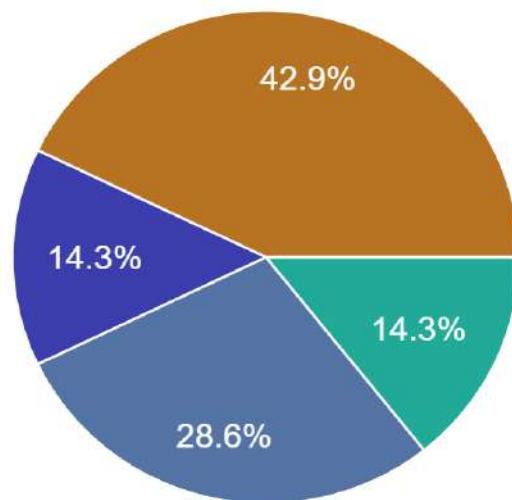


2025/11/10 (月) オンライン (Zoom) 開催

【介護現場におけるカスタマーハラスメント対応～考え方・基礎知識から現場で使える具体策まで～ アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。

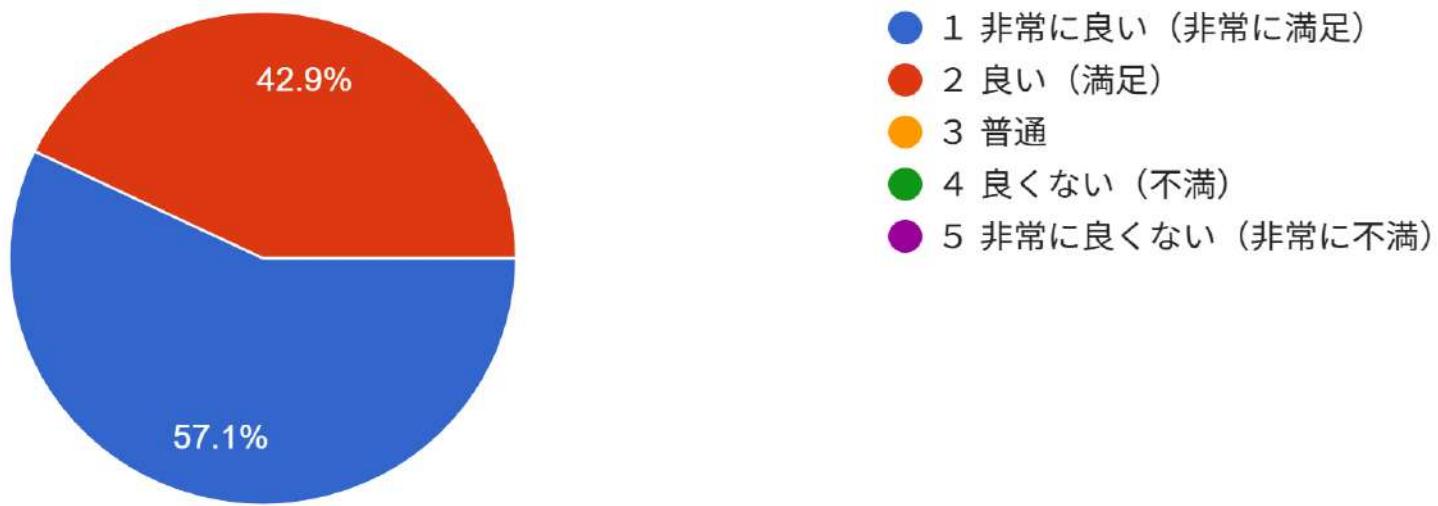
