

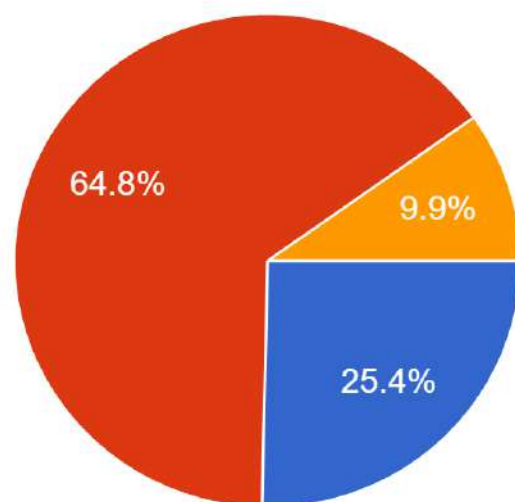
1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

71 件の回答



## 2 講義内容はいかがでしたか

71 件の回答



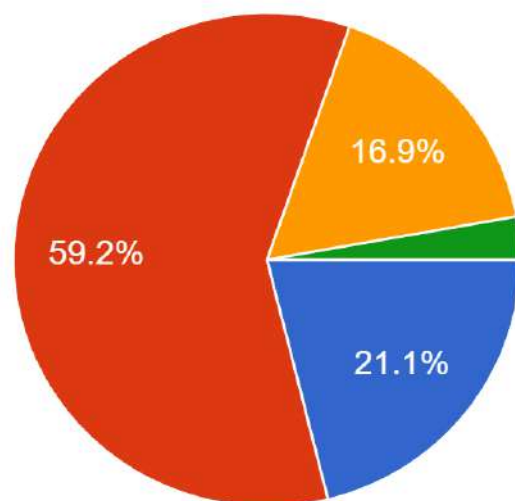
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

## 2（講義内容）についてご自由にご記入下さい

- ・とても分かりやすく説明して頂けたので、加算の目的や主旨の再確認になりました。収入増加が目的にならないよう、ご利用者への還元と、自分達の意欲持続を大切に進めていきたいと思いました。ありがとうございました。
- ・法人で現在委員会を立ち上げている中で、出ている意見に対しての答えみたいなものを感じることが出来ました。
- ・内容がわかりやすく理解できた
- ・すぐに取り組める内容であった
- ・簡潔で分かりやすかった。
- ・簡潔で、重要なことがわかりやすく伝わった。実践事例も多くて理解が深まった。
- ・最初のステップにおいては非常に良い研修でした。
- ・注意点やポイント、また具体的な事例を用いての説明であり分かりやすかったです。
- ・盛りだくさんの内容を、倍速で学ぶことができてよかった。
- ・わかりやすかったです。厚労省の資料をどう読めばいいかわからなかったもので、何をすればいいのかよくわかりました。
- ・録画の 1.25 倍速だったと思いますが、テンポが良く、聞き逃さないようにと集中できました。聞く人によっては聞き取り難くなるかもしれないと少し心配になりました。業務改善、実践の具体例も示して下さい分りやすかったです。ありがとうございました。
- ・詳しい説明で職場でも活用できたらと思いました。
- ・参考になる話は多く、自事業所に合致する内容について取り組みを行いたい。
- ・生産性向上を実施するためのアドバイスが良かった
- ・生産性向上について、ネット研修に UP してもらえれば良いと思います
- ・実践的な課題に言及されていて良かったです
- ・詰め込んだ研修内容でしたが、いい資料を頂き、自らも興味をもっと深く持ち学んで参ります。
- ・少し速足だったと思いますが、時間の関係で仕方のないことですね。
- ・しっかりとまとめられており、わかりやすかった。
- ・ICT や電子化等に目が行きがちであるが、必ずしもデジタルが優れているのではなく、状況によって使い分けることが重要であるということを感じた。
- ・後で編集されるのでしようが早口でわかりにくかったです。

