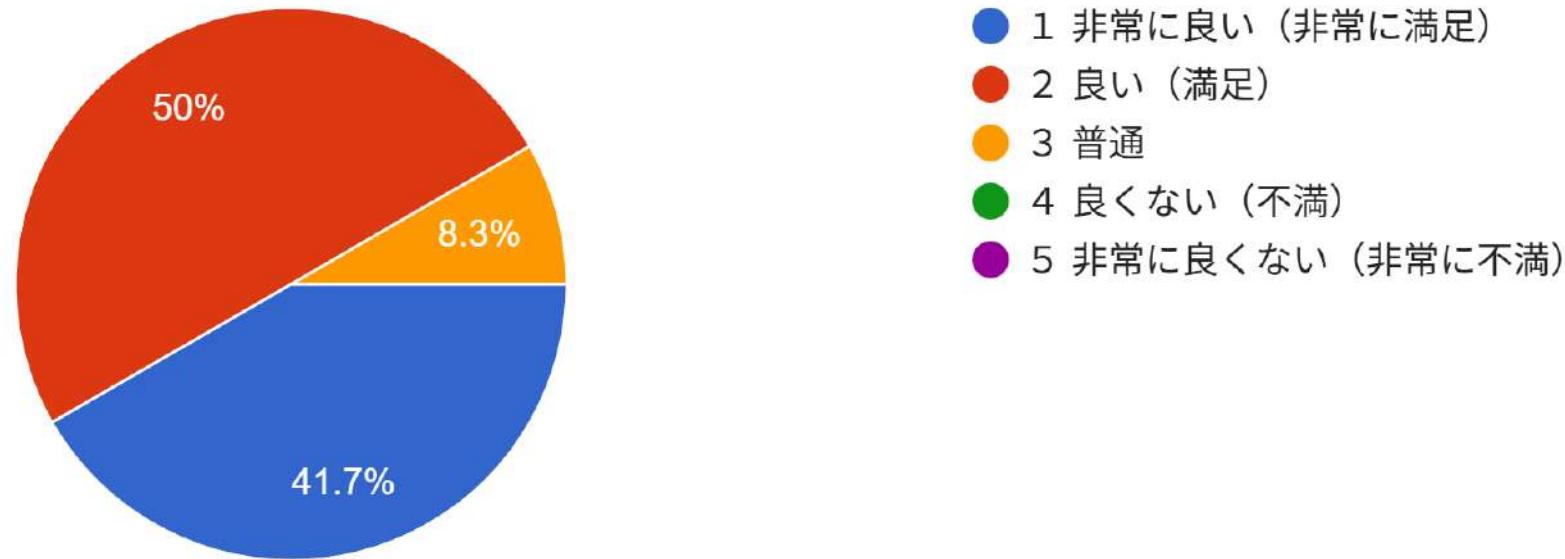


3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・生成活用見本がよかったです

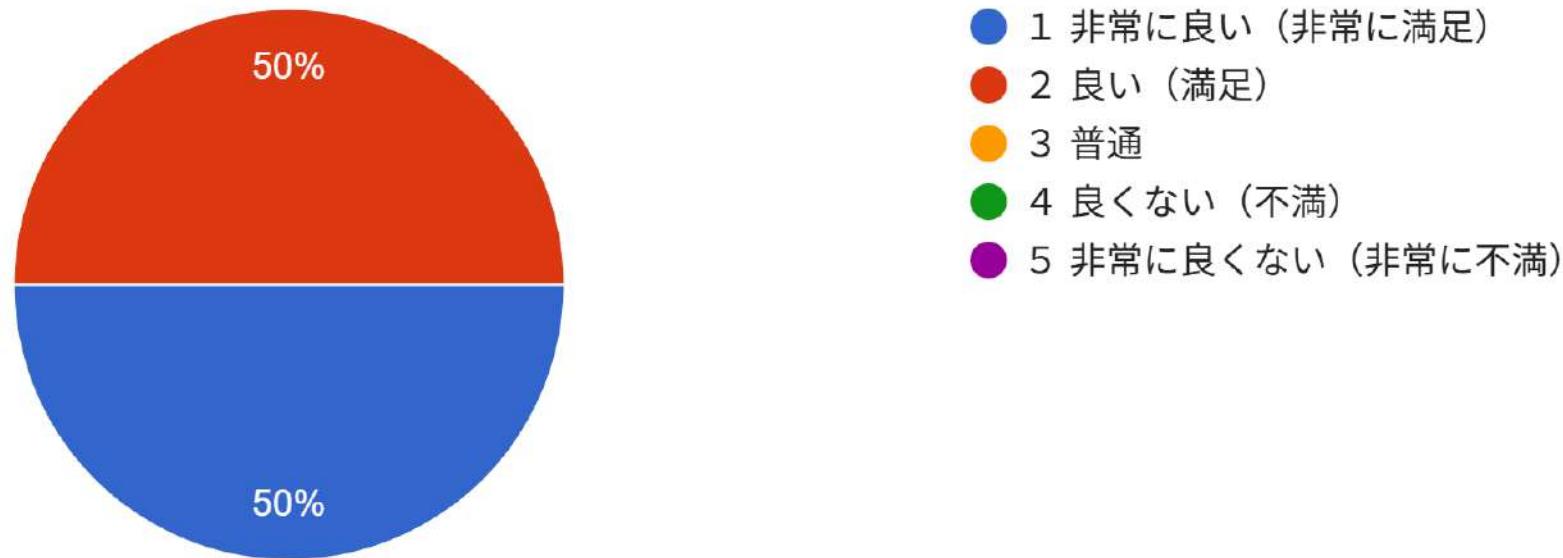
#### 4 お配りした資料について、いかがでしたか

12 件の回答



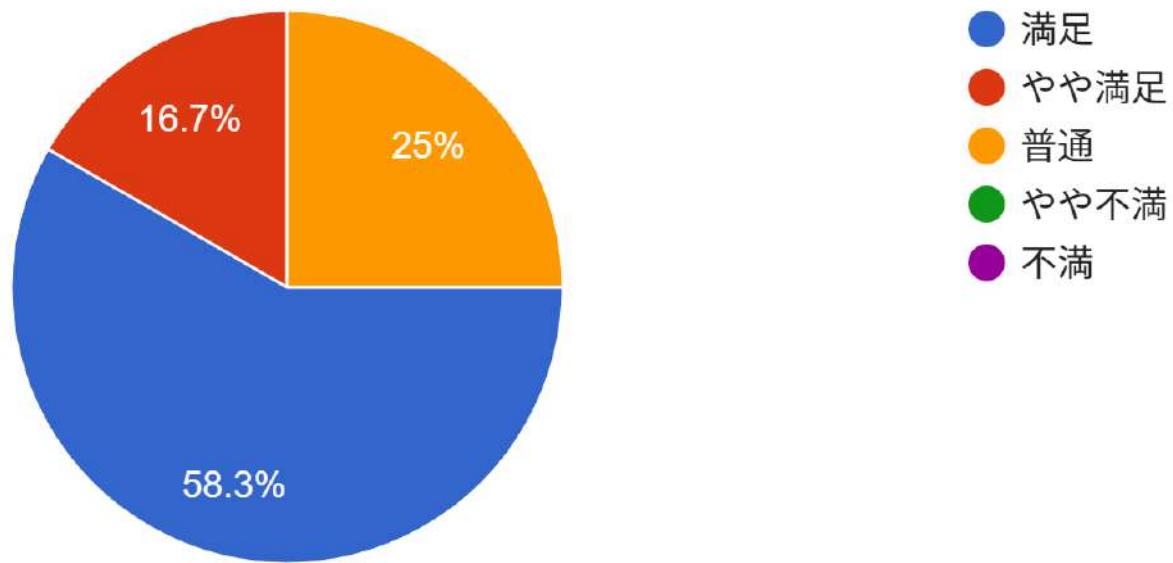
## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

12 件の回答



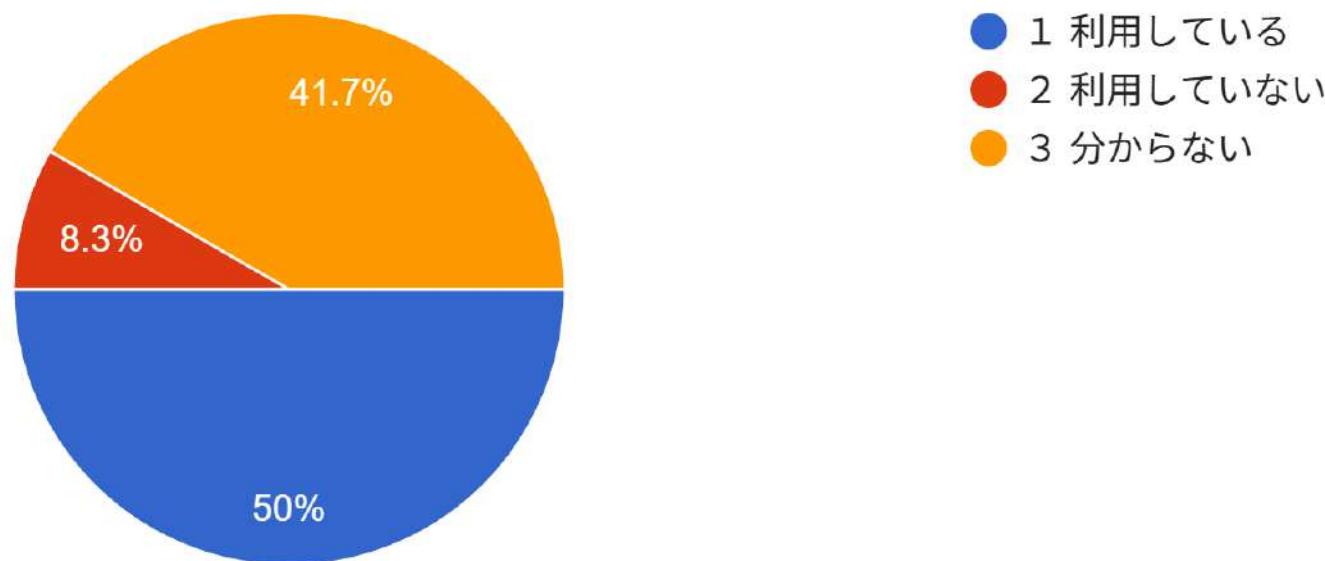
## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

12 件の回答



## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

12 件の回答



## 8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・生成AIの活用、基本的なことから、初心者用をたくさん研修してほしい
- ・介護保険制度について・AIについて
- ・居宅介護支援に特化した実際の業務で活用できるAIについて、課題分析や会議録の作成方法など
- ・社内情報インフラの作成について（極力格安・簡便な方法）  
例：独自ドメインを使用したGoogle Workspaceアカウントの作成・設定  
※法人の独自ドメインの個人メールをグーグルのメール発行する。
- ・AI活用術を定期的に更新してやってほしい
- ・災害対策

## 9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・アカウントの有無や受講生の技量に差があるから難しいと思いますが、実際に練習できるような研修があれば参加したいと思いました
- ・後半、実際の利用方法を見せていただいて、更に福祉施設でのAIの利用に興味を持つことができました
- ・司会、進行担当者の声が小さく聞こえ辛かった
- ・ありがとうございました