

2023/8/31 (木) オンライン (Zoom) 開催

介護現場におけるカスタマーハラスメントの基礎知識とその対策 アンケート結果

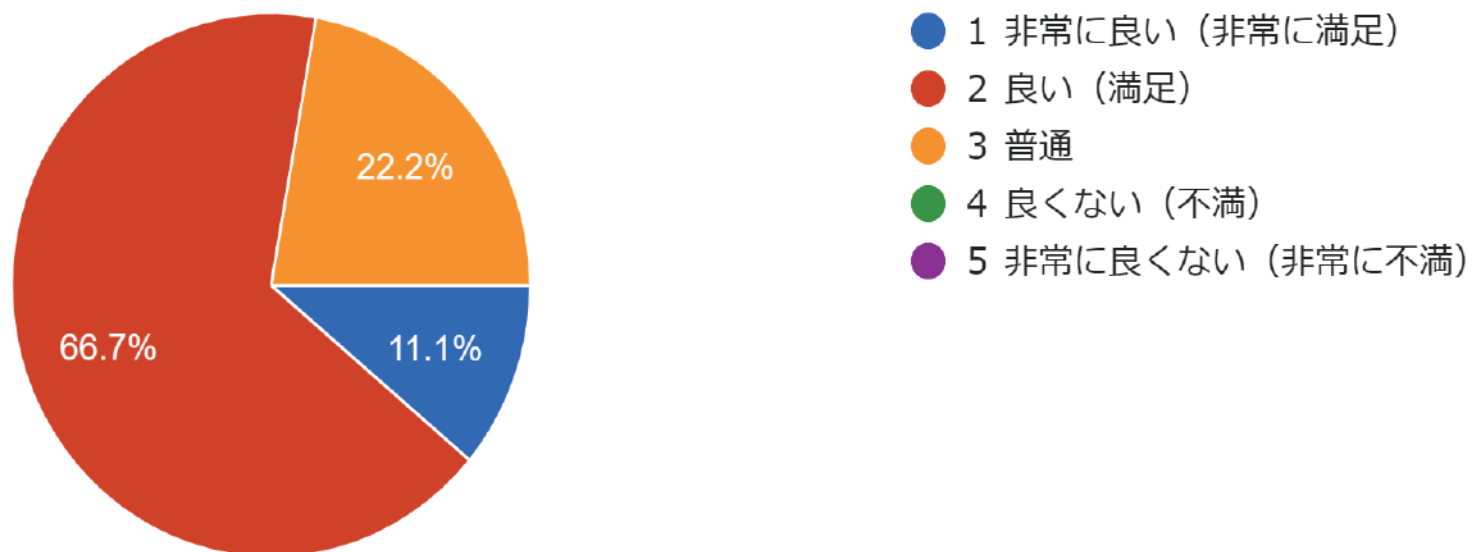
1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

9件の回答



2 講義内容はいかがでしたか

9件の回答

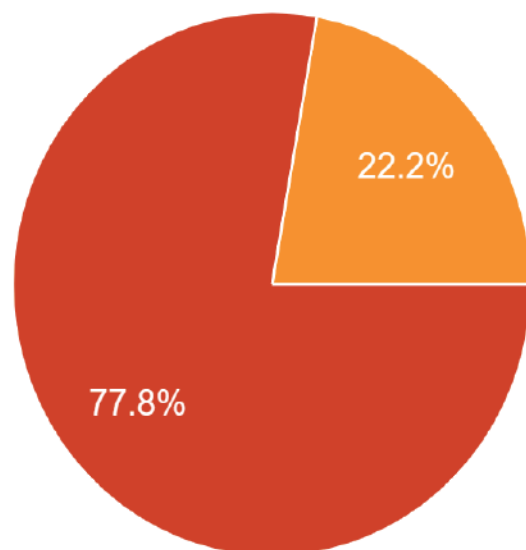


2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・事例を交えて説明してくれたのでわかりやすかったです。
- ・今後取り組むべき内容の参考になった。
- ・具体的な事例を交えながら説明頂いたので、理解しやすかった。

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

9件の回答



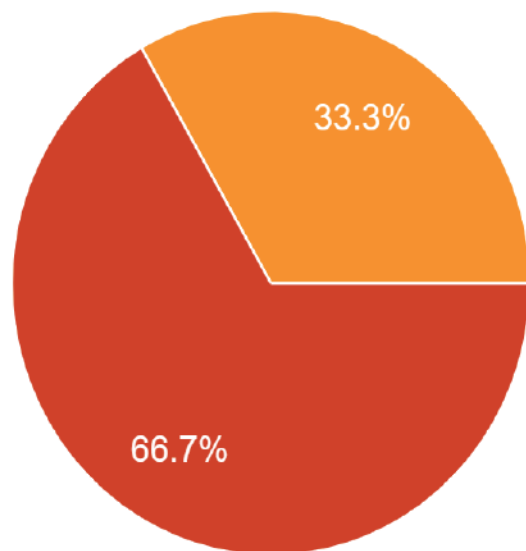
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・ゆっくりとテンポよくお話していただき聴きやすかったです。
- ・ペース配分が良かったです。
- ・丁寧な口調で聞き取りやすかった。

