

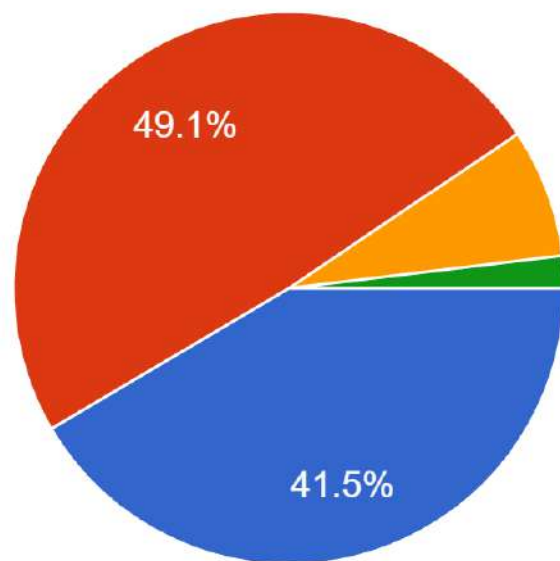
1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

53 件の回答



## 2 見直しの解説はいかがでしたか

53 件の回答



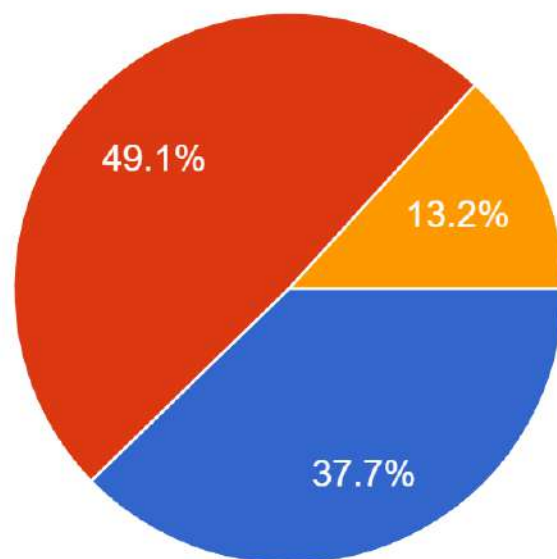
- 1 非常に良い（非常に満足）
- 2 良い（満足）
- 3 普通
- 4 良くない（不満）
- 5 非常に良くない（非常に不満）

## 2（講義内容）についてご自由にご記入下さい

- ・BCPの見直しの要点がよくわかった。また訓練についても質問への回答で理解が深まった
- ・見直すポイントが分かりやすく解説されていてとても良かった。
- ・分かりやすく、勉強になりました
- ・見直しのやり方がわかり非常に良かったです。
- ・見直し方法が明確化して良かったです。
- ・基本的な考え方というか軸みたいなものがわかったので、すごく参考になりました。
- ・質問への回答が分かりやすくとても参考になりました。
- ・運営指導時等での指摘状況やBCPにおける訓練の定義（認められる範疇）についての解説はありがたかったです。
- ・何をもって見直しとするのかわからなかったので大変参考になりました。
- ・どんなふうに見直しをすればいいのかが分かりやすかった
- ・具体的な内容も多く、また、指導の状況など話していただき参考になった。
- ・何をすればよいのか不安でしたがやってみようと思えるようになりました。
- ・事業種別になればいい。と思いました。
- ・内容がわかりやすかったです
- ・要点がまとまっていて理解しやすかった
- ・「こうするだけでも見直しになります」のポイントが多く、とても助かりました。
- ・どこをどう見直せば良いかも分かりませんでした。具体的に教えて頂けて勉強になりました。
- ・見直しをする事とはが具体的ににどうする事なのか、わずかな見直しでもOKという事で安心できた。  
どこをポイントに見直しするのかの視点が具体的で良かった。質疑応答にて研修の参加人数や見直しの参加人数など、最低限のラインや、より良いものにするためのレベルアップの視点など監査的なものと、より実働的に即した区別の説明までよくわかりました
- ・職員と視聴、見直しについて共通理解が深められた。