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

71 件の回答



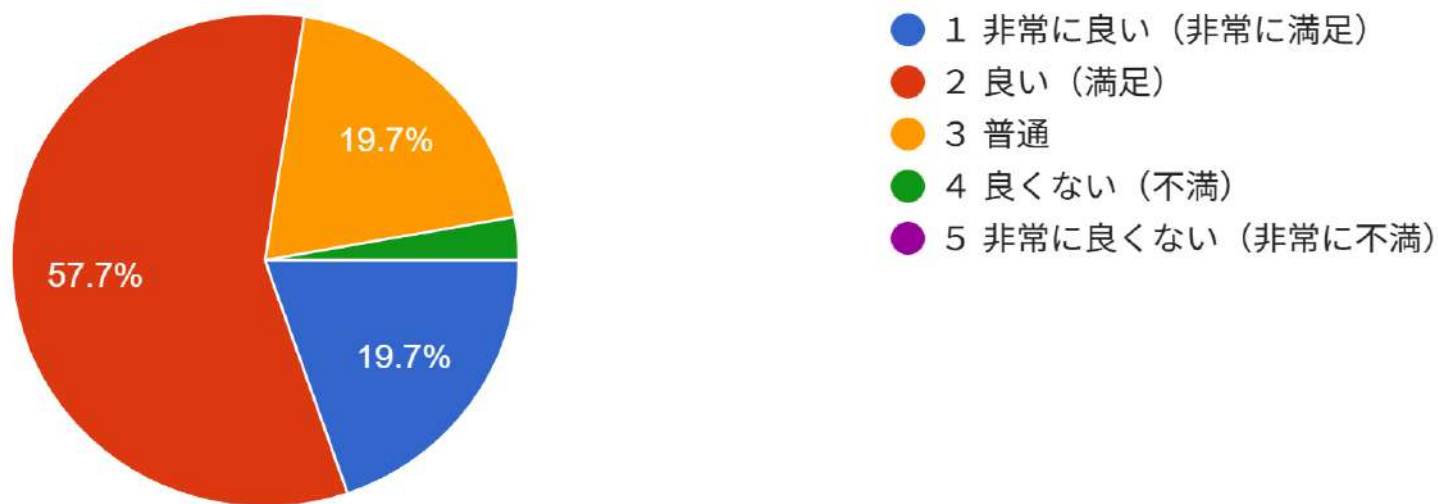
- 1 非常に良い（非常に満足）
- 2 良い（満足）
- 3 普通
- 4 良くない（不満）
- 5 非常に良くない（非常に不満）

### 3（講義及び講義の進行）についてご自由にご記入下さい

- ・概ね聞き取れたのですが、1.25 倍再生がかなり早く感じる場面もありました。
- ・スピード感があり良い
- ・例示が分かりやすかった
- ・説明は分かりやすかったが早口
- ・実践に基づいた内容を分かりやすく伝えてもらったので、理解が深まった。
- ・分かりやすい説明でした。
- ・少し早口で聞き取りづらい部分がありました
- ・時間の関係で早送りでしたが、理解はできました。
- ・映像の再生スピードが変えられているため、不快に感じる時があった。
- ・その都度、質問にも答えてくださり、親切だった。
- ・早口でついていくのがちょっとしんどかったです。
- ・質問に丁寧に答えてみえて分かりやすかったです。また、チャットを使った事で質問しやすかったのではないかと感じました。
- ・他の事業所様の課題を情報共有できた点が良かったです。
- ・話すスピードは早いのかと思いましたが、研修の内容が沢山あるため仕方がないのかと思います。
- ・少し早口だったように感じました
- ・研修自体が生産性向上に照らして進められていたのも、参考になりました。はじめは 1 倍速以上かと思っていたのですが…、ただ録画であれば、1.2 倍速とかもありかなと思いました。
- ・話すスピードが早口で追いつけない所があった。ポイントは理解できた。
- ・スピードがあって良かった
- ・分かりやすくお話して下さり、本題に意欲的にやろうという気持ちになりました。
- ・講義の資料があったので良かったです。
- ・ライブでの対応と異なり、録画された物を一緒に見ながら直接講師とやり取り出来るのは画期的でした。
- ・編集した動画であったのでスムーズであった。
- ・話者のフィラー（つなぎ言葉）が多く、少しききにくかったです

