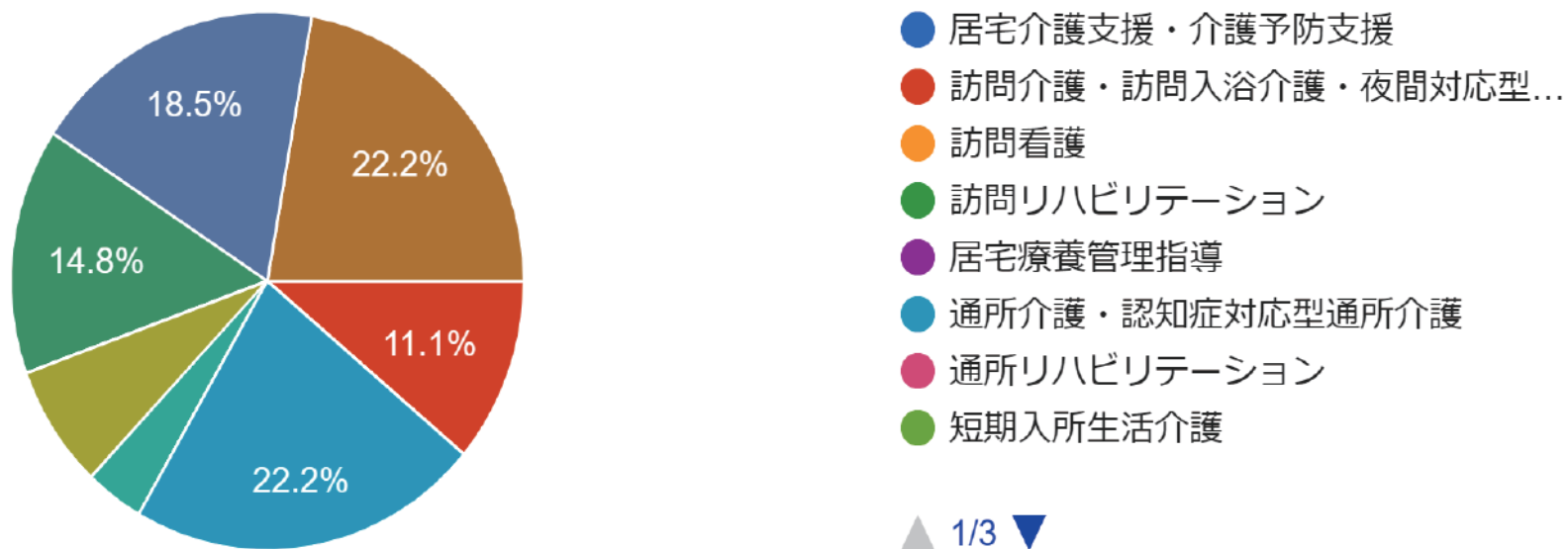


2023/6/9 (金) オンライン (Zoom) 開催

介護リーダー (介護主任) の上司や部下・同僚とのコミュニケーション アンケート結果

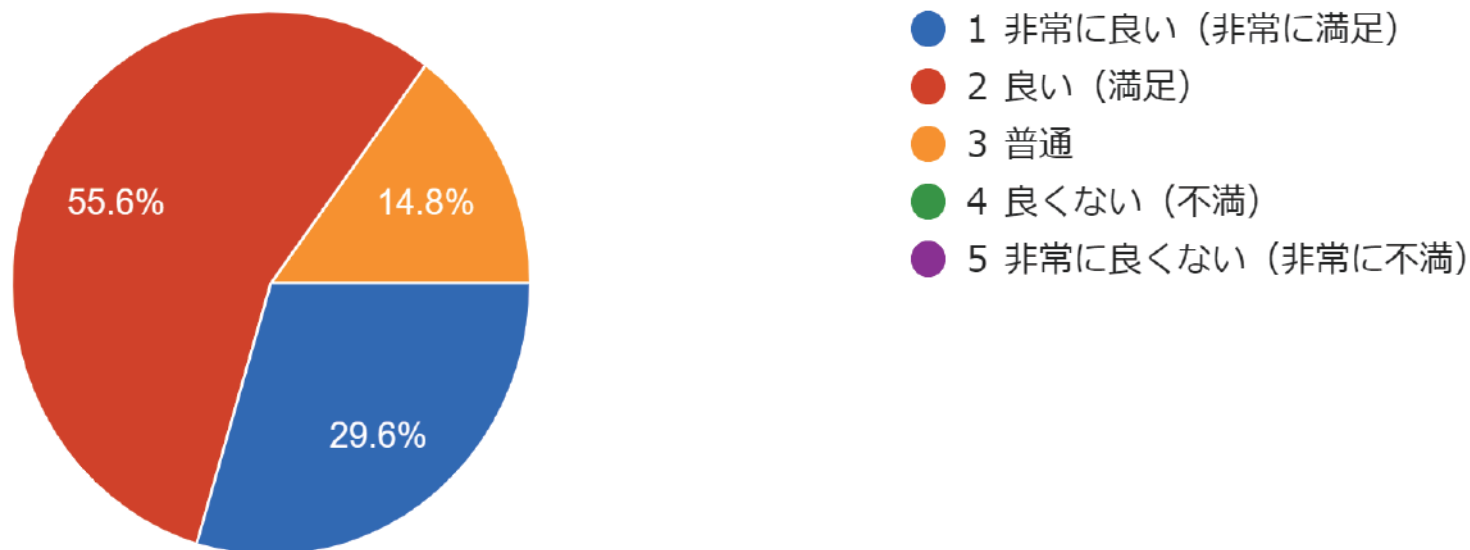
1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。

27件の回答



2 講義内容はいかがでしたか

27件の回答

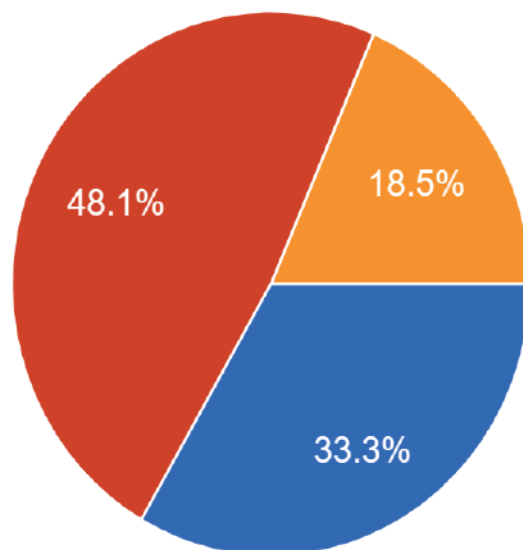


2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・コミュニケーションを図る際、非言語的コミュニケーションもとても大切になってくるので、身だしなみ、表情も相手に伝わるため、とても大切だと感じました。
- ・ご講義頂きありがとうございました。自分は仕事に関わらず何事もまずはコミュニケーションを取る事が大事だと思っており、それをプロが解説して下さった事でより大切さの理解が出来ました。自分は他者と交流する事は職場では必要不可欠であると思っております。私の考えですが人の数だけ考え方はありますし、考え方は常に変化しているため痩せ我慢をする時間があるなら他者との交流の時間を増やし双方の考え方について共有する時間の方が有意義だと思っています。自分は新人教育の立場になり、ちょうど講義の日程が合いましたので受講する事ができ、大変貴重な時間となりました。ありがとうございました。
- ・レジユメには書いてなかった内容をパワーポイントで見せて集中できた。
- ・適度に勉強になりました。
- ・価値観が違うことで、コミュニケーションミスが起こることは解り、皆さん一緒なんだと少しホッとしつつ、でも時間がない中、どうしたら全員に伝わるのか…やはり難しい課題です。
- ・介護の世界において人と接することは毎日のことなので、業務を円滑に対人関係を円滑にするために必要なことを学ぶことができました。
- ・すぐに意識し実践していけるような内容で良かったです。今までの自分の再確認できました。
- ・リーダーとして、上司・部下・同僚とどのように関わっていけば良いのか、とても勉強になりました。

