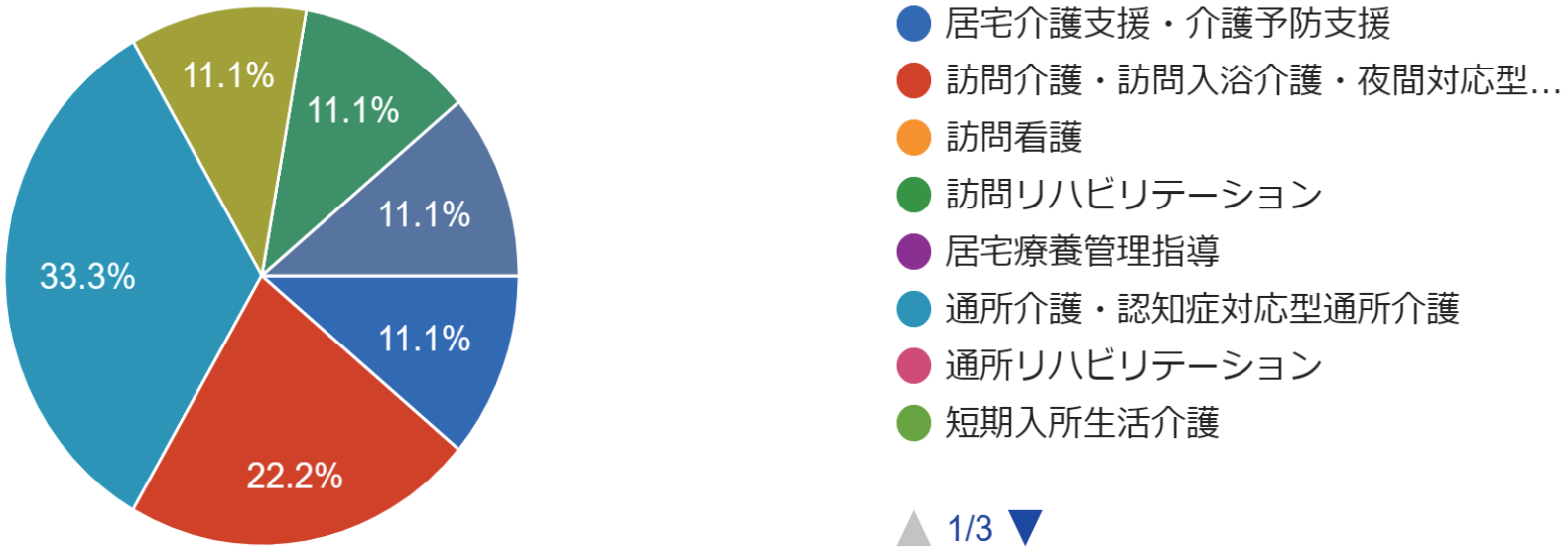
2022/7/22（金）　オンライン（Zoom）開催
接遇指導者向け研修～接遇研修プレゼンはこうして作る　分かりやすいプレゼンの作り方　アンケート結果