### 3 講師及び検討会の進行について、いかがでしたか

53 件の回答



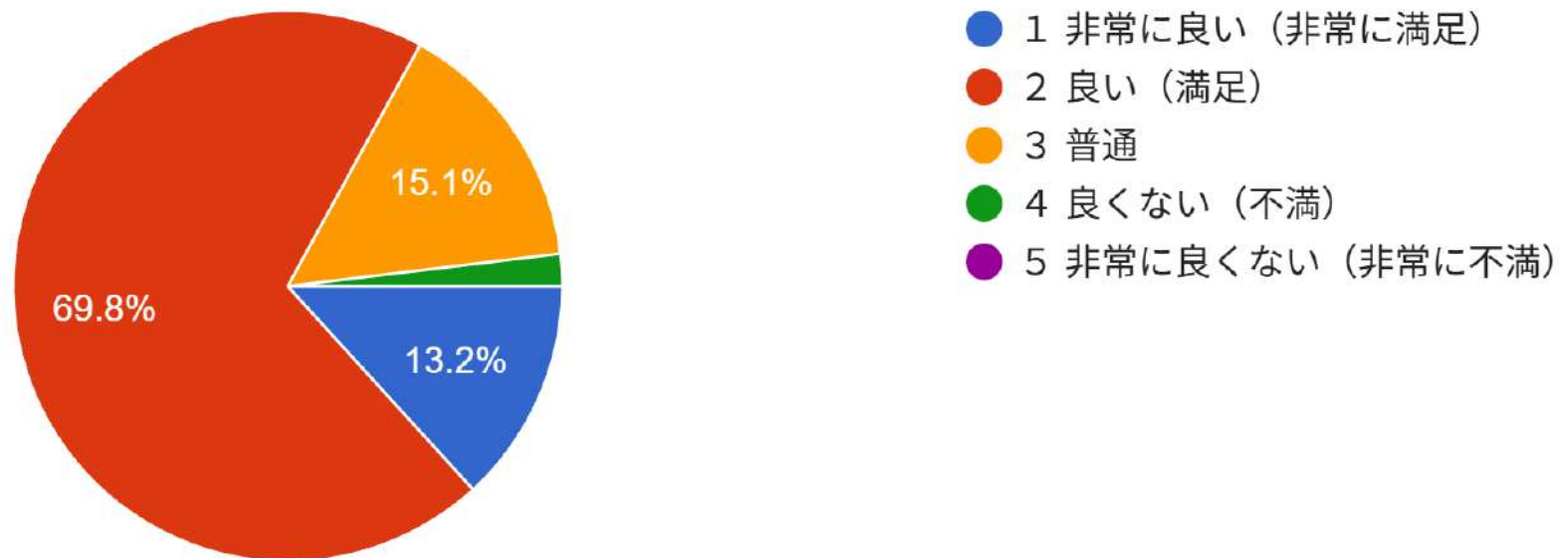
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

#### 3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・とても聞きやすくて良かった。
- ・質疑応答もあり、スムーズに進行されていました。
- ・講師の先生はとても具体的で分かりやすかったです。質問にも適切に回答されていた。
- ・進行の方も丁寧で良かったです。
- ・滞りなく進行していただき、ありがとうございました。
- ・内容がわかりやすかったです
- ・スムーズだった
- ・時間も丁度良かった。
- ・事前準備の厚労省のひな型を印刷しておいたが必要なかった。現在使用中の作成済みのものと同じだったので。
- ・田島講師は、現場の理解がありわかりやすかった。

