

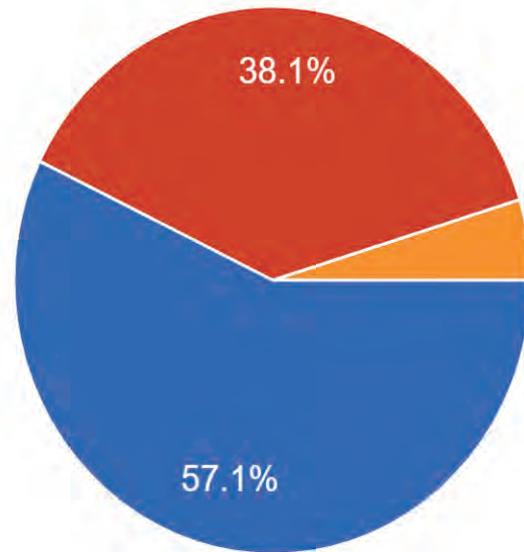
1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

21 件の回答



## 2 講義内容はいかがでしたか

21 件の回答



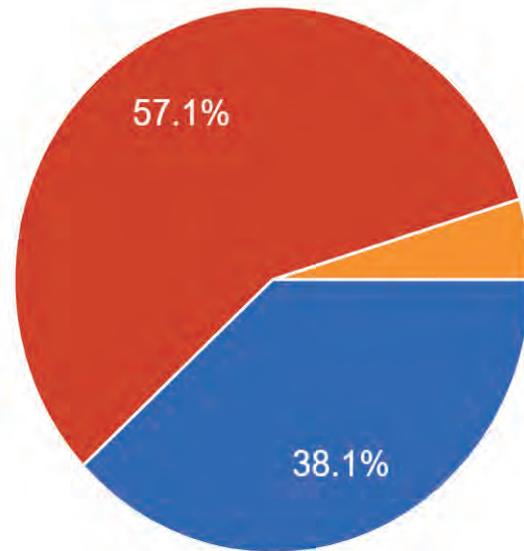
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

### 2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・ 4月の異動があり、職員関わっていく中で、実際に今現場のチームワークがうまく取れていない状態であり、今後の参考になった。
- ・ チームの構成や新人職員の育成などの考え方を知れた。
- ・ 内容がまず良かったことと、なにより良かったのは最後の質問コーナーでした。
- ・ 分かりやすい講義でした。
- ・ リーダーではないですが、大変参考になりました。

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

21件の回答



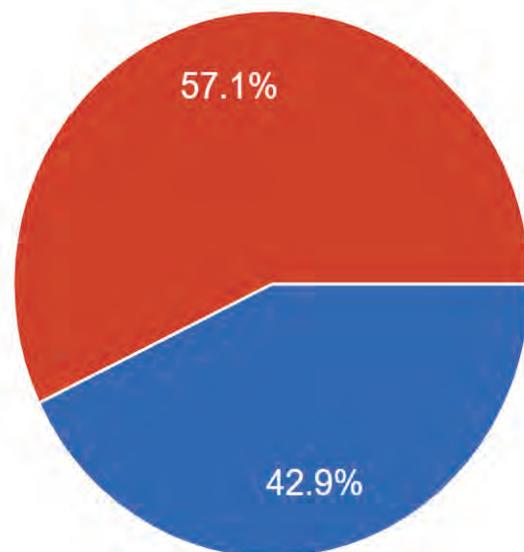
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

#### 3 (講師及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・ 実体験を踏まえ具体的な例を挙げてくれたため、分かりやすかった。
- ・ 質問待ちが長すぎる。
- ・ 聞き取りやすい言葉でした。
- ・ 事例をもち入れ説明あり。理解しやすかったが、早くテンポが早すぎた
- ・ 少し早く感じました。

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

21件の回答



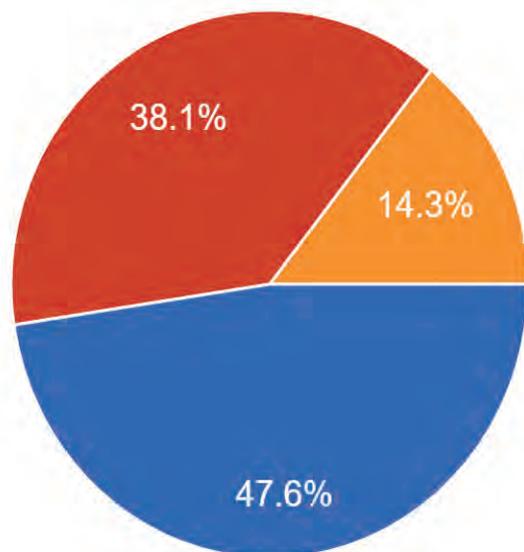
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・見やすかった。
- ・より良いチーム構成についてイメージしやすいものだった。
- ・分かりやすかった。

