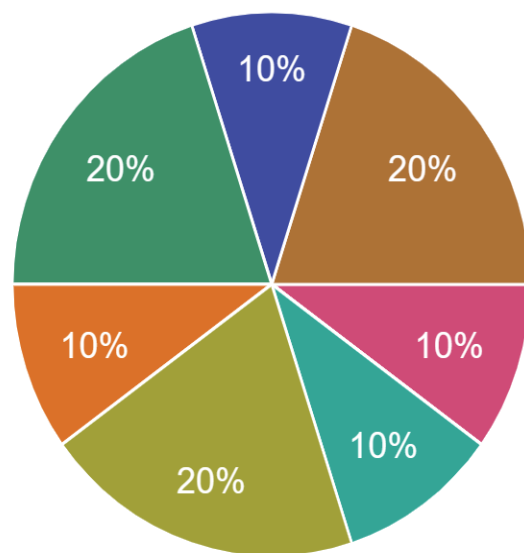


1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。

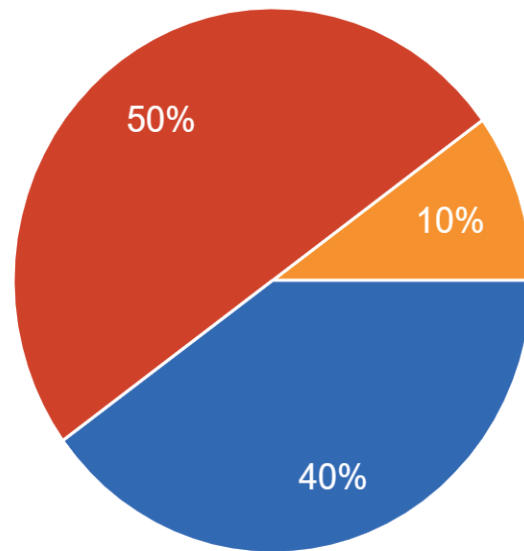
10件の回答



- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

2 講義内容はいかがでしたか

10件の回答



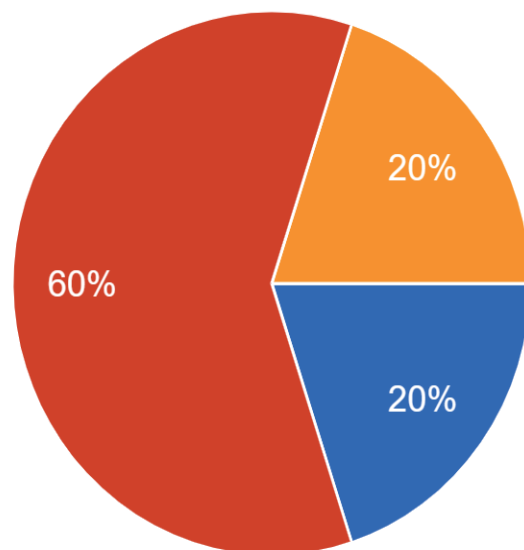
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・早速、職場に生かしたいと思います。
- ・短時間でわかりやすい内容でした。
- ・とても分かりやすかったです。
- ・改めてお客様に対してきちんとしていなかったかがわかりました。

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

10件の回答



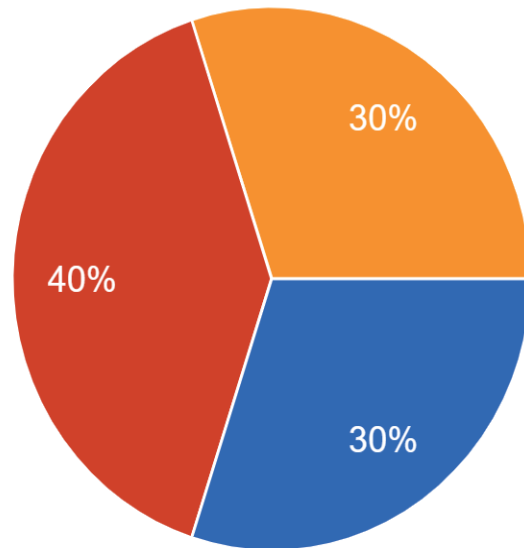
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

3 (講師及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・話の速さなども良かったです。
- ・メモを取るのに間に合わない時があったので、もう少し画面にうつっていたら、よかったですと感じました

4 お配りした資料について、いかがでしたか

10件の回答



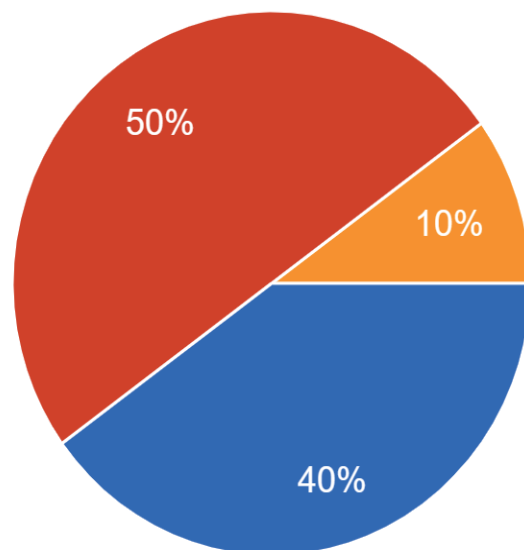
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・追加資料を頂ければありがたかった
- ・追加資料の準備ができなかった。追加資料も欲しいです。
- ・写真などもあって分かりやすかったです。
- ・分かりやすかったです。

