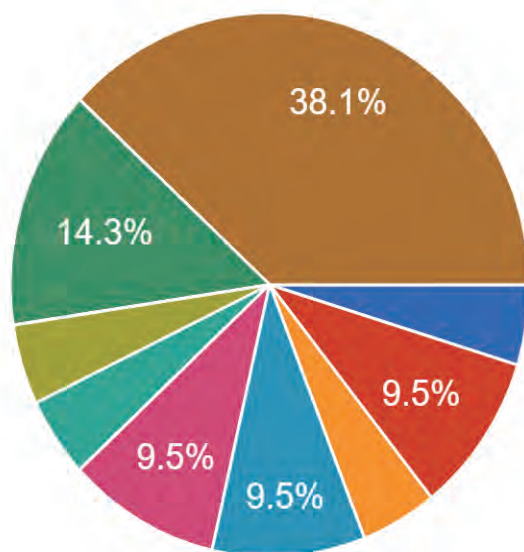


1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

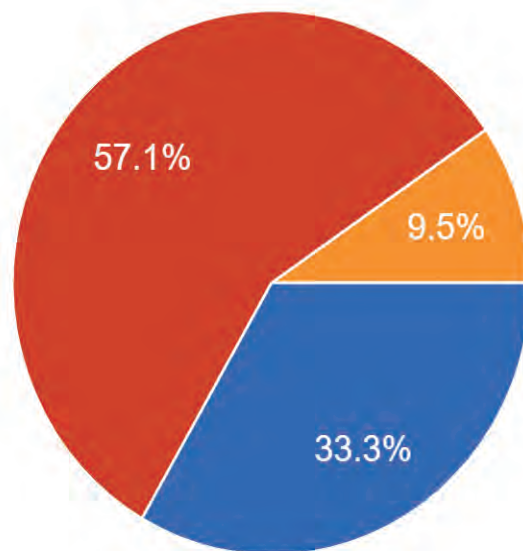
21件の回答



- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

2 講義内容はいかがでしたか

21 件の回答



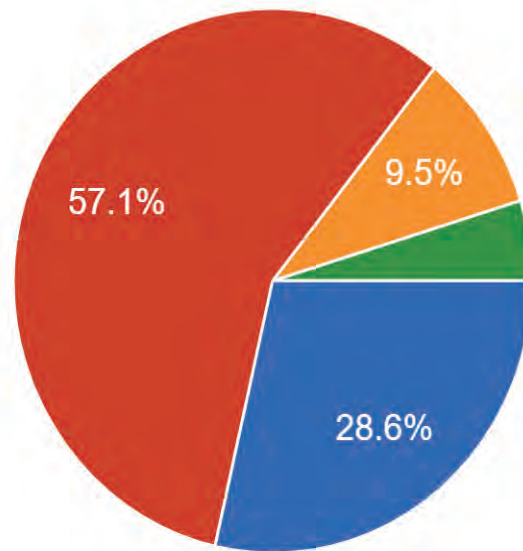
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・とても分かりやすかった
- ・ビデオ録画にも、関わらず質問がないくらいわかりやすい内容であった。
- ・接遇がなぜ必要か、仕事を行っていく上での基本あり、常に意識して振り返り学んでいくものであるととても勉強になった。
- ・表現などとても分かりやすかったです。

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

21 件の回答



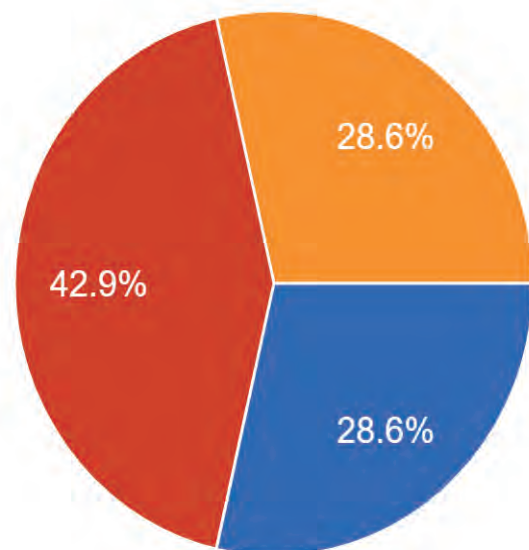
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・動画の為グループワークが出来ず残念でした。
- ・聞きやすく、理解しやすい内容、スピードであった。
- ・内容の濃いものでしたが、わかりやすく聞くことができました。
- ・わかるように表現してくれているのでよかったです
- ・説明が資料の内容だけでなく他にも説明されていて分かりやすかった