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

71 件の回答

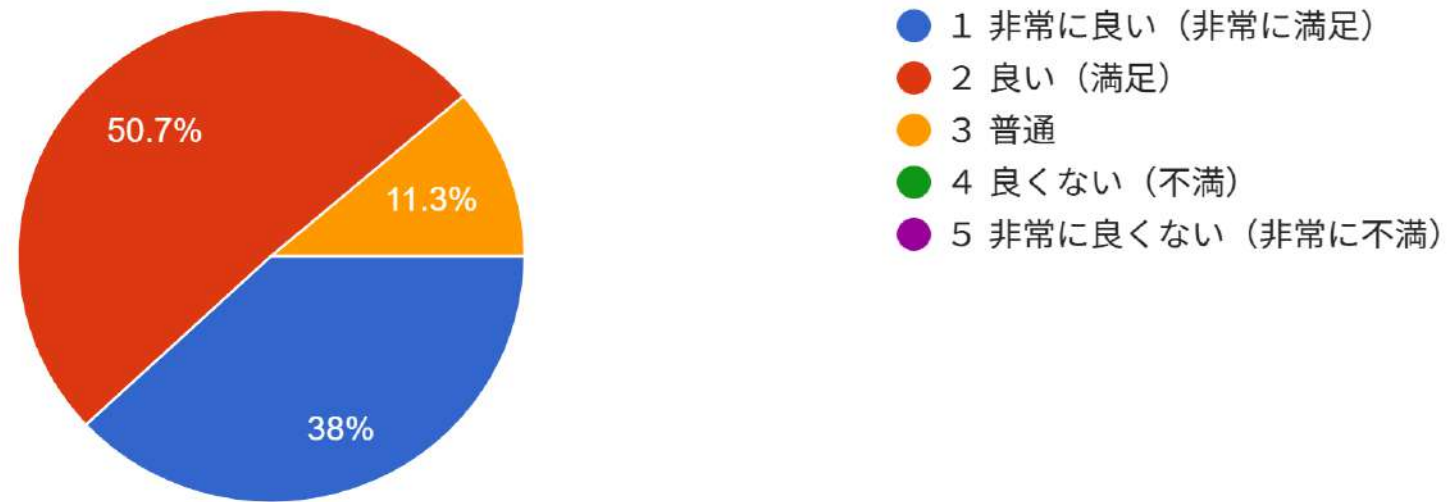


### 4（お配りした資料）についてご自由にご記入下さい

- ・大変見やすかった。他の職員に伝えるときにも、使用できると思う。
- ・解りやすくまとめてあり見やすかった。
- ・より、具体的な資料があると、嬉しいです。
- ・気軽に見れる PDF はいいのかと思いました。
- ・文字が小さかったです。
- ・資料の元のサイズのデータがいただければなおよかったと思います。小さくて見えにくいところがありました。
- ・資料を再度読み、理解を深めたい。
- ・細かい字が分からない（本筋ではありませんが）
- ・しっかり読み込んで今回の研修を更にいいものに致します。
- ・10 ページ目がきちんと表示されていなかった
- ・わかりやすい資料でした。
- ・実践にそくした資料で理解しやすかった。
- ・わかりにくい

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

71 件の回答

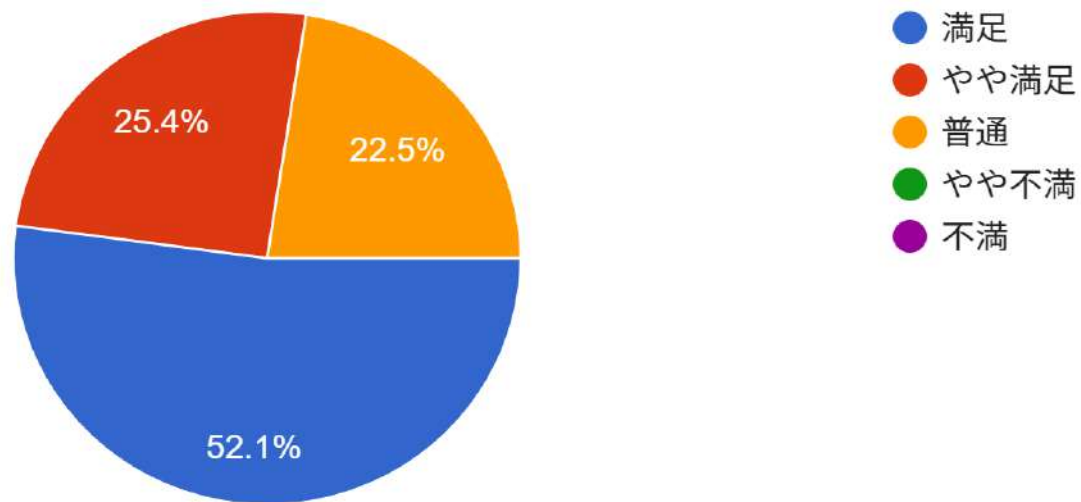


### 5 (ZOOM によるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・集合型の良いところもあるかと思いますが、日々、業務に追われている中で研修…となったときに、ZOOM による研修は大変助かります。
- ・1 時間に 1 度の休憩があればよい
- ・どこでも受けられるので zoom は良いと思う。
- ・日々の業務の中では、時間が取れないので、オンライン研修は有効だと思う。施設でも、利用することが多い。これからも、多くなっていくと思う。
- ・どこにいても受講できるメリットは有り難いです。
- ・会場への移動時間を考えるとオンライン研修、動画研修は非常にありがたいです。
- ・特にないです。良かったです。
- ・3 記載の通り
- ・ハイブリッド形式でフォローがあり、また質問に答えて頂けたのでよかった。
- ・移動がないのありがたい
- ・zoom はいつも参加するようにしています。旅費等かからないからです。