7件の回答



- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

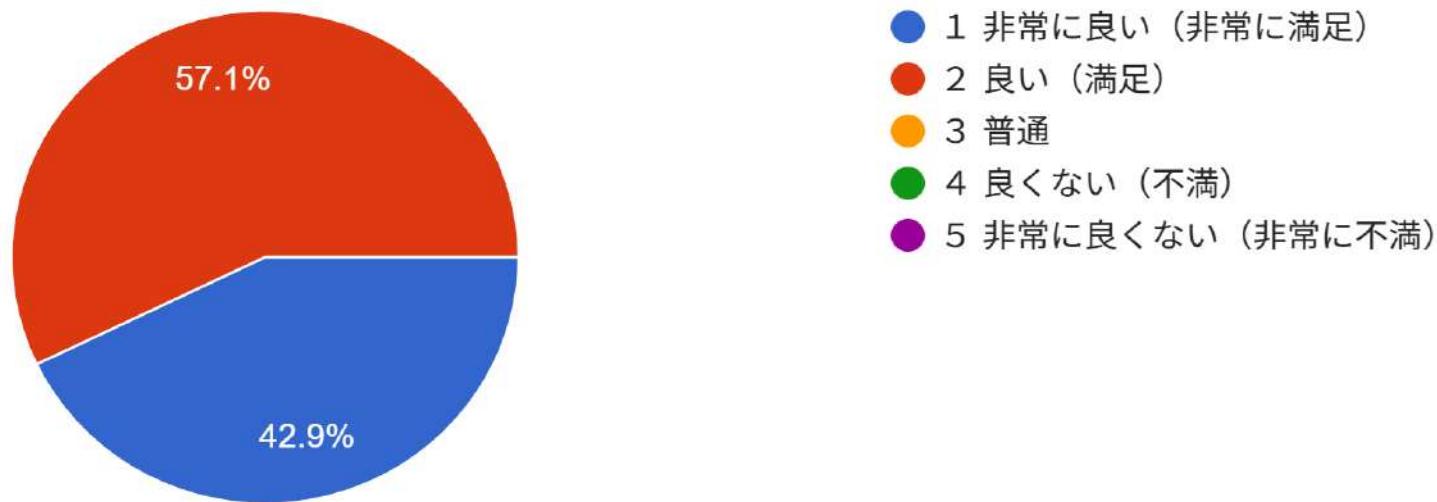
2 講義内容はいかがでしたか

7件の回答



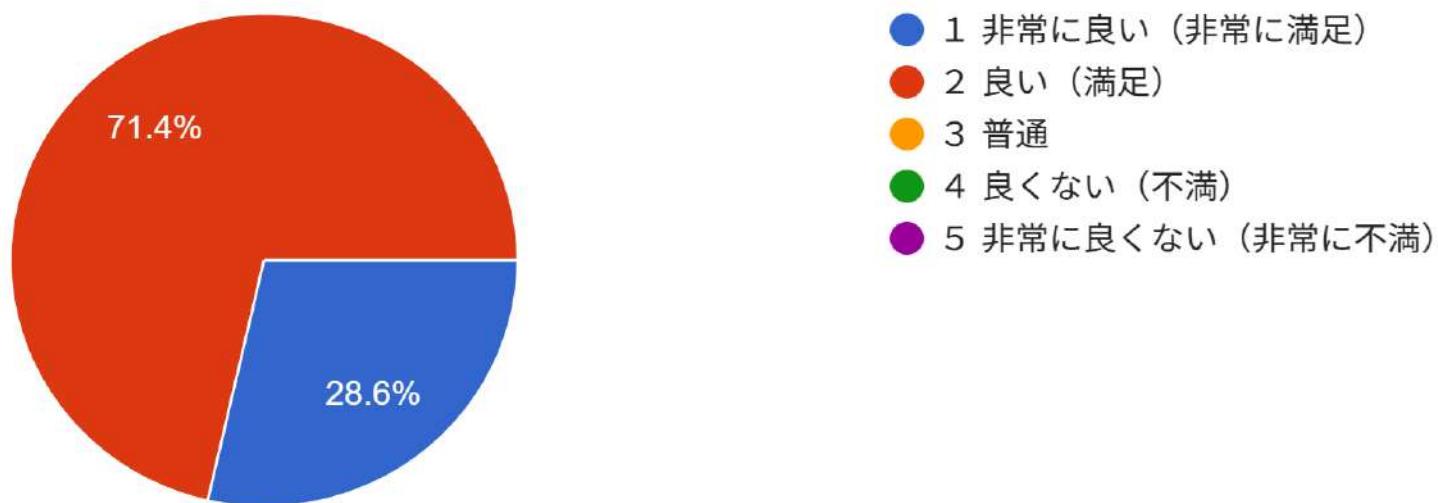
3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

