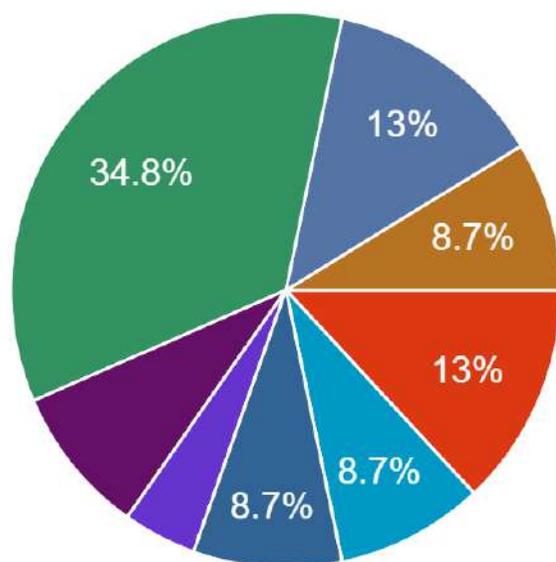


2025/7/18 (金) オンライン (Zoom) 開催

令和7年度 第一期：生産性向上アドバイザー研修 第1回 (全5回) アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。

23 件の回答

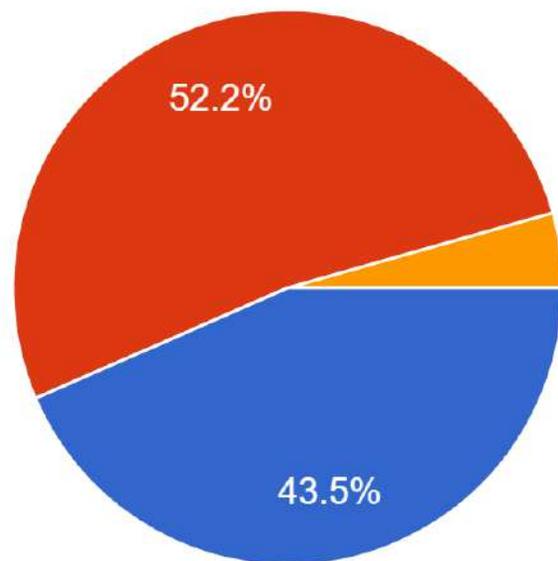


- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

▲ 1/3 ▼

## 2 講義内容はいかがでしたか

23 件の回答



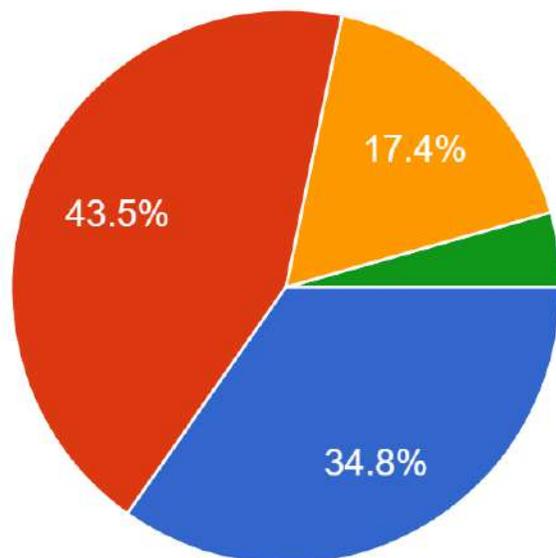
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

### 2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・分かりやすかったです。
- ・ファーストステップ研修に参加していたので既知の情報もありましたが、新しい内容については気づきがありました
- ・等身大の内容で、とても素直に受け入れることができました。
- ・まだ不明なところが多くあります。残る研修の中でクリアにしていきたいと思います。
- ・今までの知識がより具体的になりました。
- ・わかりやすく勉強になりました。
- ・わかりやすく説明していただいたので理解できた。
- ・生産性を上げるにはICTの導入だけのことではないことが理解できた
- ・生産性向上に必要な取り組みを具体的に説明されていたので、理解しやすかった
- ・これまで学ぶ機会のなかった分野であり興味深く聴けた
- ・生産性向上のための必要なポイントや取り組みについて、理解を深める機会になりました。

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

23 件の回答



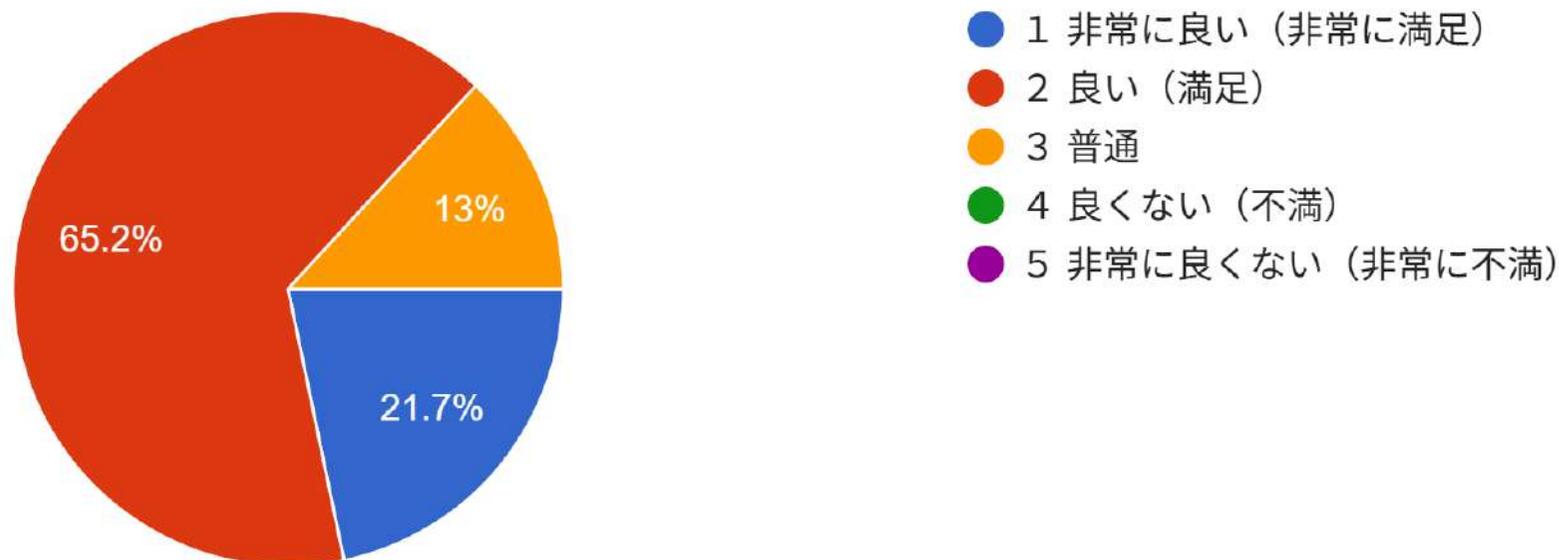
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

#### 3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・この度のようにやや早口で進めていただくのが良いです。
- ・動画を見ながら質問ができてよかったです
- ・事前に休憩時間 (いつから) を教えていただくと助かります。
- ・時間は厳守してください
- ・ZOOMのビデオ研修といの事で不安でしたが分かりやすかったです。
- ・テンポよく聞きやすかった。
- ・少し早口で聞き取りにくいところがあった
- ・話し方が大切な所を強調してくれているので、耳に残りました。長い時間でも、ききやすかったです。
- ・自己の経験談もあり、想像しやすかった
- ・動画とリアルタイムをうまく使い分けて講演されており、講義に工夫をされていると感じました。