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

27 件の回答



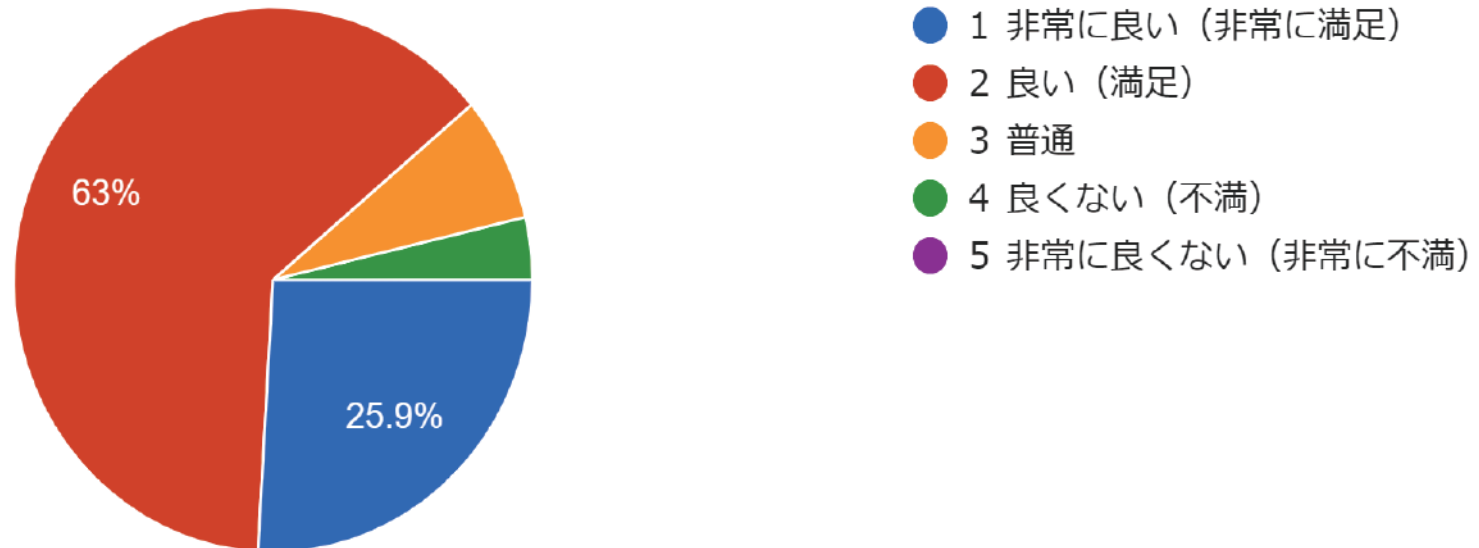
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・資料に沿って丁寧に説明されていたのでわかりやすかった
- ・話し方が柔らかく丁寧だった事で、内容が伝わりやすかったです。
- ・自分自身で考える時間もあり、良かったと思う。他施設の方の意見を聞く時間 (意見交換) があればもっと良かったと思います。
- ・わかりやすい説明でした
- ・資料に基づいて、ゆっくり、ていねいに説明してくださり、わかりやすかったです。

