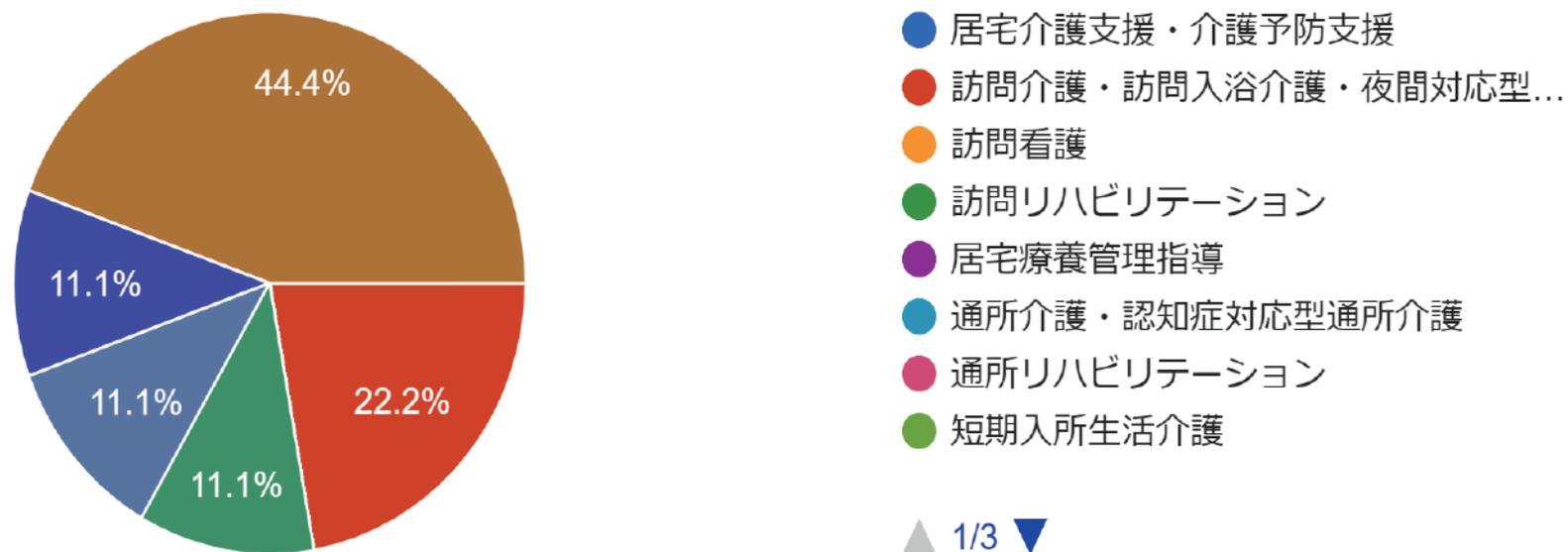
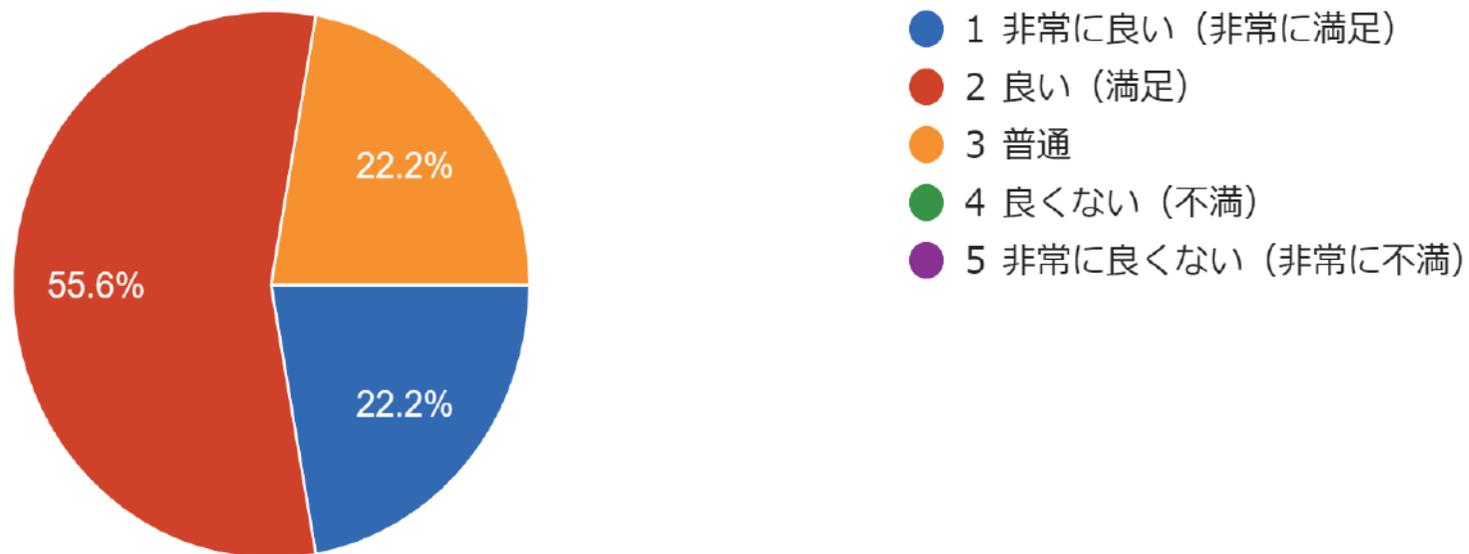


