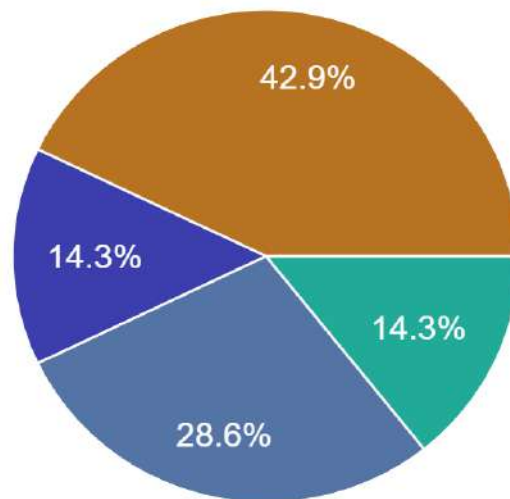


2025/11/10（月）オンライン（Zoom）開催

【介護現場におけるカスタマーハラスメント対応～考え方・基礎知識から現場で使える具体策まで～ アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

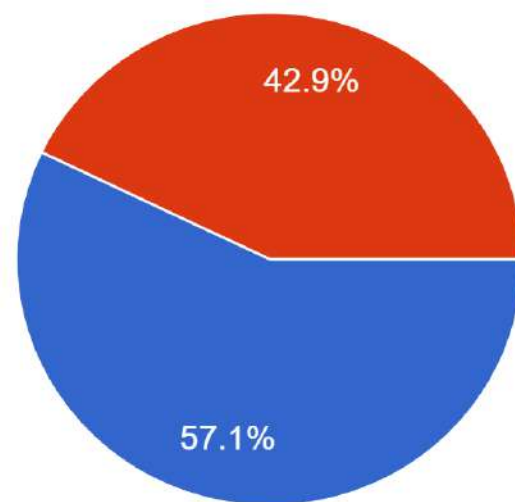
7件の回答



- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

## 2 講義内容はいかがでしたか

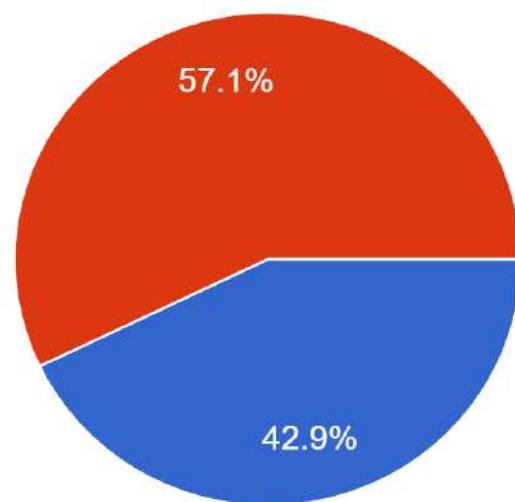
7 件の回答



- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

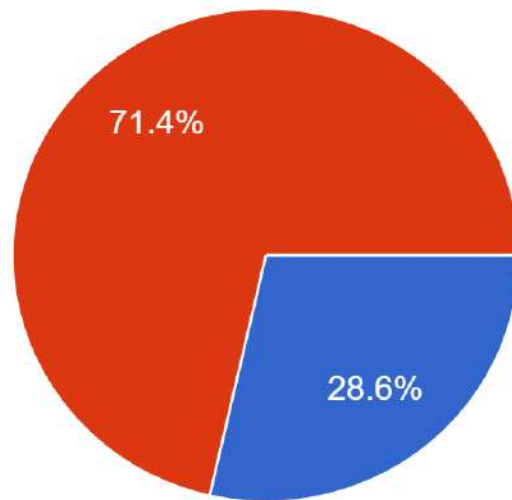
7 件の回答



- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

#### 4 お配りした資料について、いかがでしたか

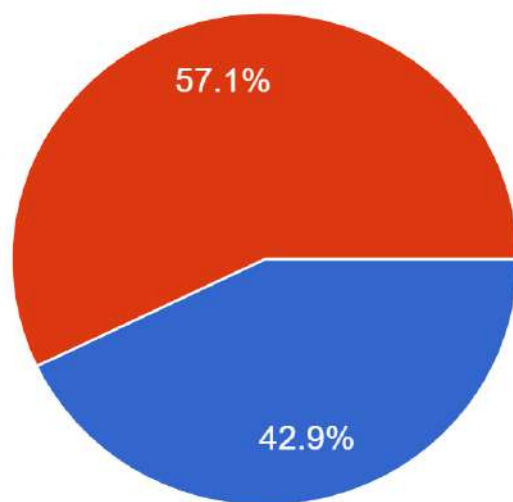