4 お配りした資料について、いかがでしたか

27件の回答

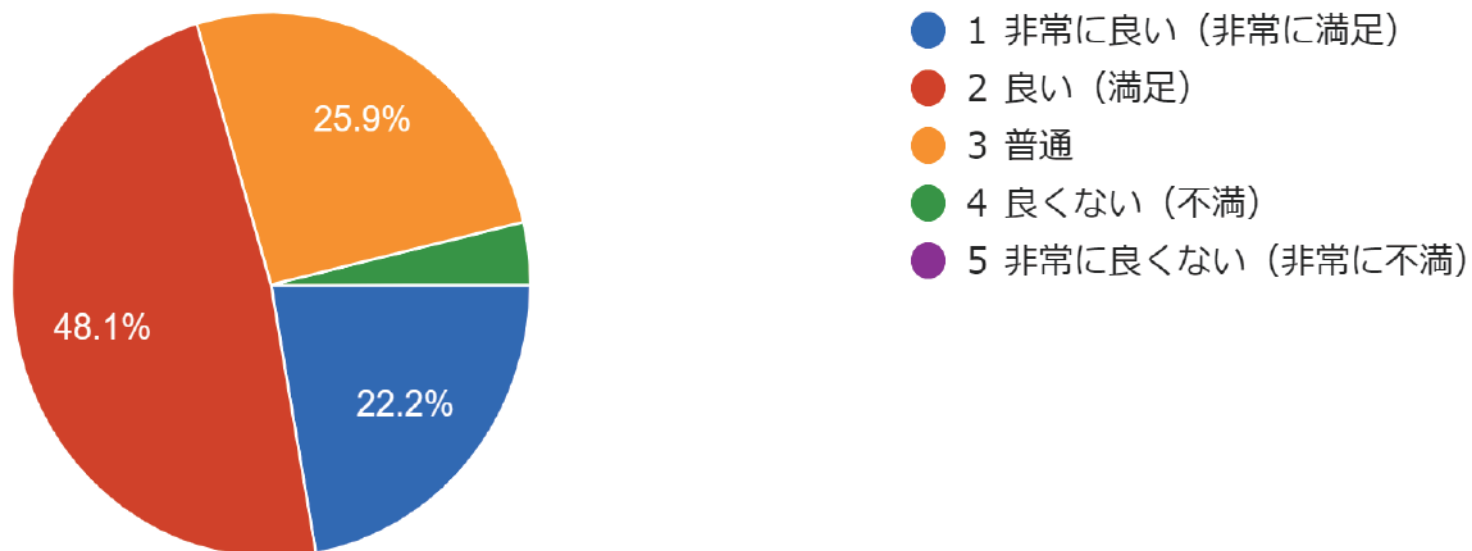


4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・誤字が多かった。
- ・日々の生活の中で慣れ親しんだものでも、慣れてしまい見なくなると自分の記憶と異なった表現となりました。自分からの視点と相手からの視点の異なりを感じ、他者に対して教える際に、みるという視覚情報だけでは無く、きくという聴覚や嗅覚、メモに取るという触覚も使い多くの感覚を使う事が、覚えるという事をより促進させるのかな、という解釈に至りました。
- ・イラストが良かった
- ・分かりやすかった。
- ・解りやすい資料でした。時々、自分で記入するところも良かったです。
- ・書き込めるスペースもあり、重要な部分は自分で記入することで頭に入りやすくなっているなと感じました。
- ・大事なところは赤で書かれていて、図でわかりやすく表現してあり、とても良かったです。

