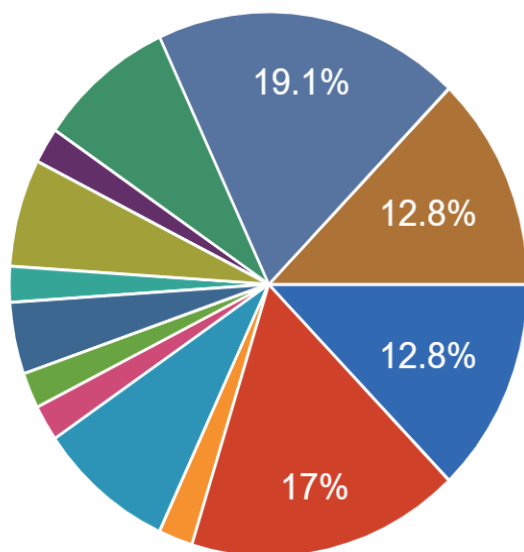


2023/6/16 (金) オンライン (Zoom) 開催

【法定研修】 自然災害・感染症 BCP 策定 (実践編) 講座 アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。

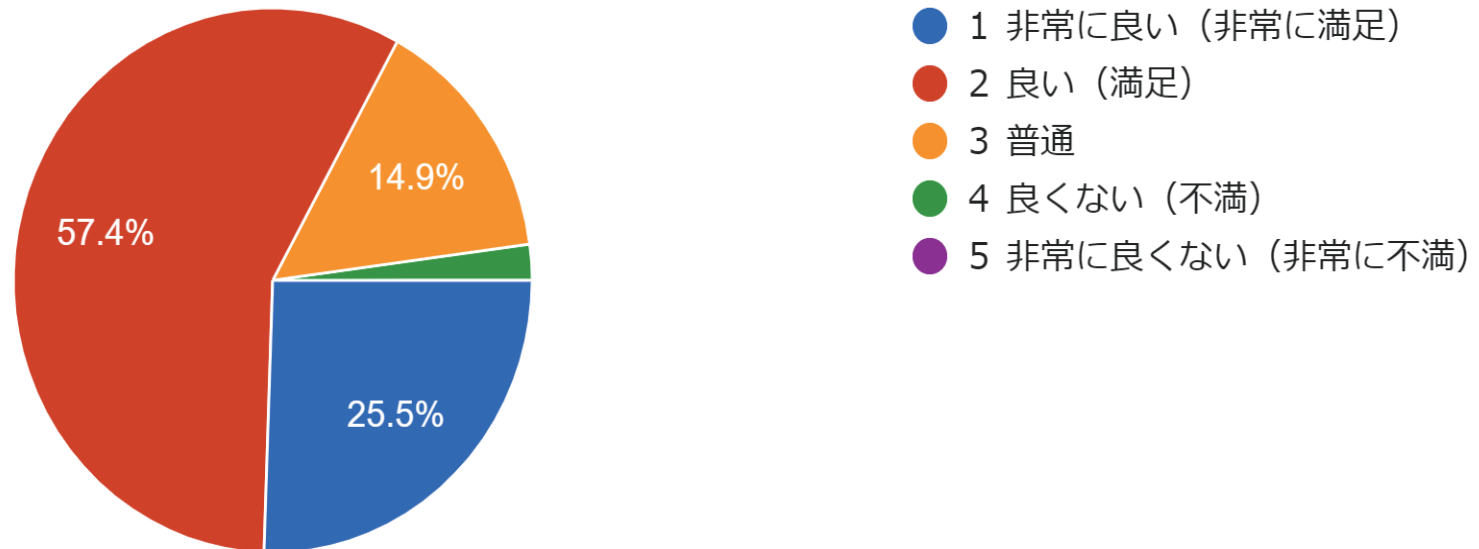
47 件の回答



- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

2 講義内容はいかがでしたか

47 件の回答

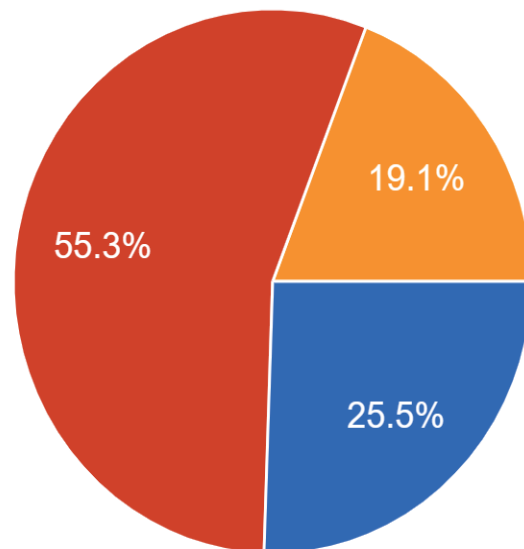


2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・わかりにくい案件でしたが、よくわかりやすく説明してもらい助かりました
- ・ポイントを押さえてお話いただきました。
- ・資料を読み上げていただけで、あまり内容が入ってこなかった。
- ・事例を交えながらの説明がわかりやすかった。資料が細かく見えにくいところがありました。
- ・危機管理について知ることが出来ました。
- ・細かい内容で説明されていて、分かりやすかった。
- ・日頃から皆の役割を決め、定期的な訓練が必要だと改めて感じました
- ・詳しい内容の解説で今、作成しています BCP 策定を今日も研修で見直すようにしたいです。
