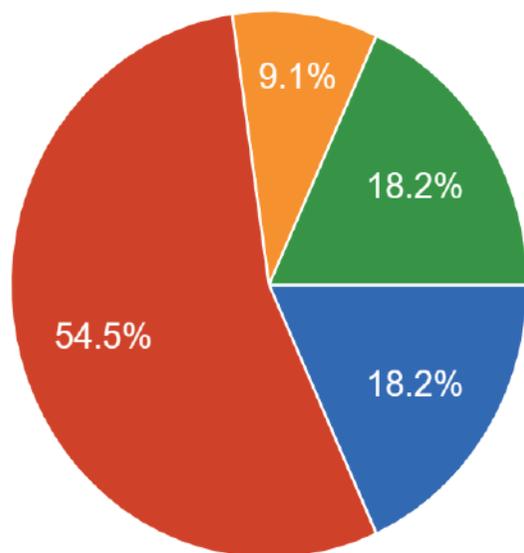


1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。
11件の回答



2 講義内容はいかがでしたか

11件の回答



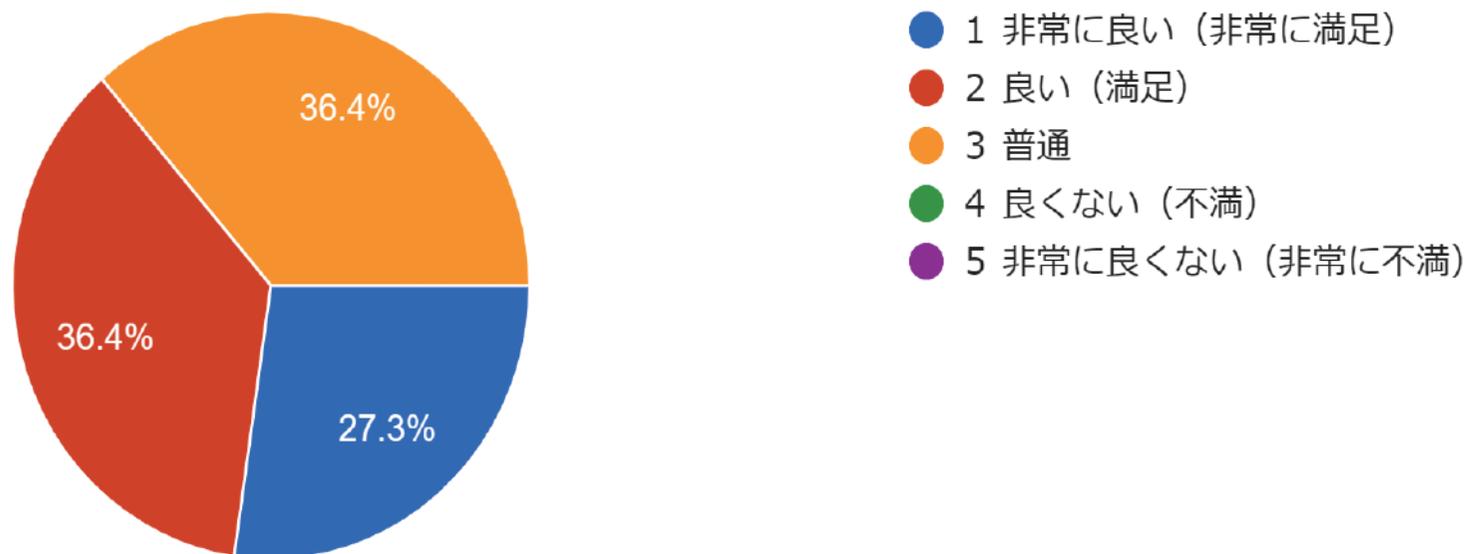
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・ 新人育成・教育についての話はとても参考になりました。
- ・ 自分の職場でも教育方法や会議の仕方を見直して、業務改善をしていきたいと思いました
- ・ 雑な介護を見直そうというテーマであったが、具体的なことがイメージできなかった
- ・ 自分が期待していた内容と異なっていた。雑～丁寧へは当然ですが、時間がからんで来るので、その辺のところは解りにくかった。訪問編ではなかったのが、残念でした。
- ・ 最初は ZOOM に入れず内容は分かりませんでした。聞きやすく、内容が理解できました
- ・ なぜ、そうなりやすいのか、分かりやすかった

