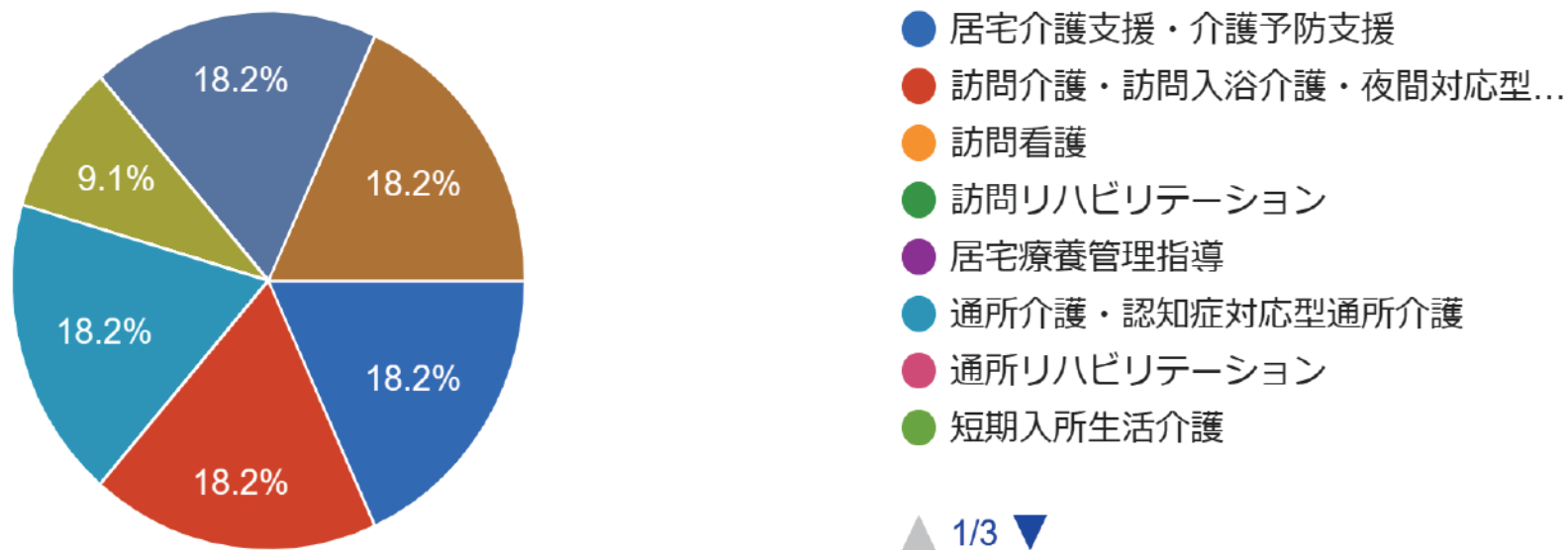


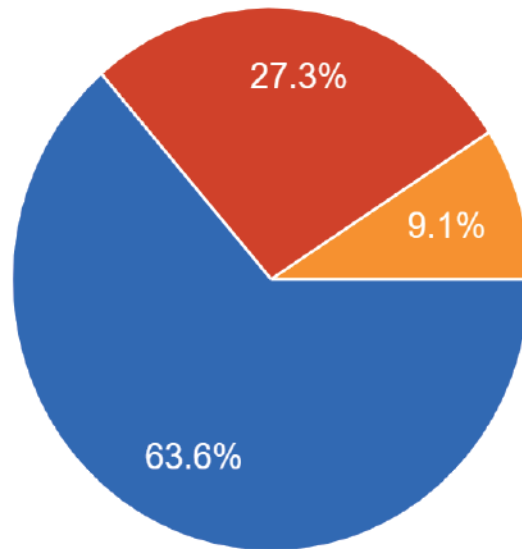
1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

