

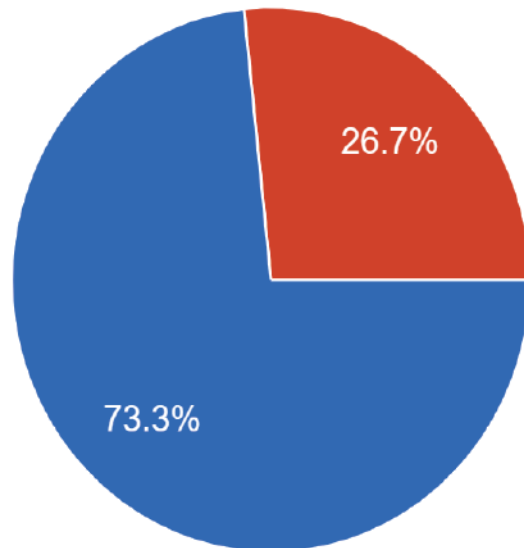
1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

15件の回答



2 講義内容はいかがでしたか

15件の回答



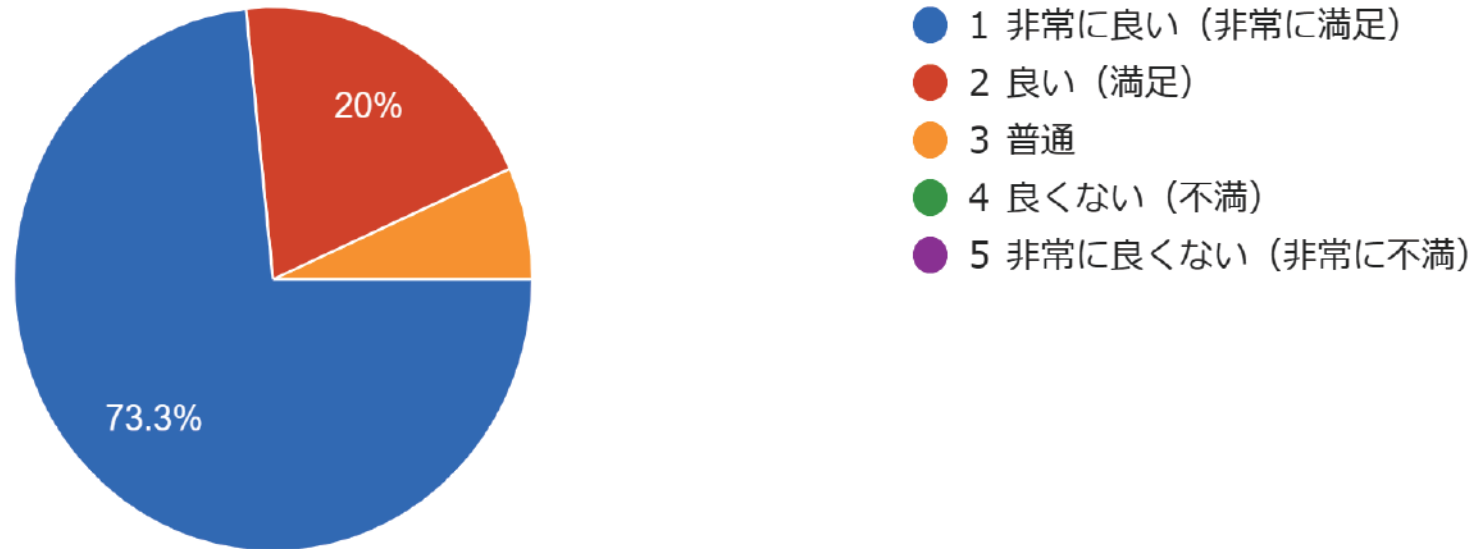
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・リピーター率 97.5%はキャストの力があるからこそだと思いました。
- ・わかりやすく接遇の大切な点を学びました
- ・楽しくためになる講義、ありがとうございました。接遇は働く環境で良くなると感じました。お互いを褒めることで前向きに仕事に取り組めるよう、実行してみたいと思います。
- ・実際のけいけん談も含め、話していただけたので、おもしろく聞けました。
- ・話しもとてもわかりやすかったし、資料もとてもみやすくよかったです

