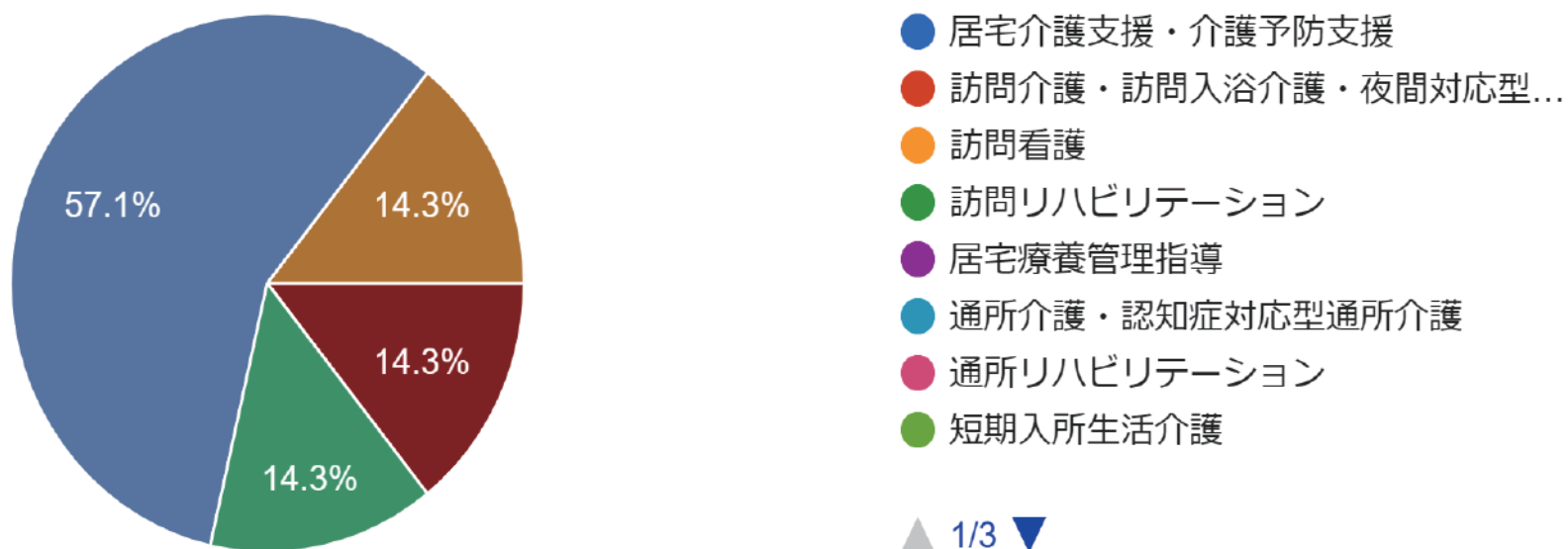
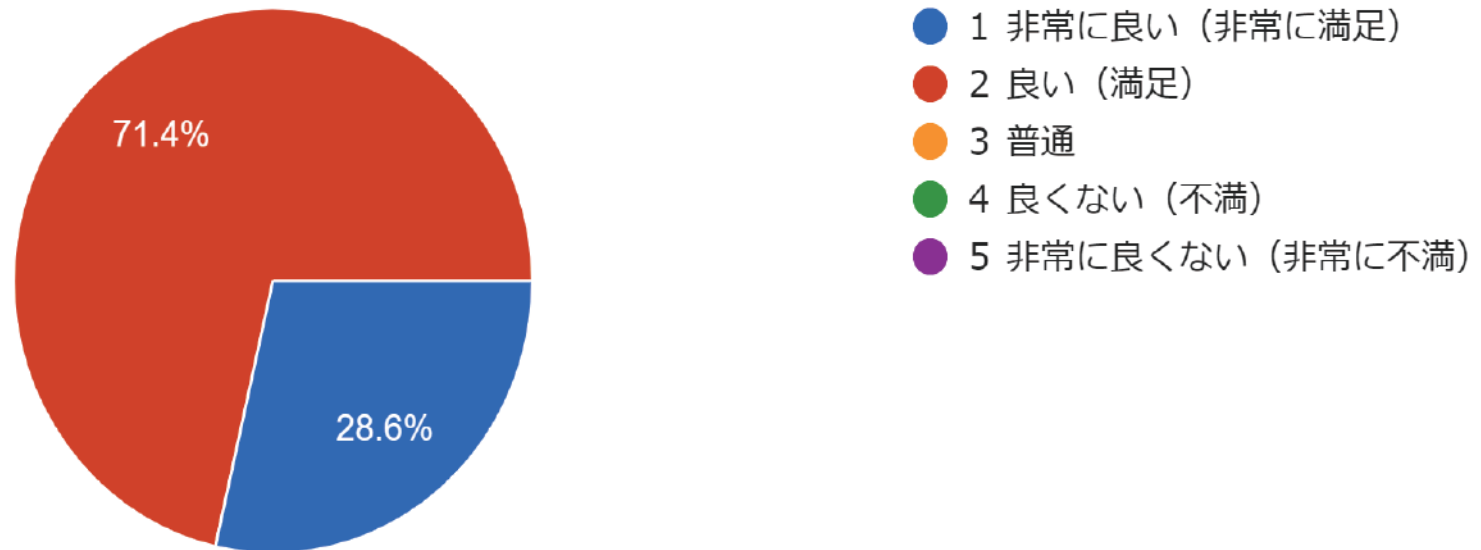