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

11件の回答

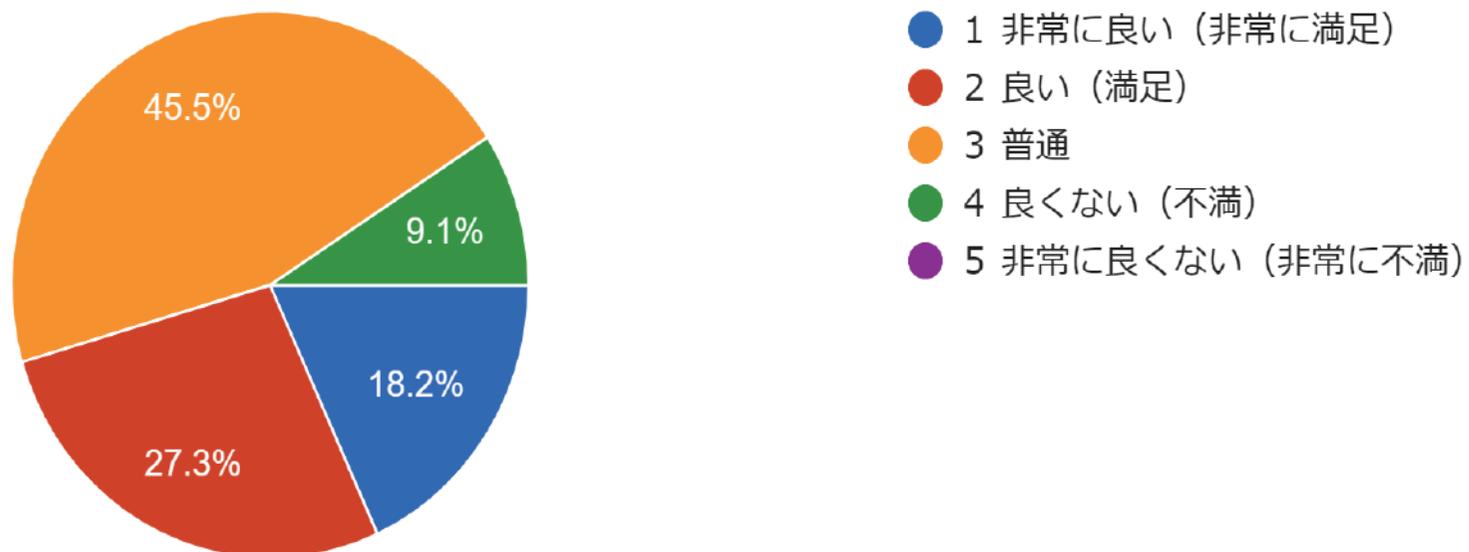


3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・昔、施設で働いていた時のことを思い出しながら、最後まで楽しく講義を聞くことができました
- ・とてもききやすかったです

4 お配りした資料について、いかがでしたか

11件の回答

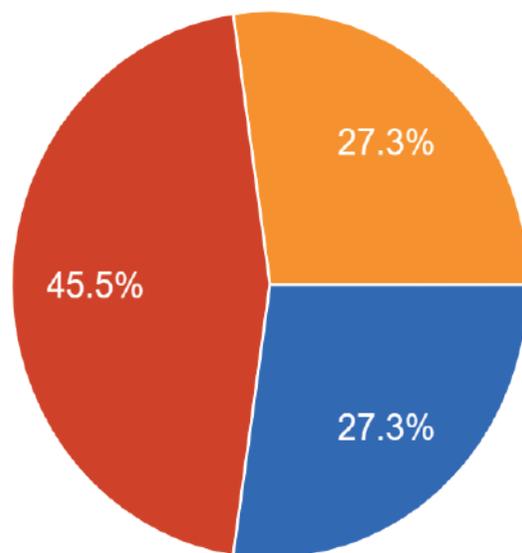


4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・ 講義を聞いて資料の内容について理解することが出来ました。
- ・ 資料だけではどういう事だろうが多かったです。
- ・ 字が小さかったため、見にくかったです