## 4 チェックシートについて、いかがでしたか

53 件の回答

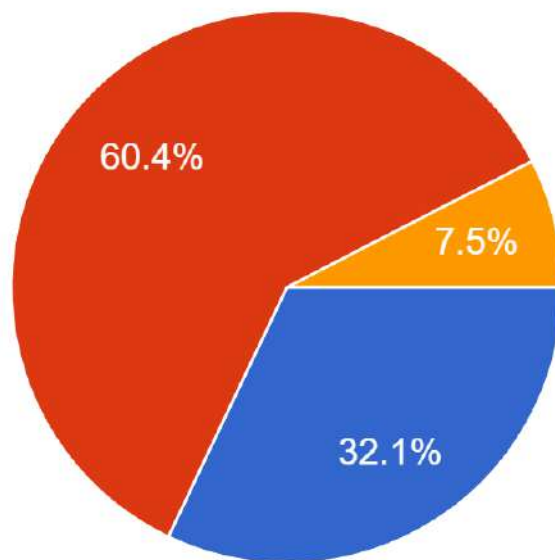


### 4（お配りした資料）についてご自由にご記入下さい

- ・ポイントが分かりやすく良かった。
- ・見直しの資料として活用します。
- ・改めて自事業所の体制や整備状況を見直す材料とすることができました。
- ・必要なポイントがわかりやすかった
- ・チェックシートの使い方について触れていただけたとなお良かったです。
- ・チェックシートの使い方がいまいち分からなかったので、具体的な使用方法について説明があるとよかったと思います。  
『チェックシートで網羅的に見直しの必要性がある個所を確認し、BCP記載内容について委員会等で検討するな』ど。
- ・チェックシートの解説がほしかった。
- ・チェック項目を研修で具体的に 「～の部分が該当します。できていますか？」など研修されるのかと思っていました。  
ここは各自でチェックを行わなくてはいけないのかと改めて見直す必要がありその部分も少しでも研修をして頂きたかった。  
チェックシートの活用は今後見直しに役立つと思いました。
- ・使い方の説明を聞きたかった

## 5 Zoomによるオンライン検討会は、いかがでしたか

53 件の回答



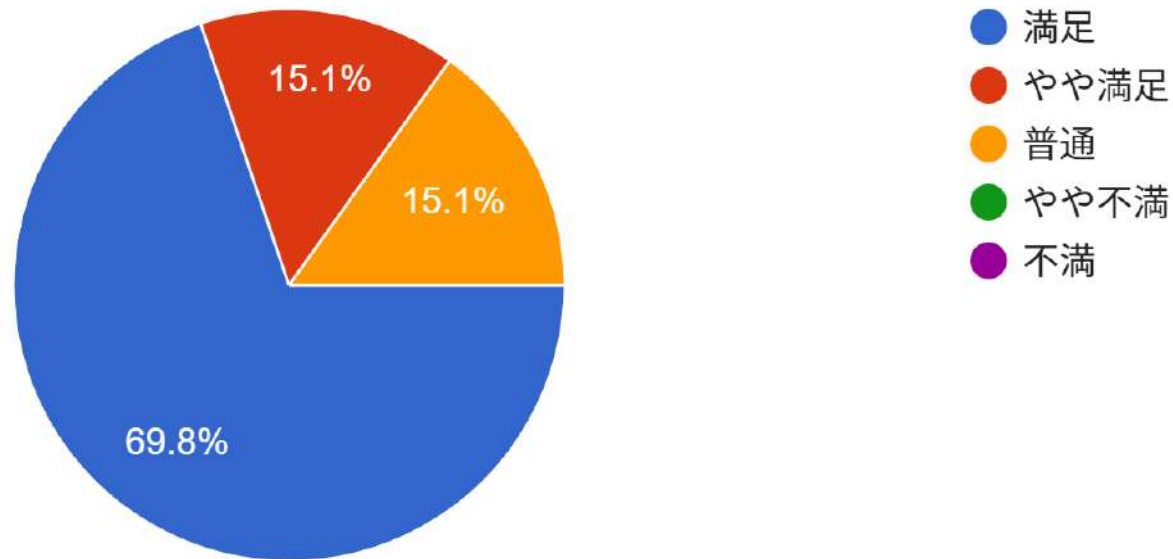
- 1 非常に良い（非常に満足）
- 2 良い（満足）
- 3 普通
- 4 良くない（不満）
- 5 非常に良くない（非常に不満）

### 5（ZOOMによるオンライン研修）についてご自由にご記入下さい

- ・毎年やってほしい
- ・簡単に受講できてよい。
- ・また、参加したいです
- ・特になし
- ・対面でなくても十分な内容でした。
- ・遠方からでも参加できるためとても良い。今月に監査が行われるので見直しとは具体的に何をどのようにすればよいのか、不安だったため大変参考になりました。
- ・研修会終了後の各事業所さんの質問に対する田島先生の的確で指導が大変、ためになりました。個別質問は共感できる内容も多く、できれば、全てをQ&Aの一覧表等にしてご提示頂ければ幸いです。