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

23 件の回答

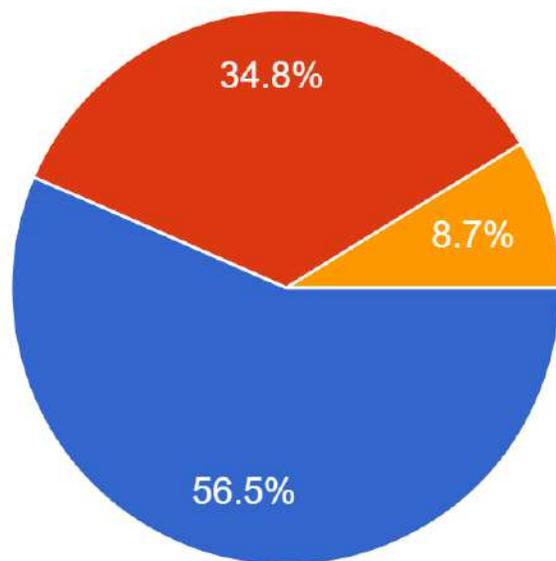


### 4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・ 分かりやすいです。
- ・ 回答2と同様
- ・ 文字が小さすぎて読み辛いページがありました。
- ・ 特に問題はなかった
- ・ 枚数は多いですが、表記は大きいので見やすく、重要な部分がわかりやすく、デジタル化の取り組みの視点のイラストは、わかりやすかったです
- ・ 詳しく書いてあり参考になりました
- ・ プリントモードでなくても、通常の資料サイズ画面でPDF化すれば見やすいかと思います。  
(印刷者が通常の資料をプリントモードで印刷すれば配布資料のような形式で印刷が済みますので。)

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

23 件の回答



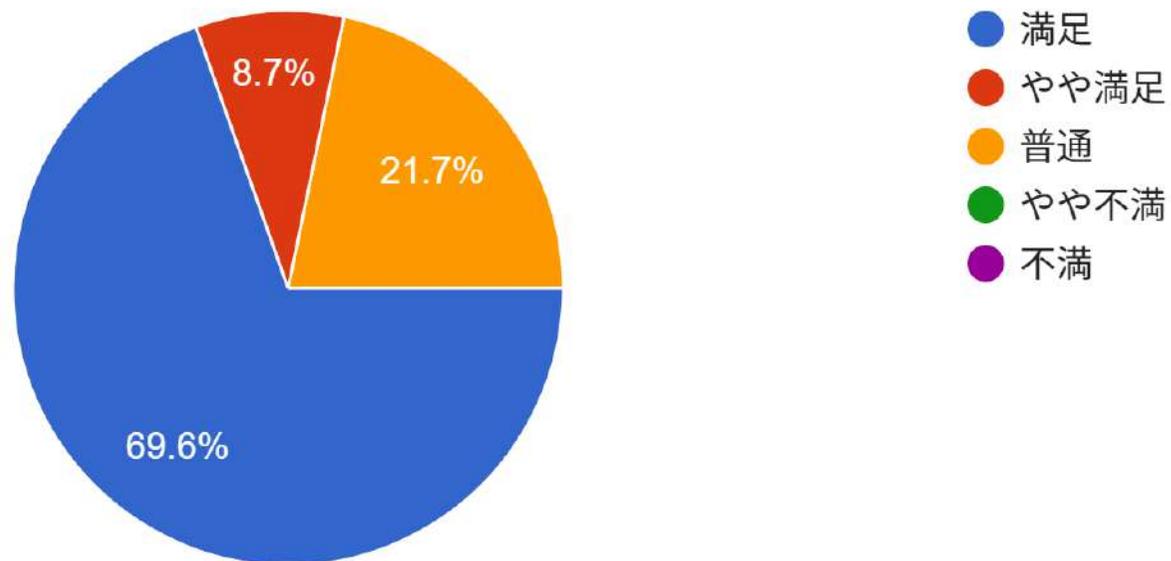
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・ ZOOMが慣れているので参加しやすいです。
- ・ 回答2と同様
- ・ とても助かります。
- ・ 移動コストの低減
- ・ チャットで質問できることはZOOMでよかった
- ・ 職場や自宅でできるので良い
- ・ オンライン研修は非常にやりやすいです。

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

23 件の回答

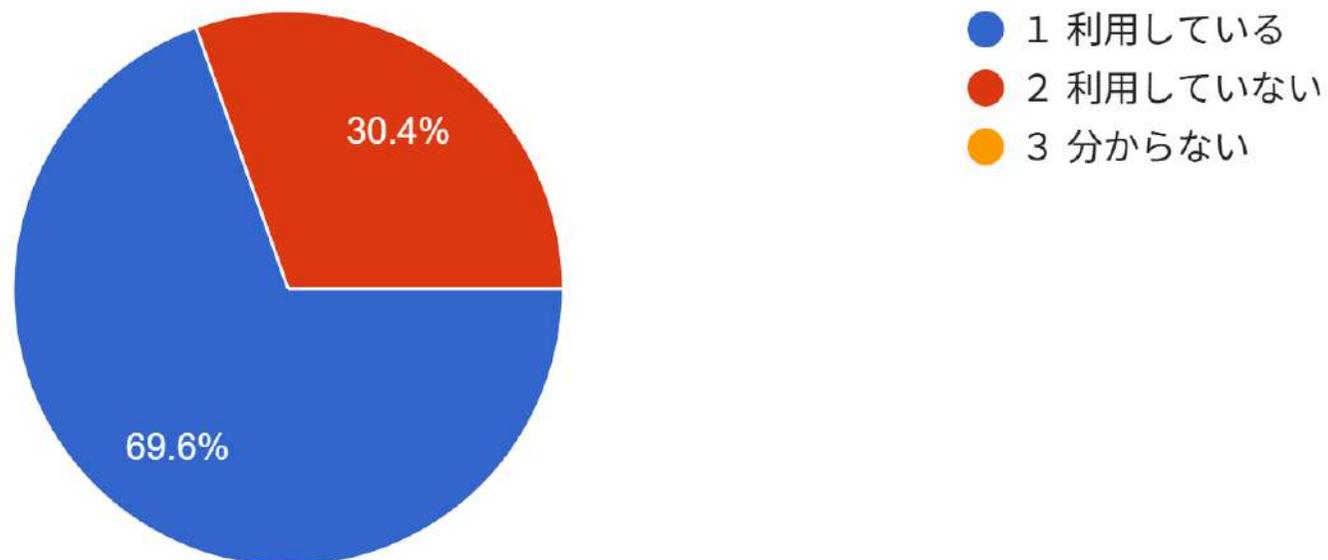


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・研修について電話で相談したところ丁寧に説明してくださり、安心できました
- ・研修終了後にお礼の電話をくださったので、接遇は良いと思いました。

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

23 件の回答



8 ZOOMIによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・ AI活用法
- ・ チームワークについて（基本～上級）・ 指導者の心構え・ 理解力が低い職員との関わり方
- ・ 手抜きをする職員との関わり方
- ・ オンライン研修を今後検討していきたいと思っています。
- ・ 介護現場でのAI活用方法
- ・ 研修動画配信サービスには加入していないため、期間限定でもよいので最新の福祉用具の種類や用具の構造や仕組みを学べる研修があれば、取り上げて欲しいと思いました。

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

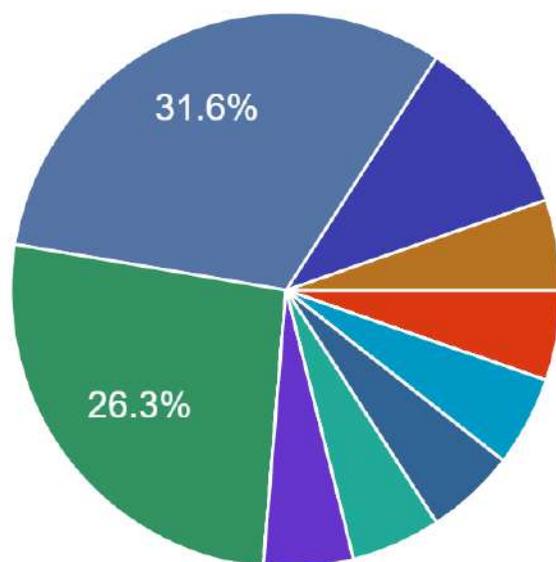
- ・日頃から大変お世話になっております。法人内には障がいサービス事業所も多く、障害サービス向けの動画を増やしていただるとありがたいです。
- ・受講報告にも記載しましたが、次回はアーカイブ視聴での受講になるので、アーカイブ視聴者向けに完了フォームのURLをご提示頂いてPCから回答したいと思っております。ご検討の程よろしく願いいたします
- ・最後の出欠確認画面の時に、業務で対応しなくてはならない電話が入ったため、時間が過ぎてしまい、電話が終わった時には画面が終了していました。どうすればよろしいでしょうか？
- ・特にありません。第2回の研修も今回と同様に濃い内容の研修になることを期待しております。

2025/7/25 (金) オンライン (Zoom) 開催

令和7年度 第一期：生産性向上アドバイザー研修 第2回 (全5回) アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。

