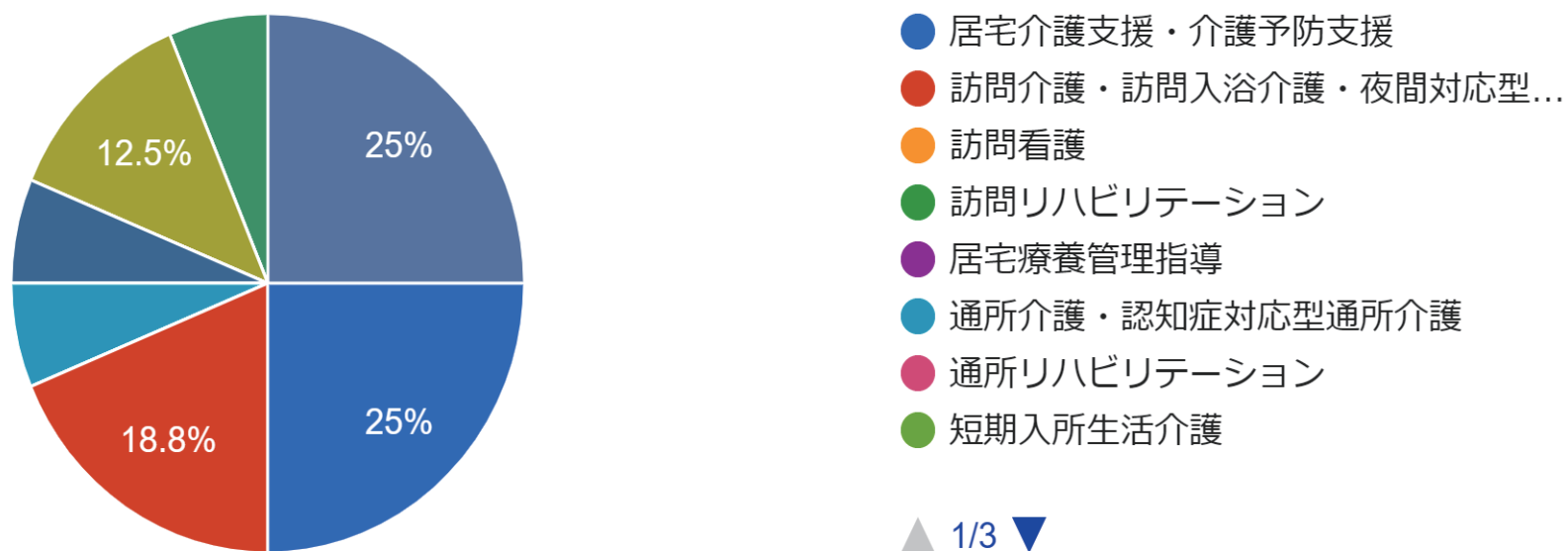
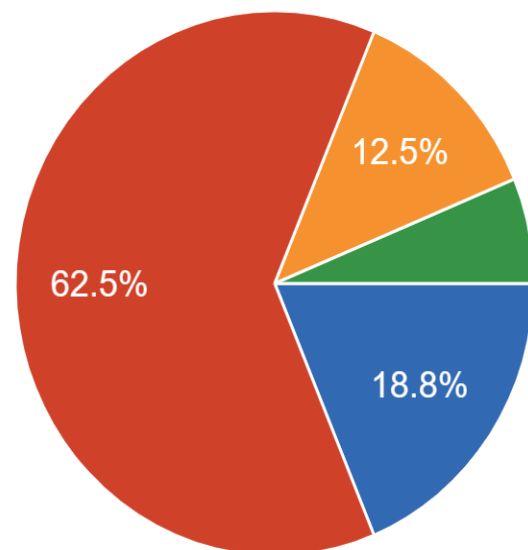