7 件の回答



- 1 非常に良い（非常に満足）
- 2 良い（満足）
- 3 普通
- 4 良くない（不満）
- 5 非常に良くない（非常に不満）

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

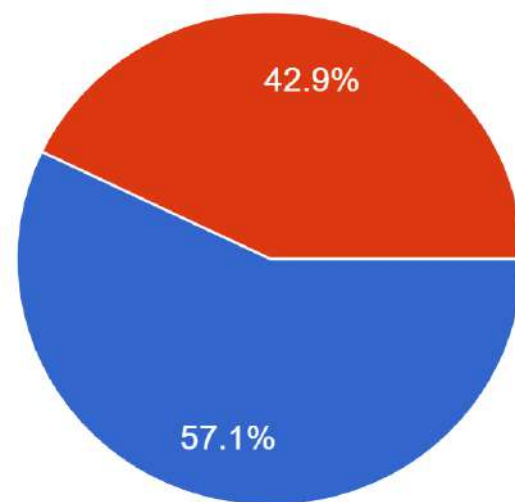
7件の回答



- 1 非常に良い（非常に満足）
- 2 良い（満足）
- 3 普通
- 4 良くない（不満）
- 5 非常に良くない（非常に不満）

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

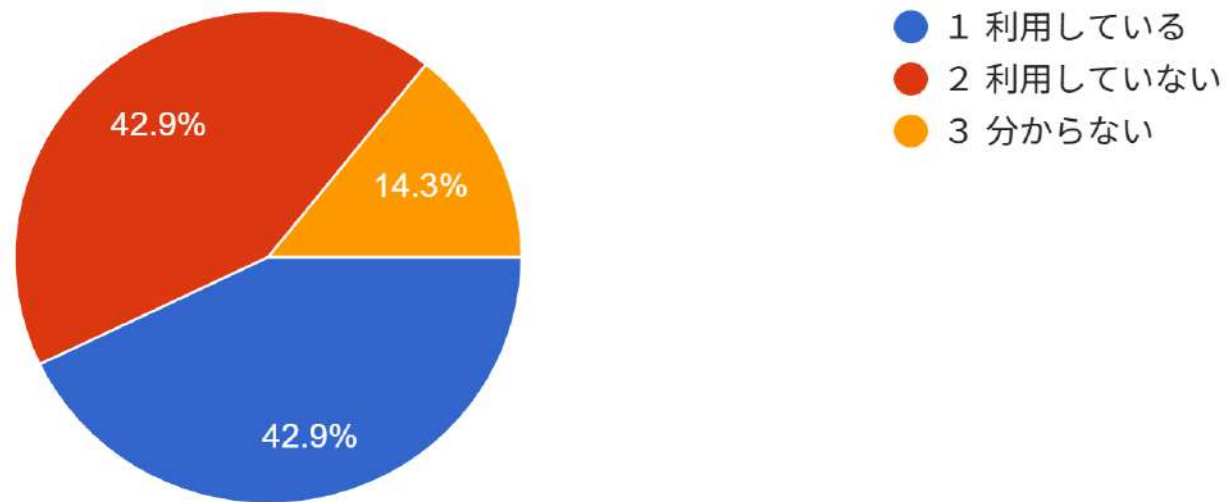
7 件の回答



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

7 件の回答



8 ZOOM によるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・ 人間関係の円滑な環境づくり
- ・ クレームについての対応