19件の回答

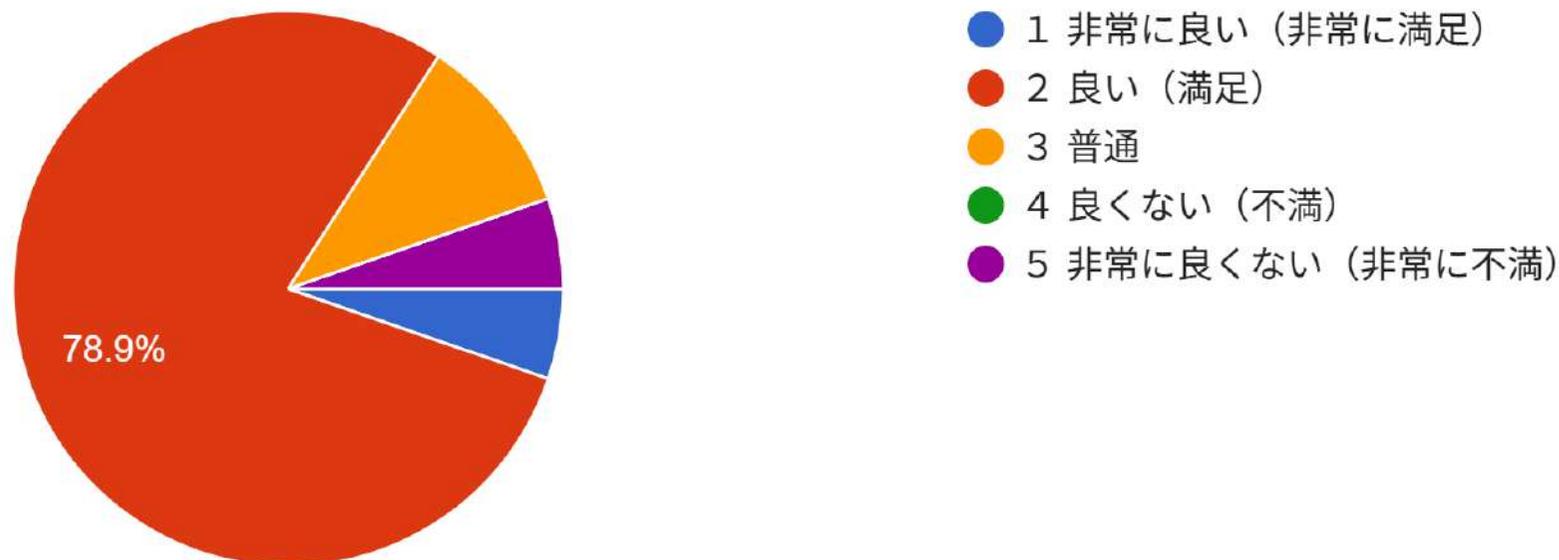


- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

▲ 1/3 ▼

## 2 講義内容はいかがでしたか

19件の回答

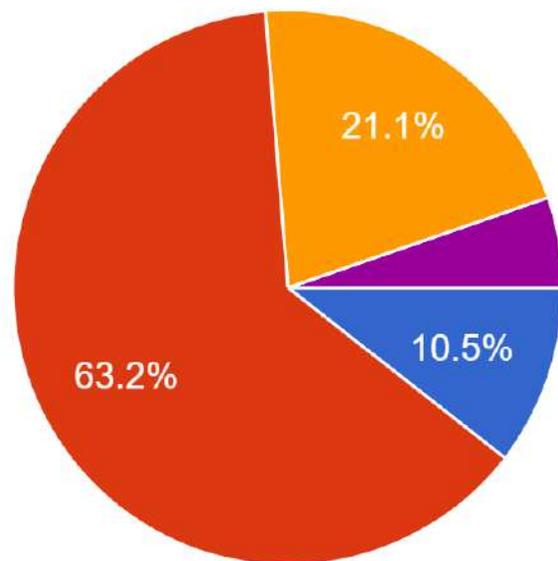


### 2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・自分の知識不足が原因ですが、まだまだ覚えることが多く難しかったため、理解できたとは言い難い
- ・内容が具体的で、そうだなと思えることが多い
- ・全てやろうとすると今の業務を圧迫しかねないので、事業所内で話し合っただけの検討を密にしなければと感じました。
- ・制度に関する理解ができました。昨年補助金について調べ、自治体の方に伺ったり、セミナーを受講しましたが、具体的な解説を伺うことができなかったので今回理解が深まり、補助金の活用を改めて検討したいと感じています。生産性向上体制推進加算の対象となる施設目線でのお話の割合が多いことは致し方ないと感じておりますが、訪問系サービス事業所で従事しているため、居宅系サービスでの介護テクノロジー活用についてもう少し事例などを今後うかがえるとありがたいです
- ・あれはダメ、これはダメの説明に終始しており、非常に官僚的な内容で全く共感できなかった。リスクは最小限に抑えなければいけないが、その主体から逃げようような発言も多く、どんな先生か確認したら現場経験もないようで、それなのに介護ロボで生産性を高めようとしてみえるとは如何な話ですか？現場側の意見であるなら、そこから生かされた機器があればまだしも、批判ばかりで「で？何が言いたいのか？」と思ってしまいました。
- ・まだ知識不足なこともあり内容が難しく理解できたとは言えない状態でした

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

19 件の回答



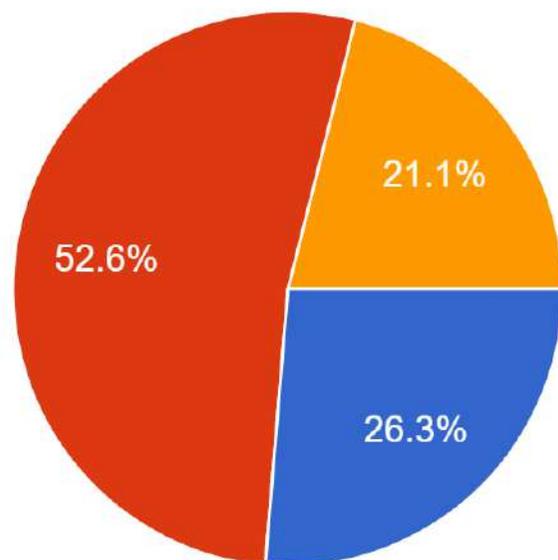
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

#### 3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・知識が乏しいためついていくのがやっとだった
- ・早く講義をしてくださるので、長い講義も短縮されていると思います
- ・講師が少し早口だったからでしょうか？時間も予定より短くなり、何のために時間を空けていたのだろうと思いました。講師が言いたいことだけ言う内容では制度説明もなかなか理解しづらくなると思いますので、今後はもっと現場を考えられる講師にしてほしいです。
- ・細かく説明されていましたが少しついて行くのに精一杯になってしまいました

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

19 件の回答



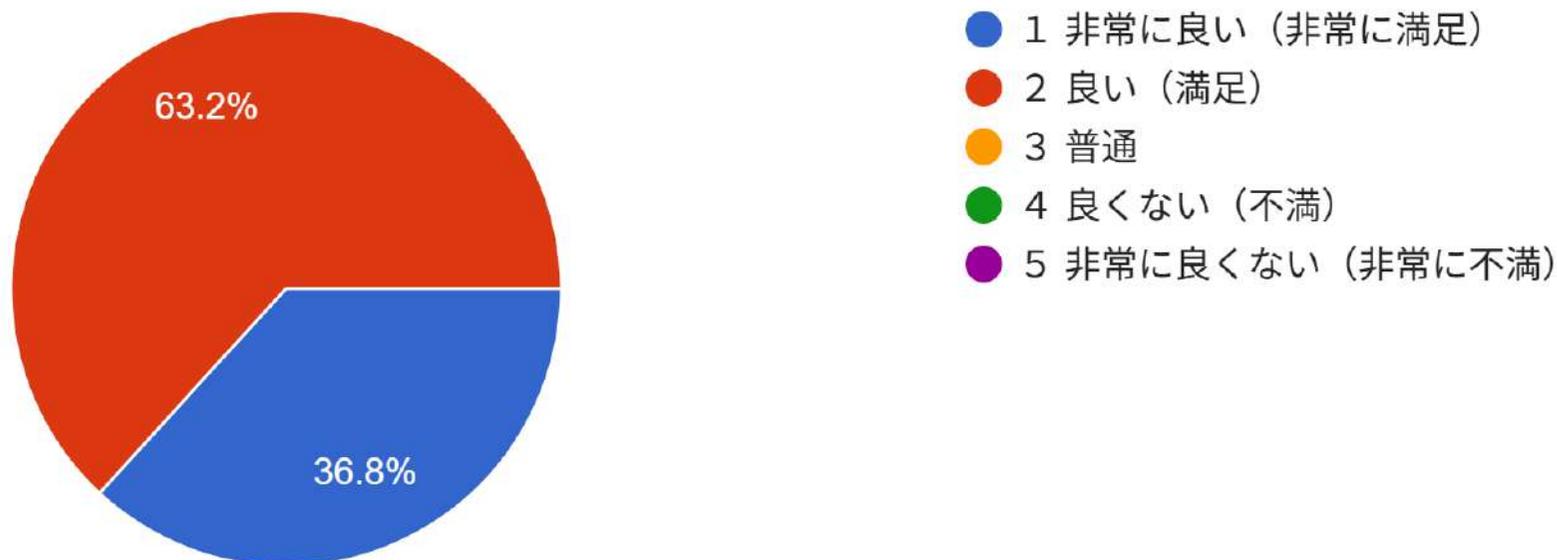
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・ 既知の情報で何も無い。「自治体ごとの判断だ」で済むなら、本当の原理原則だけ話してもらえればいい。蛇足です。

