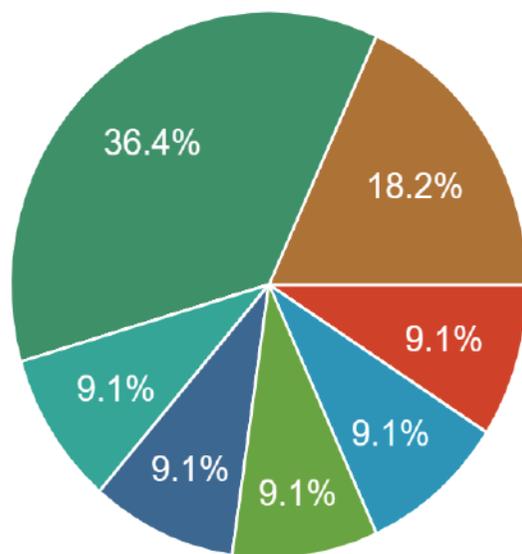


2023/8/25 (金) オンライン (Zoom) 開催

高齢者ケアにおけるイライラ感情との向き合い方研修 アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

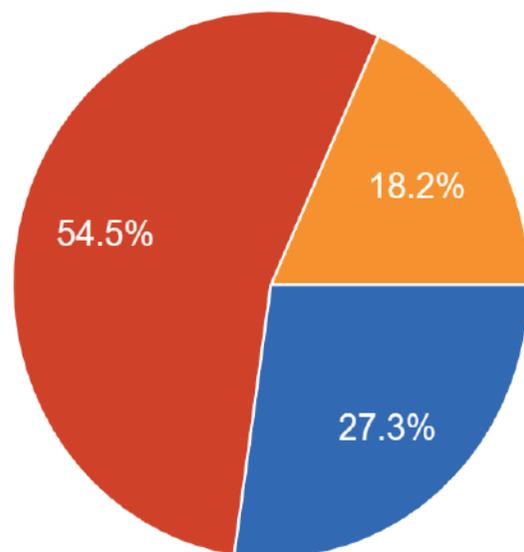
11件の回答



- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

## 2 講義内容はいかがでしたか

11件の回答



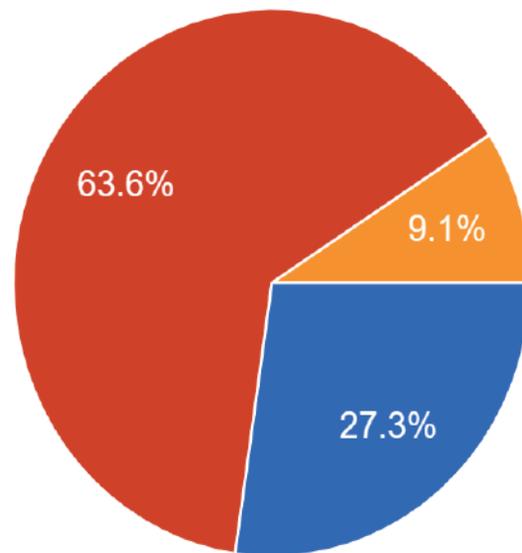
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・パワーポイントでわかりやすかった

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

11件の回答



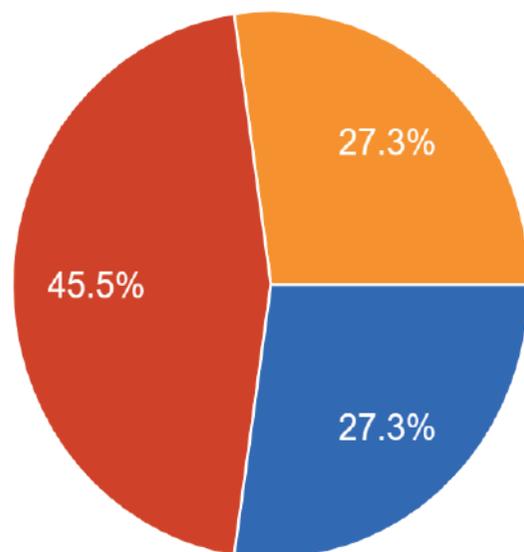
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

・パワーポイントに注釈をつけてわかりやすかった

#### 4 お配りした資料について、いかがでしたか

11件の回答



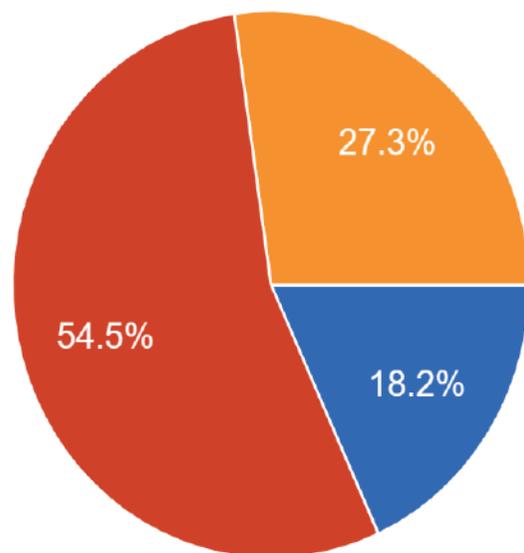
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

