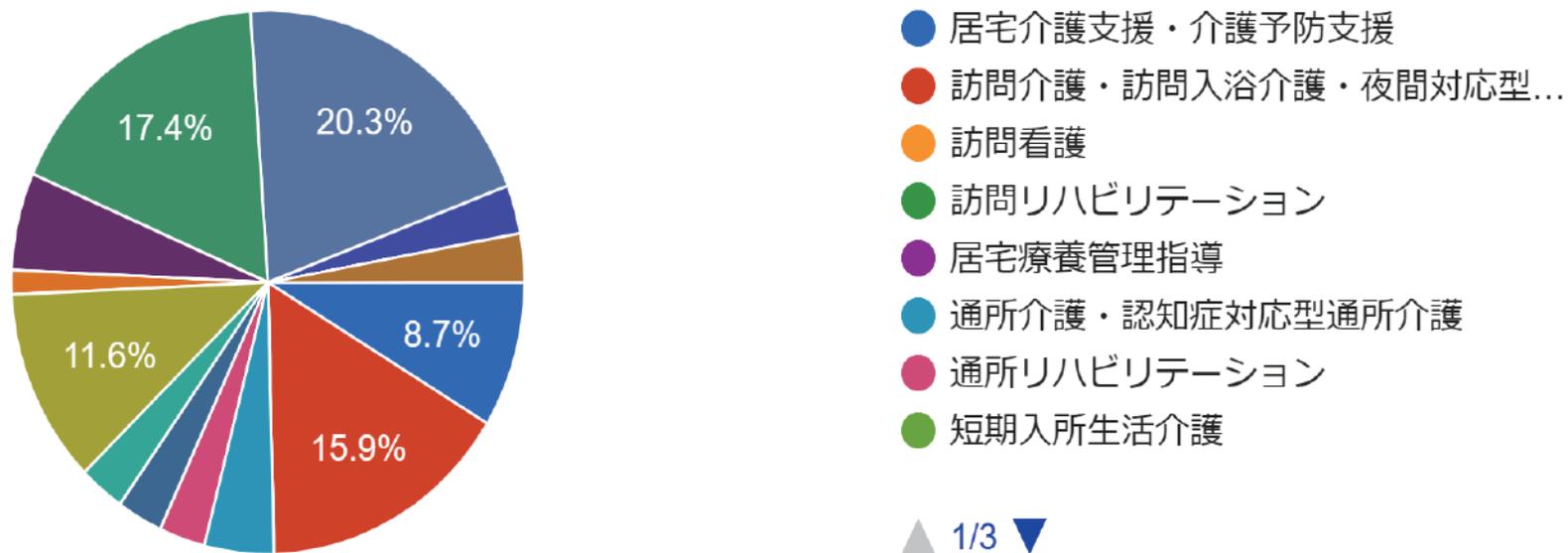


2023/5/25 (木) オンライン (Zoom) 開催

【法定研修】 高齢者虐待防止～身体拘束廃止～ アンケート アンケート結果