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

19件の回答

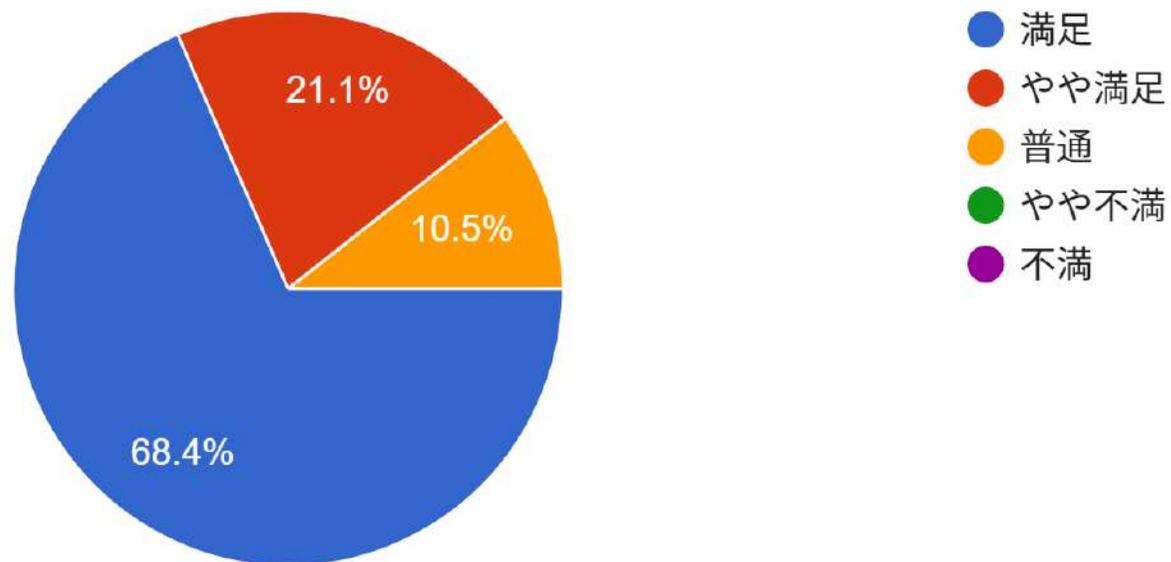


### 5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・無料で大切なことをまとめて聞けるところがいいです
- ・現地に足を運ぶとなるとシフト調整なども大変な時もあるので、パソコンやタブレットから視聴できる講義は非常にありがたいです。
- ・移動時間等がなく、拘束されずに参加できるのはうれしい。質疑へのハードルは高くなるけど、それは別の方法（退席後72時間まで質疑オッケーにするとか）で対応可能かと思います。

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

19 件の回答

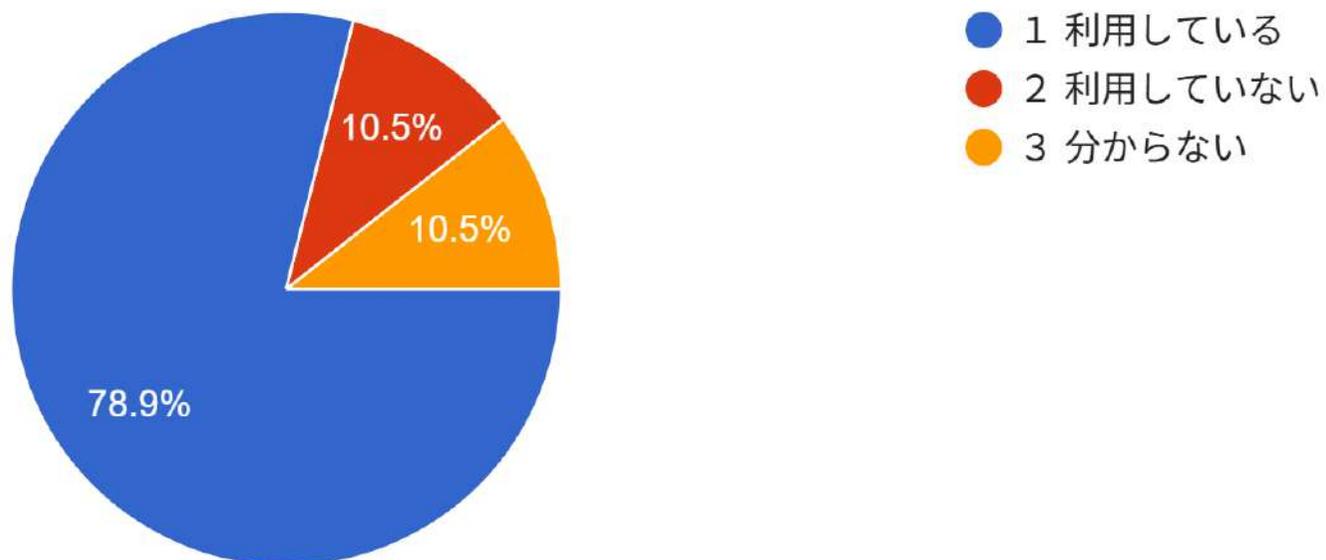


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・講師のせいでタイスケのコントロールが難しくなるなかで、がんばっていたと思います。

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

19 件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・ 看取り加算
- ・ LIFEについて具体的に知りたいです。

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・ 再生時、とぎれとぎれになってしまい、前半は止まってしまう事がありました
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 今回動画視聴での受講をさせていただきましたが最後の動画を見ても完了ボタンが表示されません。対応方法などありましたらご教示いただけますと幸いです。

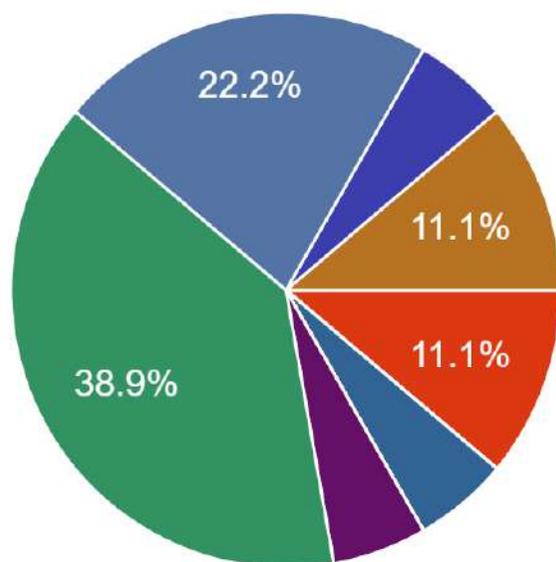
アンケートのご協力ありがとうございました。 お茶の水ケアサービス学院

2025/8/8 (金) オンライン (Zoom) 開催

令和7年度 第一期：生産性向上アドバイザー研修 第3回 (全5回) アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。