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

27件の回答

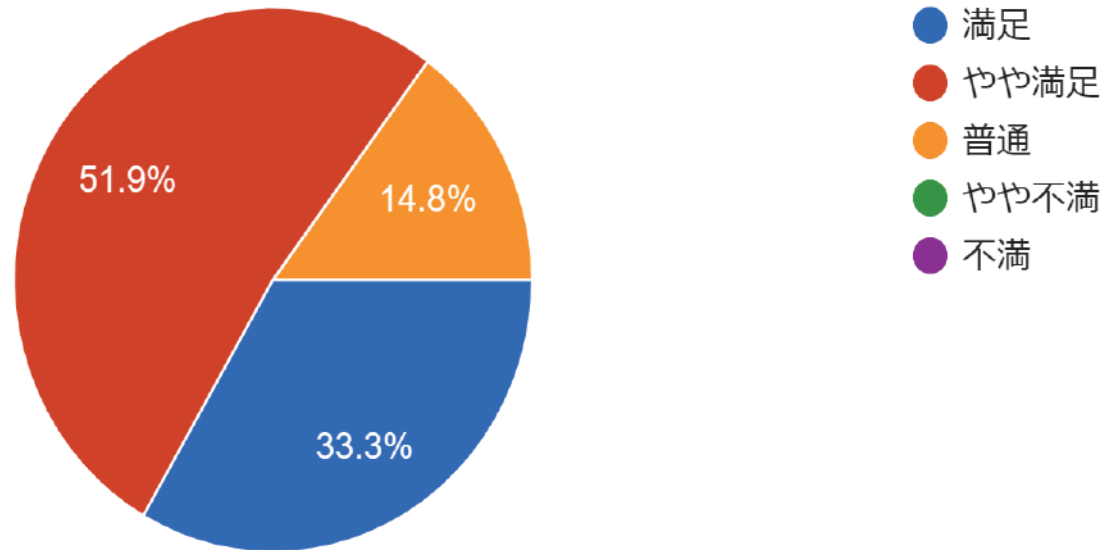


5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・ネット環境があるところであれば誰もが利用できる為、大変便利であると思いました。
- ・解況に出かける必要がなく、時間効率が良い。
- ・パソコンが不得意なので大変
- ・意見交換は大事だとは思いますが、オンラインが未だ慣れていないので、一方的に受けている姿勢になってしまいます。
それが楽でもありますが…
- ・どこにいても、いろいろな研修に参加できるのはとても便利だと思います。対面には対面の良さがあるのももし対面研修があれば参加したいと思いました。
- ・オンライン研修2回目ですが、特に問題なく行えました。

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

27 件の回答

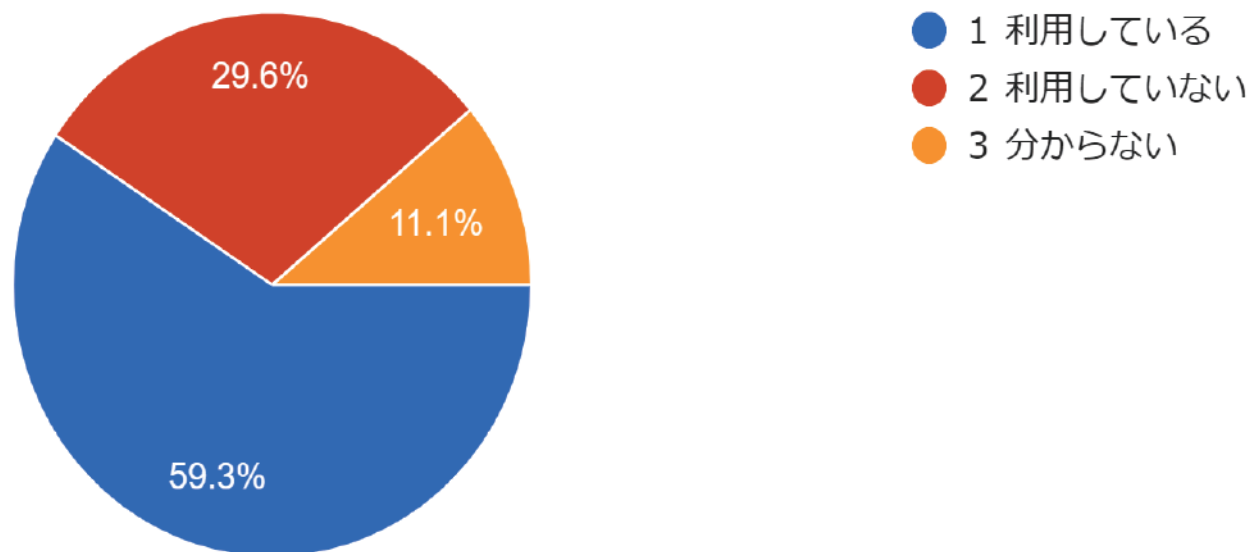


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・ 講師との配信画面が瞬時に入れ替わり、誰がどのタイミングで話しが始まるのか分かりやすかったです。進行における参考になります。
- ・ とてもいい感じで、感じが良かったです。

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

27 件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・①年上部下・年下上司との接し方について。タメ口と丁寧語の使い分け方。②横柄なスタッフとの接し方について。③言い訳が多いスタッフの指導について。④信頼されるスタッフと信頼されないスタッフの違いについて。違いがあると何があるのか？
- ⑤優先順位を付ける事の重要性が何を意味するのか。
- ・家族への対応
- ・看取りについて
- ・リスクマネジメントに関して
- ・人材育成
- ・高齢者認知症の方とのコミュニケーションの取り方

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・講義内容がわかりやすかった
- ・コミュニケーションとは、言葉だけでなく、顔の表情や声のトーン、相手との距離、服装などが重要であるということがよくわかりました。仕事中、マスクを着用しているので、気をつけながら、コミュニケーションを取っていきたいです。毎回、役立つ研修をありがとうございます。また機会があれば、是非参加させていただきたいです。
- ・とても分かりやすかったです

アンケートのご協力ありがとうございました。
お茶の水ケアサービス学院