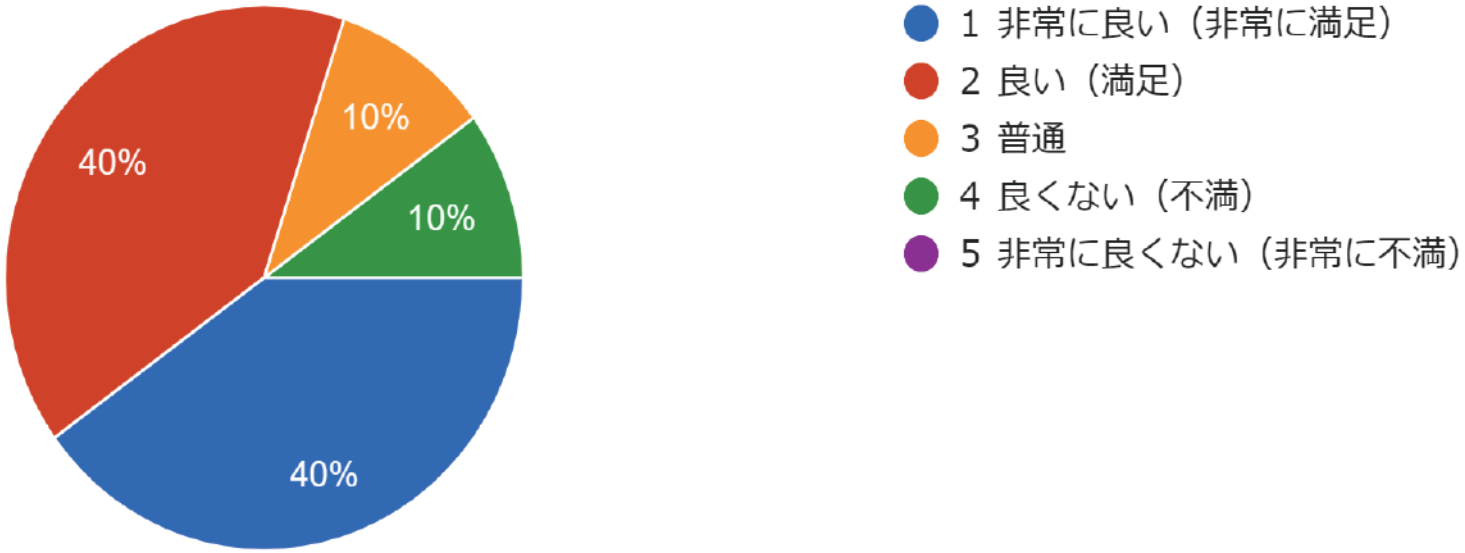
2023/2/15（水）　オンライン（Zoom）開催　リーダーのための失敗を防止する思考法　アンケート結果

