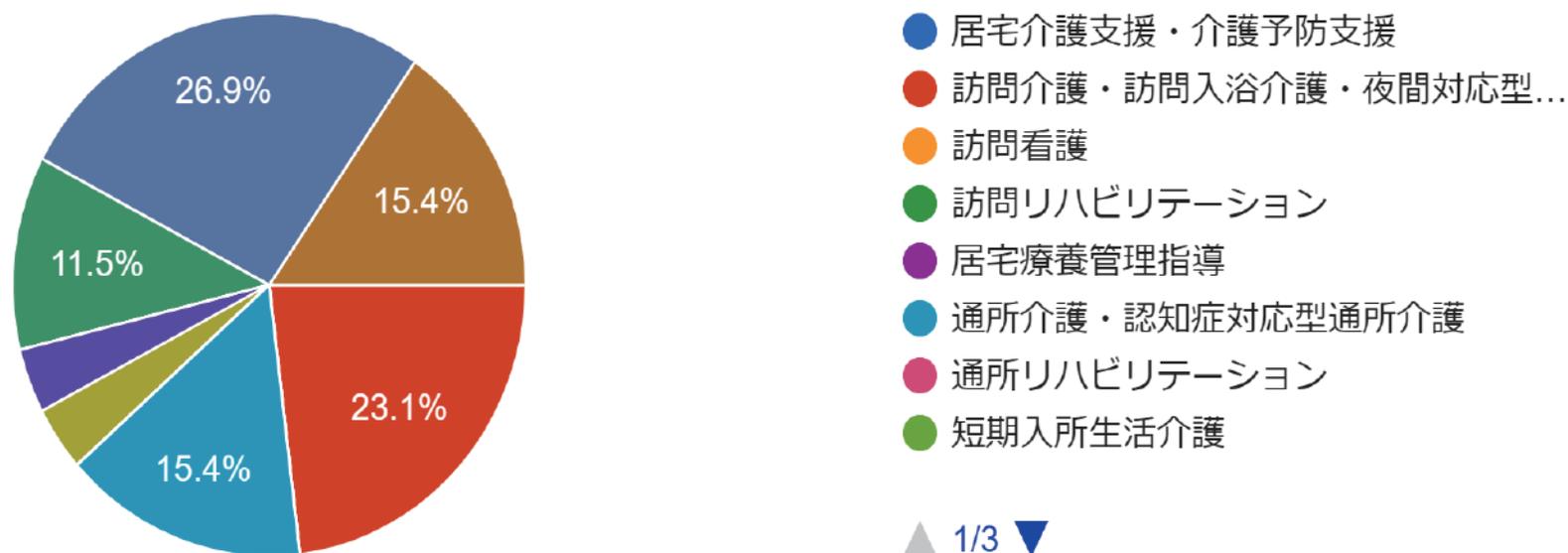


2023/10/12 (木) オンライン (Zoom) 開催

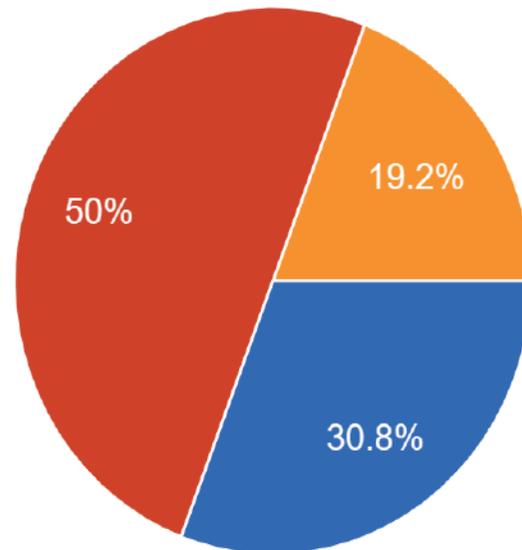
【法定研修】 事故の発生予防・再発防止 (リスクマネジメント) アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。
26件の回答



2 講義内容はいかがでしたか

26 件の回答



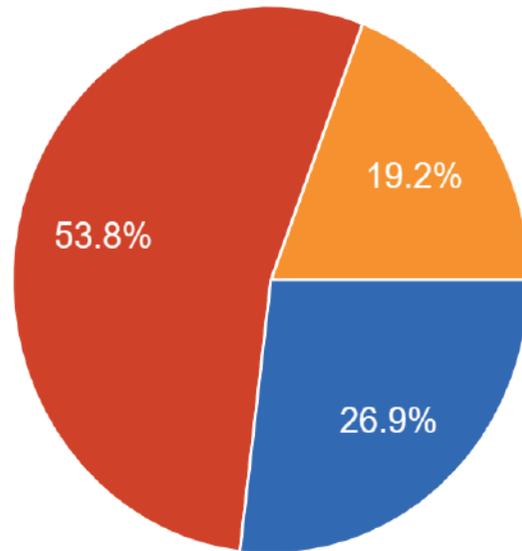
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・現場の内容をリアルに話をしていたので、とても参考になった。
- ・大変わかりやすかった。
- ・現職の方であるため教科書的な一般論に言及するのではなく、実際の現場でのトラブルを率直の提示してくれていてとてもよかった。
- ・ヒヤリ・ハットについて、訪問介護で、ヘルパー各自が気付ける事例があれば、教えて頂けないでしょうか。よろしくお願い致します。