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

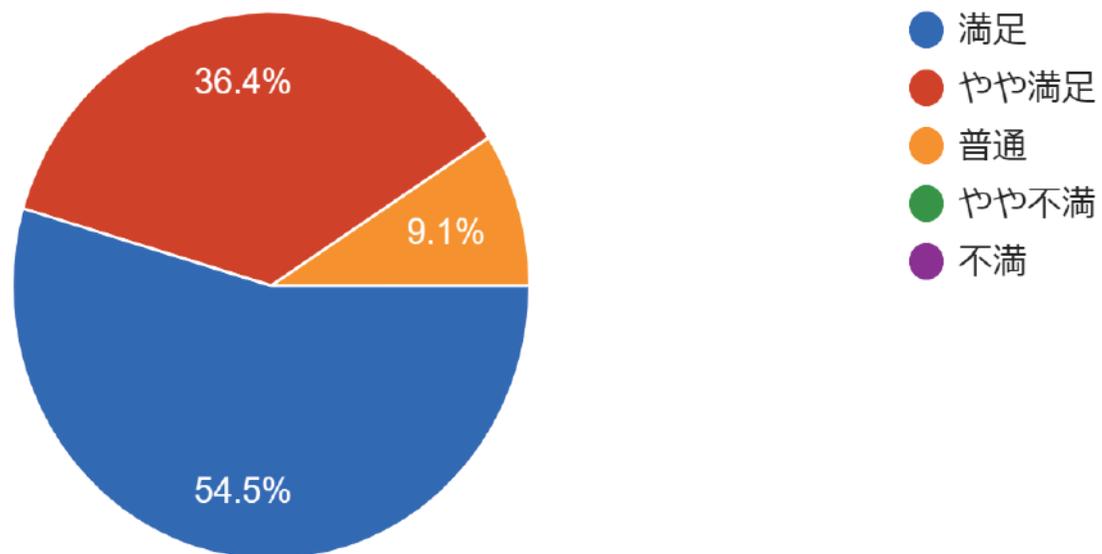
11件の回答



- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

11件の回答

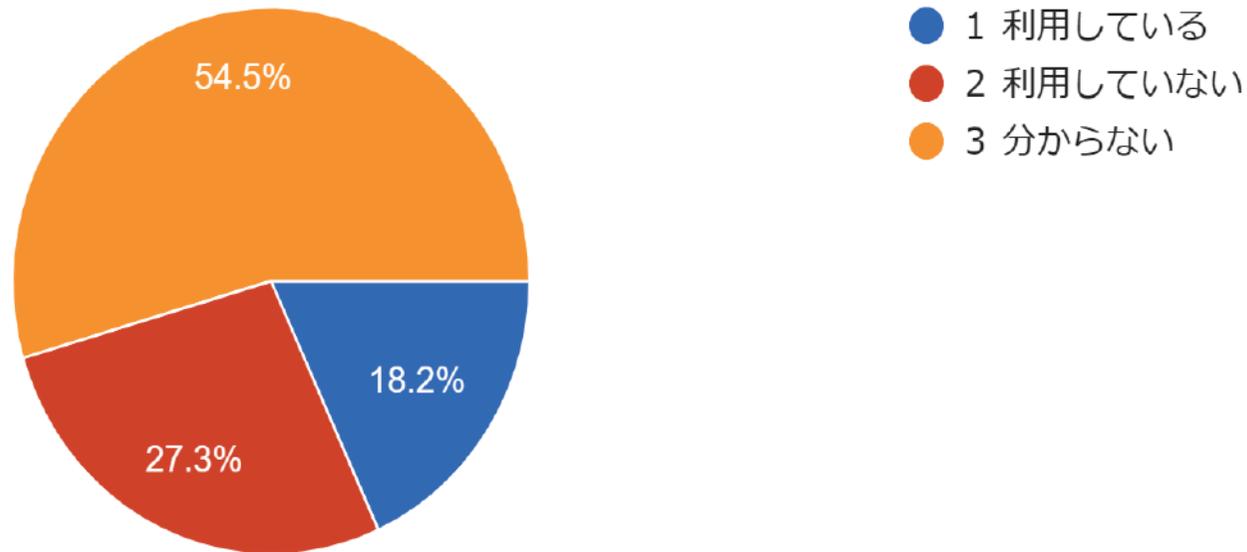


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・研修最後に自己の接遇について悪かったと言葉づかいに気をつけると話されていて、反省とつたえ方は大事と気づいた

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

11件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・サービス提供責任者（リーダー）の言葉で、新人・若手らを活かす言葉など対応する。介護職員を伸ばす方法など。

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・時間を上手く使えるので、オンライン研修、大好きになりそうです
- ・仕事上で職員の関係性でイライラしてしまいましたが、この研修や資料を読んで、もう一度見直していきたいと思います