1　介護サービス種別を教えてください（複数該当…所様の主たるサービスを１つお選びください）。

10 件の回答

2　講義内容はいかがでしたか

10 件の回答

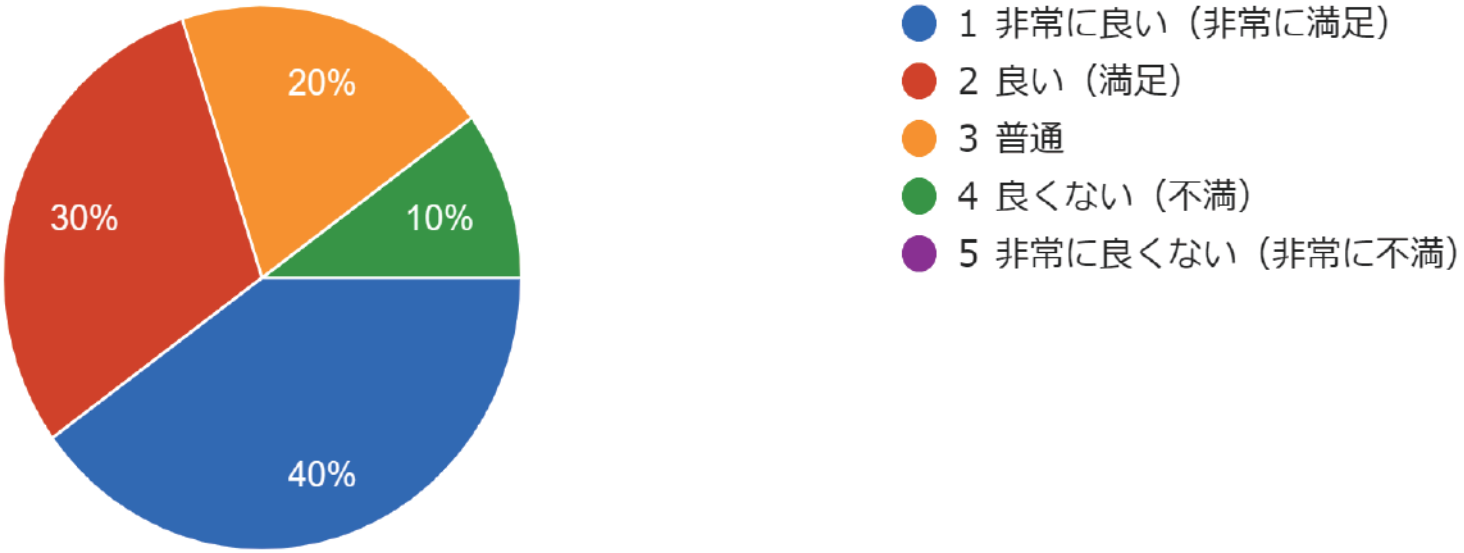


２（講義内容）についてご自由にご記入下さい

・先日、職場で利用者様がどこでケガをしたか？分からず、でも…自分が介護中だった為私がしてしまったかも知れない。と思い事故報告書を書きました。しかし、リーダーから責められました！リーダーは、家人に謝罪に行くのは僕やでと言いました。怒りぶつけられ、やる気がなくなってしまいました。今回の研修を聞き『起きてしまったミスへの最善策』を聞いて頷くばかりでした。役に立つ話を聞き自分の宝にしたいと思います。
・解りやすく、自分と重ねながら聞いていました。
・事故⇒ヒヤリ必要⇒業務増という負のスパイラル思考パターンでなく、失敗＝チャレンジが自身や会社の財産になるというポジテイブ思考パターンを定着させる必要性について学ぶことができました。これにより業務効率・安全性の向上や利用者・関係者の信頼にもつながるので大変なことは多くありますが、１つ１つ取り組んでいこうと思います。
・わかりやすく、様々な視点での言葉もありとても良かったです。
・現場でのいろいろな場面に当てはまることだな…と思いながら、きかせていただきました

3　講師及び講義の進行について、いかがでしたか

10 件の回答

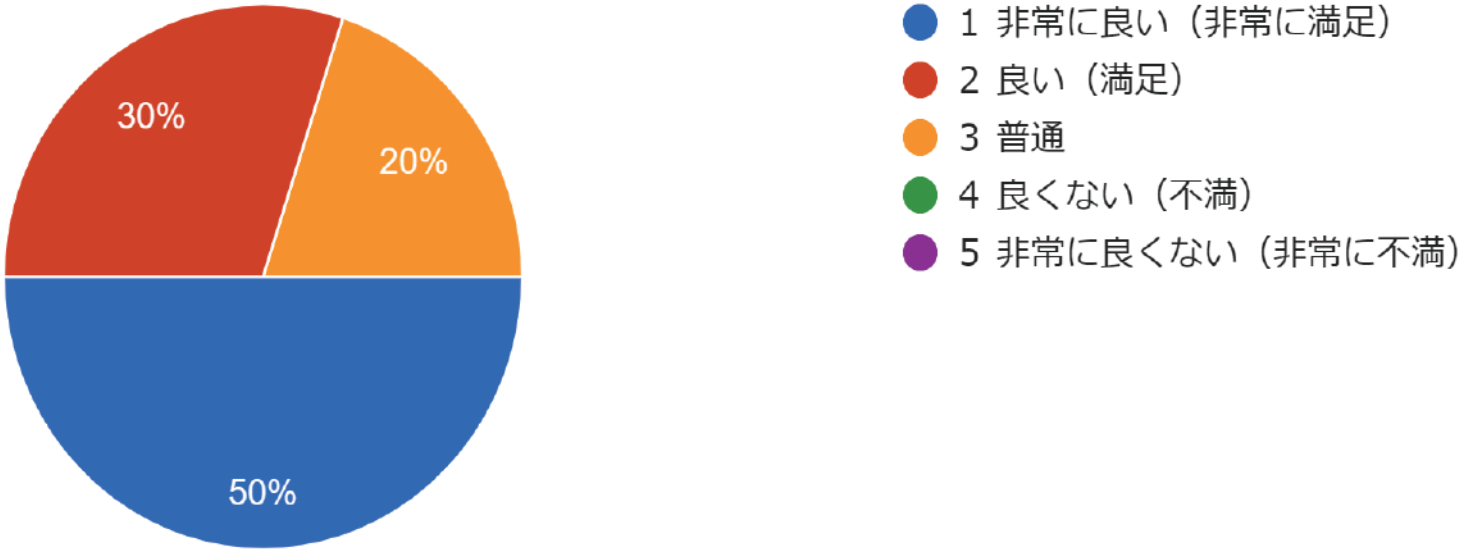


３（講義及び講義の進行）についてご自由にご記入下さい

・反応を見ながら進行されていたので、こちらもテンポが良く聴講しやすかったです。
・どうしても一方的な配信になってしまいますが、動画配信とは違うので、見る側がもう少し緊張感をもって受講できる仕掛けがあると、より効果的な研修と感じられる
・自身の体験談、興味深くおもしろかったです

