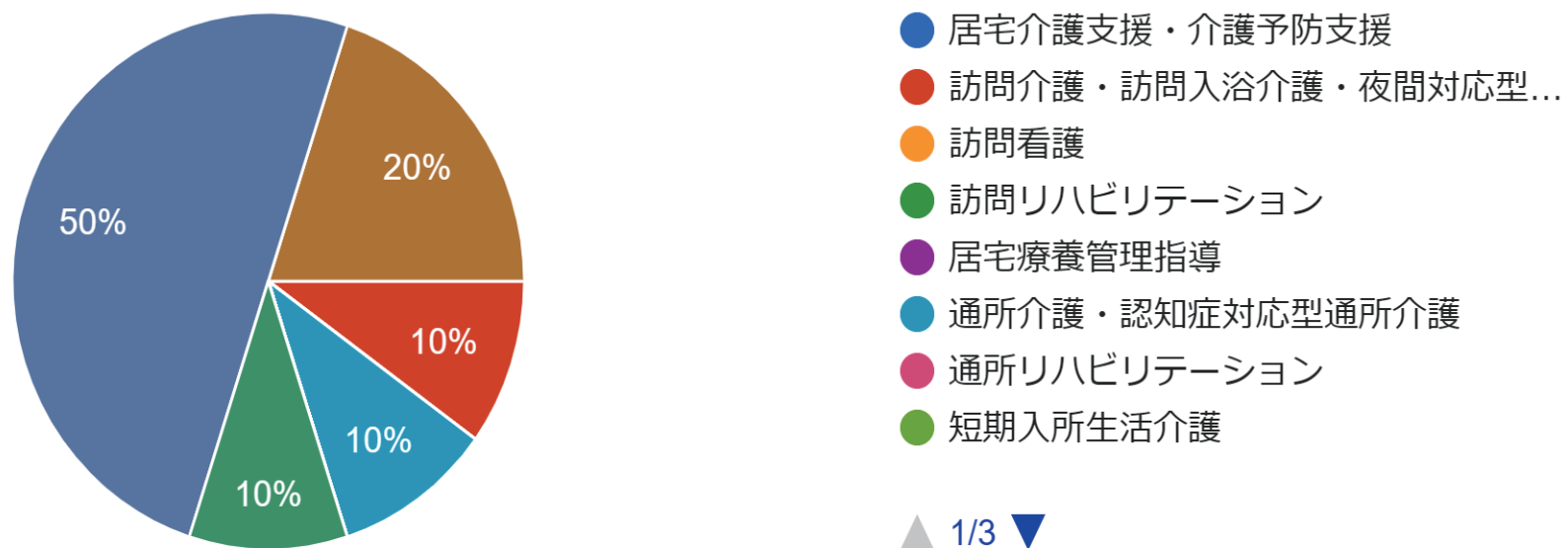
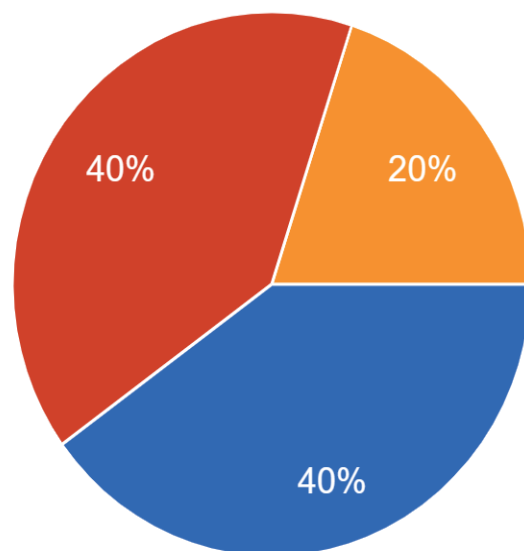


1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。
10件の回答



2 講義内容はいかがでしたか

10件の回答



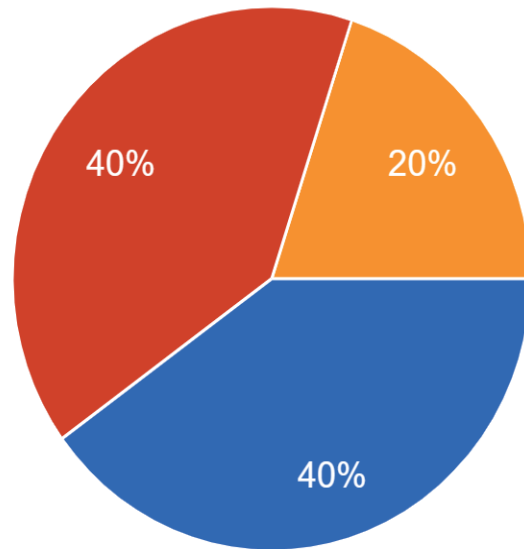
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・自分が一番興味関心のある内容で、上司が今回受講を勧めてくれました。とてもよかったです。
- ・分かりやすかったです。