18件の回答

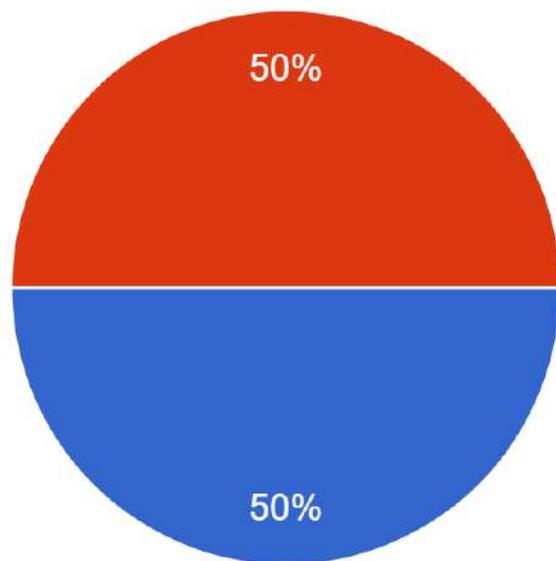


- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

▲ 1/3 ▼

## 2 講義内容はいかがでしたか

18 件の回答



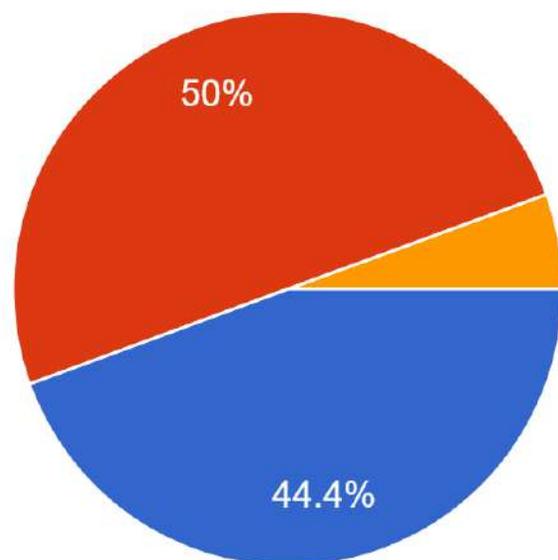
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

### 2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・生産性向上について、どのように取り組んでいけばよいかわからなかったが、ヒントになる内容で参考になりました
- ・わかりやすい講義でした。
- ・課題がはっきりわかりました。また慌てずに前に進もうとも思いました。
- ・内容がわかりやすい
- ・分かりやすく良かった
- ・介護における「生産性向上」が何か、わかり易く理解出来ました。

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

18 件の回答



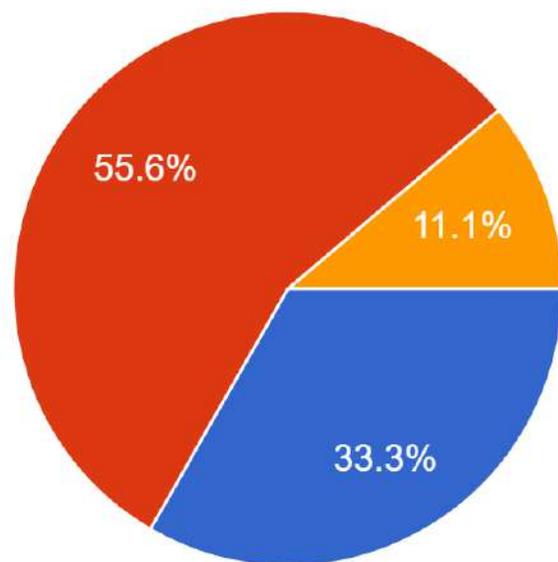
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

#### 3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・ 講義の内容がわかりやすかったです
- ・ 進行がスムーズで、講義途中でのチャットも対応していただけたので助かりました。
- ・ 判りやすかったです。
- ・ とても聴きやすかったです。

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

18件の回答



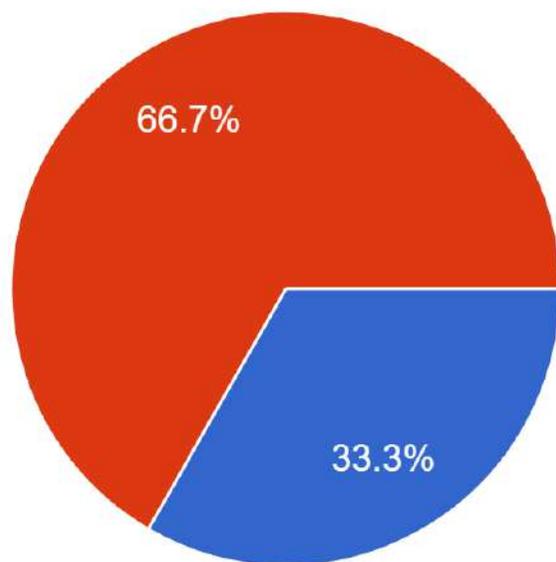
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

### 4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・イラストや文字も大きく簡潔で分かりやすかったです
- ・役員への説明や、施設長等リーダーへの説明に活用したいと思います。
- ・二分割ではどうしても見えにくい (見えない) 文字があります。

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

18件の回答



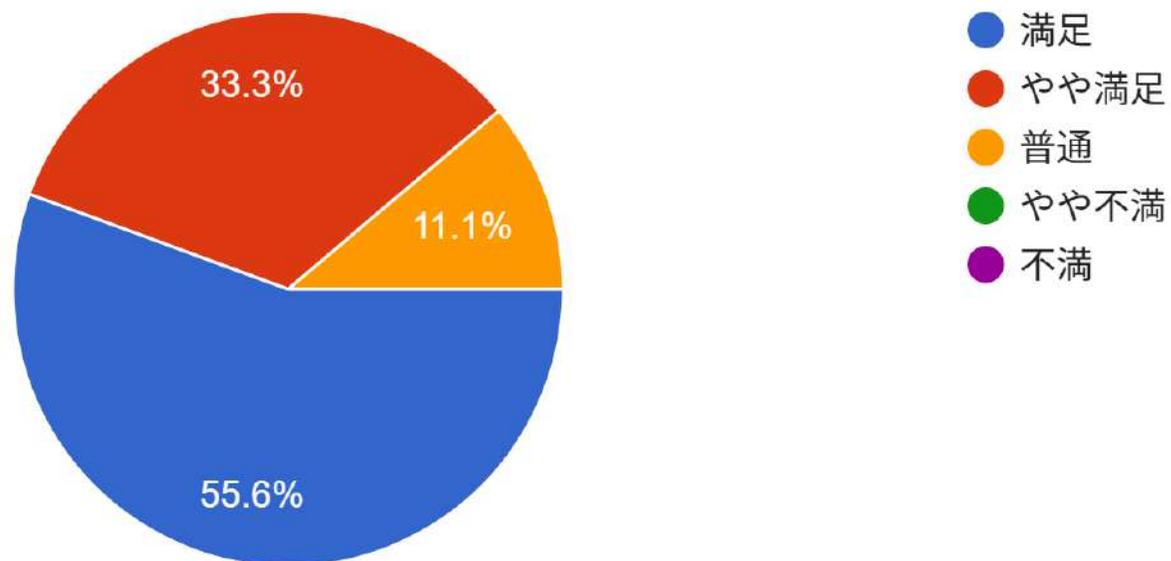
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・移動時間がかからないので予定が組みやすい。前回、体調不良で受講できなかったが、動画視聴できるのでありがたいです。

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

18件の回答

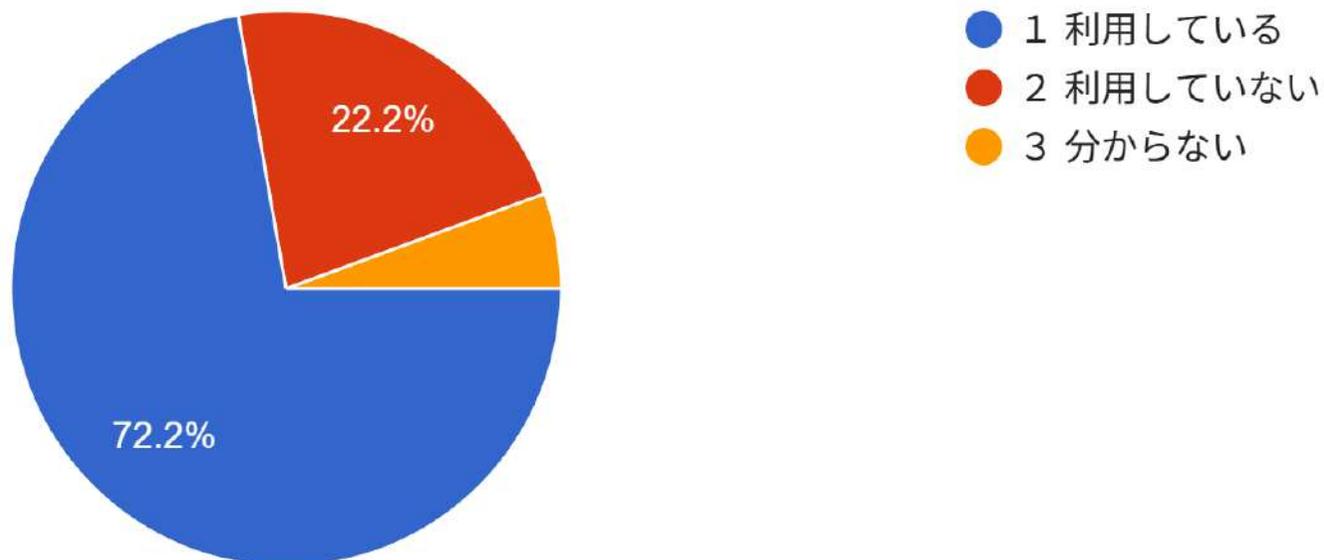


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

・チャット対応ありがとうございました。

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

18 件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・人材育成の観点から私は今後活用したいと考えています。