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

71 件の回答



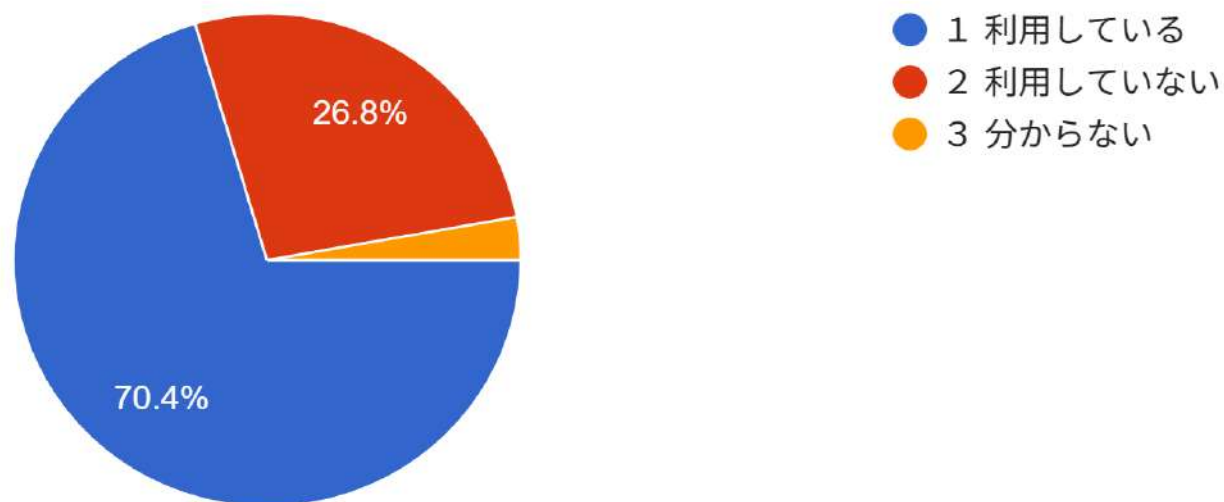
6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・落ち着いてお話してください
- ・司会進行などもスムーズでよかった
- ・特になし
- ・丁寧でした。
- ・分かりやすく良かったです。
- ・不足に感じることはありません
- ・良くやられていたと思います。お疲れ様でした。



## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

71 件の回答



8 ZOOM によるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・ 満足感を高める言葉かけについて
- ・ 研修については、貴社配信動画を使用し実施させて頂いております。訓練についての研修も受講しておりますが、上手く実施することが出来ません。感染症・災害 BCP における実践的な訓練の実施方法に関する研修をお願いしたいです。
- ・ 今後も、生産性向上に関する研修を最新動向も含めて取り上げて欲しい。
- ・ ICT 活用について、生産性向上の動向など
- ・ AI の介護現場における効果的な活用事例
- ・ 効果の測定を概論的なことではなく詳しく知りたい
- ・ 報酬改定や加算の変更時の解釈
- ・ 居宅の書類の仕組みや内容。
- ・ 在宅サービスと施設サービスを分けてやって欲しいです
- ・ 介護報酬加算関係と協力医療機関関係
- ・ 特になし
- ・ 福祉用具の選定や問題点について
- ・ 生産性向上の課題抽出等の実践方法

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・生産性向上アドバイザー研修に申込ましたので、更に学ばせていただきたいと思います。
- ・本研修の質問になります。現在、各部署主任クラスを中心に委員会の立ち上げを調整しています。今後、取組みを行う上で、部署間・職種間を含めた対人関係が人材育成や定着を図る上でネックとなると考えていますが、人間関係を含めた対人関係も生産性向上への取組みに入るものになるでしょうか。
- ・特にはありません。
- ・技術研修動画は、当会が契約しておりますフォローアップ研修のパスワードでログインできますでしょうか？
- ・この動画を経営層へ視聴を進めたいと思います。
- ・話し方がもう少しゆっくりだとわかりやすいです
- ・弊社でもオンラインによるeラーニングを活用したいと思います。
- ・今後導入も考えてみたいと思いました
- ・フォローアップ研修を受けてみたいが、5回中3回が参加できない。動画、複数日開催を検討してください。
- ・特になし
- ・研修概要をもっと早く知らせてほしかったです。予定が立てられないからです。
- ・良い気づきがえれました、ありがとうございました
- ・生産性向上については取り組んでいる途中なので、今後も良い研修は取り入れていきたい。

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院