4　お配りした資料について、いかがでしたか

10 件の回答

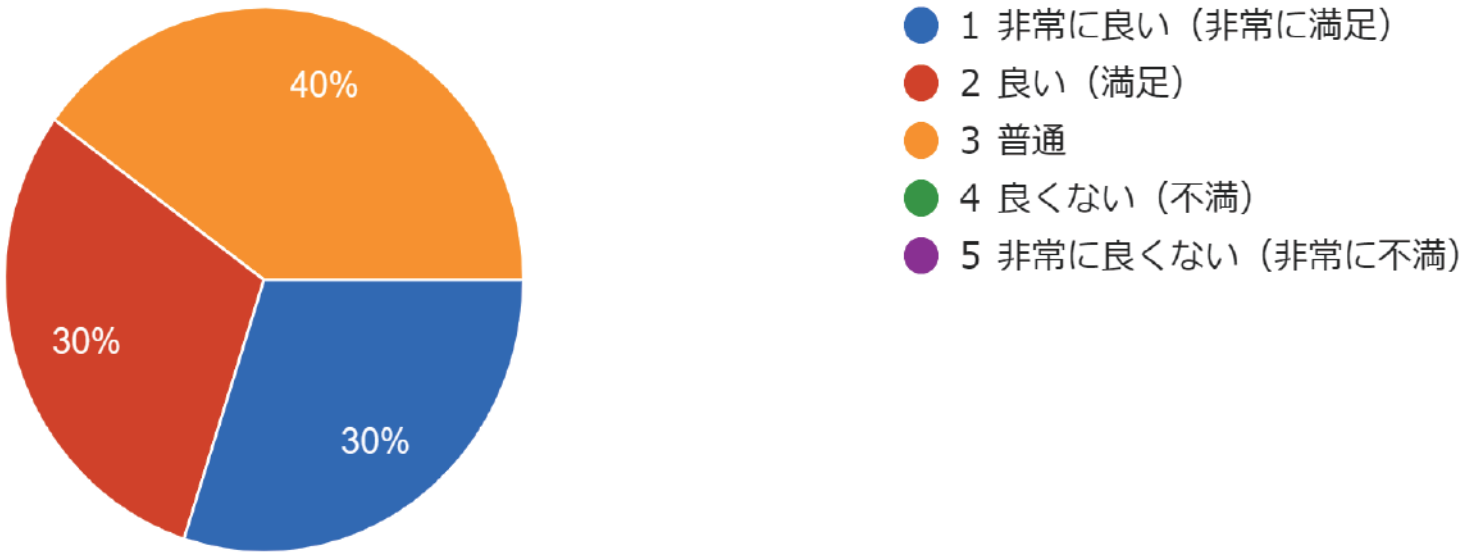


4（お配りした資料）についてご自由にご記入下さい

・見やすくて、分かりやすかったです。
・自身で記入する箇所があるので講師の言葉を聞き逃さないように最後まで集中できました。
・虫食いに入る言葉も勉強になりました。
・途中、自分で書き込んだりと集中が持続できた