4 お配りした資料について、いかがでしたか

21 件の回答



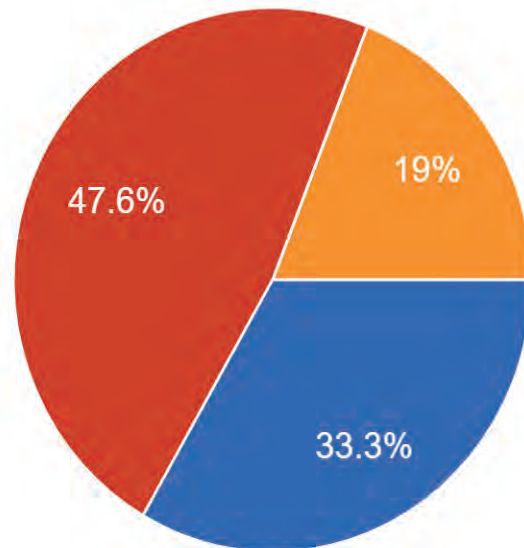
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・聞きなれた言葉が入っておりわかりやすかった
- ・簡潔で、みやすくわかりやすい。
- ・文字が小さくページがあり、印刷時にぼけたようになった。
- ・細かいと感じました
- ・見やすく書かれていた

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

21件の回答



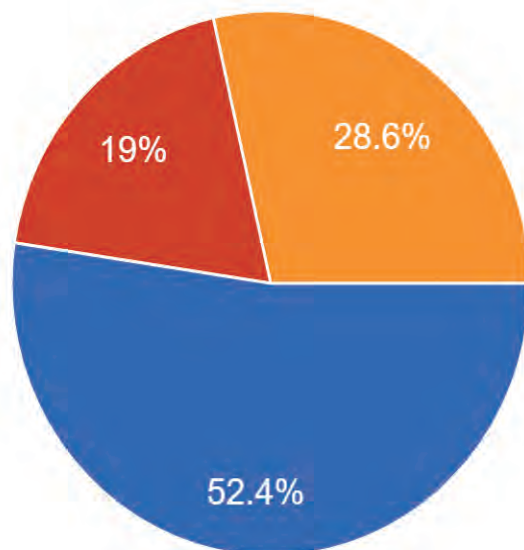
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・移動時間がなく時間を有効に使えてよかった。
- ・質問をしなくても、理解が深まった
- ・急に変更があり、日時の変更ができず、録画になってしまったこと
- ・グループワークが出来ないことが残念でしたが、個人ワークができ良かった。
- ・どこからでも参加できるので良かったです。
- ・スライドと説明があり、分かりやすかった

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

21件の回答

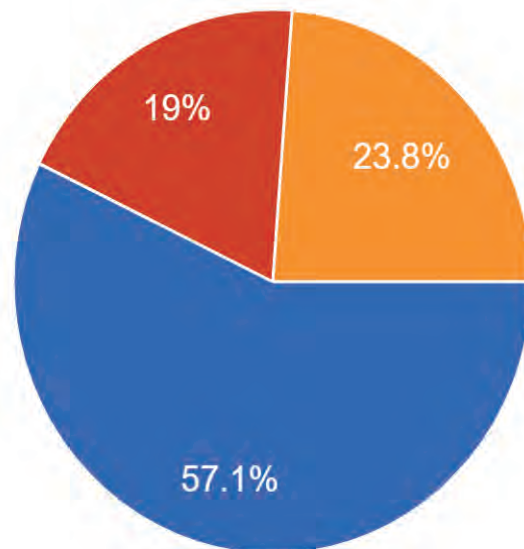


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・研修内容が変更になったがFAX、電話対応と親切に連絡をして頂けた。
- ・親切にいろいろ教えてくれました

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

21件の回答



- 1 利用している
- 2 利用していない
- 3 分からない

8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・介護のセキュリティー対策についての話をお願いします。
- ・精神障害の方の接し方など 自立支援についての研修があればと思います。
- ・今後の制度改正への対応方法

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・3年目の利用になりますが講義の内容、テストがあまり変わらないように思います。

アンケートのご協力ありがとうございました。
お茶の水ケアサービス学院