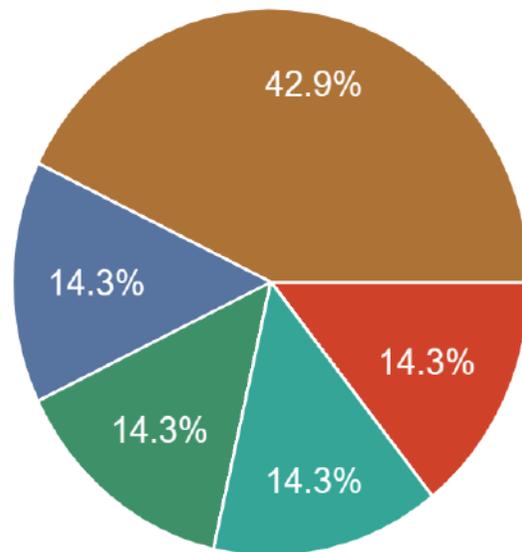


2024/5/13 (月) オンライン (Zoom) 開催

介護職のためのコミュニケーション研修～介護現場で使える『報・連・相』とは？～ アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

7件の回答

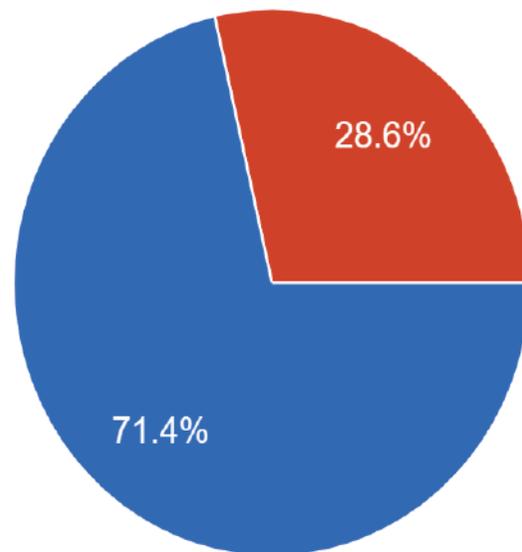


- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

▲ 1/3 ▼

## 2 講義内容はいかがでしたか

7件の回答



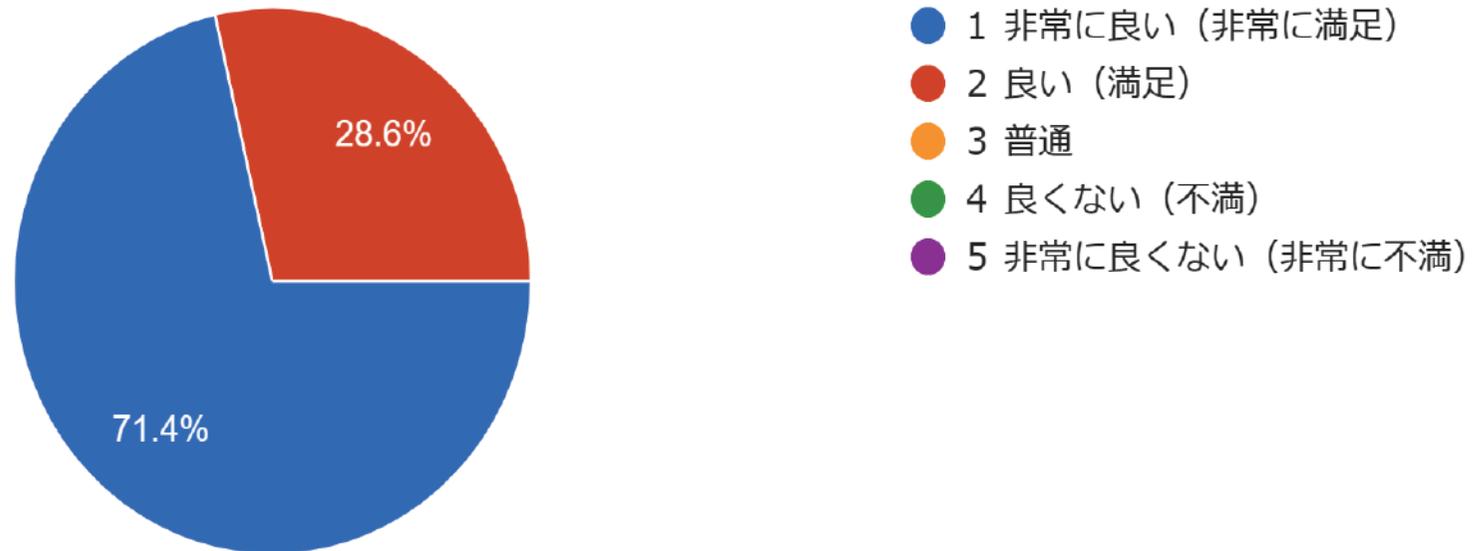
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・介護現場にしっかりと焦点をあてた講義内容でした。
- ・報連相がうまくいかない理由が分かりました。今後にかしたいと思う。