11件の回答



2 講義内容はいかがでしたか

11件の回答



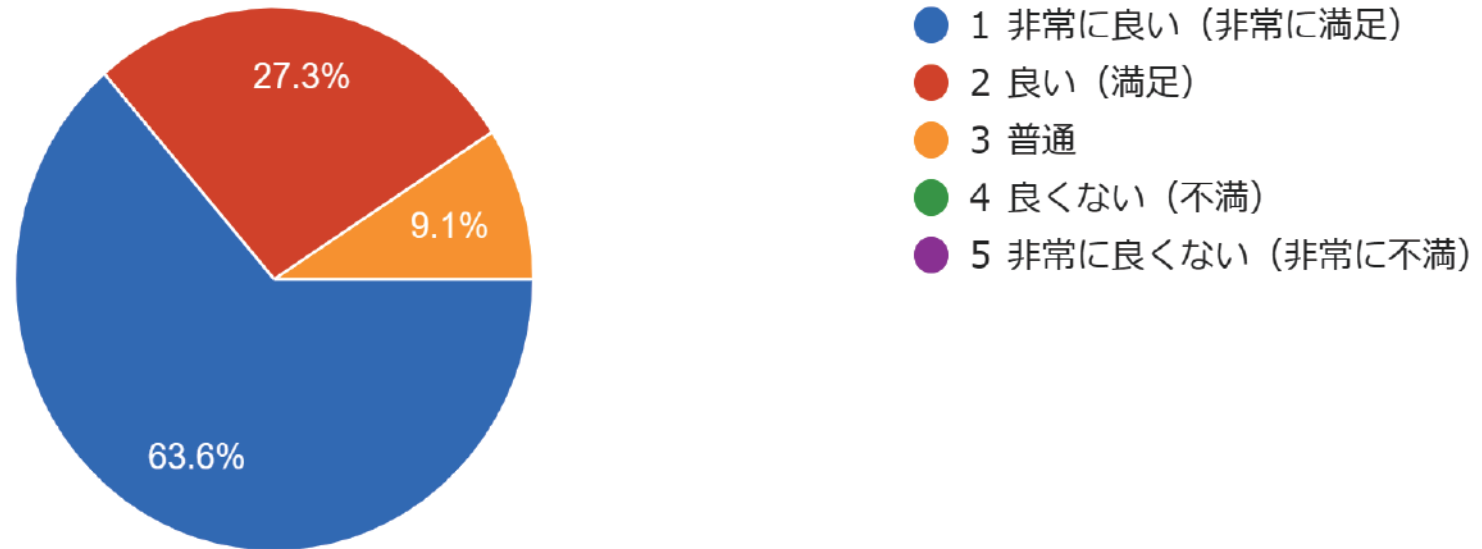
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・例文があり分かりやすかったです。
- ・レジリエンスセミナーは、初めて受講しました。今までにない講義で新しい発見ができた思いです。
- ・心理学的な要素も含まれており、貴重な研修、有意義な時間を過ごす事が出来たと思います。
- ・今の自分に一番必要な事なので、とても有益だった
- ・20代の利用者様で自分を責めたり相手を責めたりと考えがまとまらない、言葉に出来ないと訴えられる方がいらっしゃいます。
自己同一化、ヒーローズジャーニー等を利用して、接することは可能でしょうか？
- ・難しく感じたが、自分に出来る事、考えられる事、変えられる事など、わかったので、おもしろかったです

