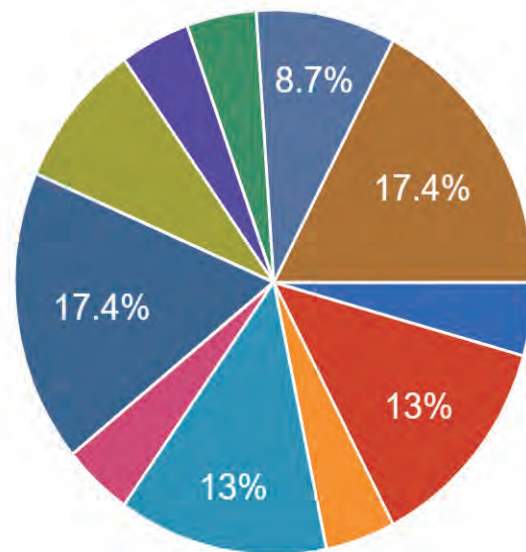


2022/12/6 (火) オンライン (Zoom) 開催

【法定研修】 事故の発生予防・再発防止 (リスクマネジメント) アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。

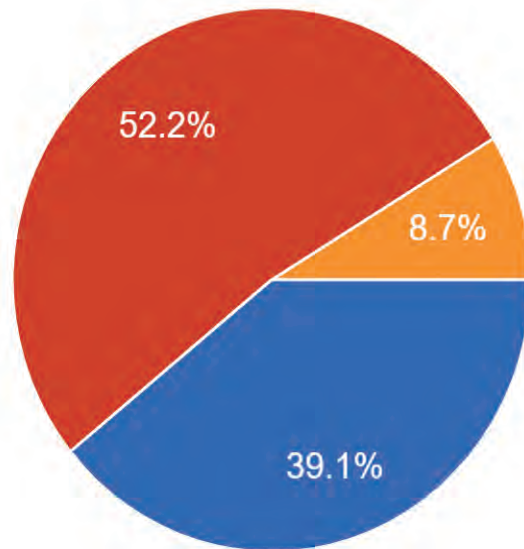
23 件の回答



- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

## 2 講義内容はいかがでしたか

23件の回答



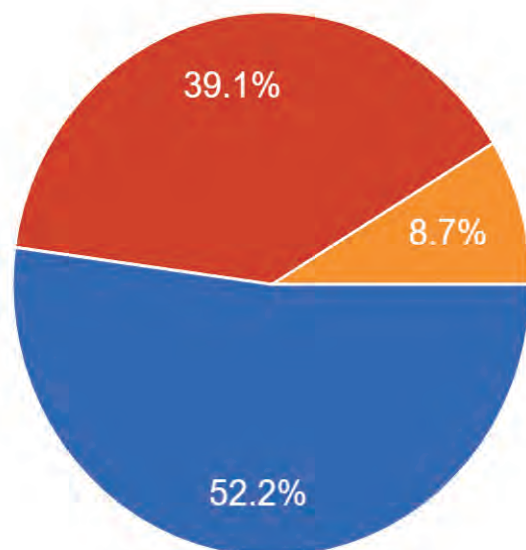
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・非情にわかりやすく実際の例を挙げて講義をしていただけたので、とても為になりました。
- ・分かりやすく説明されており、現場ですぐに実行できると思われた
- ・先生の経験内容も含めて聞くことができ、訴訟問題をリアルに感じる事ができました。
- ・途中からの参加になってしまいましたが、経験からのお話がわかりやすく、自分だったらと考えることができました
- ・分かりやすく満足な内容でした。