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

7件の回答

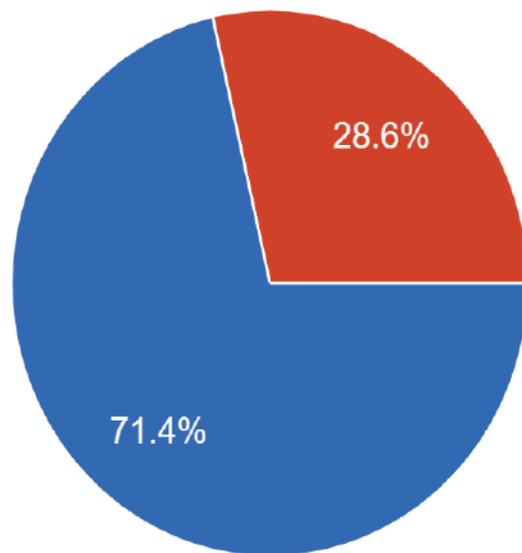


3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・大切な部分を何度も伝えて頂けたので、分かりやすかったです。
- ・事業所のパソコンにマイクがついてなく、グループワークに参加出来なくて残念だった

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

7件の回答



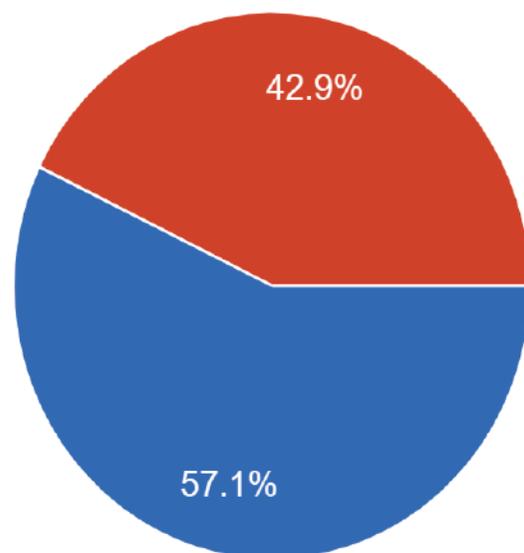
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

### 4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・グループワーク時、話す内容を具体的に記載されているので良かったです。
- ・研修に使いやすく良かった。定例会で使っていきたい。

