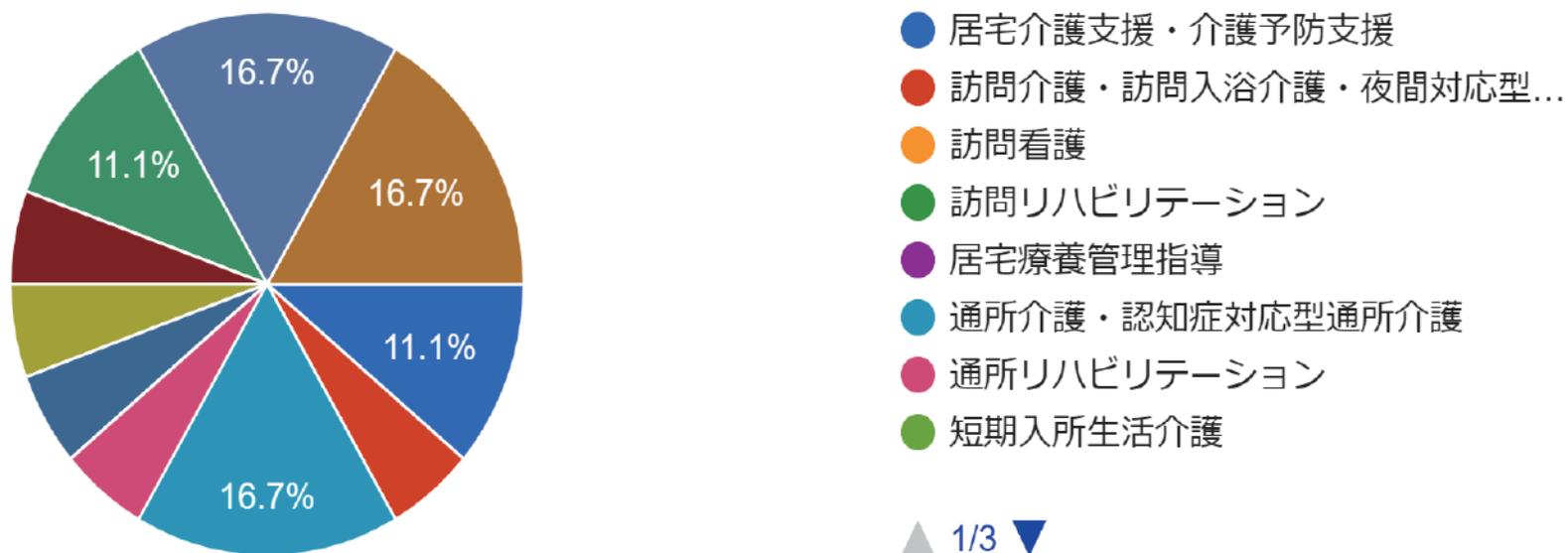


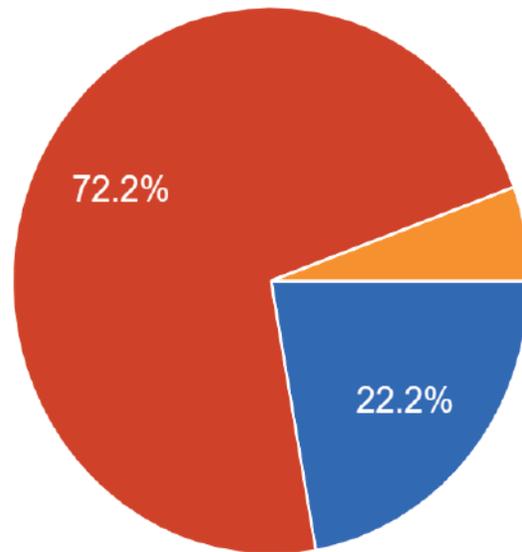
1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

18件の回答



## 2 講義内容はいかがでしたか

18件の回答



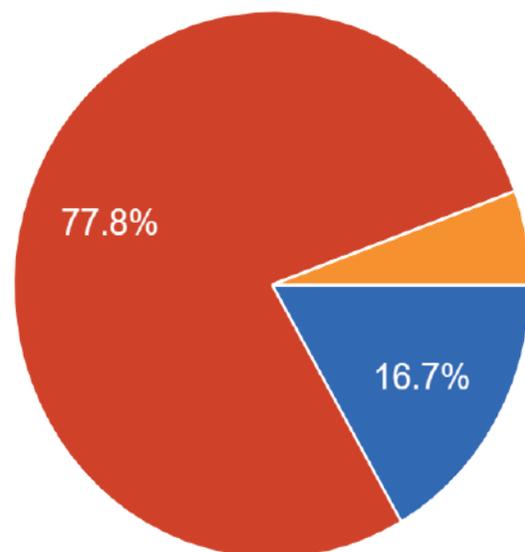
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・ 一般的
- ・ とてもわかりやすい内容でした
- ・ 大変、わかりやすかった。