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

15件の回答

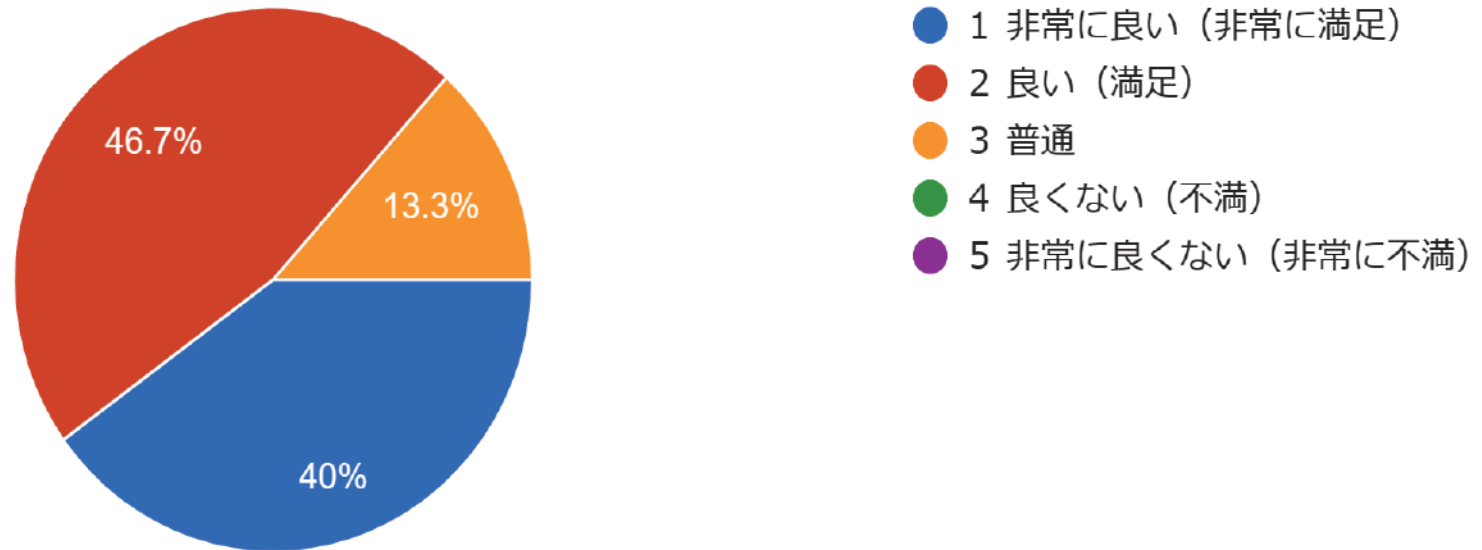


3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・話が聞きやすく笑いや涙もあり引き込まれました。
- ・デイズニーの裏側の話が聞けて楽しかったです。

4 お配りした資料について、いかがでしたか

15件の回答

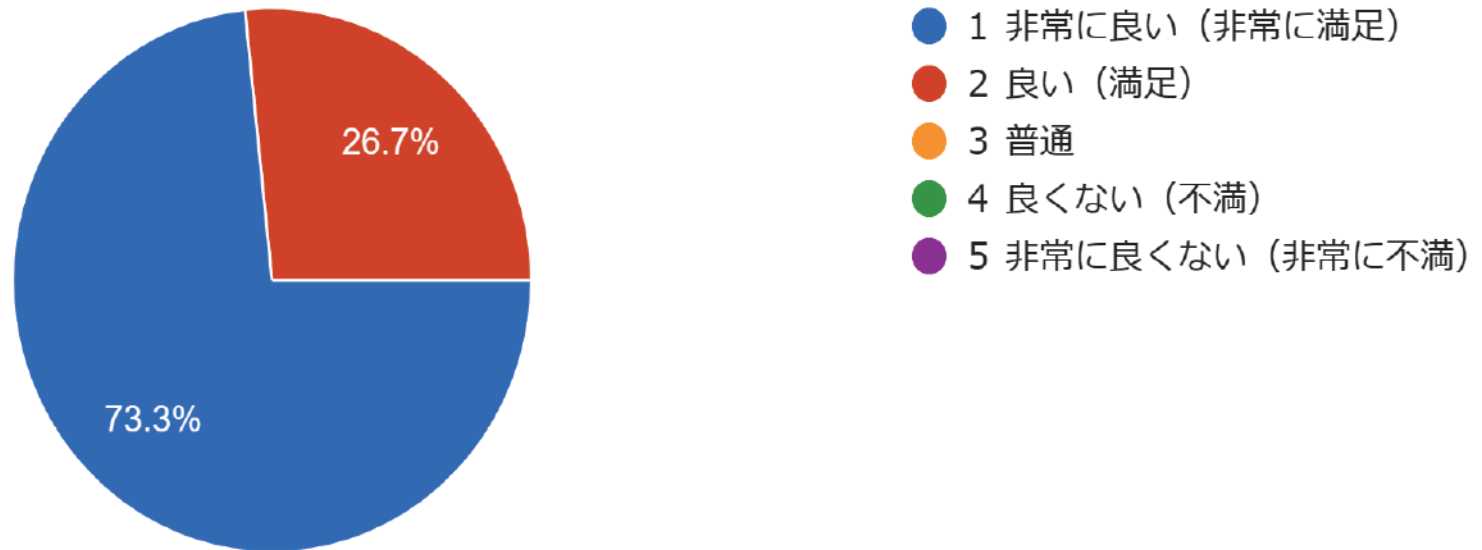


4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・見やすく分かりやすかったです。
- ・振り返ることができるよう、もう少し詳しい方が良い。今日の講義は内容が良く、話も興味があったのでメモを取りきれなかったため、資料で振り返りたいと感じたため。