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

23 件の回答



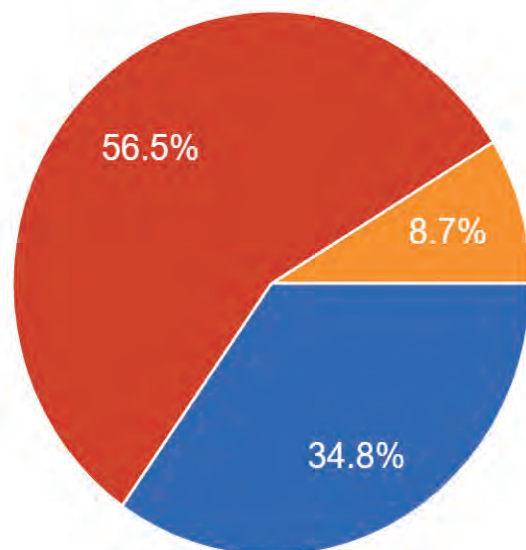
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・スムーズに進行し、時間通りに追えていてもよかったと感じました。
- ・丁寧でわかりやすい説明で良かった
- ・丁寧かつスムーズな進行だと思いました。

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

23 件の回答



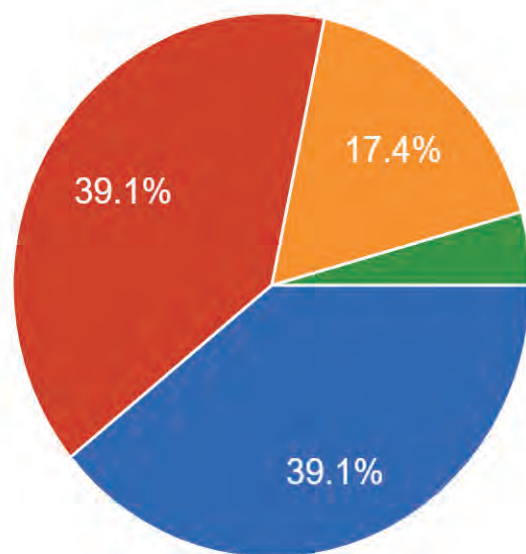
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

### 4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・イラストも含めてとても見やすい資料でした。
- ・実際の現場で起こった事例（裁判になった事例など含む）が資料として合った方が、より現実性を感じられて良かったと思われる
- ・講師の先生のお名前も記入すれば、報告書を書く際、見れてよかったかと。
- ・読みやすく、わかりやすかったです
- ・見やすいスライドの資料だと思いました。

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

23件の回答



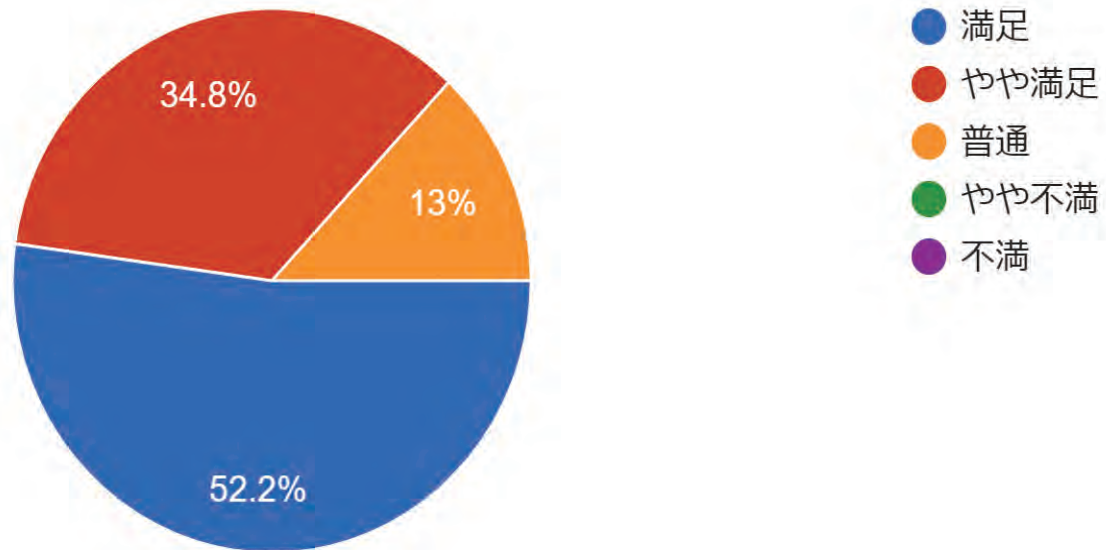
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・どこでも受講できて、移動の手間がないというのはとても助かります。
- ・時間、費用の節約になって良い
- ・私自身が初めての参加で、不慣れな部分が多いため…。
- ・資料や講師の声が近く感じて、良かったと思いました。