- ・厚労省のセミナーでもそうでしたが、施設をメインとする内容だったため、訪問介護事業所には完全に当てはまらない点が多くなるのが少々歯がゆいところです。
- ・具体的な記入例などを入れてくださっていたので、参考にしやすいです。
- ・とりあえず策定はしたけれどもといった感じだったので今後、訓練等行いながらアップデートしていこうと思えました。
- ・施設対応に追われ落ち着いて聞くことができず申し訳ありません。再度見られれば嬉しく思います。
- ・BCP 策定の手順や何を把握しておくかを学ぶことができ良かった。
- ・もう少し具体的な事がお話しに出るかと思ってましたが…

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

47 件の回答



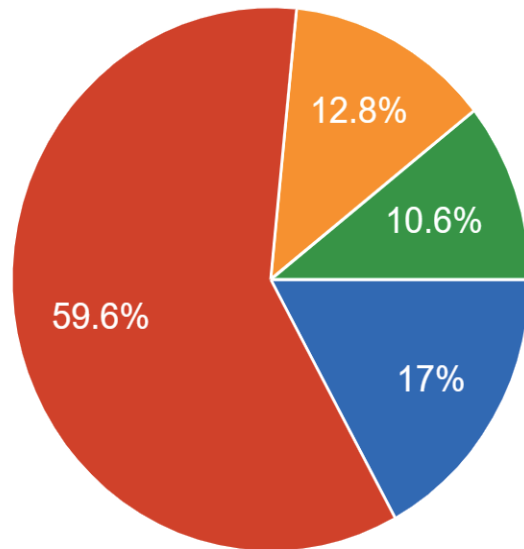
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・わかりやすかった。
- ・2時間の内容では厳しすぎるのでは？
- ・盛りだくさんの内容で満足でした。
- ・専門的でした。
- ・聞き取り説明で説明で良かった。
- ・先生は様々なご経験の中で、詳しい解説をしてくださってありがとうございました。
- ・分かりやすく講義して下さったので良かったです。
- ・ボリュームたっぷりでしたので進行が早く感じました。
- ・講義の途中からは聞き取りやすく良かったと思いますが、最初の方は先生も緊張されているのか聞き取りにくかった。