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

15件の回答

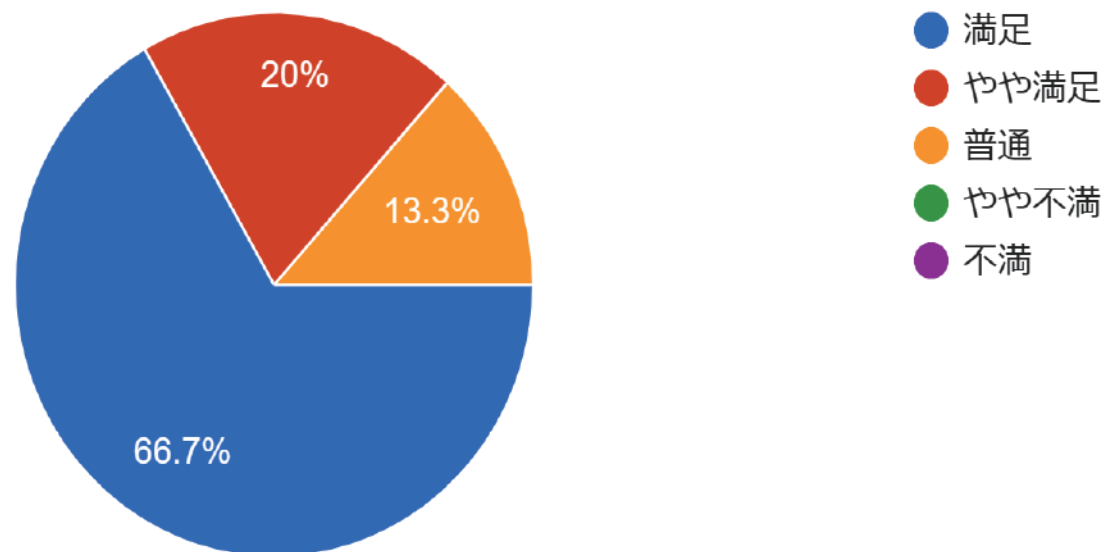


5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・チャットのやり方がわかりませんでした。。。
- ・集中して研修出来ました

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

15件の回答

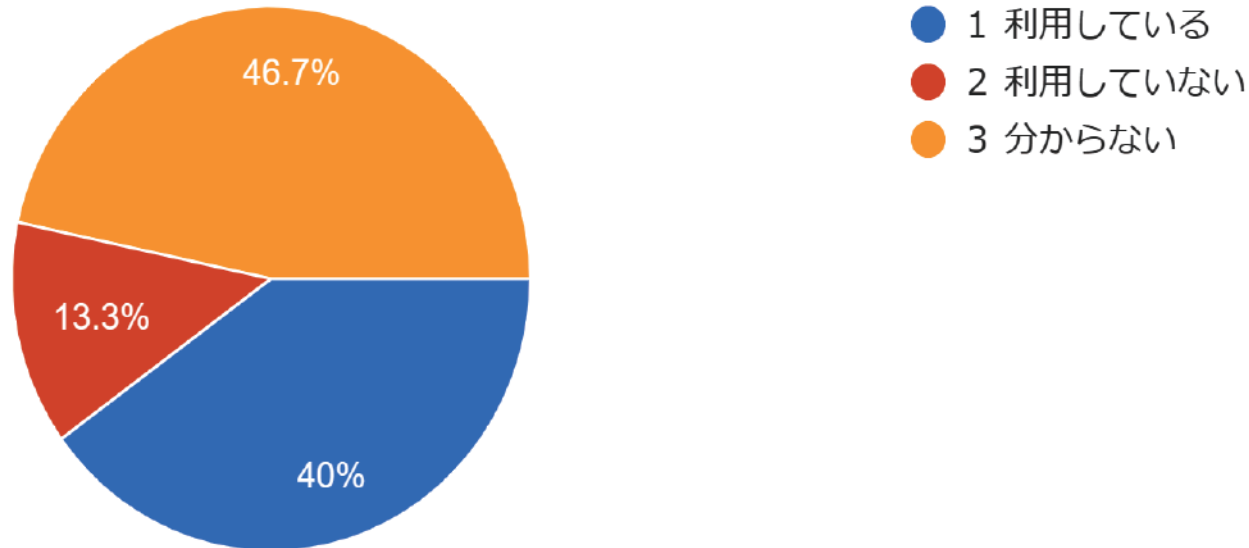


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

・ゆっくり丁寧に話して下さい聞きやすかったです。

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

15件の回答



9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・ありがとうございました。
- ・チャットでの質問方法がわかりにくい
- ・とてもおもしろい内容でした。今後に活用したいと思います。
- ・とてもわかりやすい講義内容でした。ディズニーということで、楽しく、聞きやすく、内容も充実したものでした。明日から仕事はもちろん、プライベートでも活かしていきたいと思います。