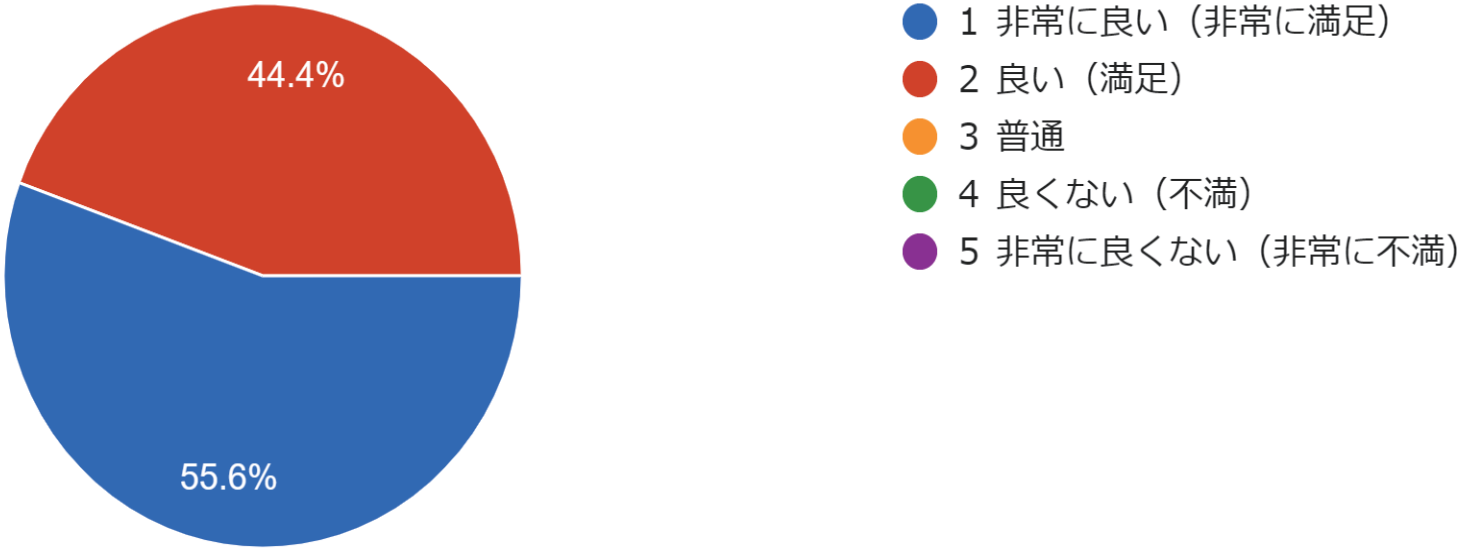
1　介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを１つお選びください）。