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

10件の回答

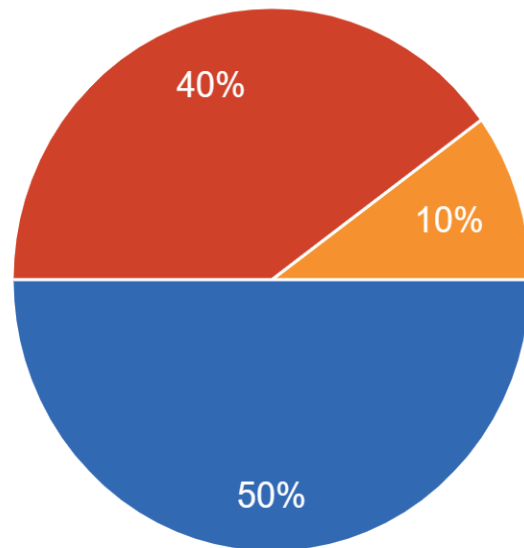


- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

3 (講師及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・ 熱い思いが伝わってきました。言葉がはっきりとしていてわかりやすかった。

4 お配りした資料について、いかがでしたか 10件の回答



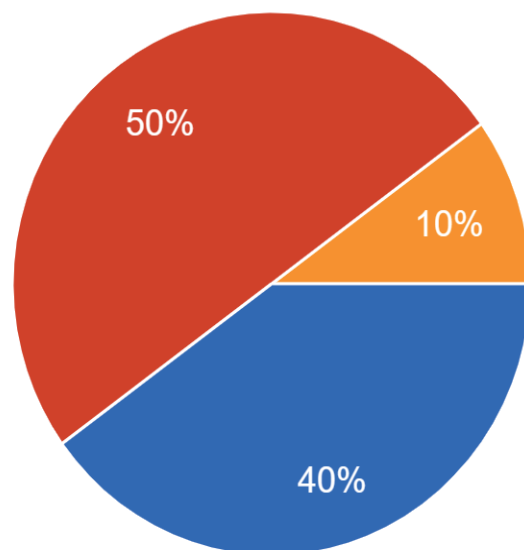
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・ 図や絵、カラー刷りがあり、わかり易い。

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

10件の回答



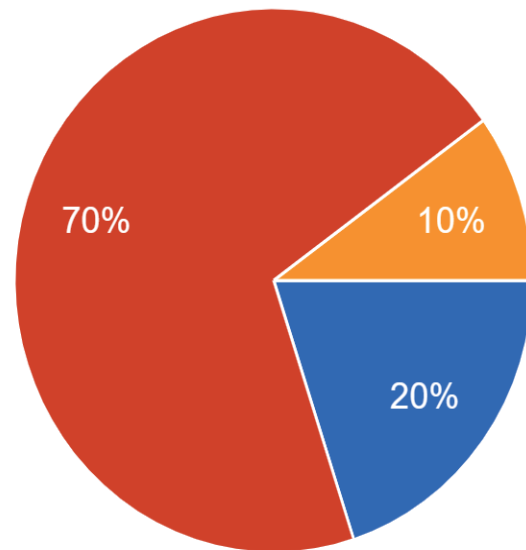
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

・中身が濃いものをギュッと1時間半にまとめて下さっていました。

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

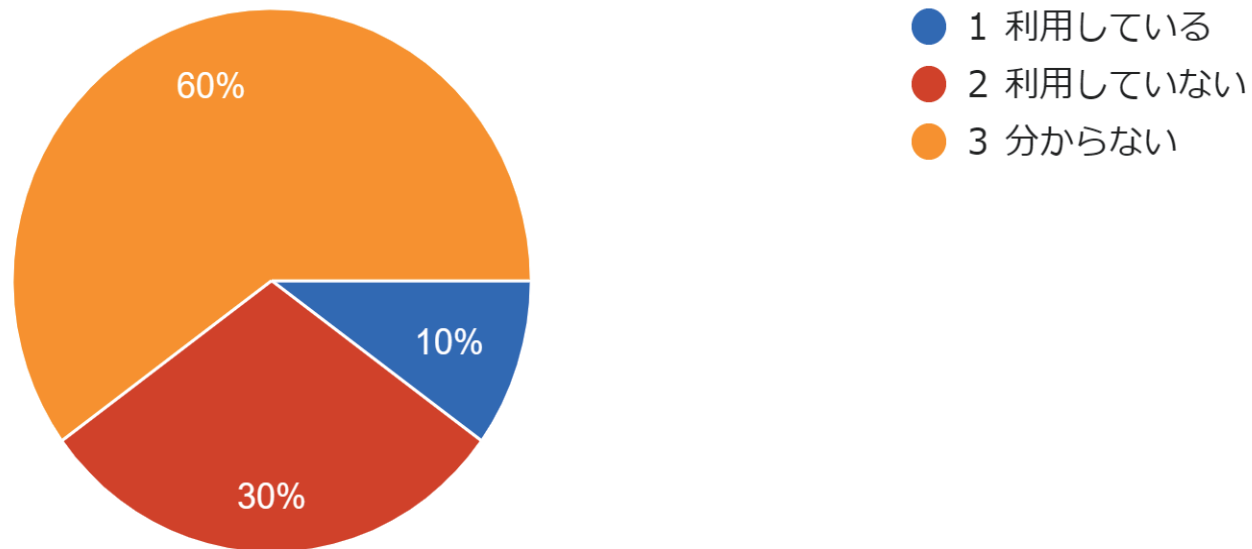
10件の回答



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

10件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・ 上司側の研修、うけとり方について
- ・ 利用者への言葉遣い、家族等への接客マナー
- ・ 指示の出し方、報告のうけ方（報告しやすいコミュニケーション作り）→（上司側）

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・ 当学院の研修を初めて受講しました。資料、事務局の方の説明、講師の方の進行、どれもスムーズでわかり易く有意義な内容でした。今回の受講で得た知識を同僚に広げ、チーム内で共有できたらと思います。

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院