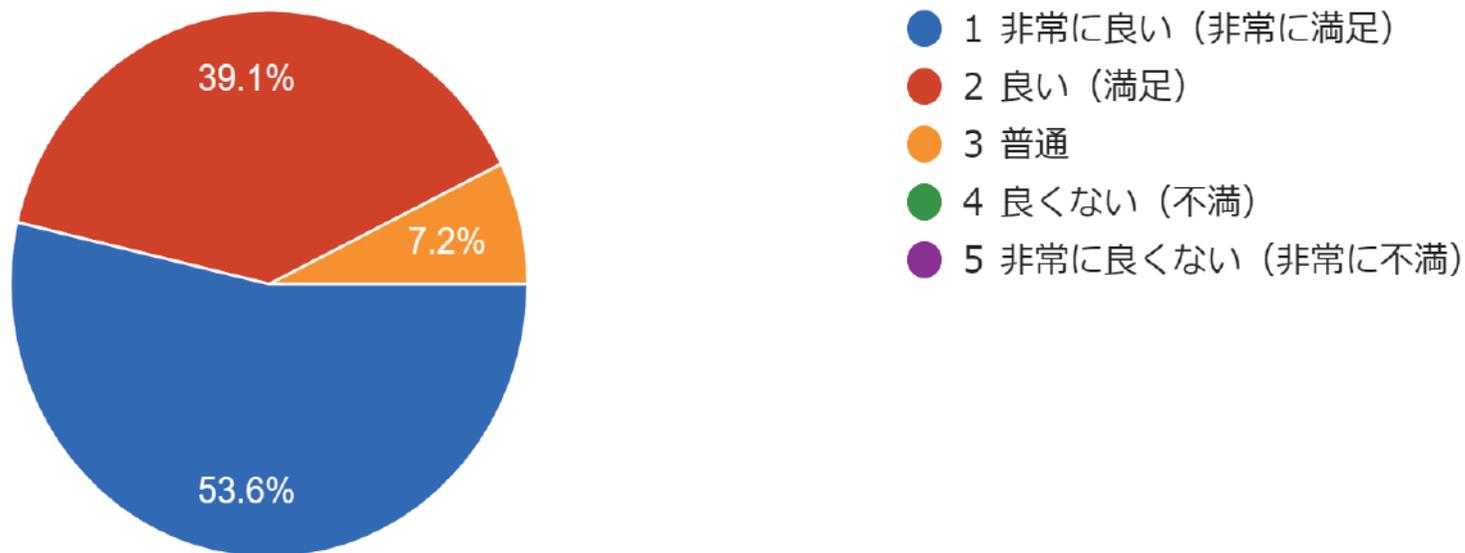
1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