1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。
9件の回答



2 講義内容はいかがでしたか

9件の回答

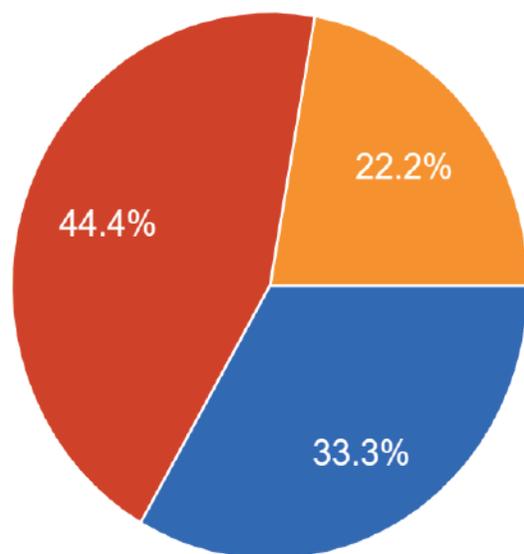


2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・参考になりました。先生の研修をいくつかみさせていただいているので重なる内容もありましたが、改めて考えさせられる内容でした。
- ・自身の考える内容でした。これからの声かけ、言葉遣いの学びとなり、よかったです

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

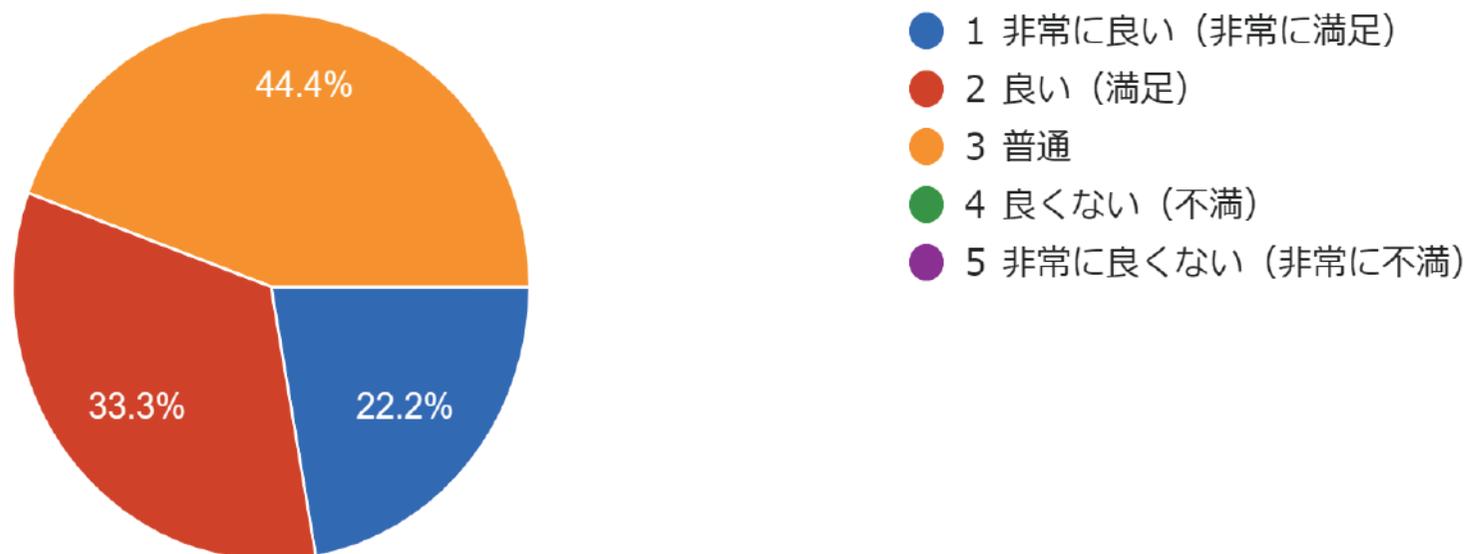
9件の回答



- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 お配りした資料について、いかがでしたか

9件の回答

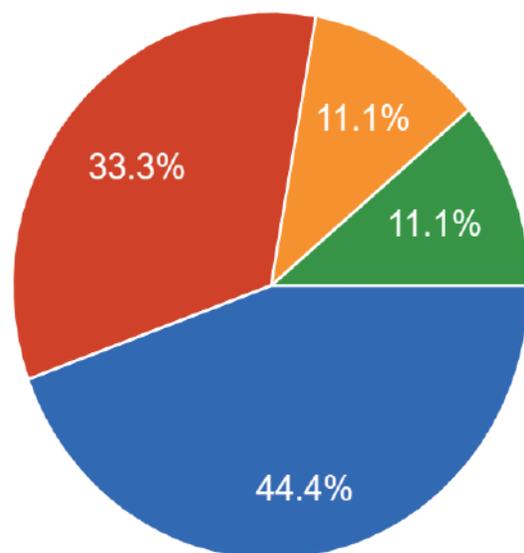


4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・資料がPDFで穴埋めになっている場合、文字を入力できないので少し不便を感じました
- ・分かりやすかったです

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

9件の回答



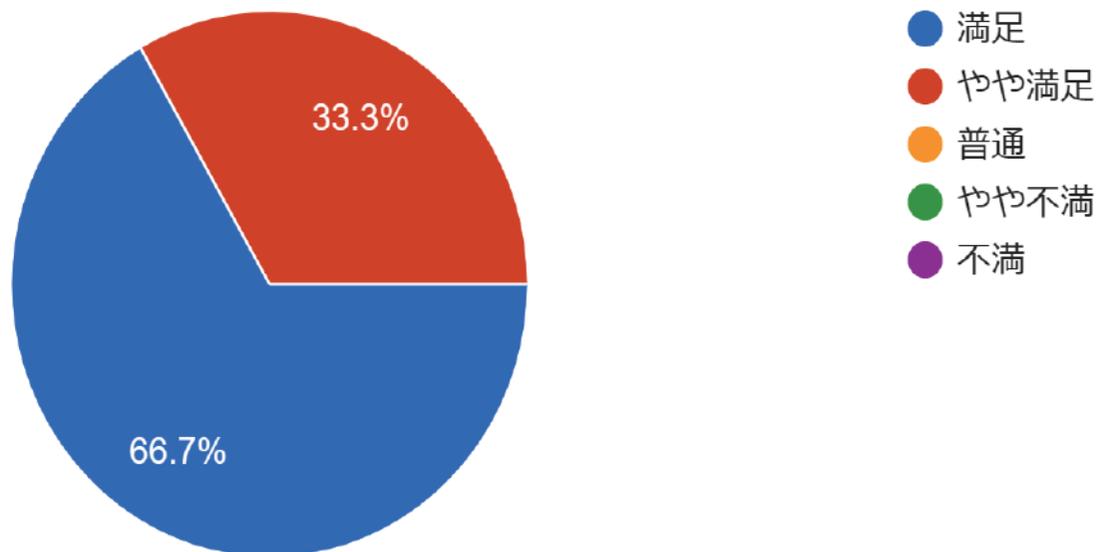
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・オンラインだと業務と併行して参加ができるのでありがたいです。
- ・途絶えること有り。声が聞きとりづらかった