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

53 件の回答

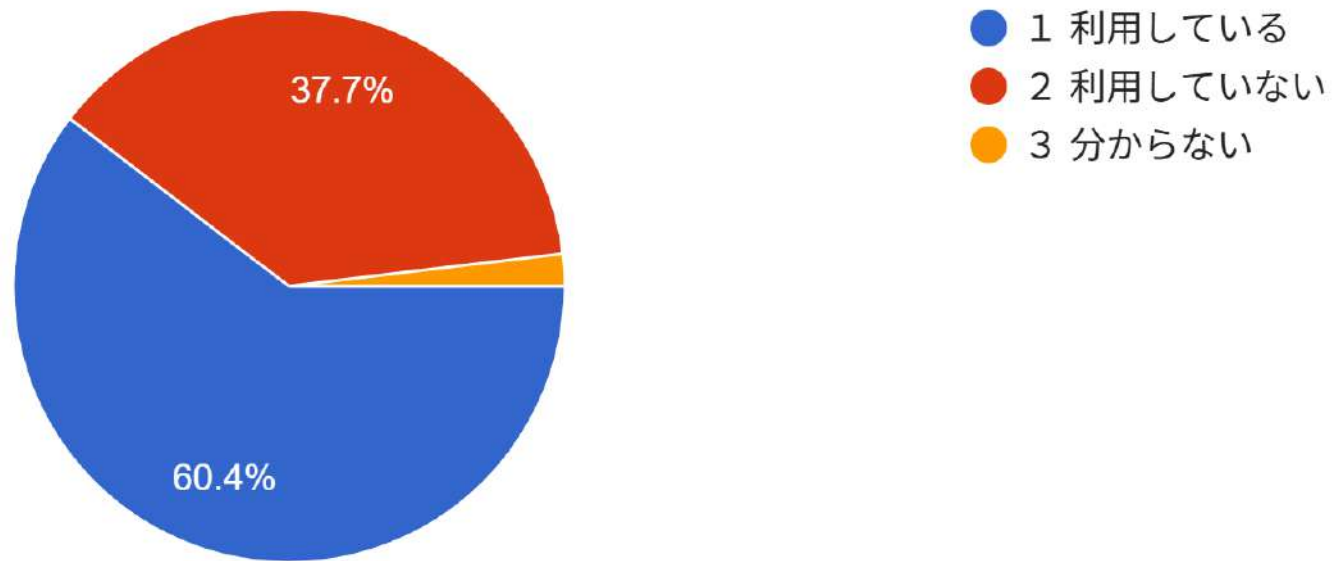


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・ギリギリで申し込み、メールが中々届かなかったりして、一瞬やめようかなと思ったのですが、職員の方が色々方法を提案してくれたので、何とか受講できました。ですから、職員の方の接遇は素晴らしかったです。
- ・滞りなく進行していただき、ありがとうございました。
- ・特になし
- ・時間どおりでした。

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

53 件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・研修 訓練 について
- ・グループホームでの看取りや感染症の研修のノウハウなど
- ・身体拘束について
- ・特になし
- ・BCP訓練や研修の実例
- ・BCPで言うと、質問も多かった訓練や研修についての具体的な実施方法や事例紹介など。
- ・厚労省よりBCP策定後の研修と訓練について評価が求められています。評価についての解説及び、具体的にどう評価するのがよいのか（評価表等）、ご指導頂ければ助かります。



## 9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・丁寧な解説でとても理解が進みました。改善していきたいと思います。ありがとうございました。
- ・領収書はもらえますか？
- ・今後参加できるものがあればまた参加してみたいと思った。
- ・受講料振り込みましたが、領収証はいただけますか？プリントアウトする方法があれば教えてください。
- ・とてもわかりやすく解説していただきました。できるところから改善していきたいと思います。ありがとうございました。
- ・特になし
- ・資料は事前に配布したほうが、内容を把握した上で研修に臨むことができ、また書き込みをしながら振り返ることができるので、より理解が深まるのではないかと思います。
- ・ZOOMの入室管理のメール案内が前日までありませんでしたので、入金に不手際があったのではないかと思います、電話連絡をさせていただきました。研修1週間前くらいにはメールをいただきたいです。
- ・最期の質疑応答の時間で他の方も心配が多いのだと思い自分だけではないと少しホッとしてしまいました。とても分かりやすい講義でした。ありがとうございます。