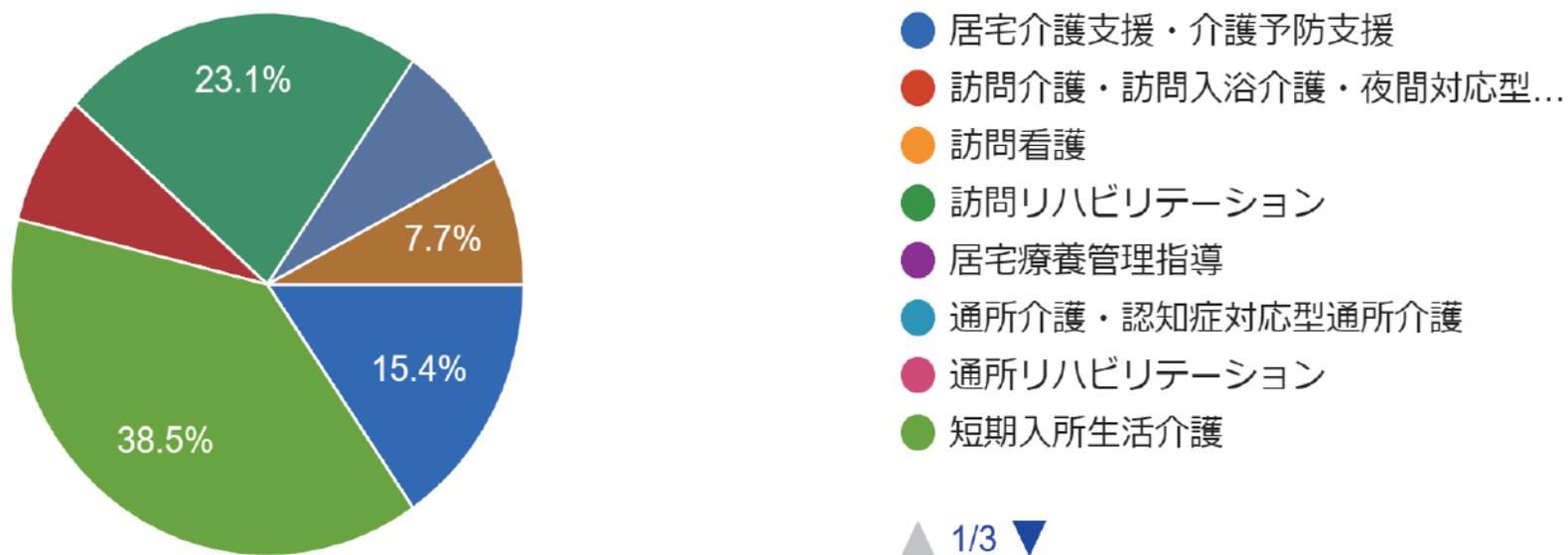


2023/5/9 (火) オンライン (Zoom) 開催

ショートステイにおける相談援助の課題と生活相談員の役割 アンケート結果

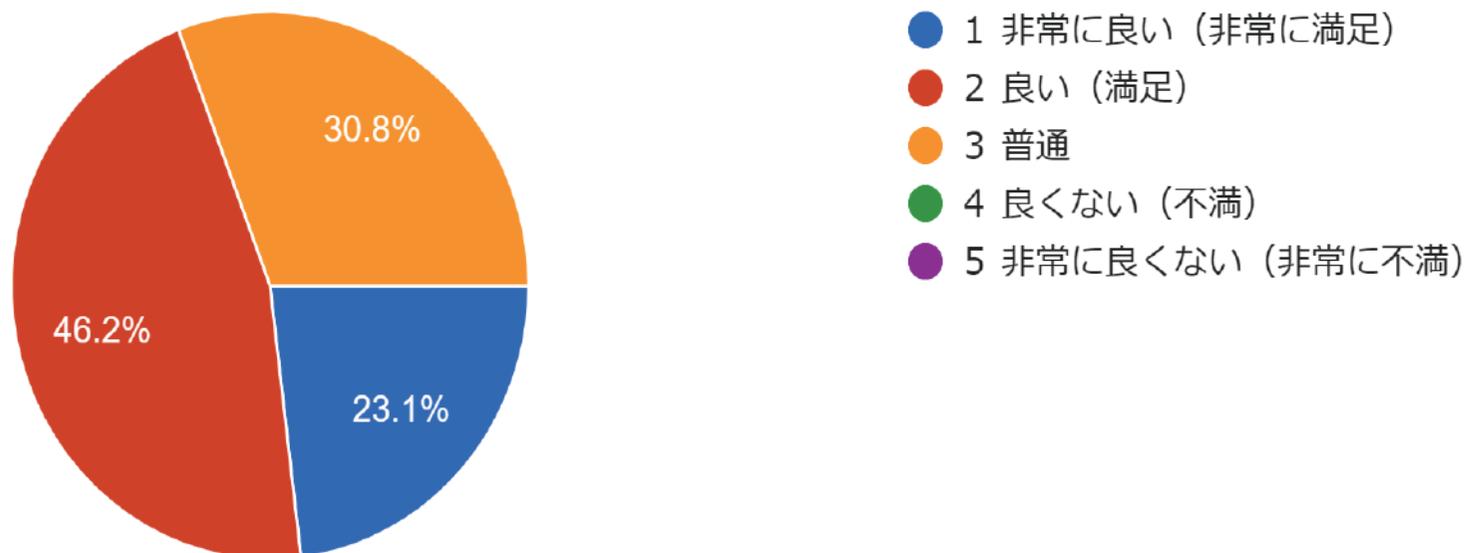
1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

13件の回答



## 2 講義内容はいかがでしたか

13件の回答

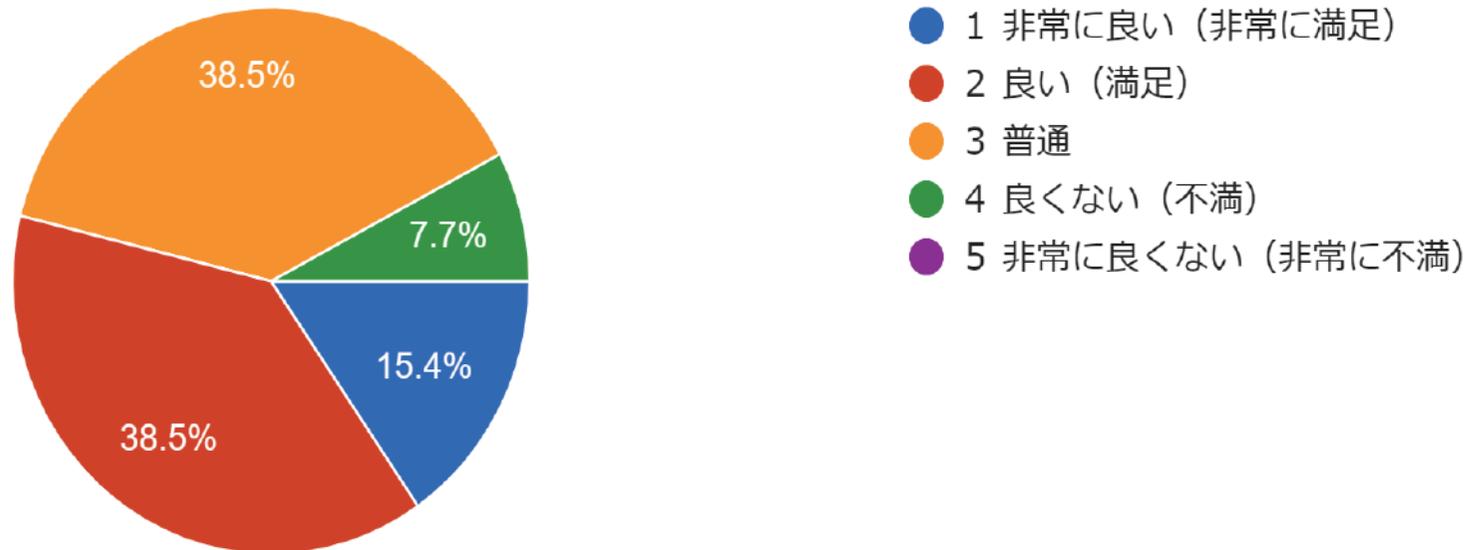


### 2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・相談員の役割の整理をすることができました。
- ・ショートステイ受け入れの相談員の大変さが良く分かりました。
- ・ショートステイの相談員の心構えを把握する内容としては良く出来ていたと思います。解決方法について、更に深く言及して頂けると尚良かったと思います。
- ・日頃、経験している事が、内容に含まれていて勉強になりました。自らの役割を確認できました。
- ・2人の利用者というところに、実際は本当にその通りだと思った。ただ、現場的にはなかなか理解されない。