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

11件の回答

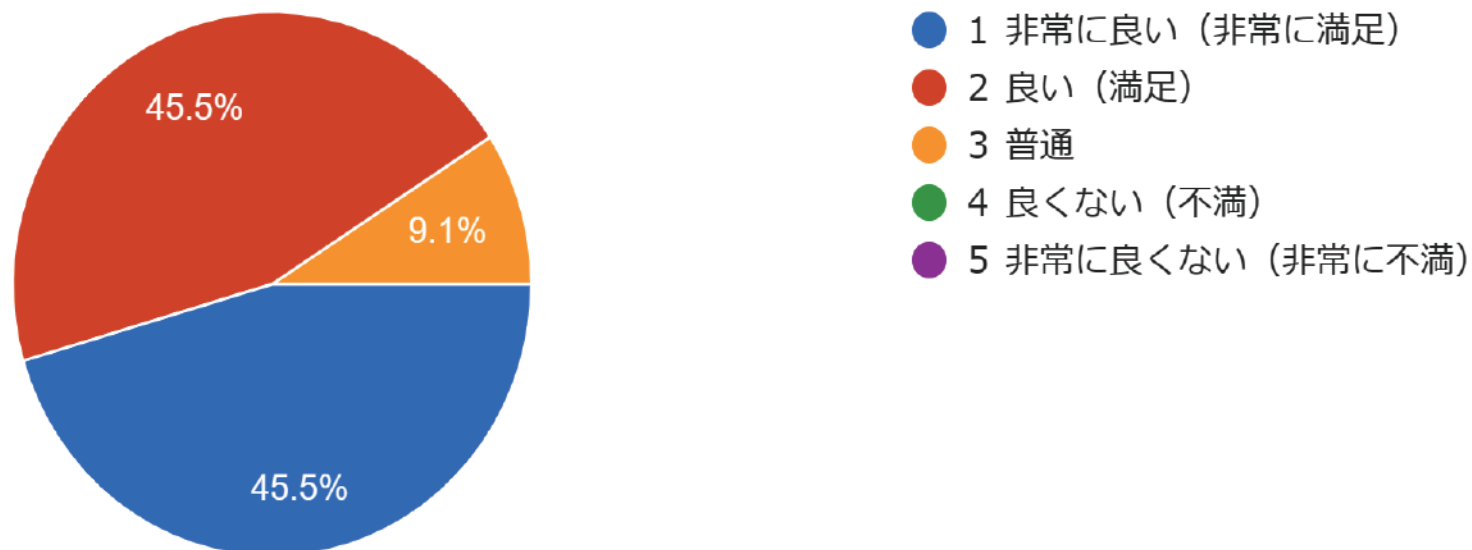


3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・聞きやすく理解できました。
- ・午後からの講義にも関わらず集中して聞くことができ、あっという間の時間が過ぎました。
- ・わかりやすく資料に沿った実のある内容でした。
- ・分かりやすい内容と話し方でした。ありがとうございました。
- ・資料に沿った進行でわかり易かったと思います
- ・大切な事は言葉を変えながら、繰り返し言ってくれて、わかりやすかったです

4 お配りした資料について、いかがでしたか

11件の回答

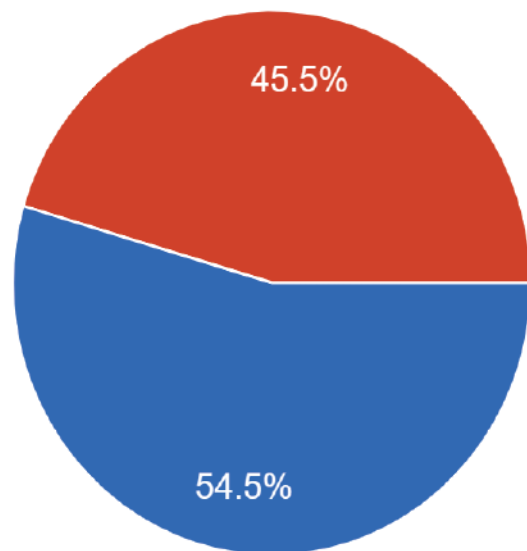


4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・見やすく分かりやすかったです。
- ・資料に無いスライドを写されたりする研修もありますが、しっかり資料通りの進行で大変わかりやすい内容でした。
- ・最後のヒーローズジャーニーが少し判りにくかったです
- ・犬にたとえられていて、わかりやすく、理解しやすかった