69 件の回答



2 講義内容はいかがでしたか

69件の回答

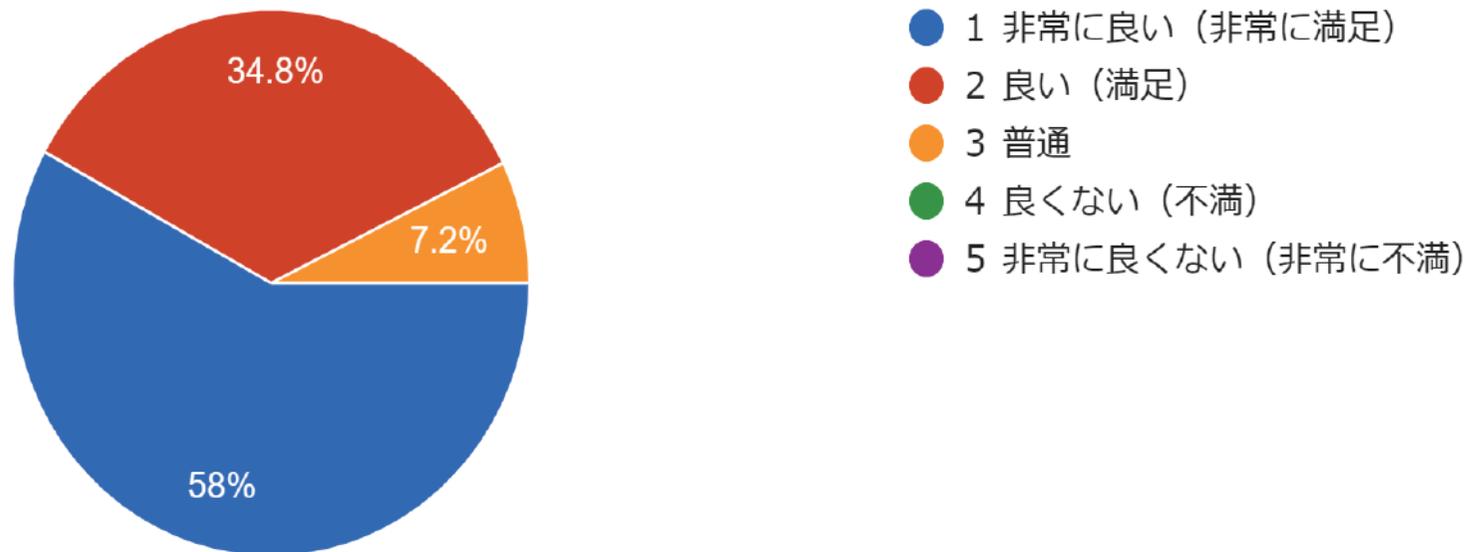


2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・基礎的な事を改めて振り返る良い内容だった。
- ・具体的な事例がもう少しあると、身近に感じられると思いました。
- ・知らなかったことを新たに学ぶことができた。
- ・基本的な所から、施設として取り組まなければいけないポイントなど分かりやすく教えて頂けた。
- ・言葉の速さがちょうどよく、聞きやすかったです。
- ・身体拘束はグレーゾーンが大きいと思います。利用者様を守る事は当然ですが、職員のストレス緩和にもつながる研修で良かったです。
- ・不適切ケアからそれを行わないためのストレスマネジメントに話が広がったのが、良かった。
- ・講義内容がしっかり区分されており、わかりやすい。
- ・普段の業務にあたるにあたって、大事なことだと改めて気付きました。
- ・高齢者虐待防止
- ・通報に関する規定など、あいまいな部分になっていた知識を得ることが多くありました。
- ・聞き取りやすく、わかりやすく、伝わりました。
- ・具体的な対応策が知りたい。

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

69 件の回答

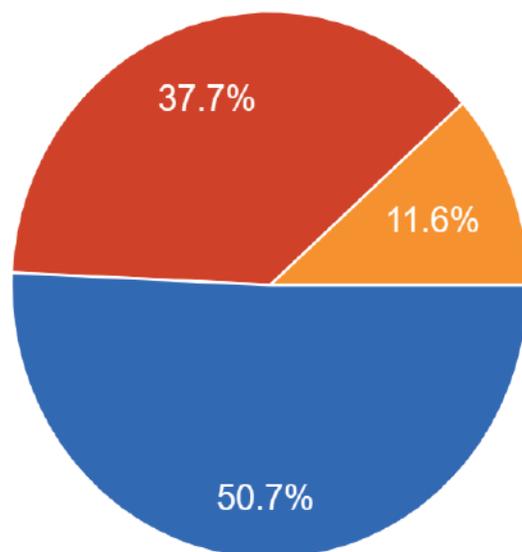


3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・ ゆっくり丁寧な話し方で聞きやすかった。
- ・ 虐待防止と身体拘束としっかり分かれているので、今後受講する際に分けて受講できるので助かります
- ・ 丁寧に質問へもご回答頂き、ありがとうございました。今後、施設内で共有していきます。
- ・ 話が聞きやすく、分かりやすかった。
- ・ 丁寧でわかりやすかった。
- ・ 拘束防止 (身体拘束廃止)、ストレスコーピングなどいろいろな資料をもっと提供してほしい。
- ・ とても聞きとりやすく、テンポもよかったです。
- ・ 聞き取りやすく、わかりやすく、伝わりました。