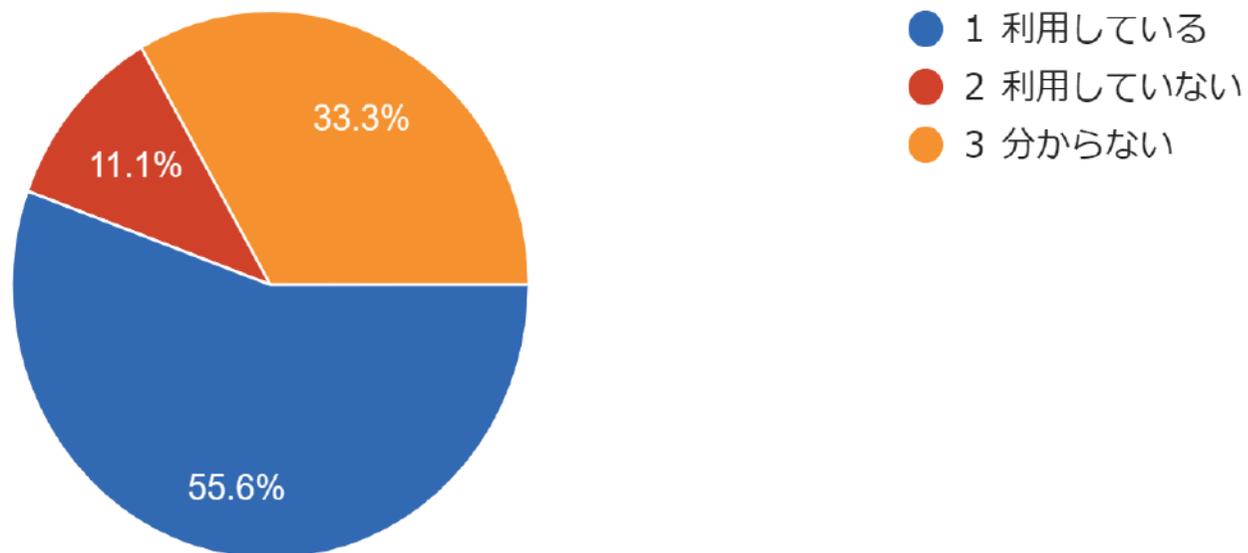
6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

9件の回答



7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

9件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・業務効率化の推進がうたわれていますが、ICT化だけではなく、どのような工夫で実際の医療や介護現場で業務効率を推進しているのか、など現場で行っている実例を取り入れた研修があると参考になります。
また、スタッフ自身が主体的に業務効率を考えていけるようになるには（管理職やリーダー任せになってしまいがちですが、忙しいという不満は現場から主におこるので）、どのような取り組みをしていくと良いのか、などを取り上げた研修があれば参加したいです。
- ・記録のとり方 ・コミュニケーション術（利用者さん&職員（スタッフ）間）
- ・人材育成、マネジメント研修をさらに多く、また、発展させていってほしいです

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・いつも参考にしています。ありがとうございました。
- ・毎度思いますが、研修資料は遅くても、前日にいただきたいです
- ・ありがとうございました

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院