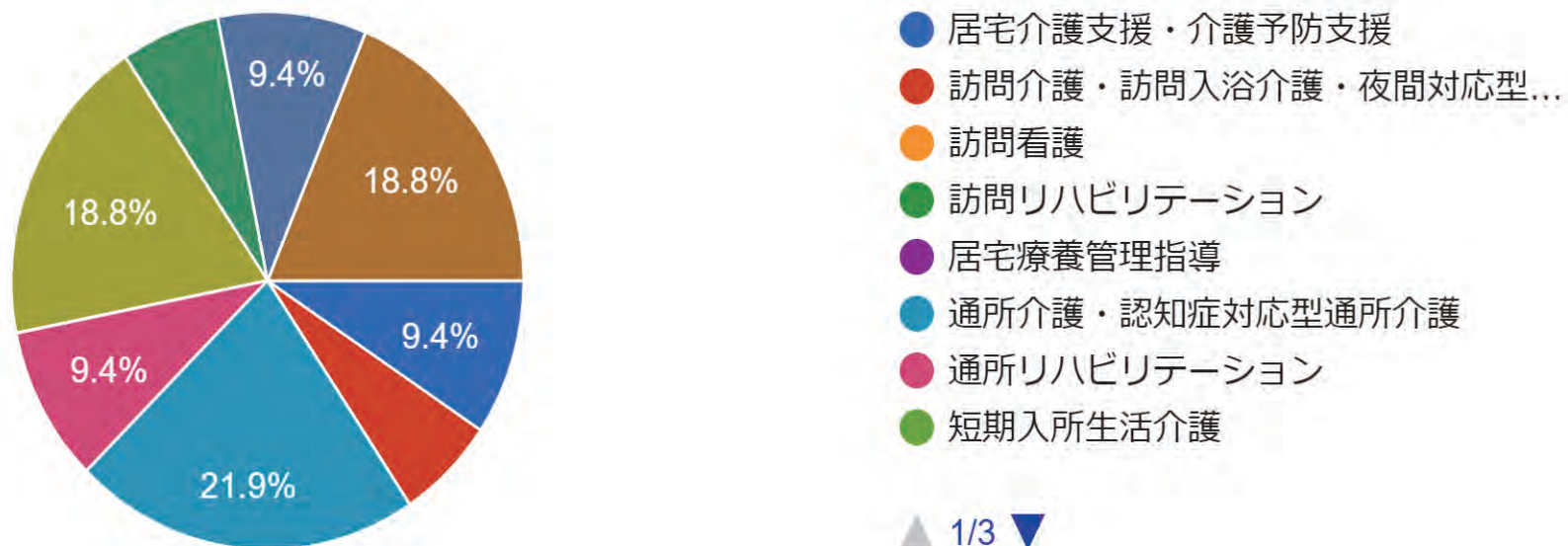


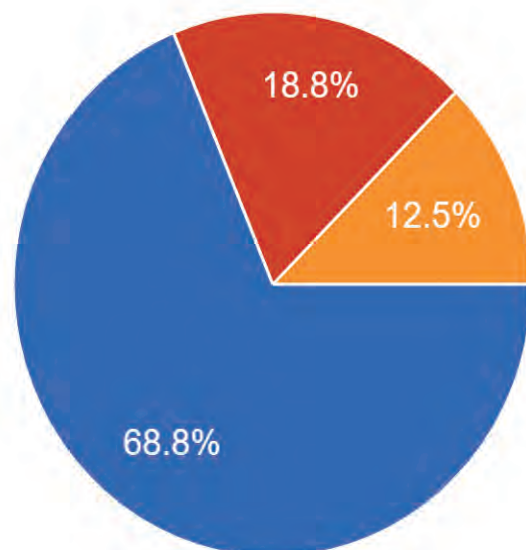
1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

32 件の回答



## 2 講義内容はいかがでしたか

32件の回答



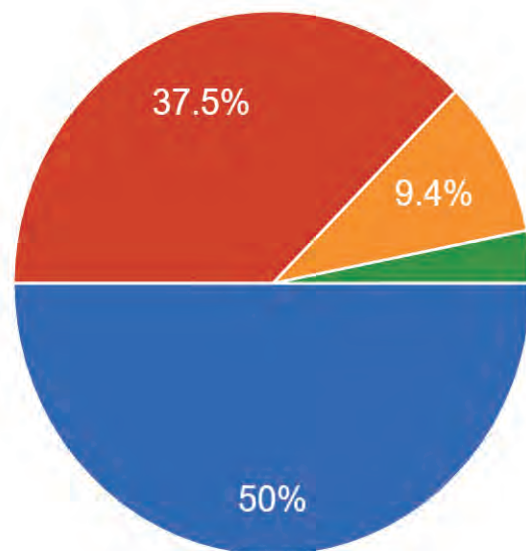
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

### 2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・知っているつもりでいても、改めてかかわっていくことの深さを学ぶことができました。  
より利用者さんの気持ちを大切に接していきたいと思います。
- ・適切な例を出して、解りやすく解説していただいているので助かりました。  
認知症の方の行動への理解は、観察力、想像力(創造力)が必要ということがよく分かりました。
- ・わかりやすく、利用者様への寄り添い方。なんのためなのか、細かいところまで説明していただきありがとうございました。  
日々変わる利用者さん。発信する言葉
- ・親しみやすい語り口で介護初心者にも、初心に戻るためにも有効な研修でした。
- ・現場に則した具体的な内容であった
- ・聞きとりやすく、内容もわかりやすい