・よかった

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

11件の回答



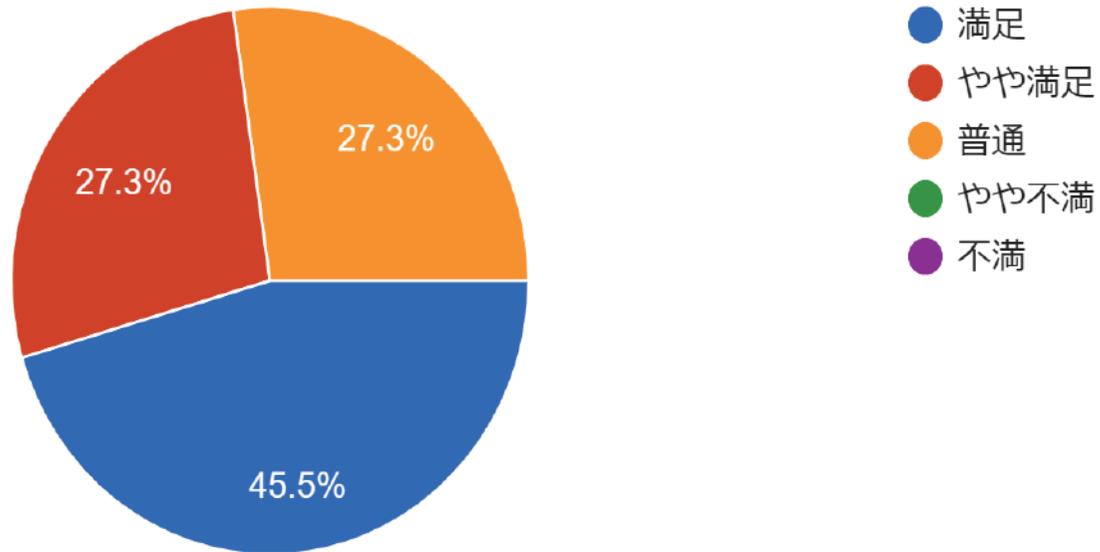
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

・よかった

## 6 当学院の職員の待遇はいかがでしたか

11件の回答

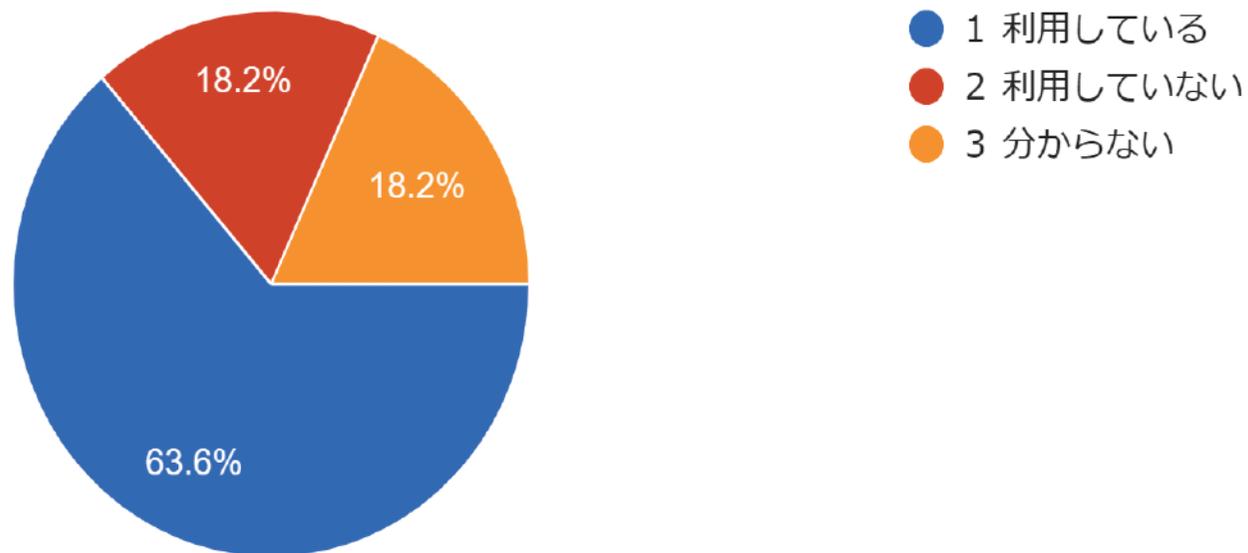


6（当学院の職員の待遇）についてご自由にご記入下さい

・よかった

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

11件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・コーチング研修 傾聴法
- ・「言葉づかい」を定期的にしてほしい。（※接遇全般だと範囲が広すぎる）
- ・「イライラアンガーマネジメント」も定期的にしてほしい。
- ・看取り利用者への接し方（寄り添い）

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・お話は分かりやすかったです。

アンケートのご協力ありがとうございました。  
お茶の水ケアサービス学院