1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。  
7件の回答



## 2 講義内容はいかがでしたか

7件の回答

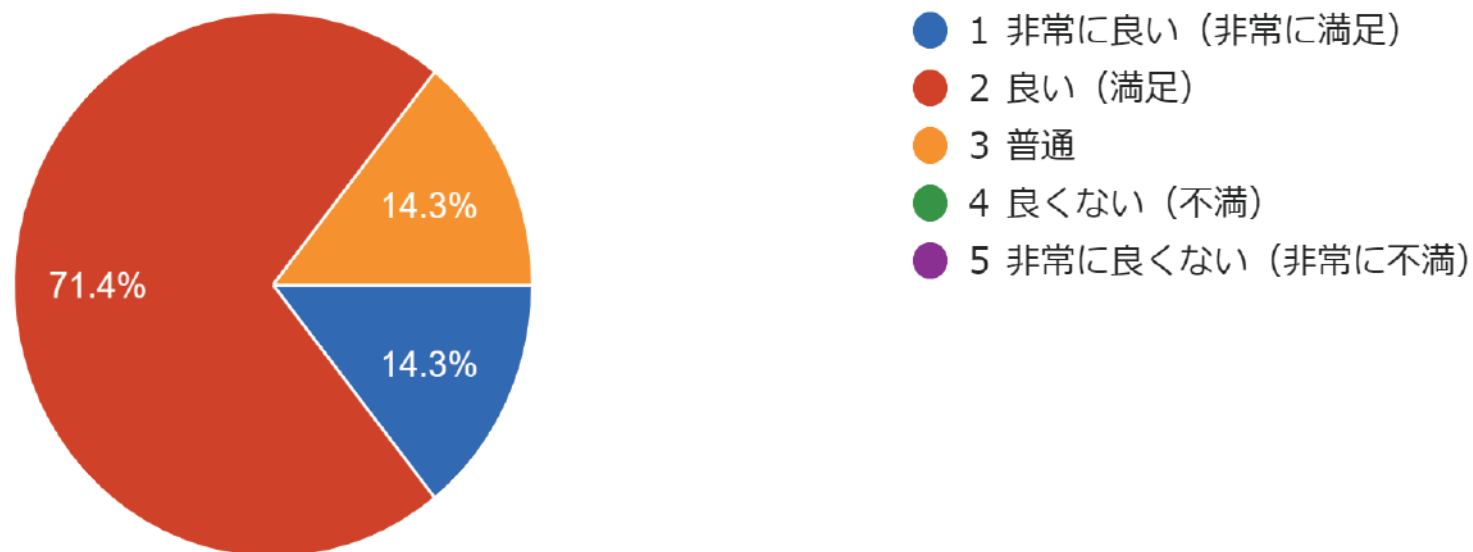


### 2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・あらためて5W1Hを心掛け、記録しようと思った。
- ・記録の取り方となるとどうしても国語力のある人からの指導になってしまい、「どうしてできないのか (できるのか)」がお互いに分からないままになりがちだった。今回の講義を受けたことで、できない人が何が分からずに困っているのか、できる人は何に注意して記録を取らなければならないのかが把握できた。