4 お配りした資料について、いかがでしたか

69 件の回答



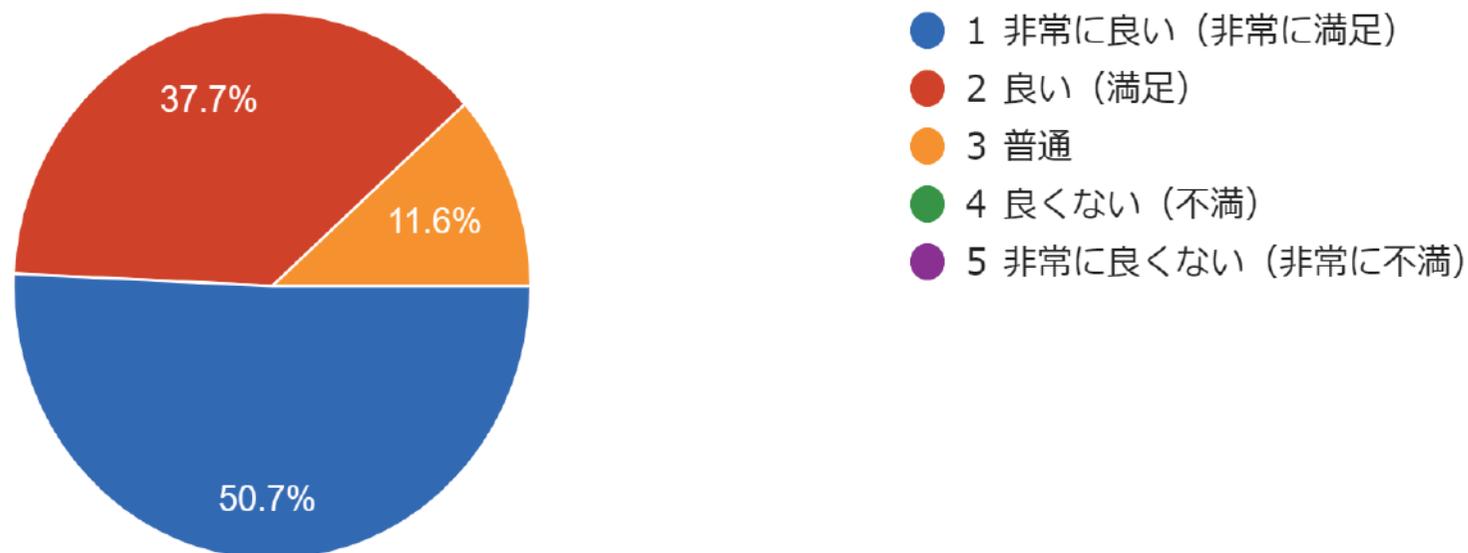
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・虐待、身体拘束と分かれていてわかりやすかったです
- ・ちょうど良いサイズでした。
- ・要点が分かりやすく、施設でもフィードバックしやすい内容となっていた。
- ・研修後、見返した際にもとてもわかりやすかったです。
- ・資料を見ながら講師の話をよく聞いたので、よかったです。
- ・見やすく、見直しやすかった。
- ・とても参考になりました。
- ・身体拘束に関わる高齢者認知症への身体拘束
- ・聞き取りやすく、わかりやすく、伝わりました。

