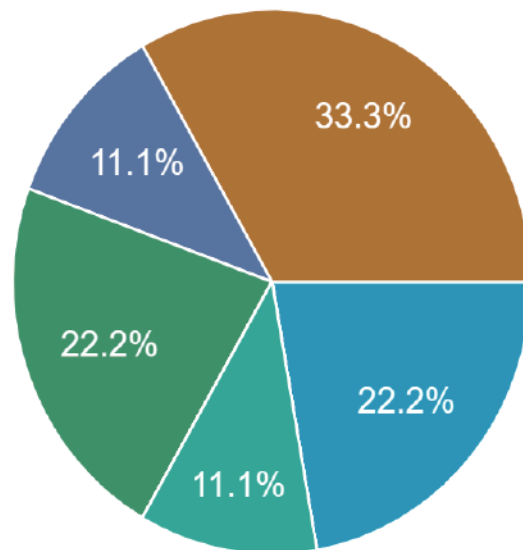


2025/8/1（金）オンライン（Zoom）開催

第2回【実践】利用者のサインを読み解く～言葉と非言語的コミュニケーション～（全5回） アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

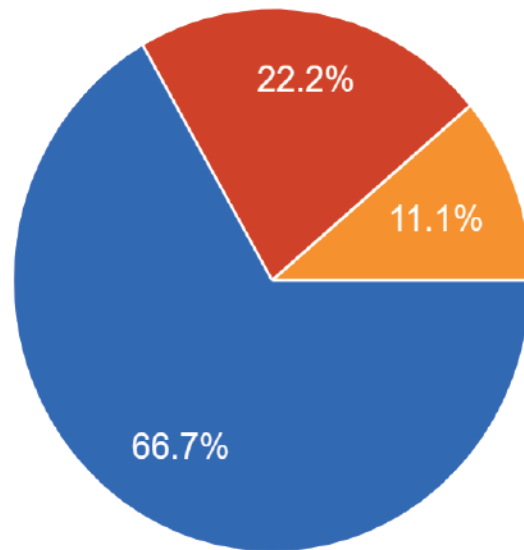
9件の回答



- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

2 講義内容はいかがでしたか

9 件の回答



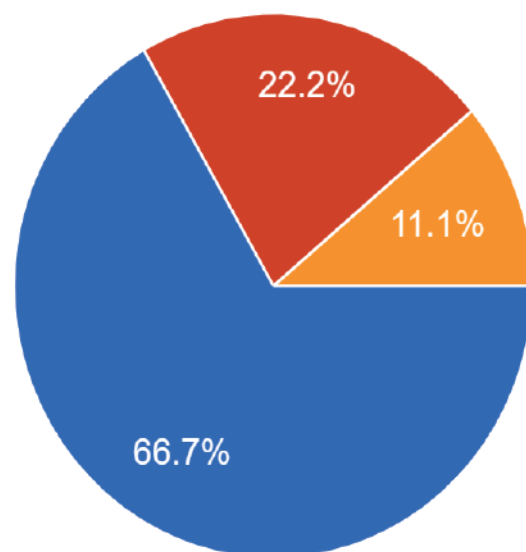
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