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・誤薬防止システムとは何だろうと気になりました
- ・生産性向上って、どう考えてどうすれば良いのかが分かっていなかったが、本日の研修で理解できた。実行できる事が多々あるように思えたので、少しずつ手をつけていきたいと思えた。

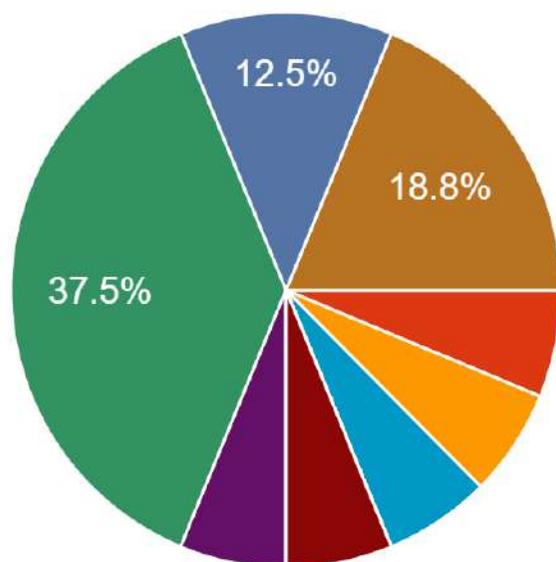
アンケートのご協力ありがとうございました。 お茶の水ケアサービス学院

2025/8/25 (月) オンライン (Zoom) 開催

令和7年度 第一期：生産性向上アドバイザー研修 第4回 (全5回) アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。

16件の回答

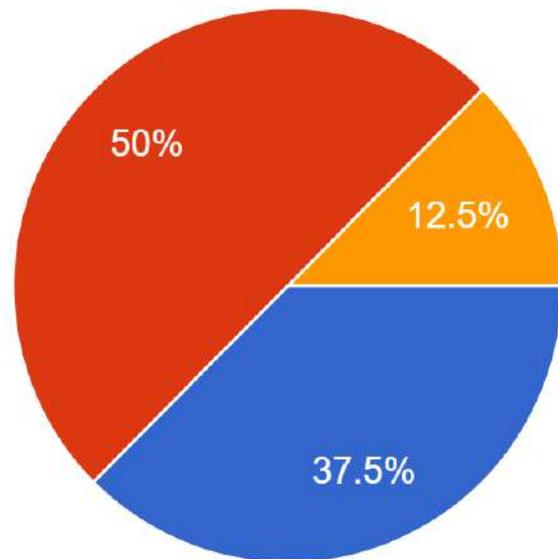


- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

▲ 1/3 ▼

## 2 講義内容はいかがでしたか

16 件の回答



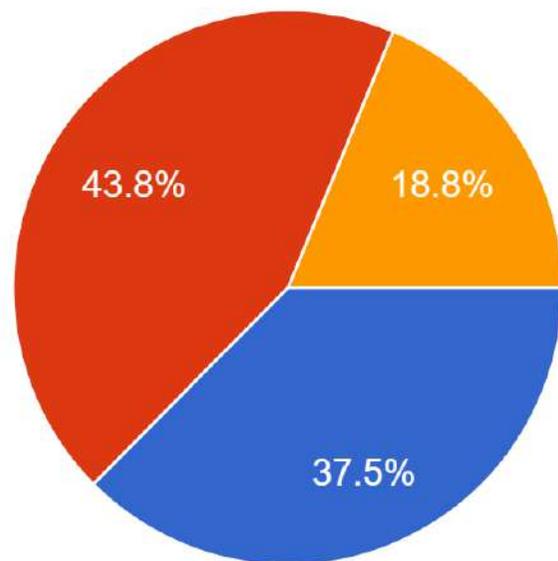
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

### 2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・ 第1回から第3回に出てきたものと重複する内容がりまして、できれば同じ資料や講義は避けていただきたいです。
- ・ 現場レベルの話もあり、大変参考になりました。
- ・ この時世では変化の激しい時代であるため、ICTやAI、デジタル機器の進化も早いため、研修の資料だけでなく、リアルタイムで情報を追っていく必要があるかと思いました。
- ・ 内容が分かりやすかった

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

16 件の回答



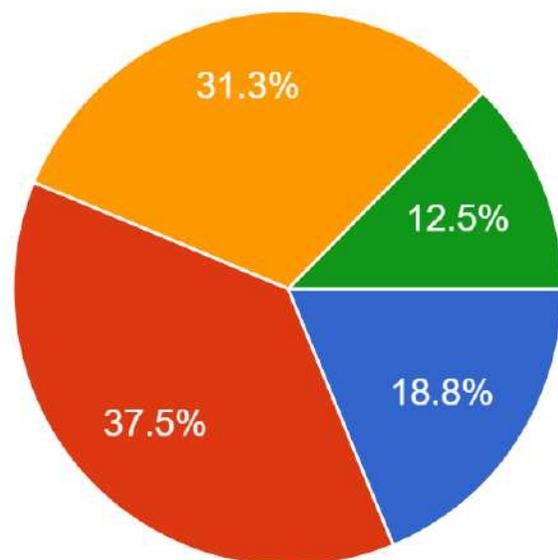
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・話し方のスピードが聞きやすかった
- ・自施設の自慢話のような内容もあり、聞いていたくない箇所もあった。もっと、一般的な話でしてほしかった。

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

16 件の回答



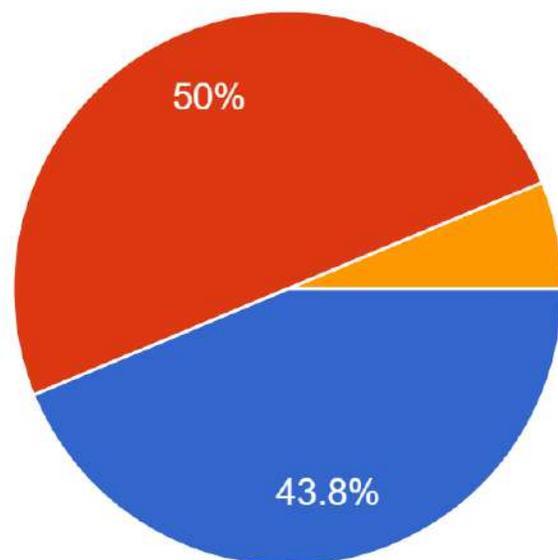
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・字が小さくて見えない箇所があった
- ・字が小さくて見えませんでした。
- ・要、不要をもう少し精査して欲しい。ページ数が多い。