9 件の回答



2　講義内容はいかがでしたか

9 件の回答

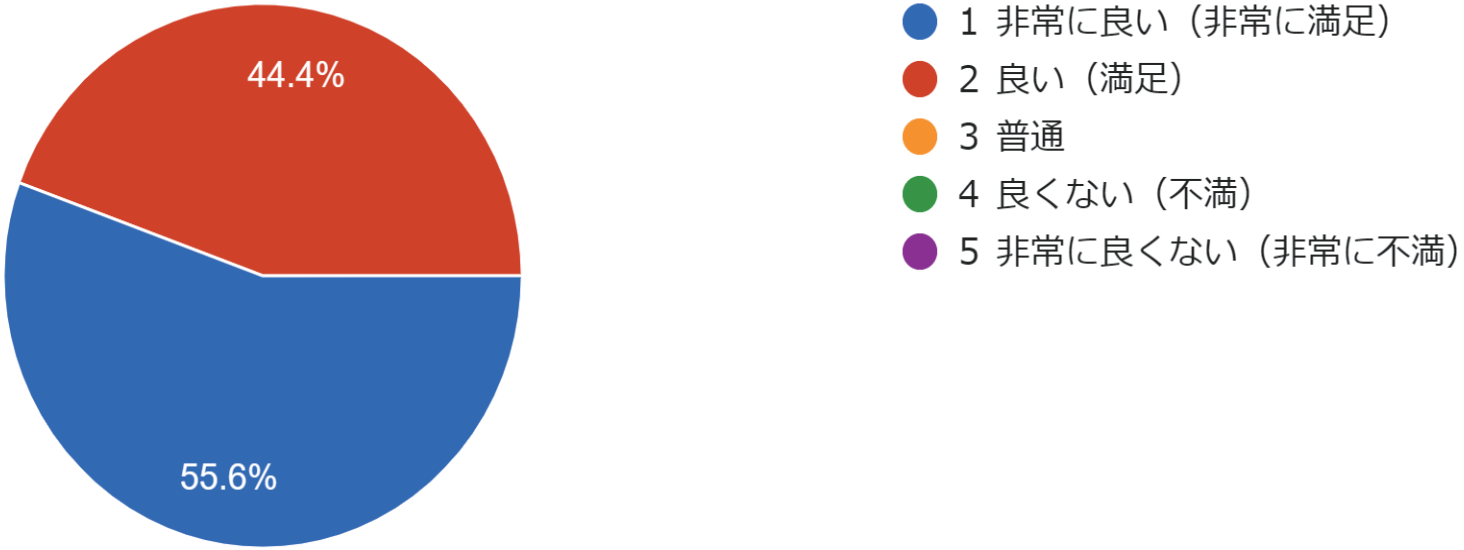


2（講義内容）についてご自由にご記入下さい

・接遇とは何か。よくわかりました。
・実例を伺いながらで、とても理解しやすかったです。進め方もとても参考になりました。
・今取り組もうとしている事とマッチしており、とても参考になった。
・大変良く分かり、これからの事で、いかせていきたいと思います

3　講師及び講義の進行について、いかがでしたか

9 件の回答

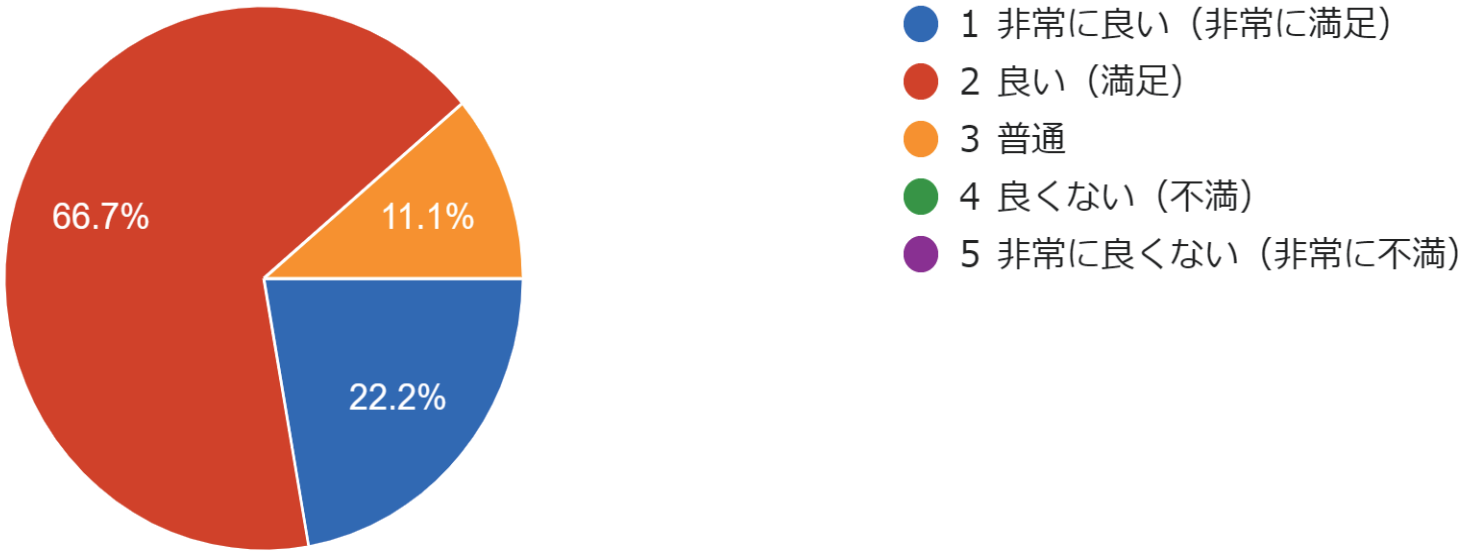


３（講師及び講義の進行）についてご自由にご記入下さい

・丁寧でわかりやすかったです。
・とてもワクワクしながら聞けました。
・テンポも適切で、参加しやすかった。プレゼン方法という事で、展開の仕方も興味深かった。
・ゆっくりはっきり説明して下さり、理解しやすく、同じ様なペースで事業所でも研修したいと思います