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

69件の回答

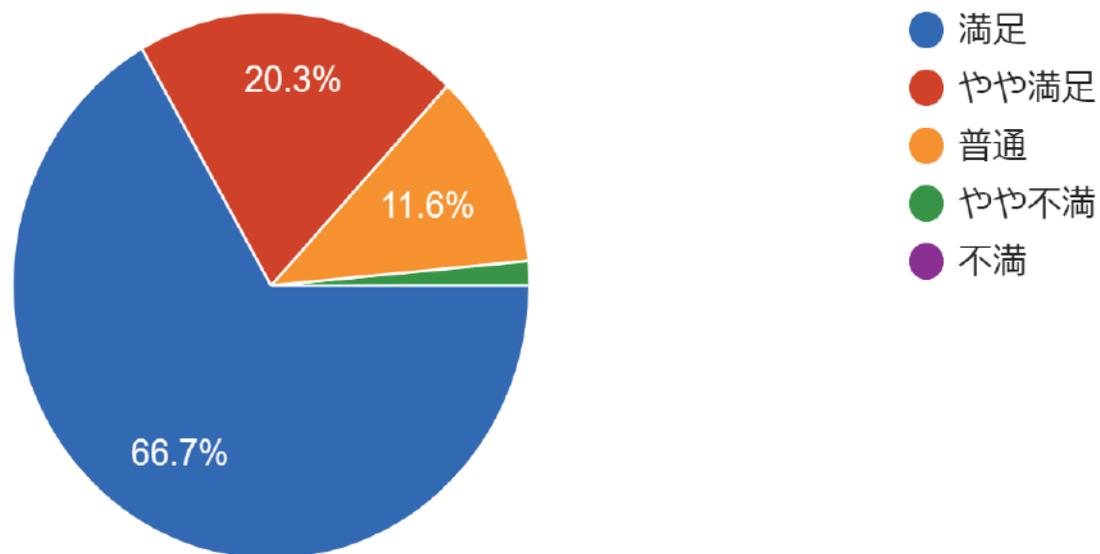


5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・会場まで出向かずに（仕事を休んだりせずに済む）職場で講習を受ける事が出来て有難いです。
- ・最後に質問の返答まで聞くことができ、参考になりました
- ・施設で受講できるので受講しやすく助かる。
- ・トラブルなく受講できたので満足です
- ・離島なので移動等に時間を要する事もなく良いと思いました。
- ・講師と事務局とのマイクの違いか、音量が変わる事か、聞きとりにくい部分があった。
- ・対面の方が好ましいが、より深く学ぶためには良いことだと思う。
- ・聞き取りやすく、わかりやすく、伝わりました。

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

69件の回答

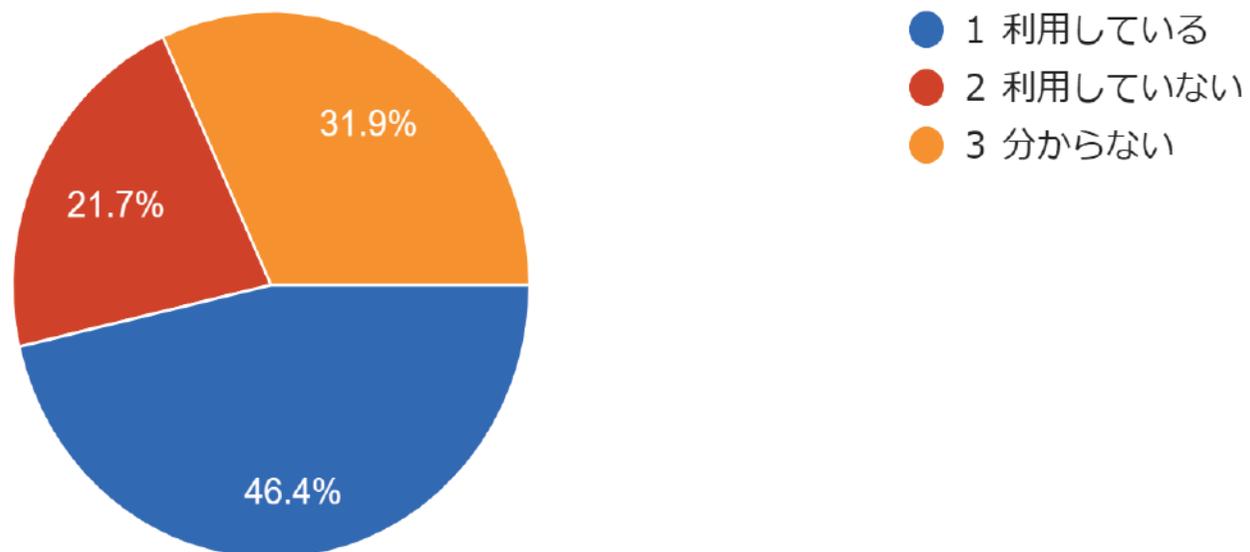


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・丁寧な説明されていたと思う。
- ・声が小さくて聞きとりにくかった
- ・丁寧な対応で良かったです。
- ・声が聞き取りにくいことがあった。
- ・全体的に良かった。
- ・聞き取りやすく、わかりやすく、伝わりました。