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

7件の回答



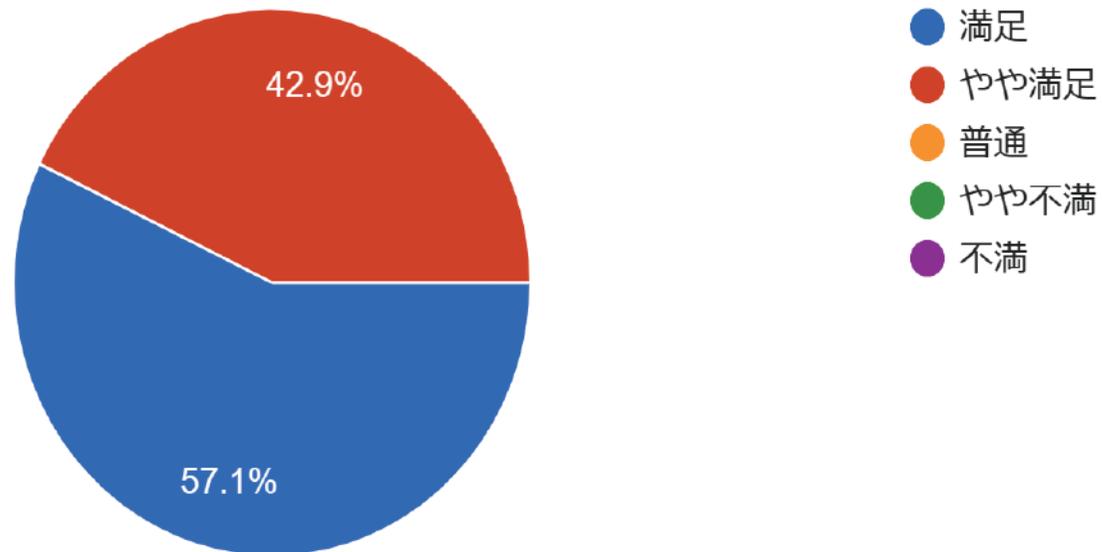
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・他参加者との対話時間が丁度良く、数回に分けて行える所が良かったです。

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

7件の回答

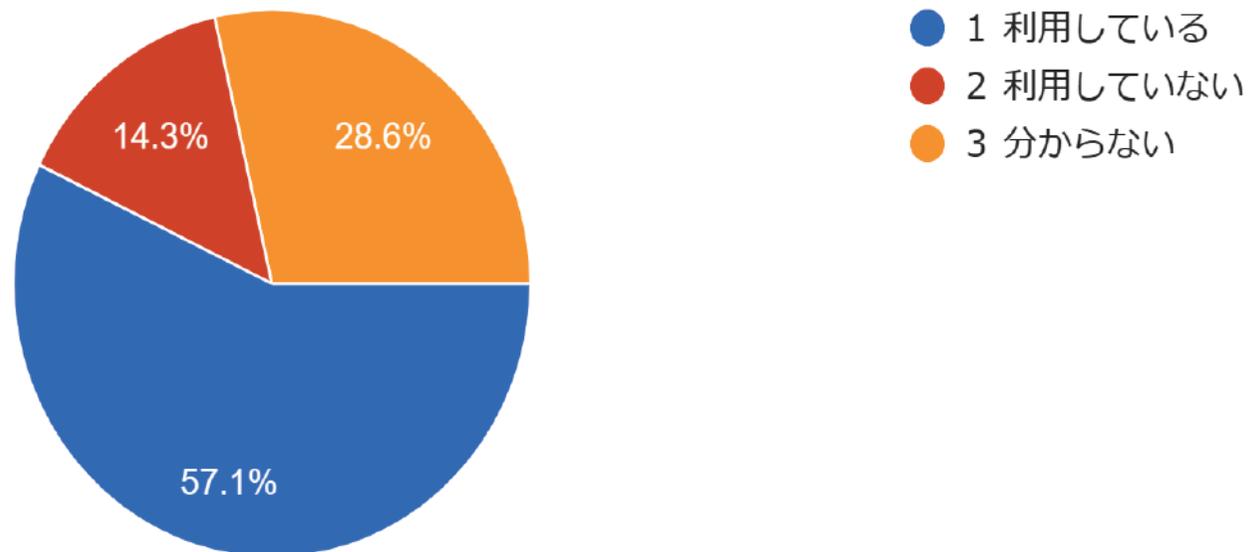


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

・言葉が丁寧で、聞き取りやすい声でした。

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

7件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・研修担当者の為の研修があれば受けてみたいと思います。また、緊急時対応等も訪問介護に特化した物が少なく感じますので、そちらもあればうれしく思います。
- ・利用者さん（家族）からのクレーム対応
- ・今後も人材育成やコミュニケーションについて、研修がありましたら、受講したいです。また私は、50代なのですが、各世代や価値観について知る事が出来る研修があったら受講したいと思います。

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・特にありません。声も聞きとりやすく、自身にとって、発見や学びがあり、職場でも皆で話し合っていたい研修でした。ありがとうございました。