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

32 件の回答



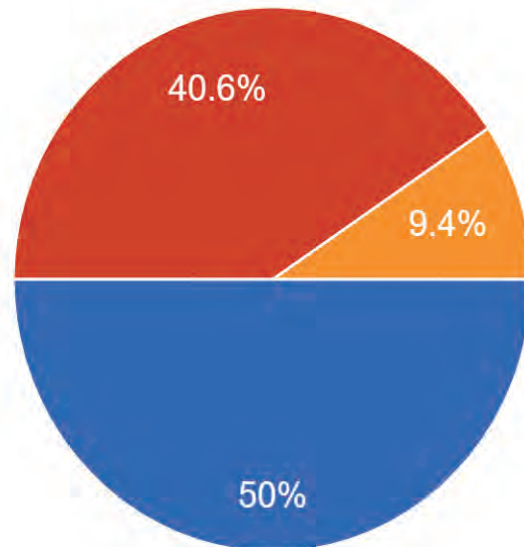
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

#### 3 (講師及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・話すペースが速すぎる
- ・重要なところなどとても分かりやすく、例えのお話なども分かりやすく、楽しい気持ちで勉強させていただきました。ありがとうございました。
- ・活舌がよく聞き取りやすかったです。
- ・楽しく聞かせていただきました。

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

32 件の回答



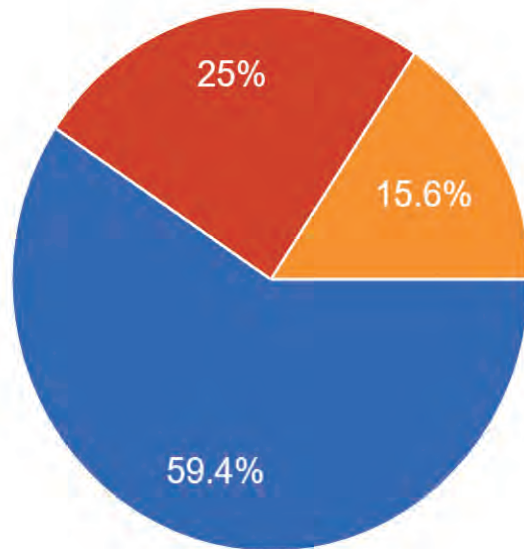
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

### 4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・ カラーで、分かりやすかったです。重要部分・読解・理解もよくできました。
- ・ イラスト主体で目に入ってくるので認知症でも理解しやすく良いです。
- ・ 文字の配置など見ている方のことを考えている気がしました。簡潔で見やすいです。
- ・ 色分けもあり、見やすくよかった
- ・ ポイントを簡潔に指摘

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

32件の回答



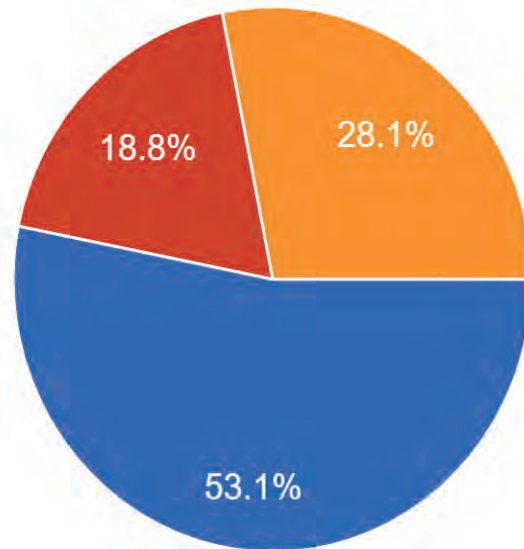
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・回線のスムーズに出来ました。が、いつかその場で講義を受けたいと思いました。
- ・会場に移動する時間がいらなかったためとても有効だと思いました。
- ・オンライン研修はよいです
- ・便利

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

32件の回答

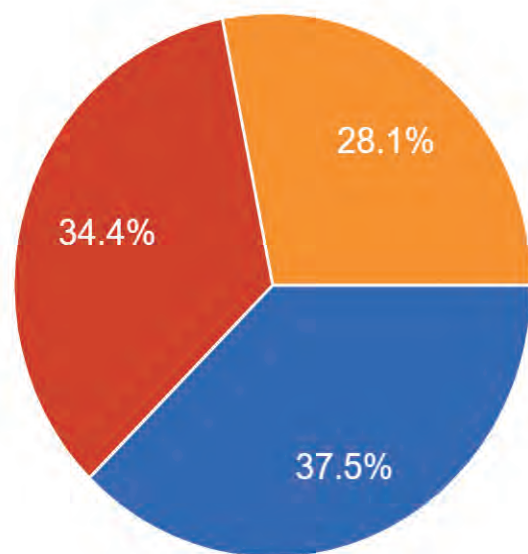


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・本当にお世話になりました。ありがとうございました。
- ・ゆっくりとはなくくださりわかりやすく聞き取りしやすかった

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

32 件の回答



- 1 利用している
- 2 利用していない
- 3 分からない

8 ZOOM によるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・ ZOOM の使い方など
- ・ 特にありません。

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・ とてもわかりやすく、改めて考える機会にもなりました。
- ・ 特にありません。

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院