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

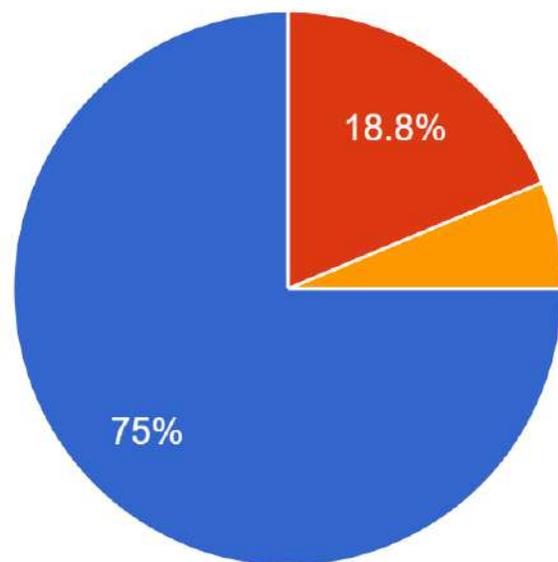
16件の回答



- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

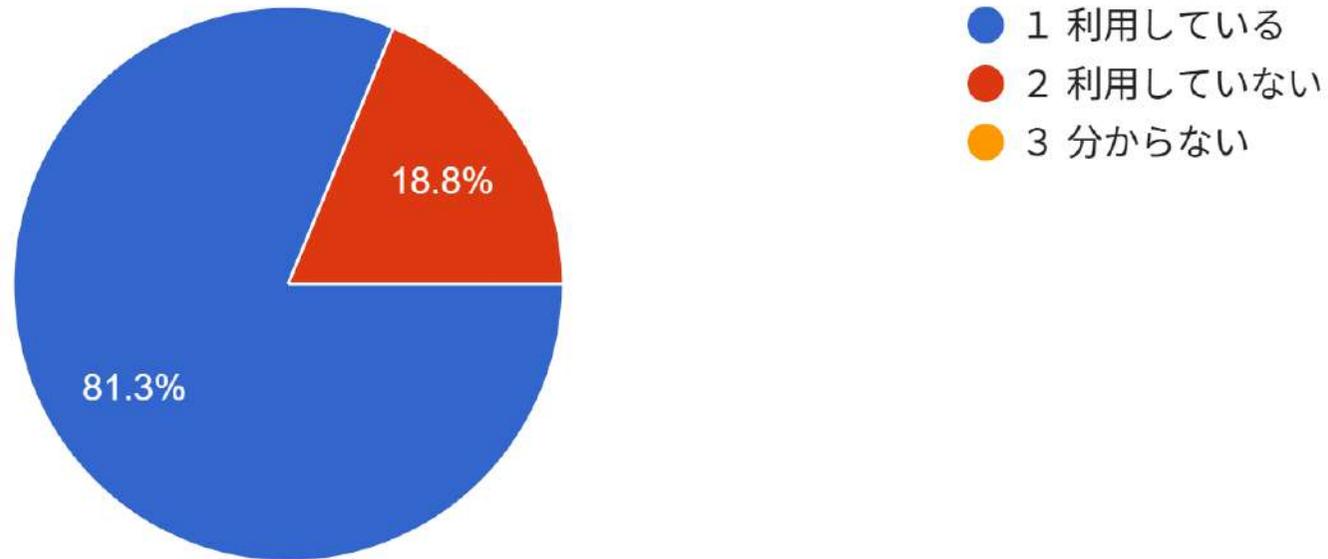
16件の回答



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

16 件の回答



9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・途中の休憩が終わった後、数分間（3分くらい）の間私の顔が写っていなかったようで「あれっ？」と気にされていたかと思います。カメラを開けて顔出ししておくのをうっかり忘れておりました。（汗）  
数分間私の顔が写っていませんでしたが、実際には井口先生の動画を観ておりましたので、よろしくお願いいたします。  
※オンライン会議ではよくあるミスなので、気を付けます。

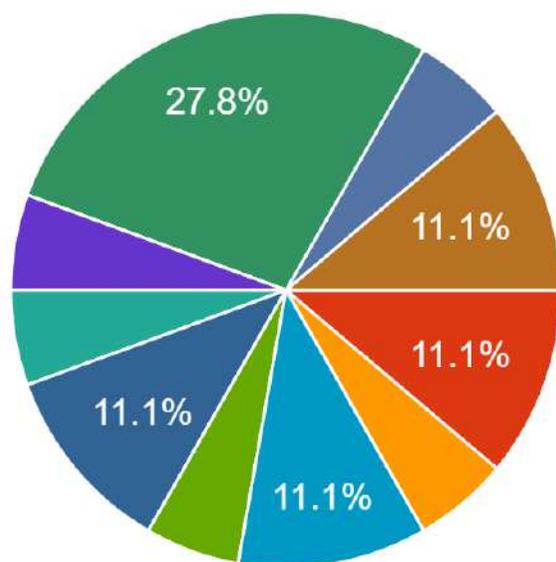
アンケートのご協力ありがとうございました。お茶の水ケアサービス学院

2025/9/4 (木) オンライン (Zoom) 開催

令和7年度 第一期：生産性向上アドバイザー研修 第5回 (全5回) アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。

18件の回答

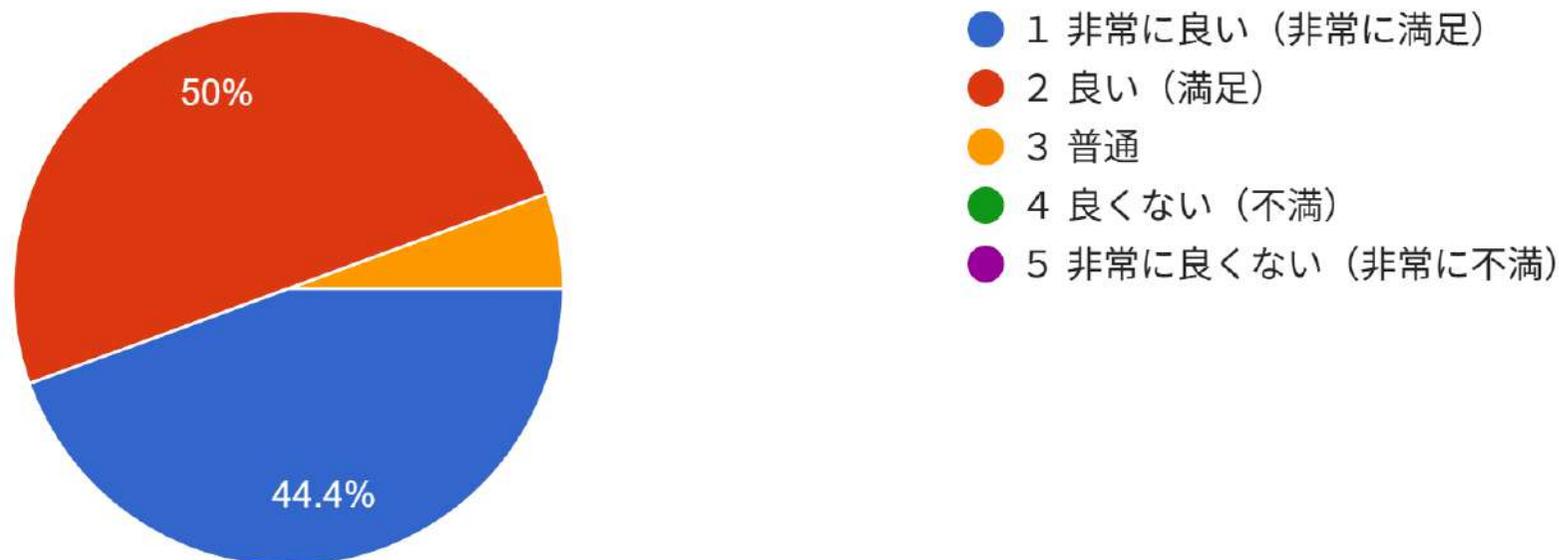


- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

▲ 1/3 ▼

## 2 講義内容はいかがでしたか

18件の回答

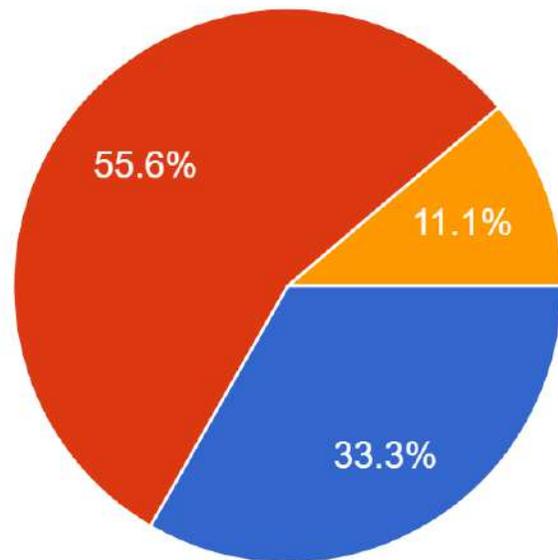


### 2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・効果測定を数値で行うときの手法は、自力で勉強するのがハードルが高くなかなか実行しづらかったですが、今回の講義を聞いてより明確な効果の認識をしたいと感じました
- ・平均値、中央値、カイ2乗、検定など統計学を使った分析の内容が濃かったですが、BIやFIMIについても知ることができたので、良かったと思います。
- ・改善、効率化を数値化する考え方が参考になりました。
- ・説明がわかりやすかった。
- ・A IIによる評価
- ・分かりやすい
- ・内容は理解できましたが、もっと具体的な事例を交えた内容だと有難かったです。
- ・数値化する事によって新たな課題発見に繋がる事が学べて良かったと思います。