- ・分かりやすい講義内容で、今後の記録に生かせそうです

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

7件の回答

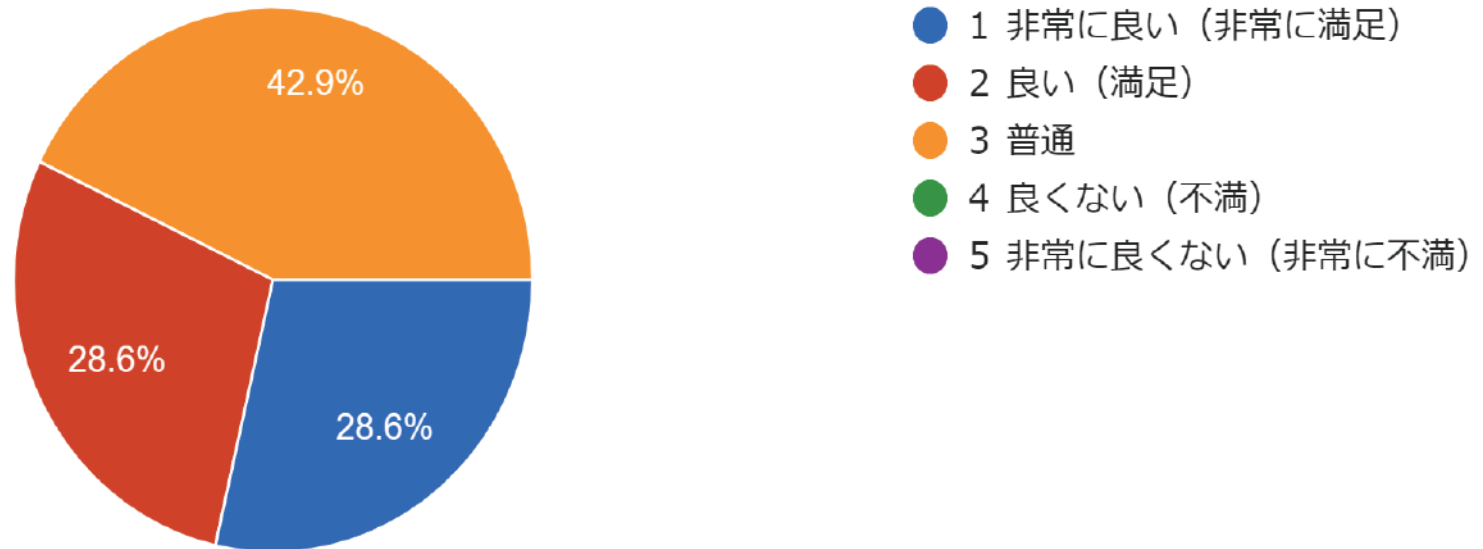


3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・少し聞き取りにくい事があったが、わかりやすかった。
- ・質問を何度かさせていただいたが、そのどれもに大変丁寧な回答を頂けたのでよかった。最後の質問に関しては過去のスライドまで見させていただけたため、大変参考になった。