4　お配りした資料について、いかがでしたか

9 件の回答

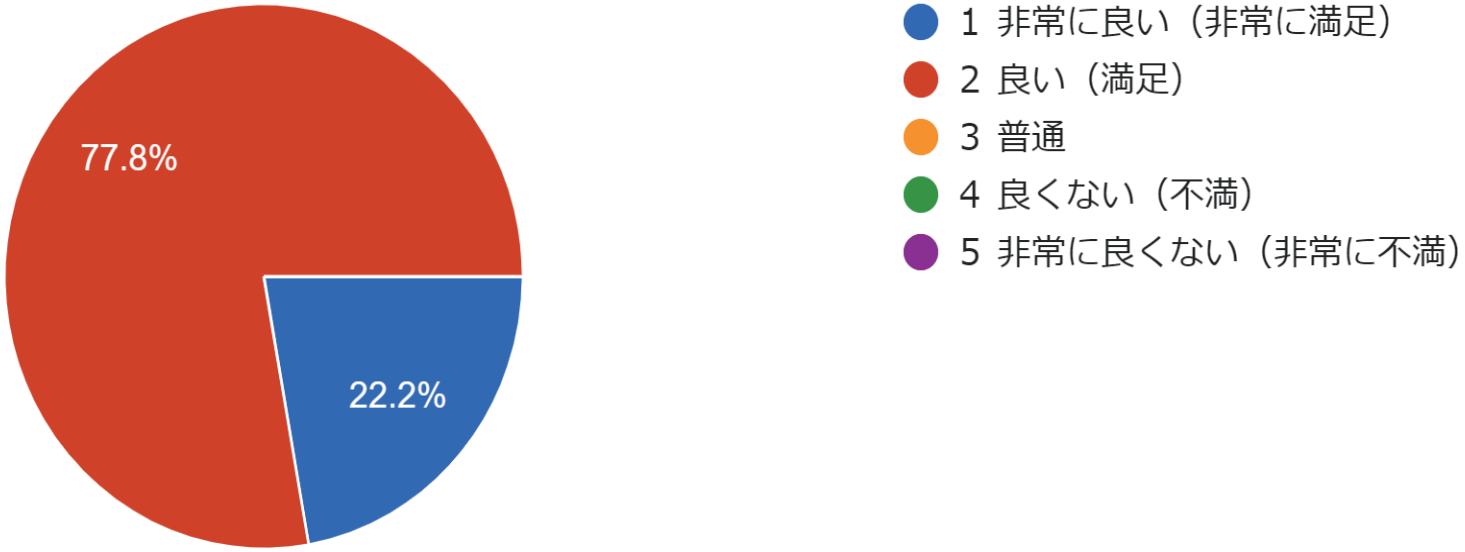


4（お配りした資料）についてご自由にご記入下さい

・注意をして聞こうとする気を持つ資料でしたので、参考になりました。
・とても見やすかった。
・自分で記入出来るところが多く、良かった

5　ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

9 件の回答

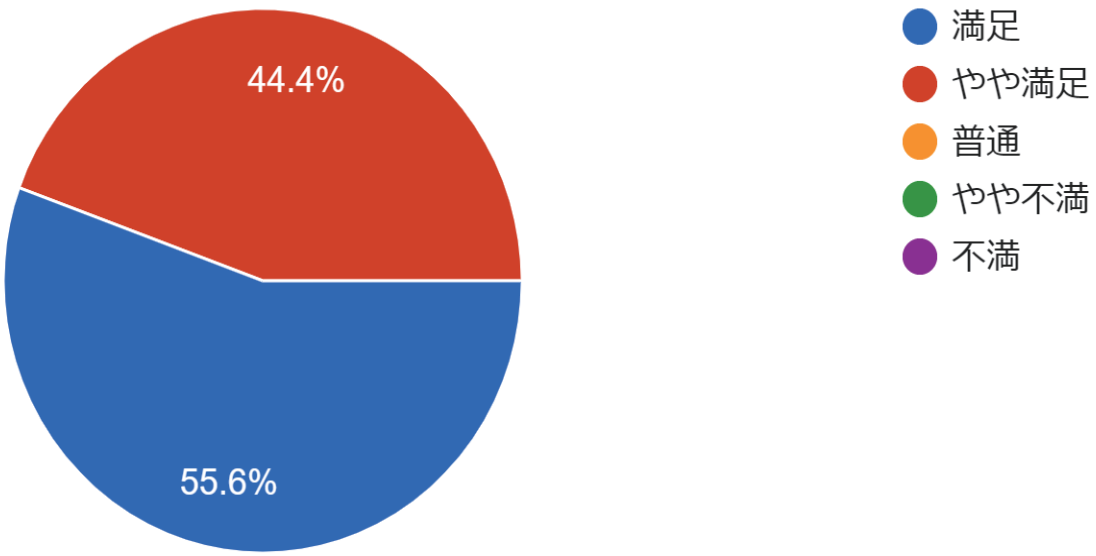


5（ZOOM によるオンライン研修）についてご自由にご記入下さい

・参加者の画面は、顔が見えるようにした方が講師の先生方はやりやすいのではないでしょうか。

6　当学院の職員の接遇はいかがでしたか

9 件の回答

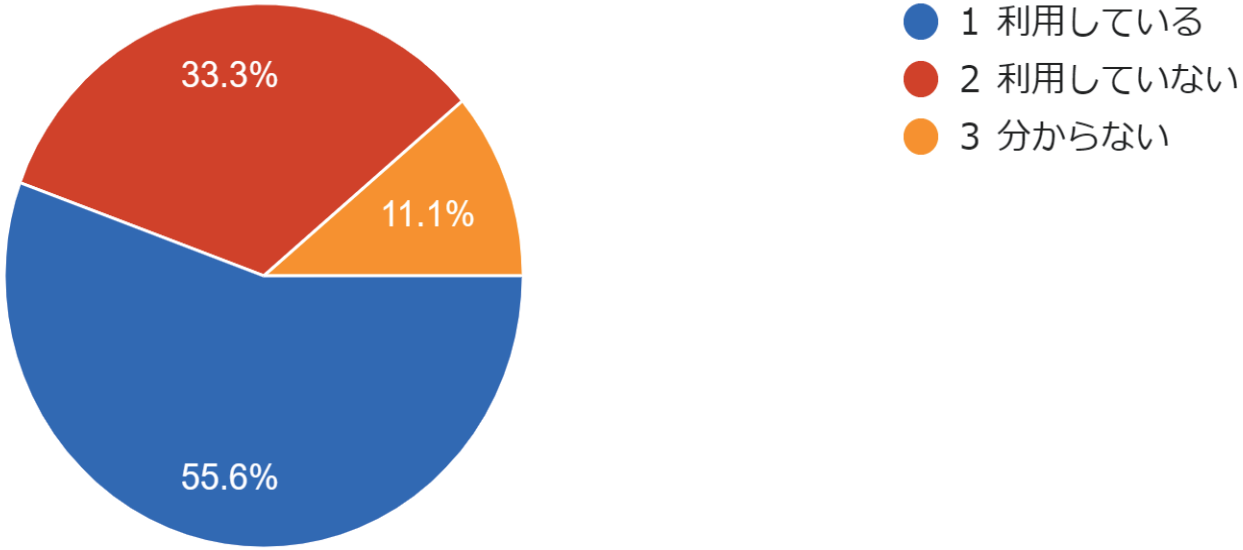


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

・とても丁寧な印象だった。
・はっきりと伝えて下さり、良かった

7　弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

9 件の回答



8　ZOOM によるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

・メンタルヘルス対策など

9　その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

・コロナウィルス感染症の為、申し込んでいても受講出来ない時もありますが、受講続けたいと思います。よろしくお願い致します。
　今日の研修は、良く聞こえました。

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院