1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。
16件の回答



2 講義内容はいかがでしたか

16件の回答



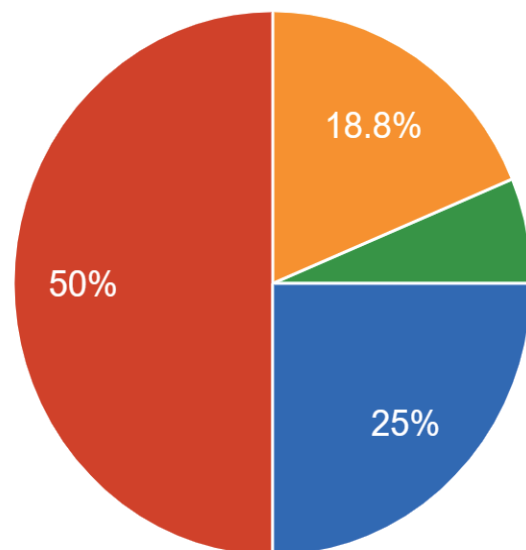
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・わかりやすかったです
- ・凄くわかりやすい講義でした。
- ・事例があってわかりやすかった。
- ・最後の〇×クイズでの対応方法がわかりやすかったです。

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

16件の回答



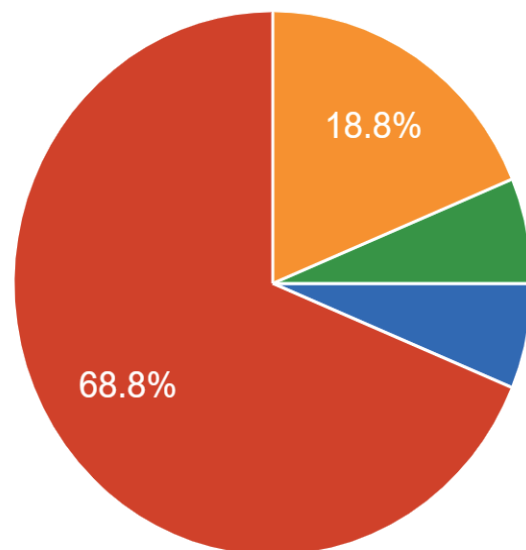
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

3 (講師及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・ 事件などを提示して頂き理解しやすかったです
- ・ 講師の声がマイクを拾っていきなく聞こえにくい。退屈。
- ・ 物腰の柔らかい口調でテンポも良く入りやすかった。
- ・ スムーズな進行で聞きやすかった。
- ・ 私たちにわかるように具体的な例を挙げてくださいだったのでイメージしやすかったです。

4 お配りした資料について、いかがでしたか

16件の回答



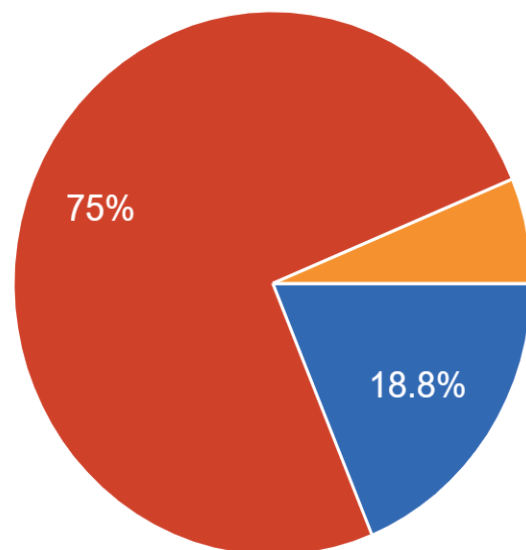
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・文字が小さすぎて読みづらいところがある。
- ・見やすい資料でした。
- ・シンプルで見やすかった。
- ・新聞記事等は文字が細かくて少し読みにくいような気がしました。