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

21件の回答



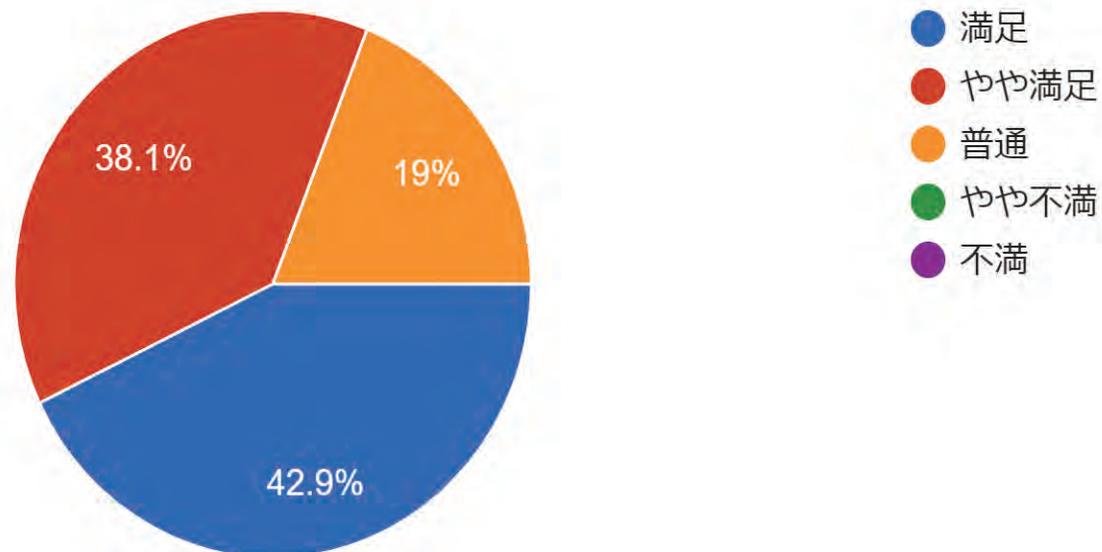
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・たまに音声途切れてしまうことがあり、残念であった。ネット環境が上手くいかないことがあった。
- ・会場に行かなくていいのがとてもいいです。

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

21 件の回答

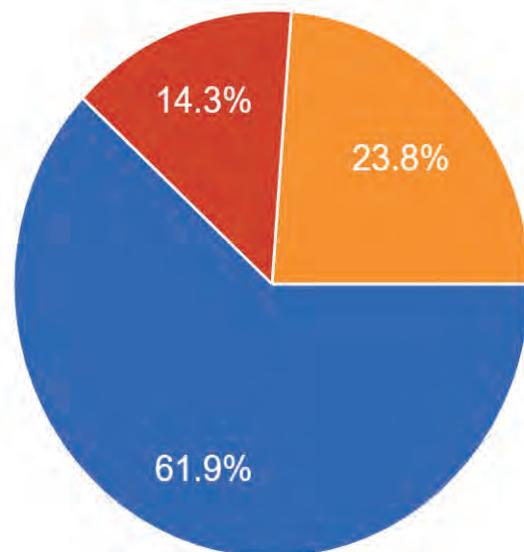


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・ 質問者との受け答えが丁寧で好印象を持った。
- ・ 質問コーナーでは、質問に答えていただきありがとうございました。ぜひ参考にさせていただきたいと思います。説得力のあるお答えに感激いたしました。現在の私の仕事の進め方や実行していることが、試行錯誤ではあるなか、先生からのご回答により、私の心のなかで納得できるものとなりました。また、今後の仕事についても、新たな気持ちで取り組もうと思います。
- ・ 対応が優しかった。

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

21 件の回答



- 1 利用している
- 2 利用していない
- 3 分からない

## 8 ZOOM によるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・ 経営者向けの研修（あまりお見掛けしないため）
- ・ 特にないです。
- ・ 介護観について。介護職の業務範囲について。

## 9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・ 現状直面している問題であり、大変勉強になりました。ありがとうございました。
- ・ 現在の当施設での課題となっており、とても勉強になった。今後、生かせるようにしたい。

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院