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

18 件の回答



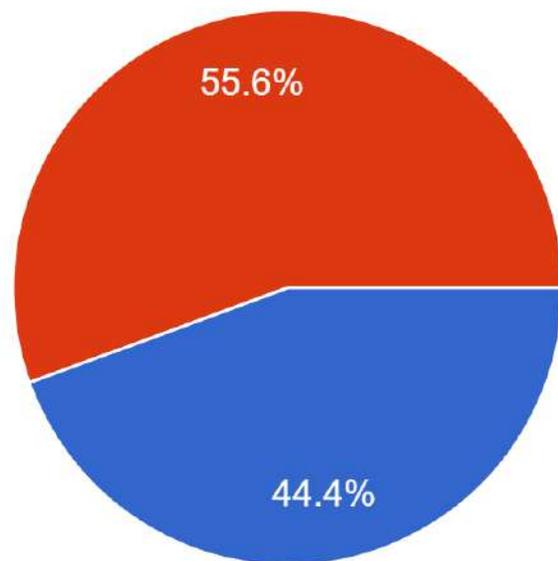
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

#### 3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・大変わかりやすい解説をしていただき、数値管理の重要度・有効性を理解することができました。
- ・講義途中のチャット質問にも回答していただいたので、勉強になりました。
- ・あっという間でした。
- ・話のペースが聞きやすかったと思います

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

18 件の回答



● 1 非常に良い (非常に満足)

● 2 良い (満足)

● 3 普通

● 4 良くない (不満)

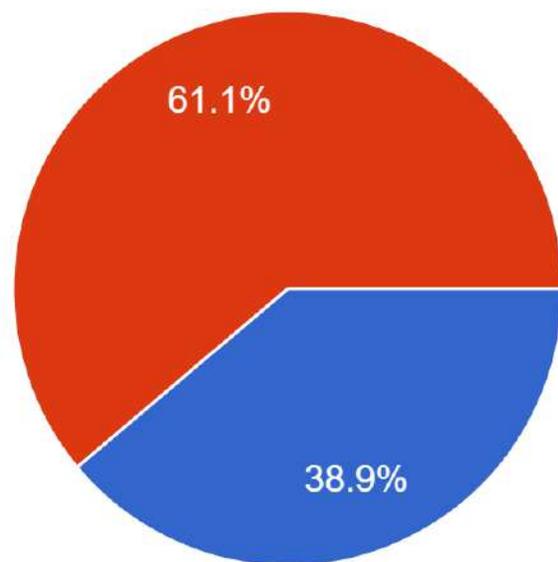
● 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

・参考にさせていただきます。

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

18件の回答



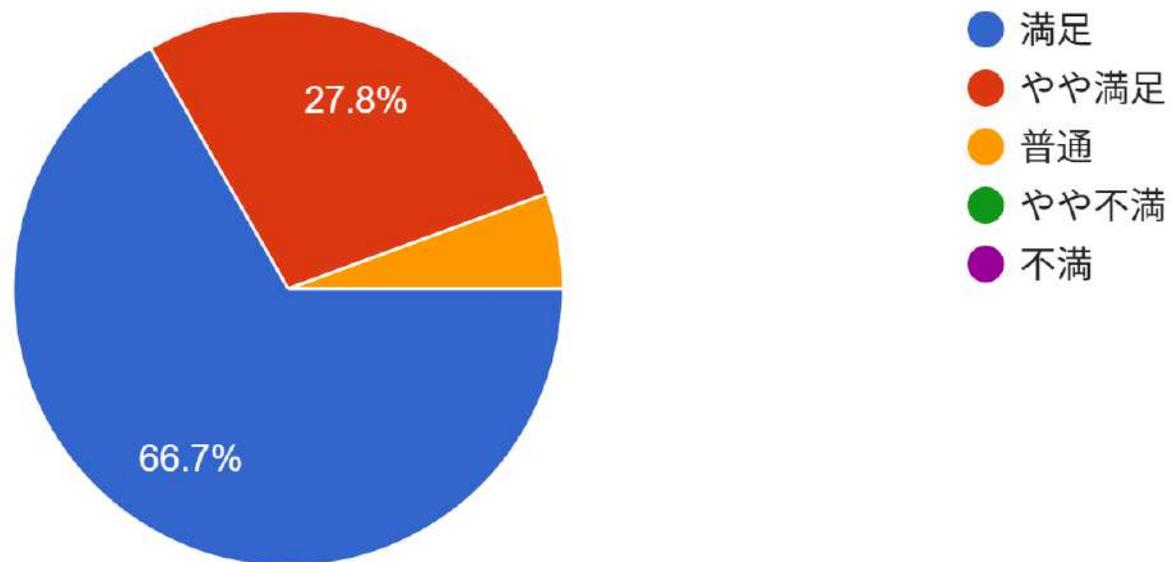
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・ ZOOM研修はやりやすいです。
- ・ 慣れているので使いやすいです。

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

18 件の回答

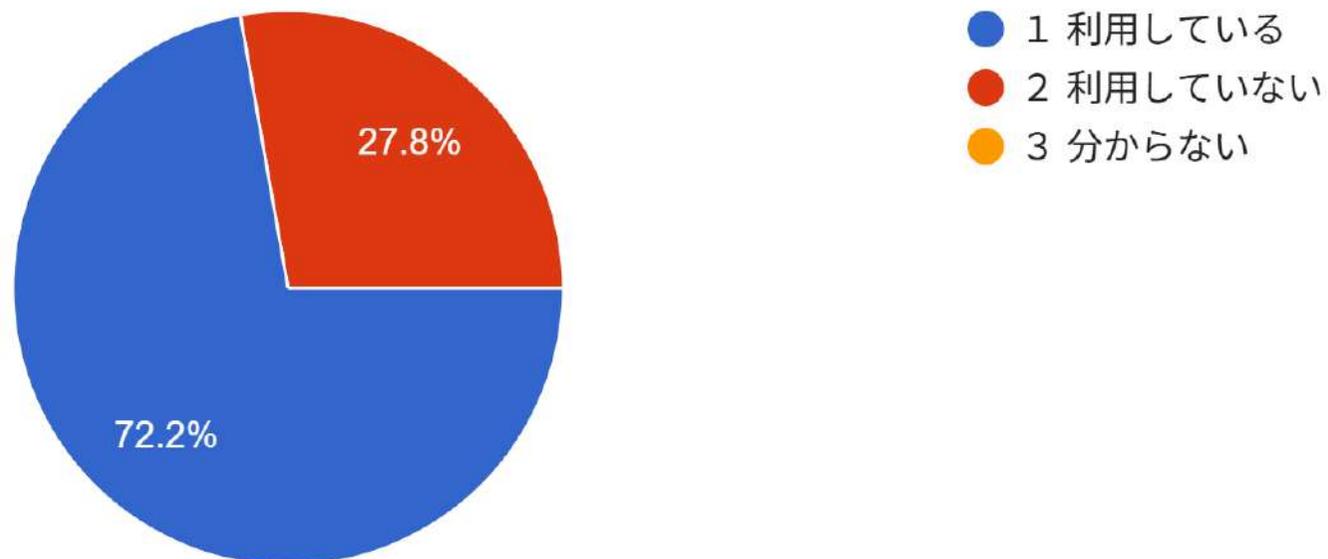


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・長丁場でも場をコントロールできていてすごいなと感心しました。

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

18 件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・常勤換算の実施方法等、事業所が持つべき数値の管理について
- ・BCPの最新の訓練などの情報

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・今回の講義含め、全5回コースを大変有意義に受講させていただきました。ありがとうございました。
- ・計5回の生産性向上アドバイザー研修、大変お疲れ様でございました。

アンケートのご協力ありがとうございました。お茶の水ケアサービス学院