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

11件の回答



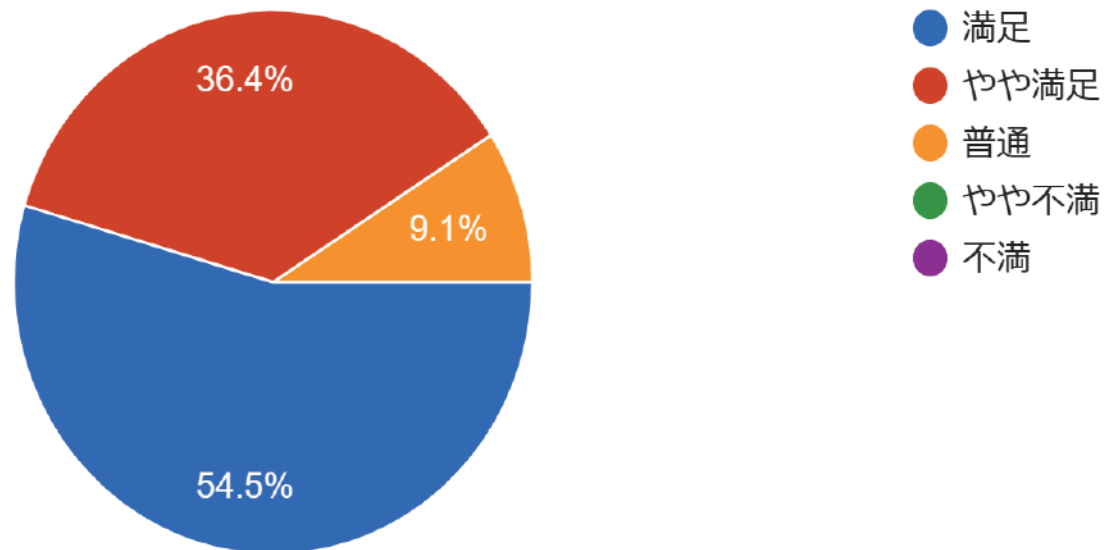
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・集中して受講できました。
- ・遠方から出張しなくて良いため、移動時間が効果的。
- ・声もはっきりと聞こえ、資料も進行に合わせて表示されており、良かった

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

11件の回答

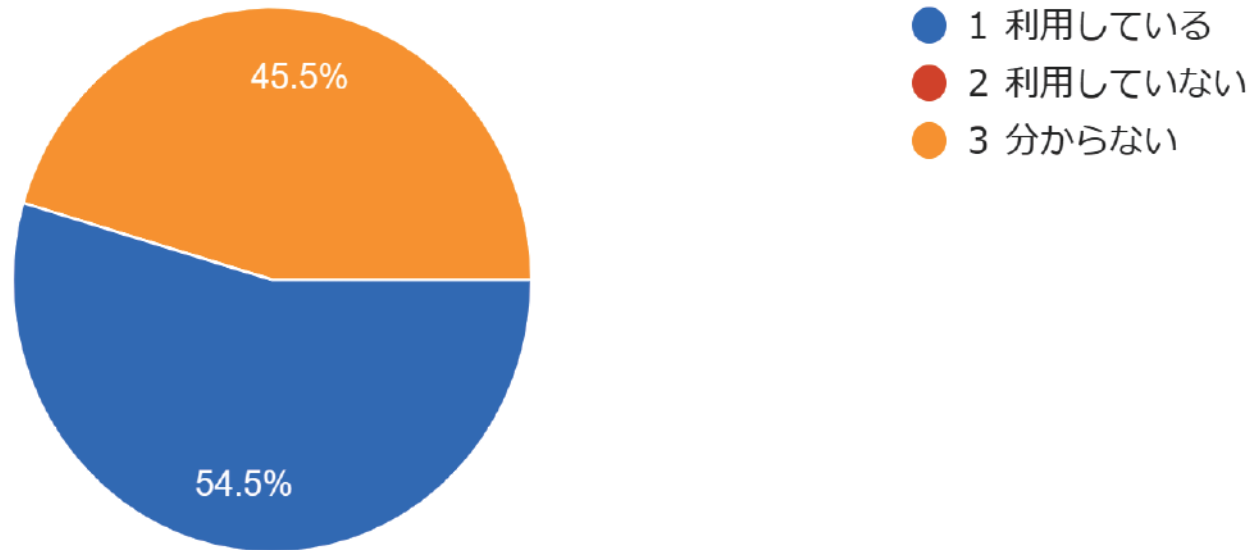


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・ゆっくり丁寧に話して下さい聞きやすかったです。
- ・光の加減か（逆光になる）映像が見えづらいところがありました。
- ・とても丁寧でした

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

11 件の回答



8 ZOOM によるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

・カスタマーハラスメントの対応