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

18件の回答



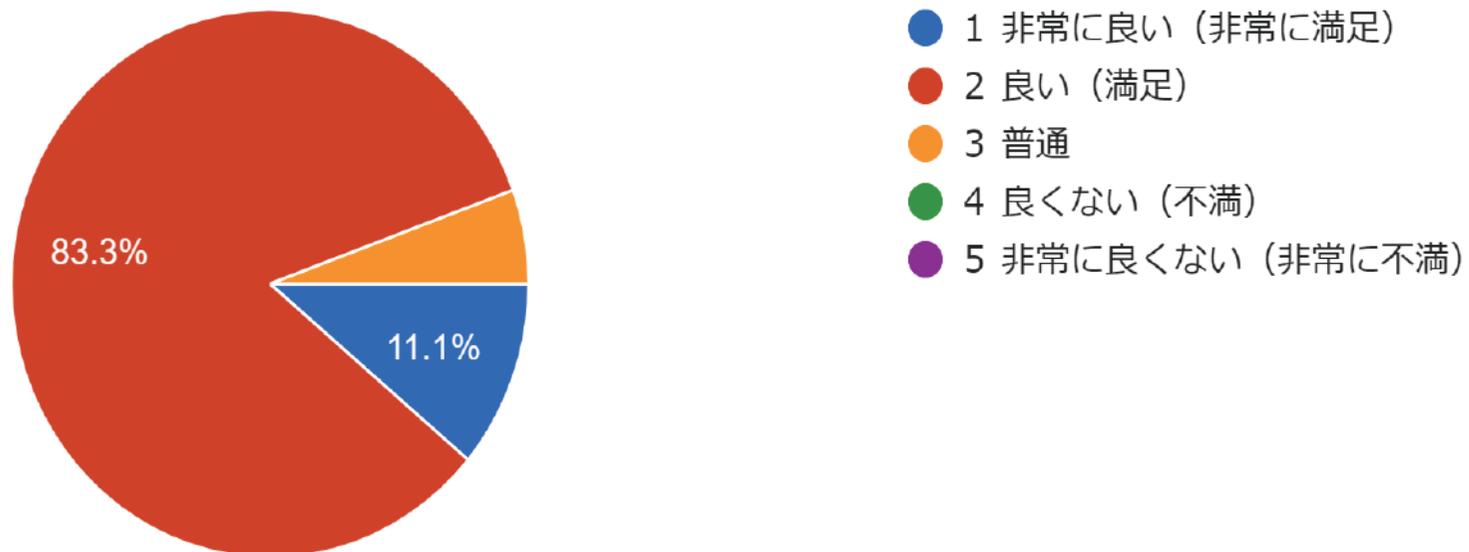
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・話し方が聞きやすく、分かりやすかった