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

13件の回答

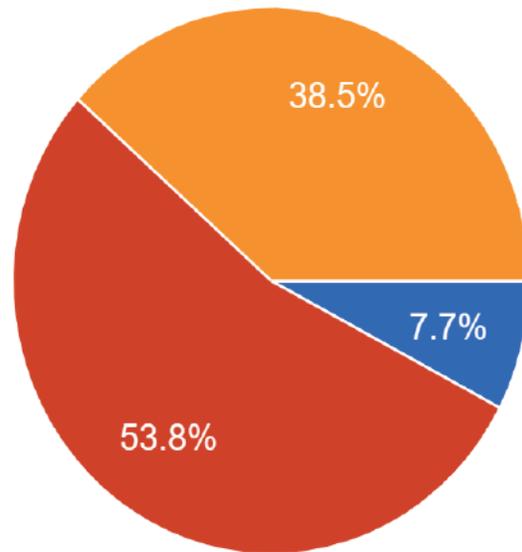


3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・ゆっくり丁寧でよくわかりました。
- ・基本テキストを読み上げるだけの進行だったのが残念でした。
- ・前半ネット環境の悪か音声聞き取りにくかったです
- ・時間をかんじず、講義を受けることができた。

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

13件の回答



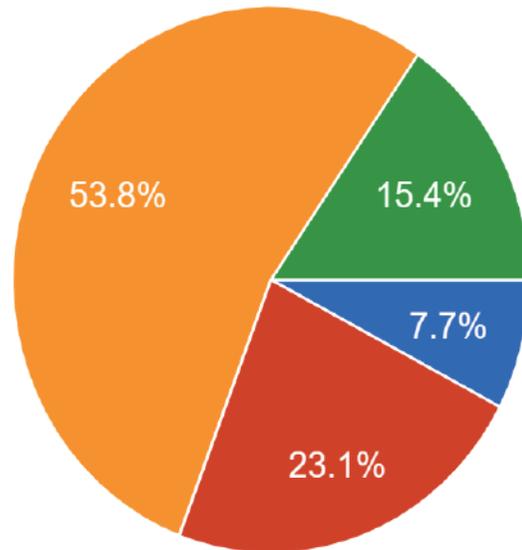
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・ ショートのステイの目的や機能について明確に分かりやすいので今後の仕事に役立ちます。
- ・ 表が見えにくいものがありました。

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

13件の回答



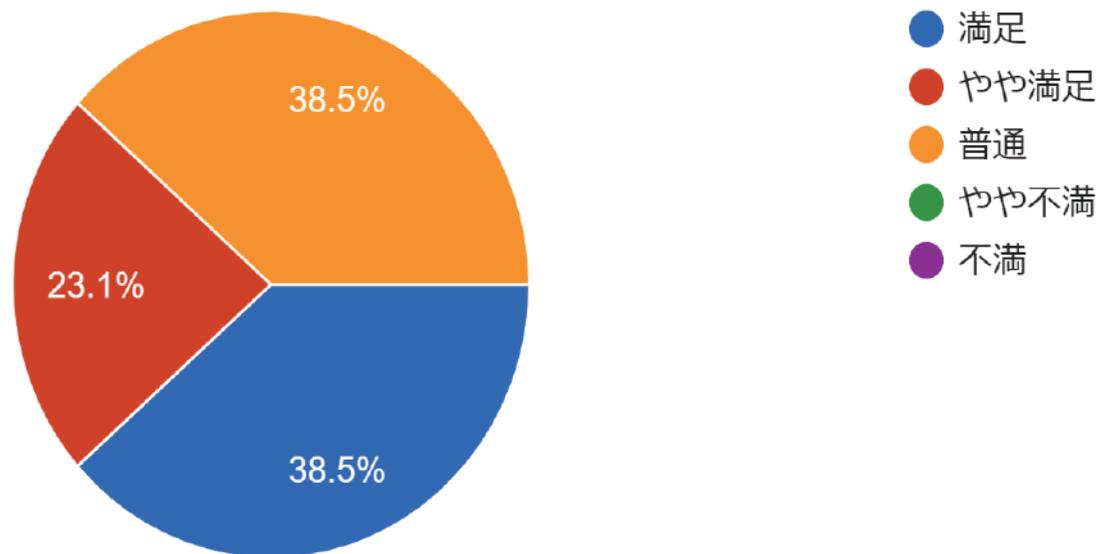
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