7件の回答



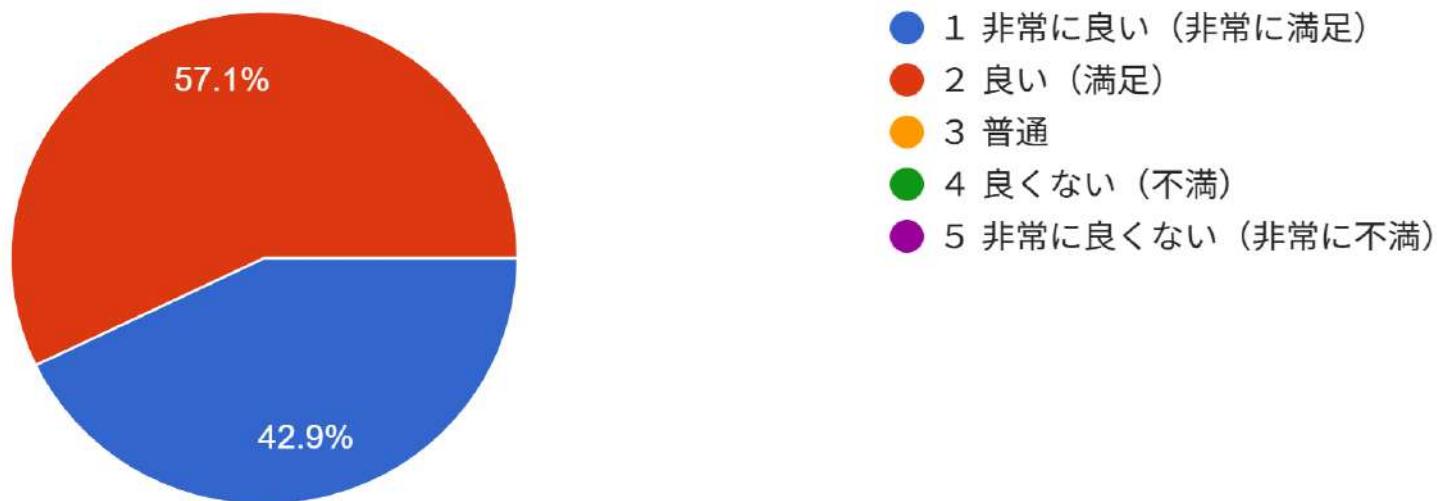
4 お配りした資料について、いかがでしたか

7件の回答



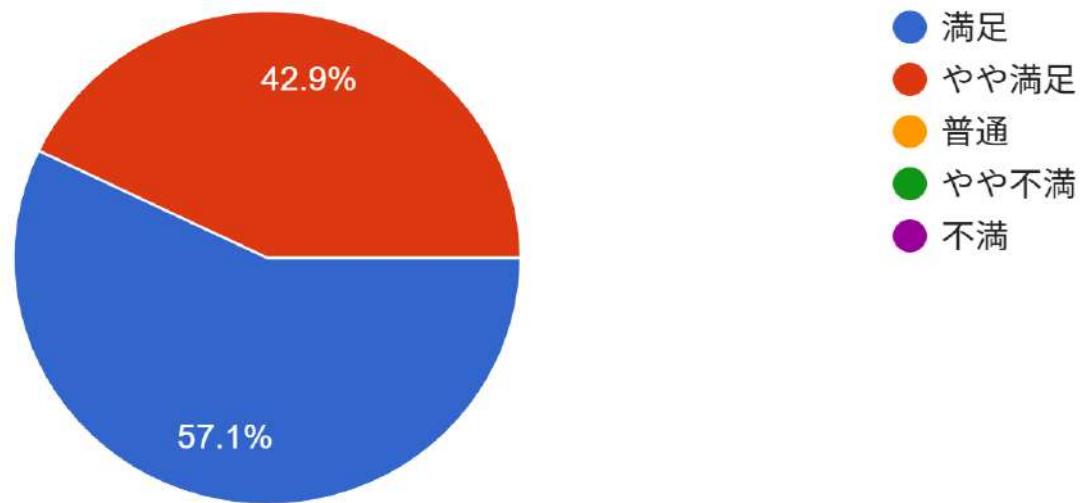
5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

7件の回答



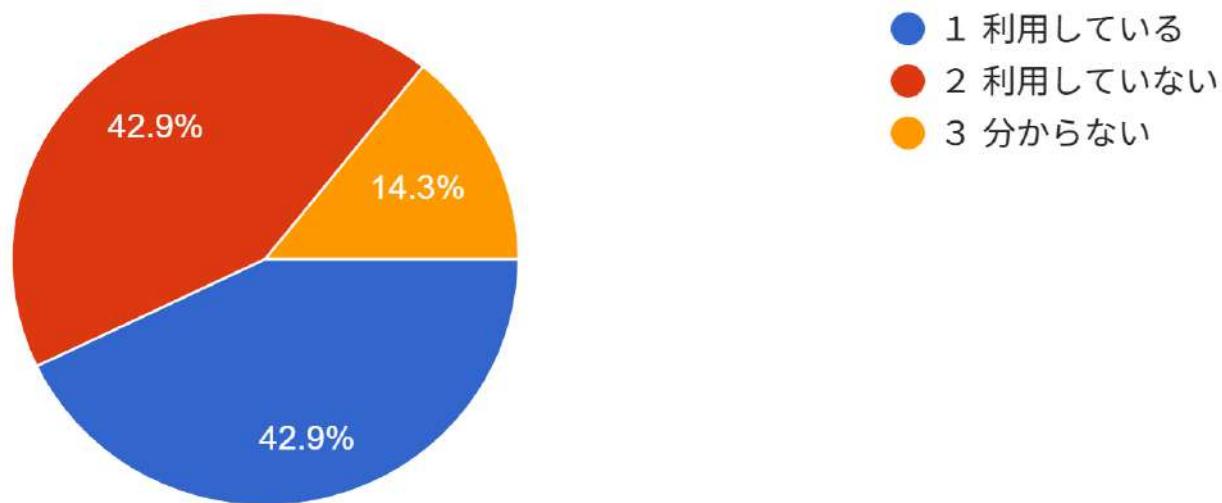
6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

7 件の回答



7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

7 件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・人間関係の円滑な環境づくり
- ・クレームについての対応