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

69 件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・ポジショニング
- ・経験がある講師の方達なので、いろんな事案と対処法を聴きたい。
- ・障がい福祉制度のついて。自閉症の方、精神障害の方の基本的な対応の仕方など。また、事例があれば取り上げて欲しい。
- ・介護技術（移乗などの身体の使い方）色々な方法が知りたい。
- ・最後の質問でプライバシーについてあったので、機会があれば勉強したいです。
- ・介護の仕事において、一番初めに出てくる言葉「尊厳」。その解釈について、取り上げてほしい。基本、基礎となるもの。
- ・コーチング
- ・あらゆる感染に対するの対策方法、ターミナルケアについて。
- ・障がい福祉について。症状による対応の仕方など。
- ・認知症ケアについて
- ・今後予定されている研修の中に、あてはまる講義がありますので、参加させていただきます。
- ・ストレス改善みたいなやつ
- ・身体拘束は廃止すべきキーワードがあるが、との内容（法律）等学びましたが、現場では、どの様な対策をされているのか、プログラムに取り込んで下さい。
- ・身体拘束が解除できた（身体拘束せずに済んだ）具体的な事例についての講習があると、とても参考になります。
- ・認知症ケアについて。薬の副作用、介護施設で多い薬の内容。
- ・災害BCP、LIFEについて、ユニット型施設について。

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・最後の司会の方の声が聞こえなかった。
- ・後半司会の男性の声が小さくて聞こえにくかった。質問の回答は参考になる事が多そうなので質問の時間がもっと長くあってもいいかなと思いました。
- ・内部研修として受講促進するにあたり、1時間以内での研修内容のものがあれば良いと思いました
- ・進行役の方の音声が休憩や終了時の説明の際に小さくて聞き取りづらかったです。
- ・長年、悩んでいた疑問に対して、色々ご助言頂き、とても嬉しかったです。ご利用者様への「常に考えて対応する」ことで、不適切にならずになる事を減らしていけるよう、努力していきます。ありがとうございました。
- ・男性の声が聞きづらかった。受講者の質問に答える内容が、具体的でわかりやすかった。
- ・とても改めて考えさせられるような内容で、自分の部署へ持ち帰って、話し合いの機会がもうけられたらなと思いました。
- ・色々な事例もあって分かりやすく説明が聞けました。普段、接している時も何気ない、見えない拘束につながる事が分かりました。
- ・虐待は、相手のとらえ方次第。職員のその時の目つき、態度、その時の感情で出てしまう行動も気を付けないといけない。「利用者様はお客様」を忘れずに、日々の業務に追われる中で、自分のケアを振り返り、介護スキルを上げていきたいです。
- ・身体拘束について、具体的な例・対策・虐待を引き起こす職員の体制等々、わかりやすく非常に勉強になりました。ありがとうございました。
- ・お茶の水ケアサービス学院の司会の方の声が聞きにくかった。
- ・しらすらせずに不適切ケアになっていることがわかりました。それが虐待になっていることもよくわかりました。適切なケアをおこなっていきたいと思います。
- ・質疑応答は具体例で、とても興味深く考えさせられ良かった。
- ・厚労省の手引きが更新されず、古いままの資料である事は、皆どう思われているのか。考え方や研修では、もちろん更新されていますが、事例など古すぎて参考にはならないように思います。ここで言っても、仕方のない事でしょうが、すみません。
- ・初めて参加させて頂きました。わかりやすく良かったです。休憩もはさんで頂き、質疑応答もあり、答えの部分、わかりやすく良かったです。
- ・勉強になりました。ありがとうございました。
- ・シャート式で15分 or 30分ごとに、ブレイクアウトをしていただく。より集中して、受講できると考えますので、ご検討をお願いします。
- ・身体拘束について、わかりやすくまとまっており、よかったです。利用者様との関わり方をもう一度見直してみたいと思いました。ありがとうございました。
- ・時々、聞きづらいところがありました。
- ・説明が分かりやすく、勉強になりました。

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院