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

16件の回答



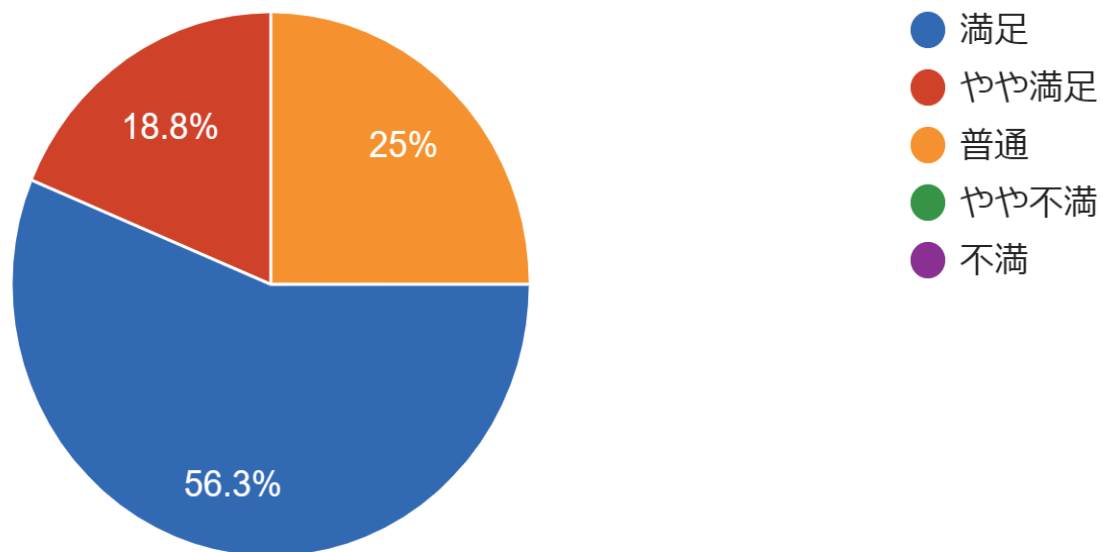
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・ 講義を受けやすいので助かります。
- ・ 特に問題ありませんでした。
- ・ トラブルなくよかった。
- ・ 感染症予防のため非常に有効な方法だと思います。

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

16件の回答

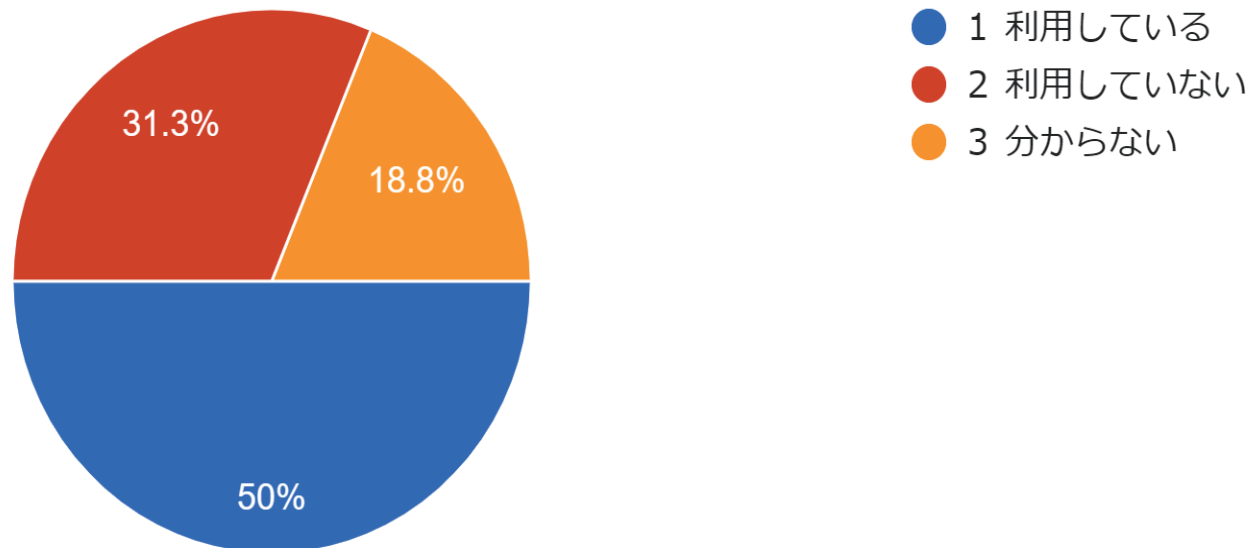


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・ 分かり切った前置きの説明が長い。もう少し短くお願いしたい。
- ・ 表情良く好印象でした。
- ・ 丁寧でよかった。
- ・ 今回私の手違いでメールアドレスを誤って登録してしまいましたが、問い合わせに丁寧に対応してくださって無事に研修を受けることができました。ありがとうございました。

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

16件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・利用者・家人とのトラブルについて、実例と共にリスク管理についての講習
- ・訪問看護との連携
- ・集客方法について（営業の仕方）

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・ありがとうございました。

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院