### 5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・ 音声少し飛んでしまっている箇所がありました。
- ・ 講師の方の音声が聞き取りにくかった
- ・ 音声がはっきりしない事と他の仕事が入ってくる集中できない難点がありました。
- ・ 音声がハッキリ聞き取りにくい状況でした。
- ・ 上記同様聞き取りにくかった
- ・ 声が聞き取りにくかった

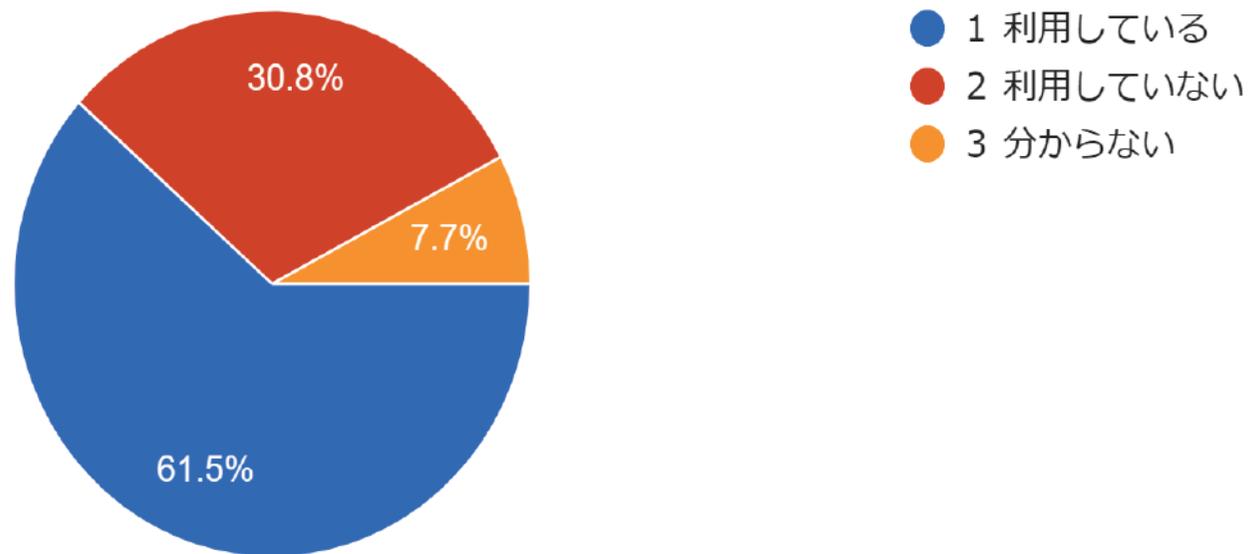
## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

13件の回答



## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

13件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・一人ケアマネの為、忙しく時間が無いが配信サービスを利用したいと思っています。
- ・生活相談員にあたる研修の開催
- ・様々な事例や困難ケースの対応など聞いてみたいです。また、別な視点から、対応方法も知る事ができれば、今後活かせるのかと思います。
- ・ショートステイにおける統一したケアを行うための方法、申しおくりの工夫など。
- ・たくさんの事例から、もっとショートステイを学びたいと思いました。

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・質疑応答でサクラがいてくれると、その間にチャットやギモン内容をまとめることができたと思います。
- ・資料が見つらい所がありました。その他は、とても良かったです。ありがとうございました。
- ・ショートステイに焦点を合わせた研修は、あまりないので、とても良かった。

アンケートのご協力ありがとうございました。 お茶の水ケアサービス学院