5　ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

10 件の回答

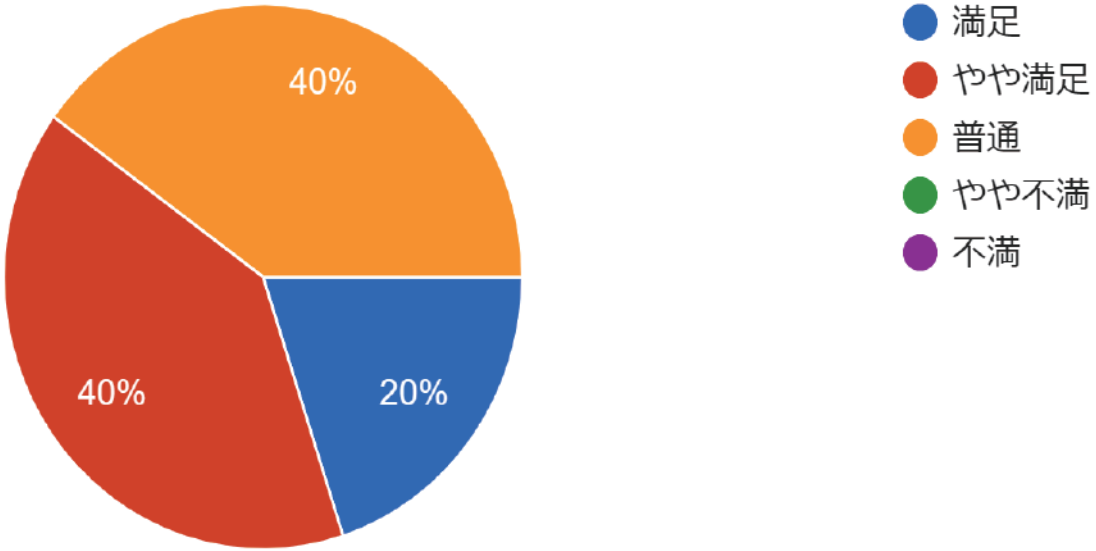


5（ZOOM によるオンライン研修）についてご自由にご記入下さい

・研修会場に行くと交通費等がかかりますが、ZOOM 研修は職場で学べることがとてもいいです。
・会場に行く手間も省け、時間を有効に活用出来ました。
・カメラについて何もなかったので、自らオンにする方は少ない。でも、カメラが映っているかどうかで、受ける側の姿勢は大きく替わるため、できるだけカメラつけてくださいと声掛けしていただきたいです。（総務の研修担当です。）

6　当学院の職員の接遇はいかがでしたか

10 件の回答

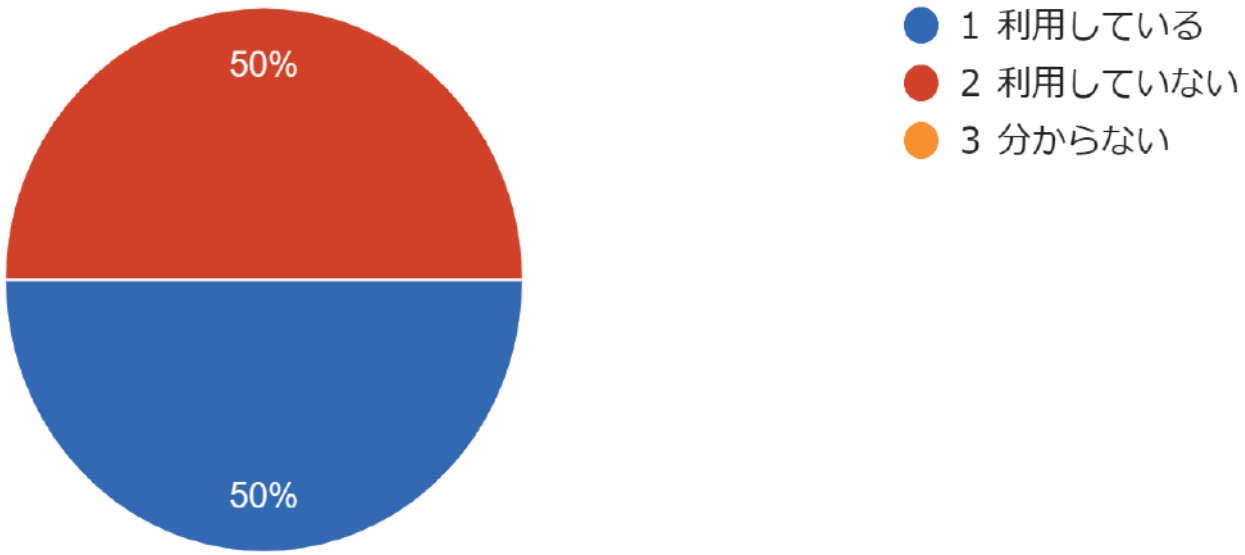


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

・丁寧な対応で良かったです。
・作り笑顔に違和感を覚えました
・研修案内を前日よりはもう少し前にお願いします。前日だと、お休みだった職員が確認できていなかったり、今回は、1 名メールが来ないと問合せがきて時間ぎりぎりで転送しました。

7　弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

10 件の回答



8　ZOOM によるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

・接遇、後輩育成について
・接遇・声かけなどの対応、安全な移乗・移動の基本など、ポジショニングなど

9　その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

・ありがとうございました。
・参加がしやすく、多くの職員が利用させていただいています。ありがとうございます。
　開催予定が早く知りたいです。年間スケジュール等が立てやすいため。

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院