4 お配りした資料について、いかがでしたか

47 件の回答



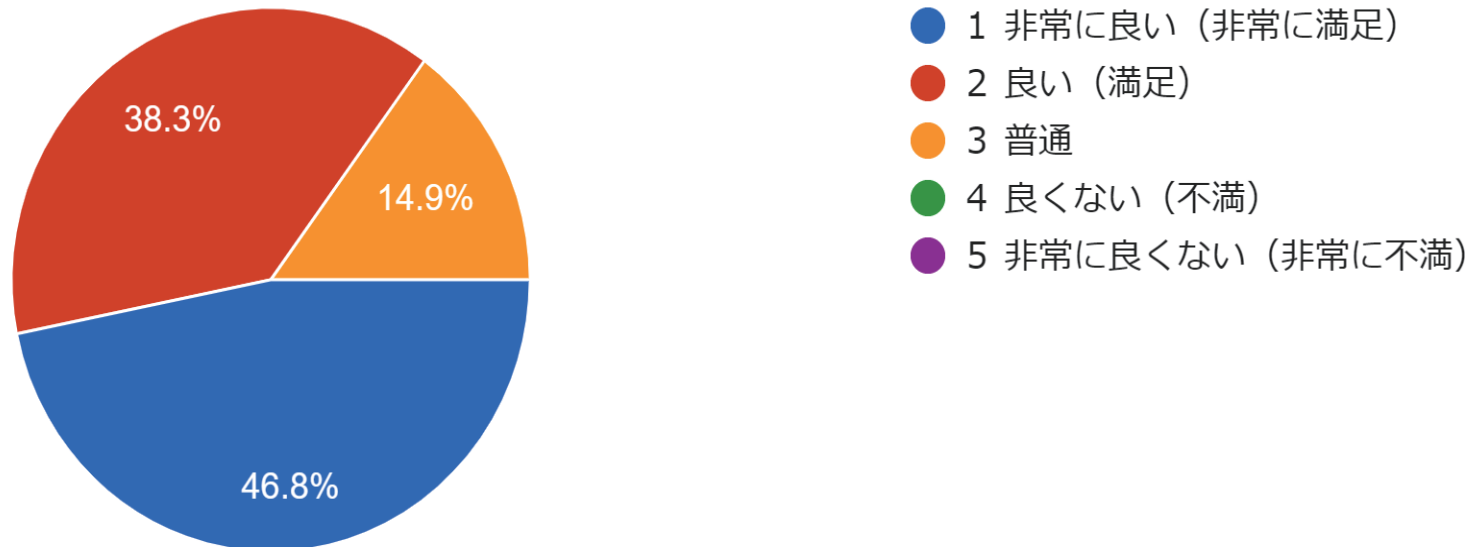
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・資料が多い
- ・印刷すると字が見えにくいところがありました。
- ・厚労省のひな形があり、参考になった。
- ・字が小さくて見たときに見た時に、分かりにくいところがある。
- ・とても参考になりそうです。
- ・空白になる図は省いていただくとページ数が減って助かります。
- ・具体的な記入例があるので実際に策定する際の参考にできます。
- ・資料が小さくて見えないところがありました。(改善して頂きありがとうございました。)
- ・文字の大きさが十分に見えると参考にありがたかったです。
- ・資料を読んで、自分たちの職場で足りない部分を把握することができ、何からすればよいかの優先順位を知ることが出来た。
- ・文字が小さすぎて見にくい。

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

47件の回答

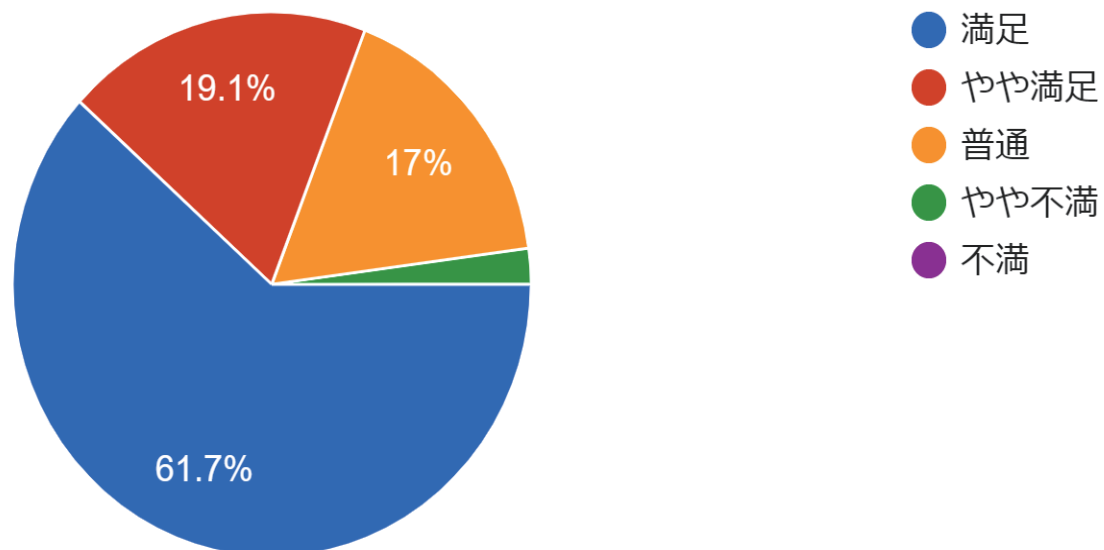


5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・災害時に備えて、日頃から訓練、必要なものを職員で共有しておく必要があると感じた
- ・移動時間がなく時間を有効に使用できる。
- ・手軽で受けやすい。
- ・時間、費用の短縮が出来て良い。
- ・事業所で受講でき、何人でも参加できるのでありがたいです
- ・ZOOMによる研修は多く参加していますが、その気軽さに参加しやすいです。
- ・移動の時間が無駄にならずに済むのは良い。
- ・それぞれの事業所で研修を受けられるのは学んだことをすぐ職場で実行に移すことができるのでありがたいと感じています。
- ・移動に時間がとられないので良いと思う。