・わかりやすかった。

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

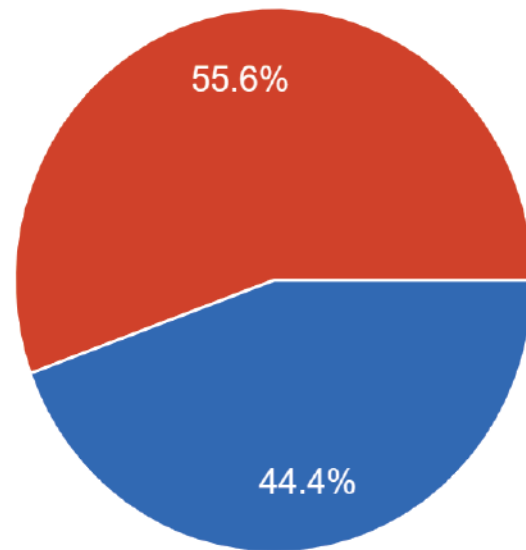
9 件の回答



- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 お配りした資料について、いかがでしたか

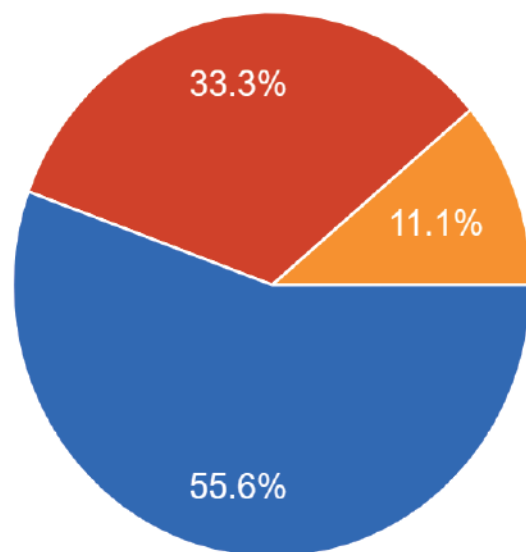
9 件の回答



- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

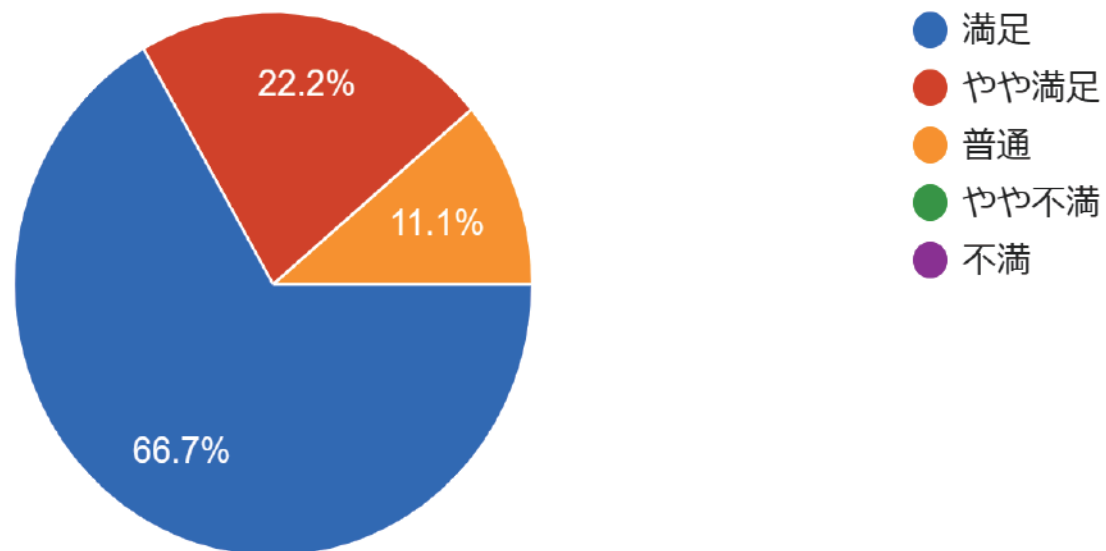
9件の回答



- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

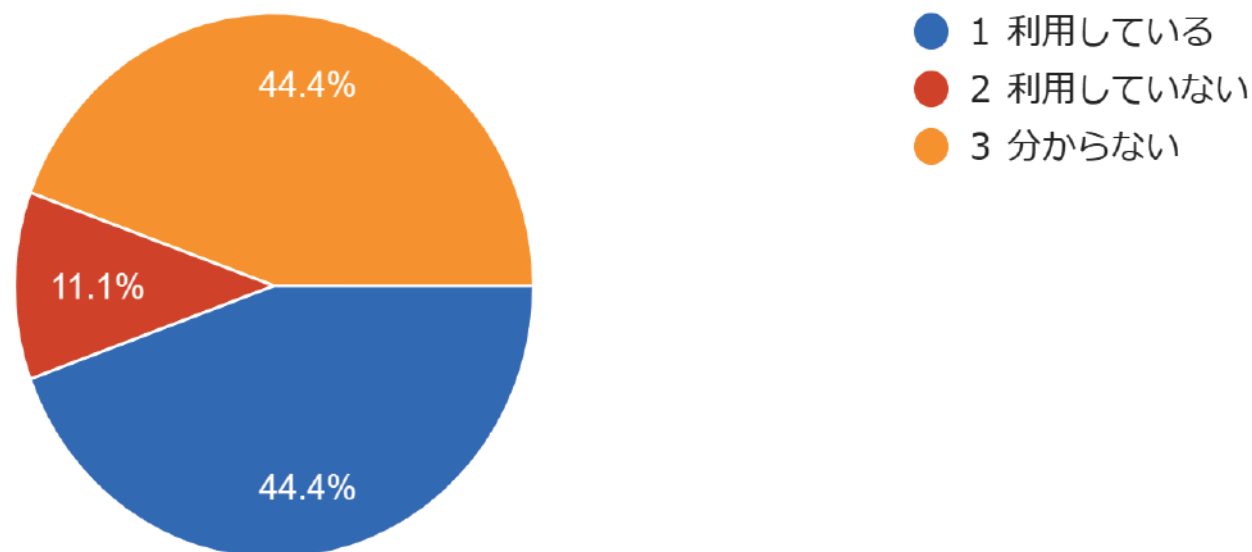
6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

9 件の回答



7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

9 件の回答



8 ZOOM によるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・ 問診のすすめ方、コミュニケーションのロールプレイング、質問の仕方（Open Question と Closed Question の違いを具体的に）
- ・ 今回の利用者のサインを読み解く・はすごく良かったです。もっとこのような内容の研修を増やしていただきたいです。

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・ ご利用者との信頼関係をきづくためにはコミュニケーションが必要だが、言葉より表情か聴く姿勢が大事と知りました。
小さな変化を日々記録することで、利用者の違和感を早く発見できる。観察が向上するよう日々記録とふりかえりをしていきます。