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

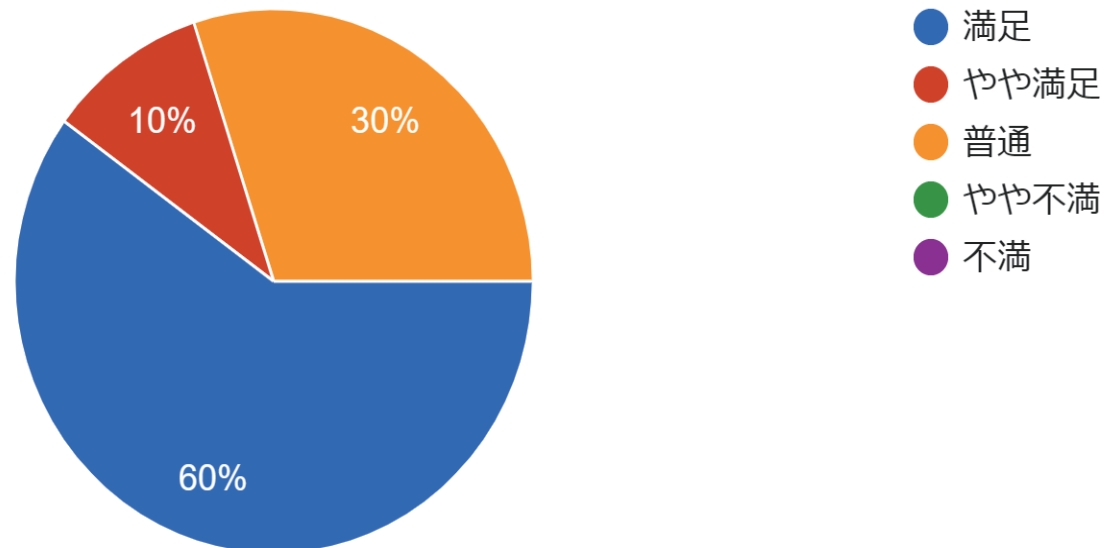
10件の回答



- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

10件の回答

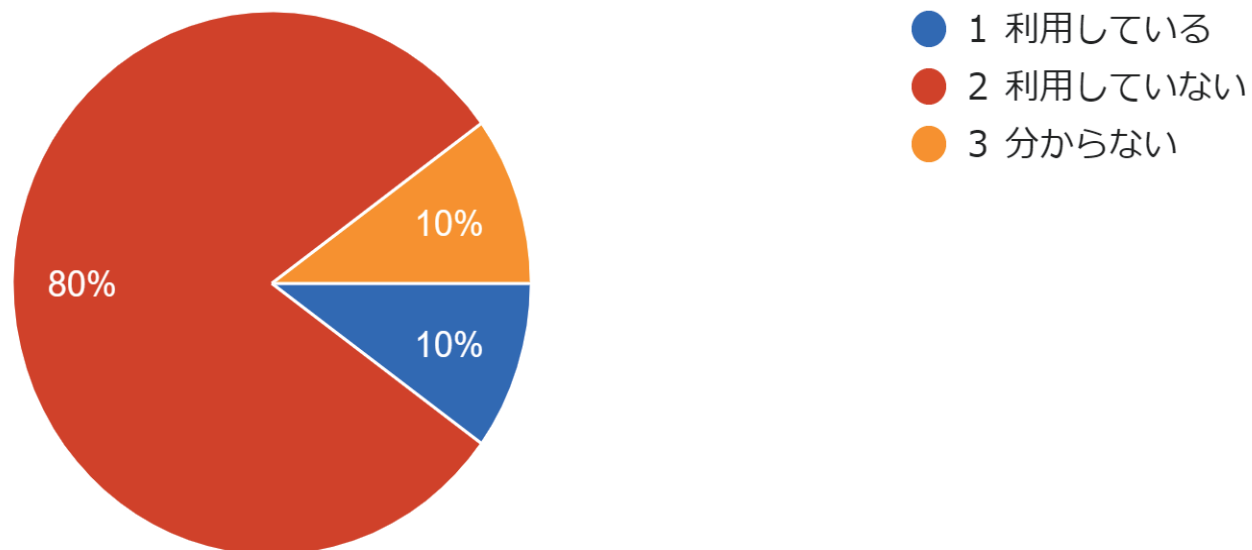


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・とても印象のよい話し方でした。
- ・とても丁寧でした

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

10件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

・生活支援、コミュニケーション、感染症、認知症、救急時対応、リスクマネジメント、業務改善、ターミナルケア

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

・今回、初めて接遇について研修を受けて、どんなにサービス内容が良くても職員の言葉遣いが悪いと評価がゼロになるとの事で、言葉遣いの大切さをしみじみ感じました。

濱島しのぶ様、お茶の水ケアサービス学院様、本日はどうもありがとうございました。

アンケートのご協力ありがとうございました。

お茶の水ケアサービス学院