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

47 件の回答

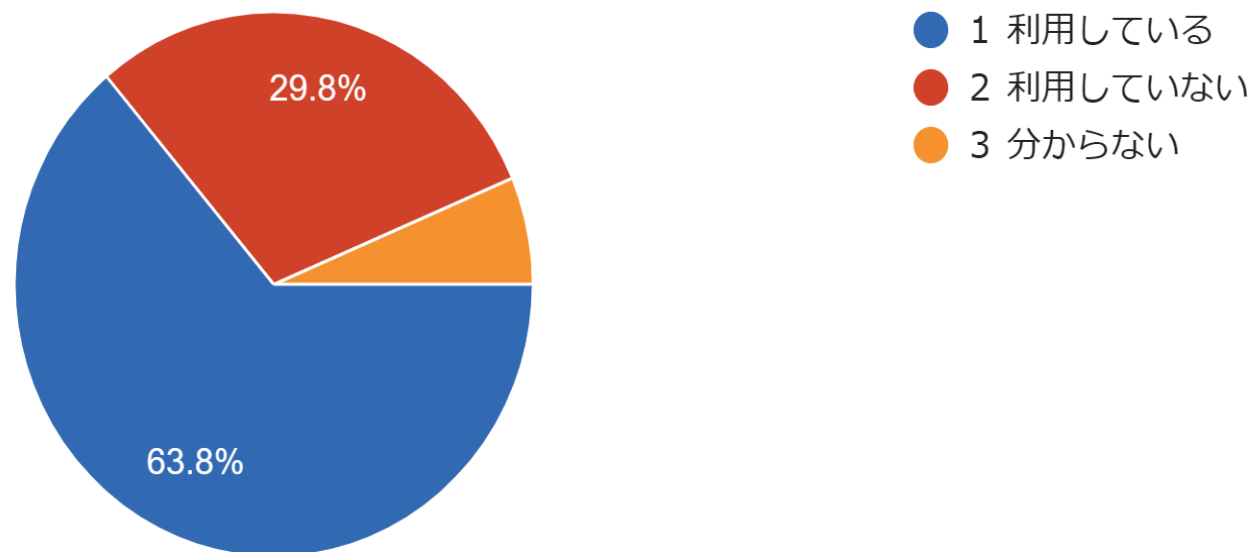


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・ご案内ありがとうございました。いつも新しい情報を提供していただけてありがたいです。
- ・丁寧な対応でした。
- ・分かりやすくて良かった。
- ・親切に気配りしながら MC としての役割をこなしていただけてありがとうございました。
- ・丁寧な口調で聞き取りやすかった。
- ・丁寧に進行、教えていただきました。

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

47 件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・精神障害を持っている人の対応の仕方
- ・認知症の方への災害時の対応について 災害時のトリアージについて
- ・リーダーの心構え、リーダー研修
- ・訪問介護向けの法定研修
- ・介護サービス記録について、実際の記録を元に、研修を受けたい。
- ・初めて利用しましたが、これからも受講したいと思います。
- ・実際に『訪問介護事業所』のBCP作成に携わった方に、留意点や進め方・考え方などをお聞きしたいです。
- ・管理者向けではなく一般職員が現場で役に立つような研修をして欲しいです。
- ・今回初めて貴社のセミナーを受講したので、以前取り上げられたのであれば申し訳ありませんが、「利用者と家族が納得のいくターミナルケアの提供とACP」、「訴訟に発展しないための医療事故や介護事故発生時の施設の取るべき対応」、「ヘビークレーマーの利用者と家族への対応」

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・ありがとうございました。
- ・受講証明書の確認印は誰が押すのですか
- ・お茶の水ケアサービス学院の主催される研修メニューにこれからも参加したいと思います。

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院