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

23件の回答



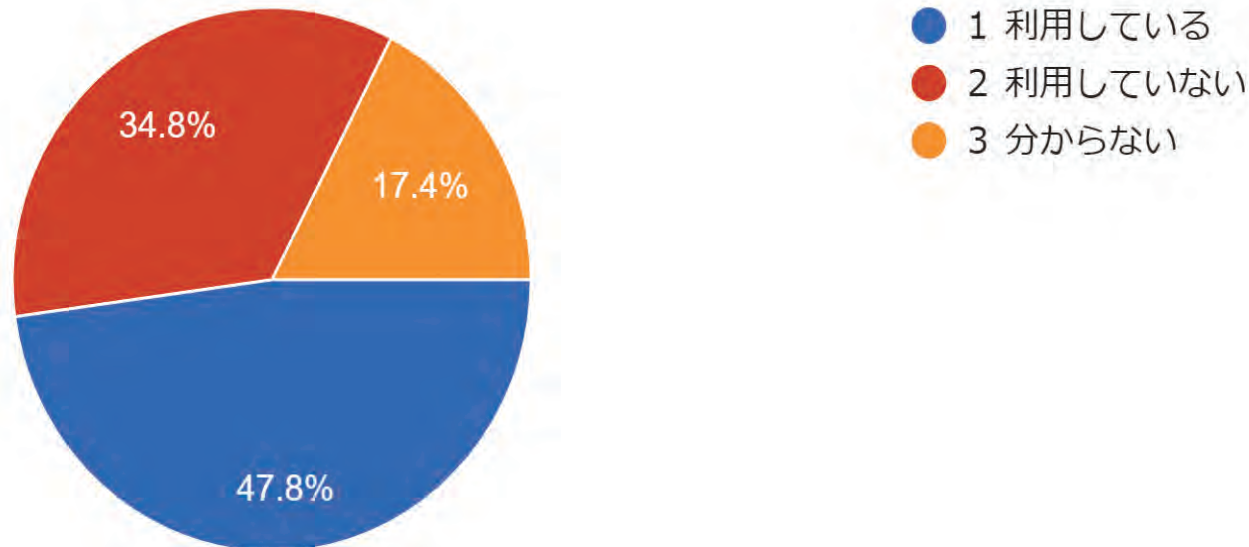
6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・聞き取りやすい声で進行も明確で良かったです。
- ・丁寧な説明で良かった
- ・丁寧だと思いました。



## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

23 件の回答



8 ZOOM によるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・精神障害の方達も高齢になり介護保険サービスに移行しているその対応について
- ・接遇や新人・中堅・リーダーなど階層別の研修内容があるとよいなと思います。(すでにあっただらすみません)
- ・アセスメント、経過記録、モニタリング、サービス計画等の具体的記入例を取り入れた、記録の研修会
- ・認知症など
- ・利用者が自立した行動を手助けする用具についてや、大柄な方の介助をするのに役立つ用具や動作（腰痛防止）
- ・ケアプランの立案の仕方（歩行不安定な方、危険行為のある方のプランの難しさを感じています）
- ・ヒヤリ、事故の報告書の書き方・書式など具体的に知りたい

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・特にありません。良い研修をありがとうございます。
- ・特になし
- ・ヒヤリハットに対して見直し、定例会で話し合いたいと思います

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院