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

7件の回答

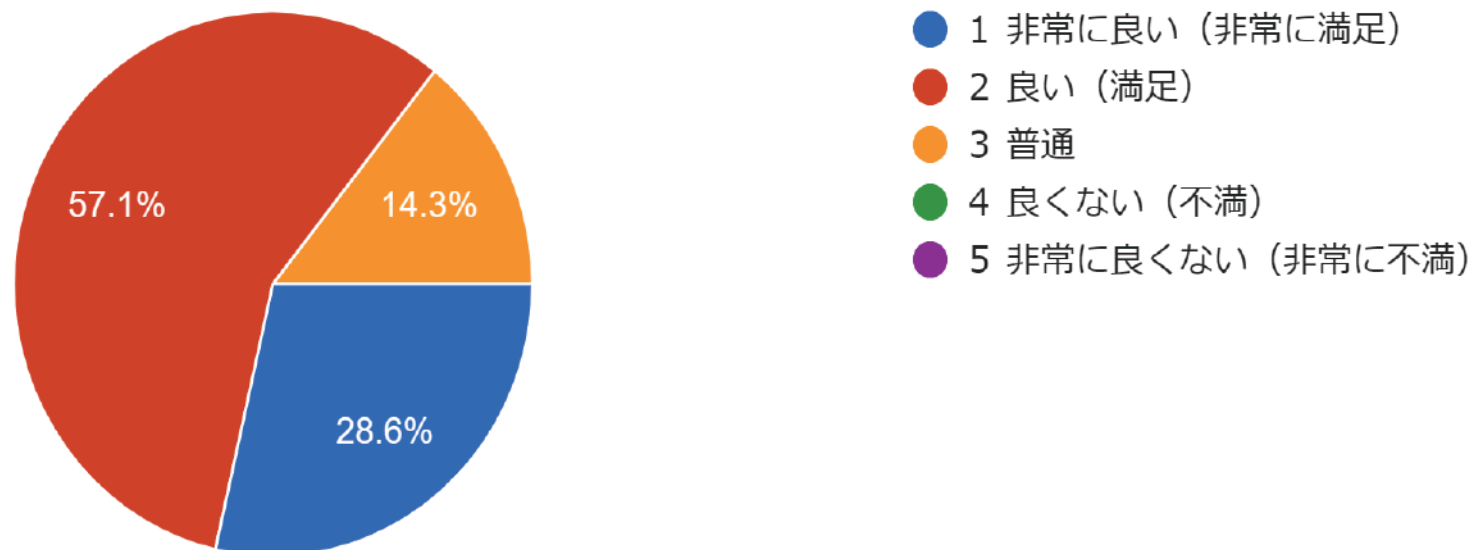


4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・普通で良いと思います。
- ・とても見やすく、分かりやすい内容だった。要点がまとめられているので、伝達研修などにも使いやすいのが大変助かる。