4 お配りした資料について、いかがでしたか

9件の回答



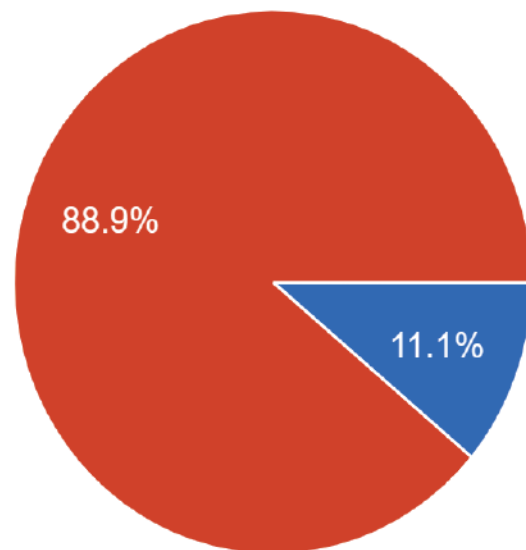
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・ポイントをわかりやすく要約してくれていたと思います。
- ・最後の質疑応答でもありましたが、資料の一部が空欄になっていたのが、難しい面もあるかとは思いますが、内容に空欄等が無いZOOM研修用の資料があれば、また更にわかり易く、研修後にも業務の参考に重宝したと思います。
- ・参考になりました。
- ・介護事業におけるカスハラについて基本的な内容がまとめられており、理解しやすい。

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

9件の回答



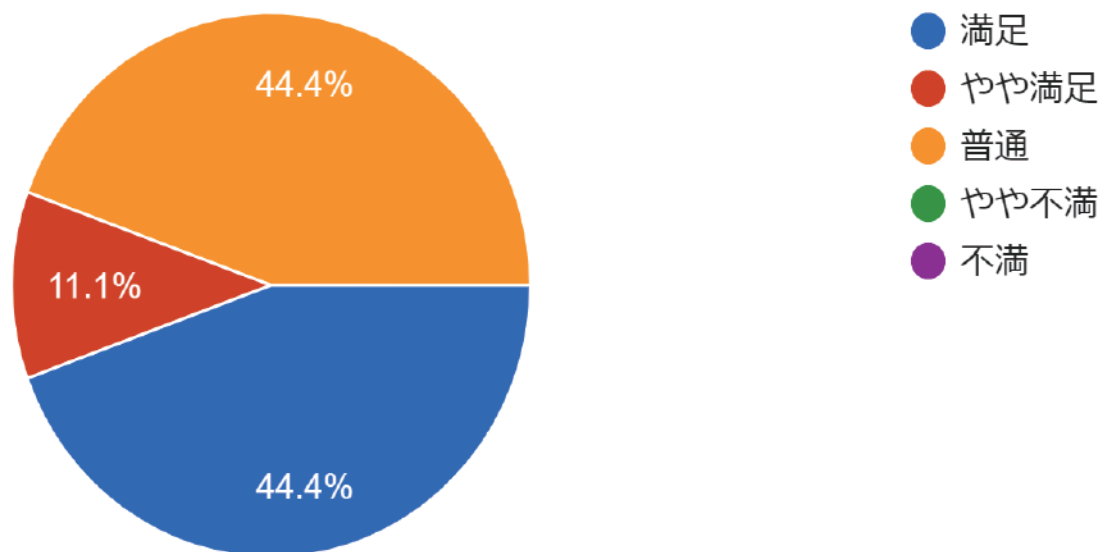
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・トラブルなく受講することができました。

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

9件の回答

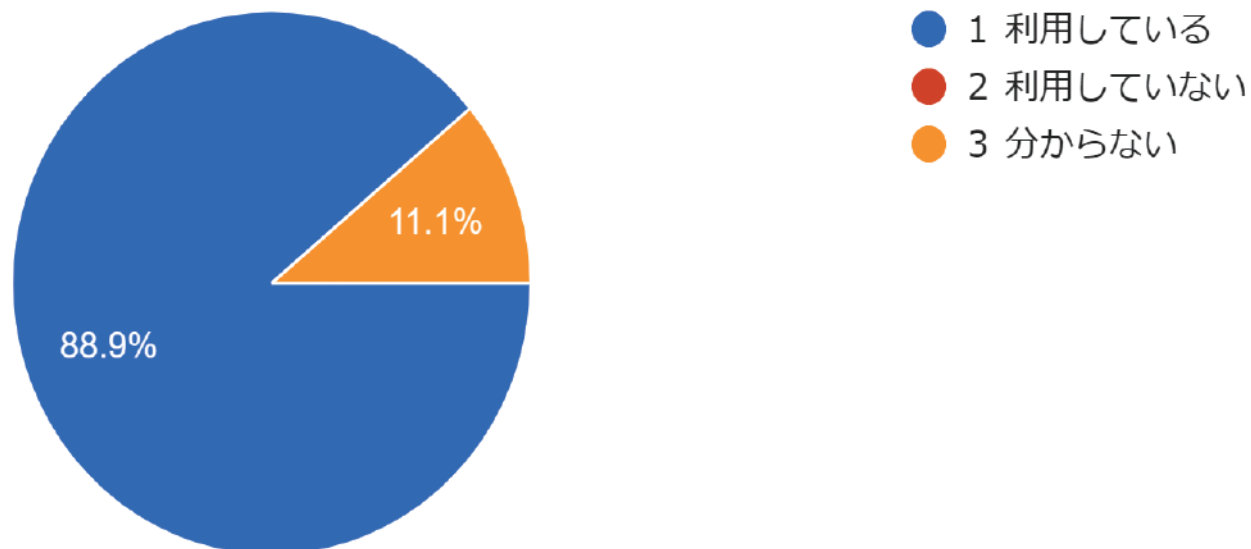


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

・ありがとうございました。

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

9 件の回答



8 ZOOM によるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・パワーハラスメントについての研修を受けたいです。
- ・摂食嚥下、食事介助について

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・約 90 分の講義でしたが、出来れば間に 5 分程の休憩がほしかったです。

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院