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

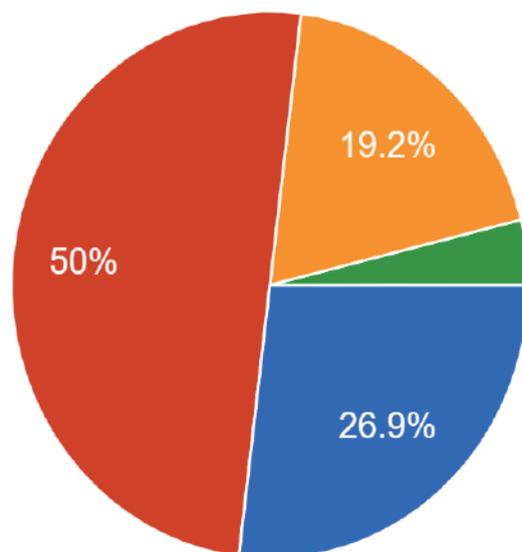
26 件の回答



- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 お配りした資料について、いかがでしたか

26件の回答



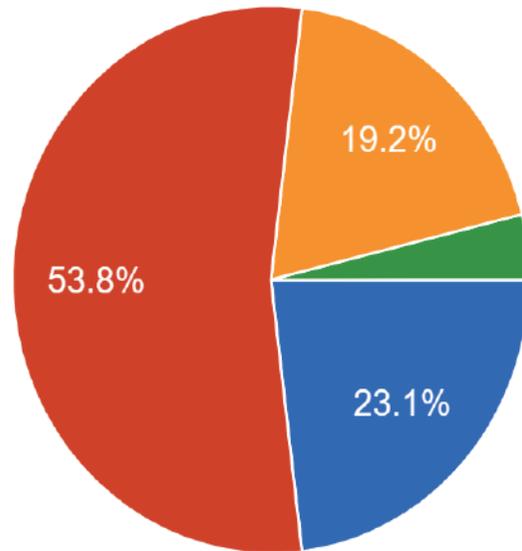
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・見やすかった。
- ・補則部分をもう少しスライドにしていただければよかったかなと思います。
- ・トラブルに発展した事例について、細かく口頭で説明するのではなく、資料で出しても良かったのでは？

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

26件の回答



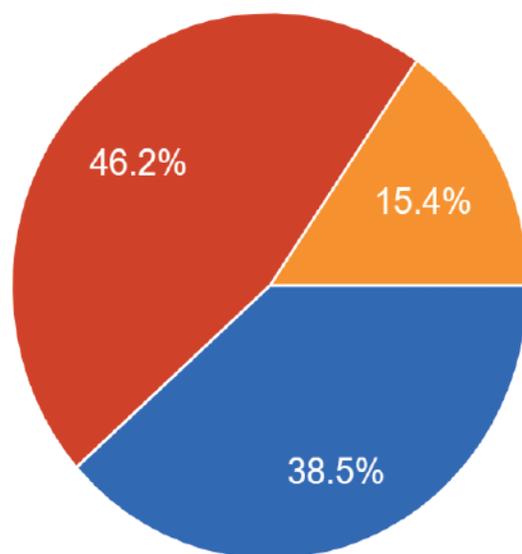
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・手軽に参加できる。
- ・今回は音声聞き取り難かった。マイクの感度を上げて欲しい。
- ・音がハウリングで、聞きづらかった

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

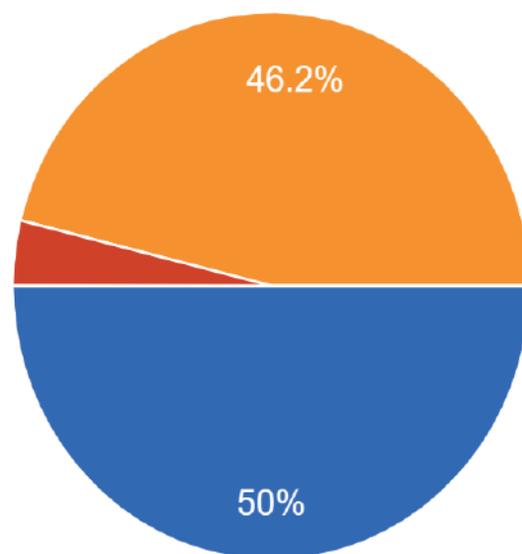
26件の回答



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

26件の回答



- 1 利用している
- 2 利用していない
- 3 分からない

8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・介護技術向上のための取り組み方
- ・中間管理職向けの研修
- ・認知症の方への対応
- ・観察力、傾聴、寄り添いについて。利用者様との接し方について。
- ・研修内容はとてもよく、今まで通りでよいと思います。本日のように現場をよく知っている講師の研修はとてもよく、介護職員のやる気にもつながると思います。
- ・認知症についての個別対応方法
- ・訪問介護で提供中のリスク管理や訪問した際に、意識がない等の時の対応の仕方を研修していただければ幸いです。
- ・事故後の家族対応の例など、事故に対して家族への説明の仕方で良かった（適切であった）ことやあまり良くなかった例なども教えていただきたいです。

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・いつも15分間の講義を視聴しています。要点のみ、きちんと分かりやすいので助かります。今後とも、よろしく願いいたします。
- ・毎回、講師の声が聞きづらく（小さいハウリング）、残念です
- ・ご相談させて頂き、今行っている事をしっかり継続し、御家族とコミュニケーションをとっていければ、と思います。
- ・始まる前に音楽が流れていましたが、音楽の音量とマイクの音量では違いがあったので、マイクを通しての音量を確認してもらえると嬉しいです。もう少し大きいと聞こえやすかったかと思います。ご講義、ありがとうございました。