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

7件の回答

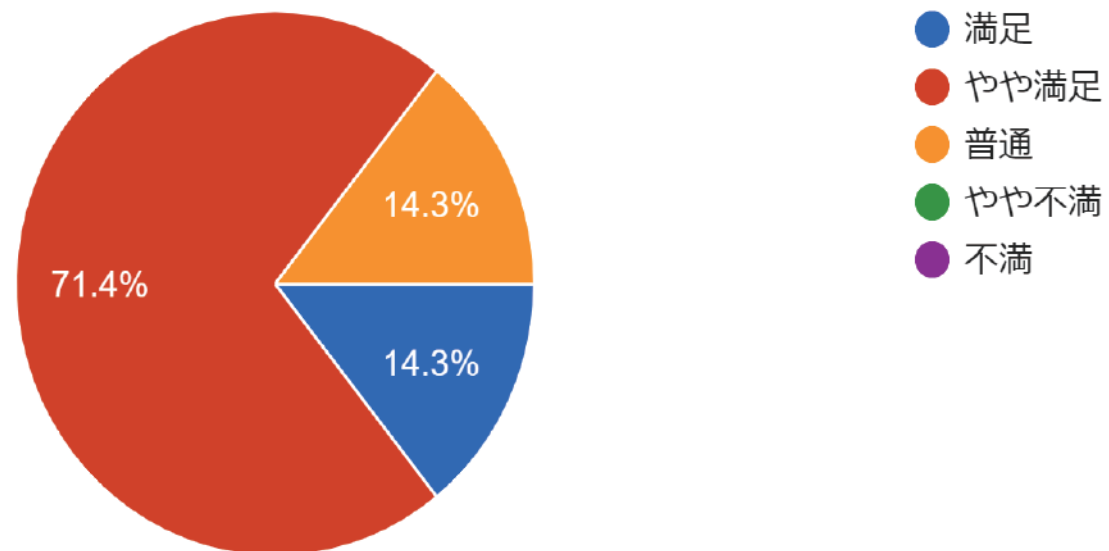


5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・ミュートOFFは気楽に聞けて良かったです。
- ・チャットを利用することで、自由なタイミングで質問ができるのがよかった。また、全体で声が出しにくい場合でも質疑応答が可能だったのもありがたかった。ただ、人によってはタイピングスピードなどの理由から質問がしにくい場合もあるかもしれないと思った。

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

7件の回答

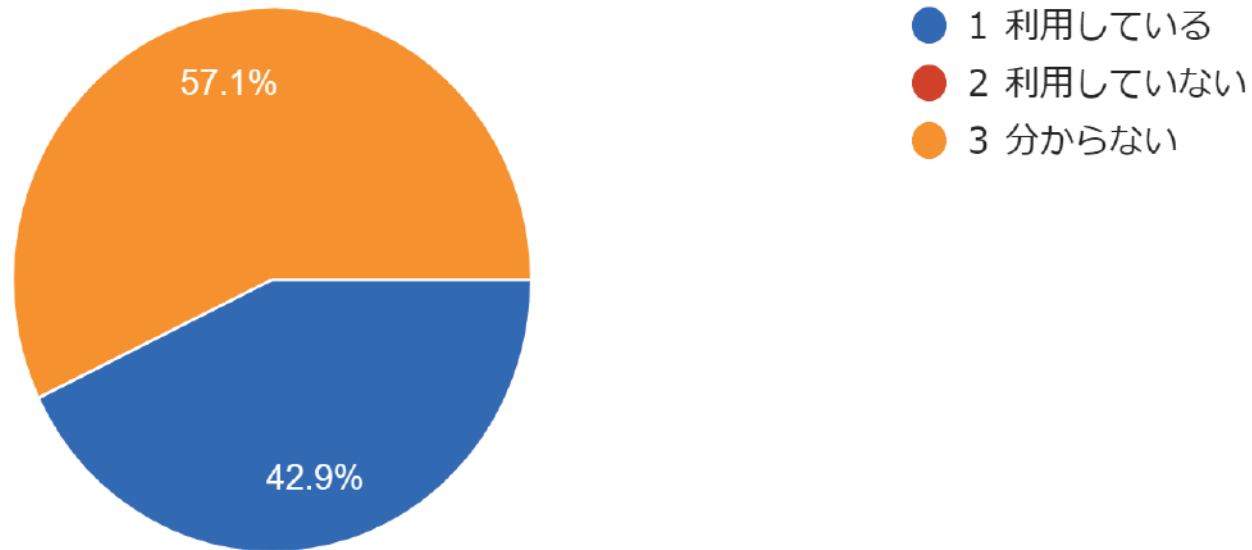


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

・少し聞ききにくいですが、丁寧でよかったです。

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

7件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・質問もさせていただいた内容になるが、是非メモの取り方の研修を行ってほしいと思っている。今まで一緒に仕事をしてきた人の中には、どうやってメモを取っていいのかわからないという職員もいた。その人はメモの重要性は理解しているようだったが、いざメモをしようとするとう話の全部を紙に書こうとしてしまい、結果話題が先に進んでしまってメモを取りそびれるということが多かった。要点のみをメモするよう指示したり、話に出てきた利用者氏名と出来事を簡潔に書いておけばいいというアドバイスはしたのだが、そもそも要点を頭の中でまとめるのが苦手な様子だった。今回回答いただいた「気づきメモ」は是非活用したいと考えているが、どのような項目建てをすれば書きやすいメモになるのか、またその指導方法などをまとめた研修があれば参考にしたい。

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院