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

18件の回答

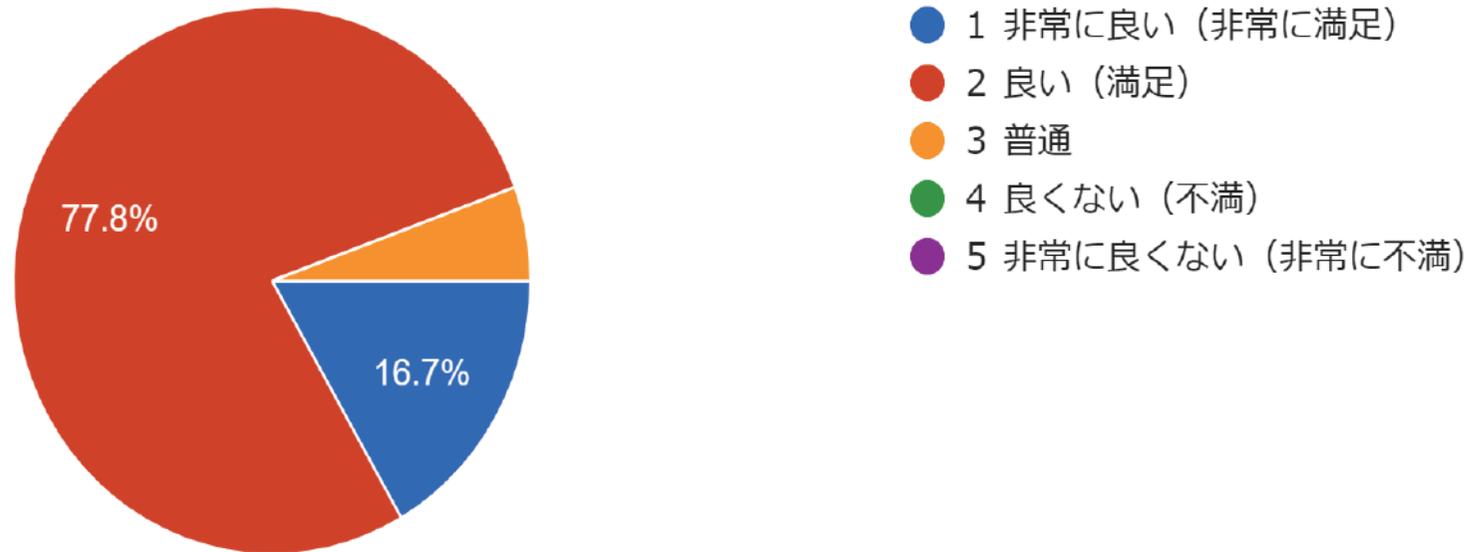


4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

・文字ばかりだったので図など (イラスト等) 入れてもらえればわかりやすかったと思いました。

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

18件の回答

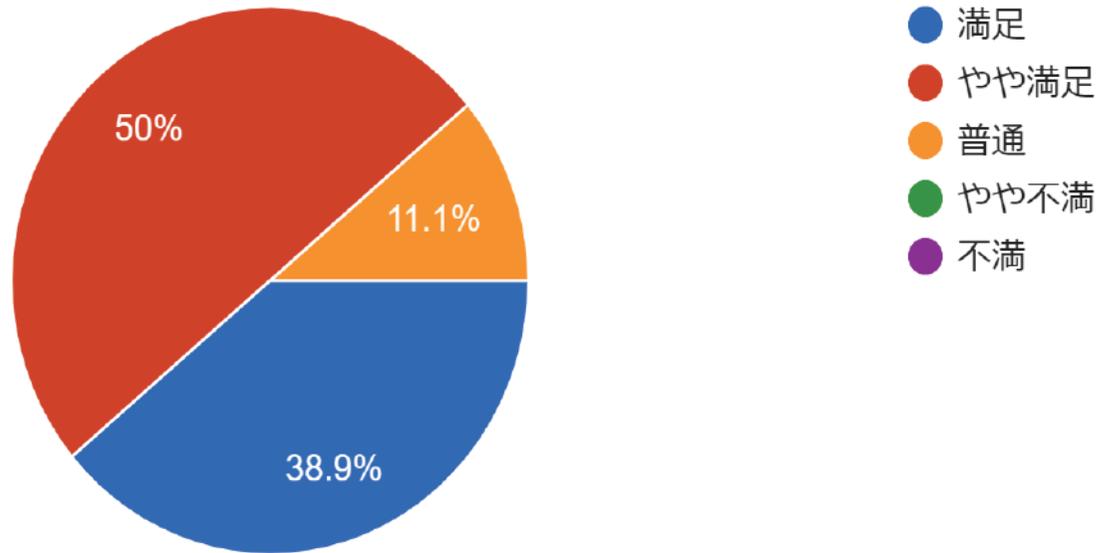


5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・パソコン画面で手軽に研修を受ける事が出来るのでいい勉強になります。

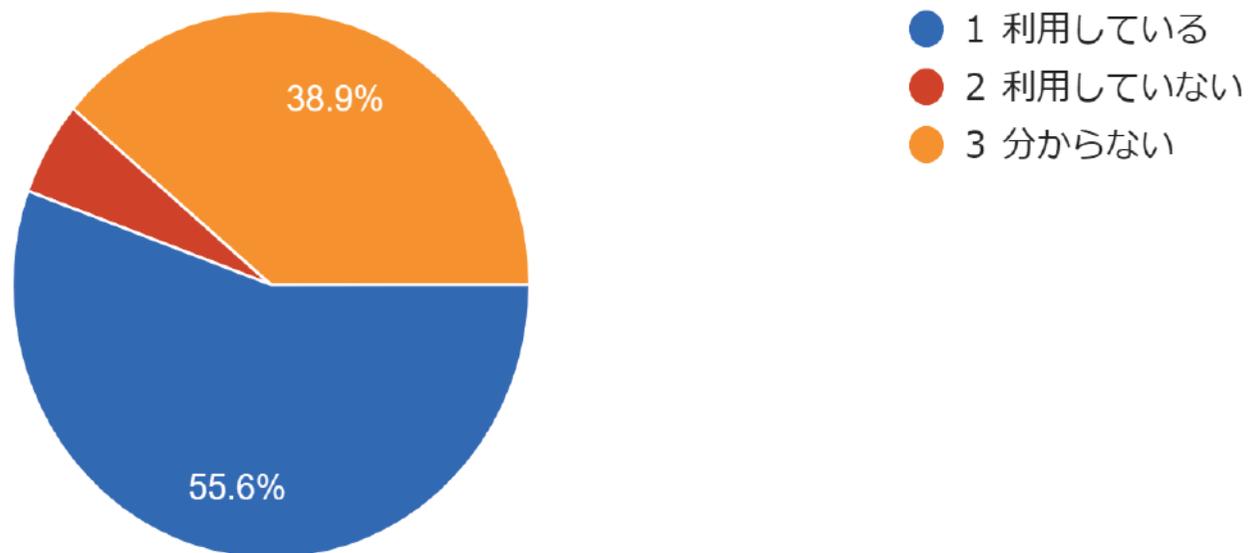
## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

18件の回答



## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

18件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・ 利用者の満足度向上対策について
- ・ ハラスメント対策
- ・ 中間管理職向けのテーマの研修

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・ 身体拘束をすることによって、利用者様やもしそれを知ったときのご家族様へのあたえる不快感を考えると、ひどいものなんだと、あらためて思いました
- ・ 利用者本位に基づいたケアが出来る様、日々、見なおしが必要。スタッフどうして話をする時間を多く持てることがのぞましいです