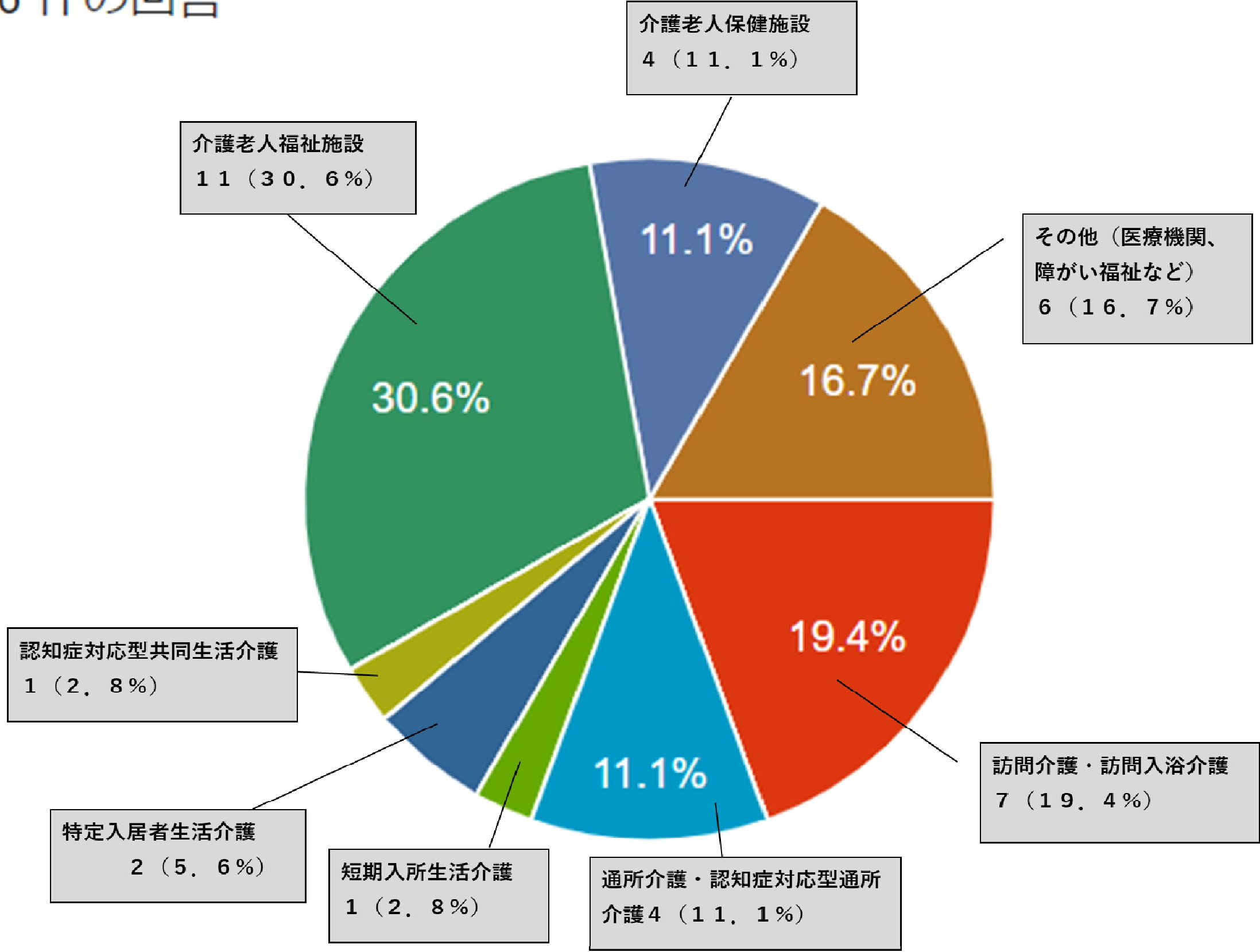


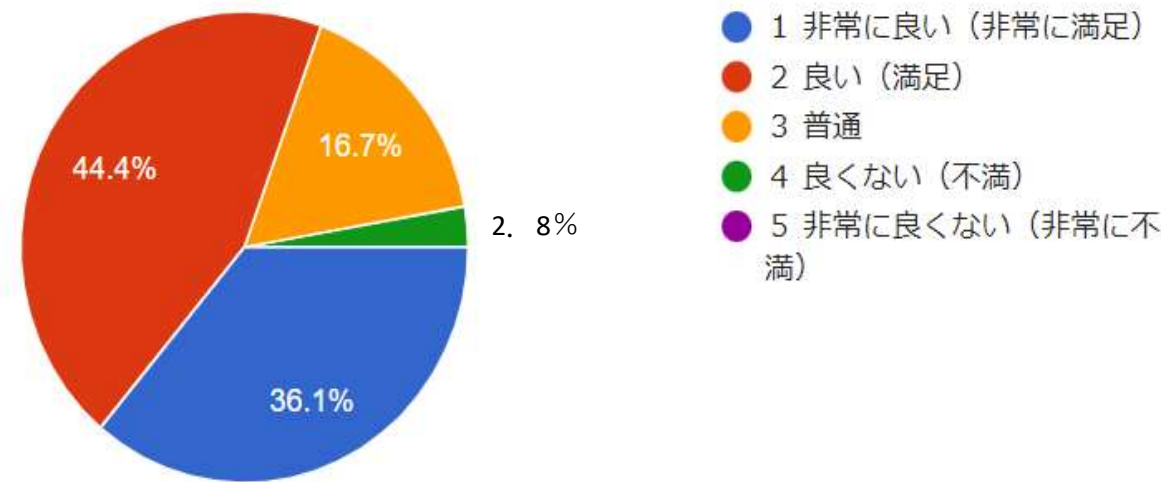
1 介護サービス種別を教えてください
(複数該当する場合は、ご契約の事業所様の主たるサービスを1つお選びください)

36 件の回答



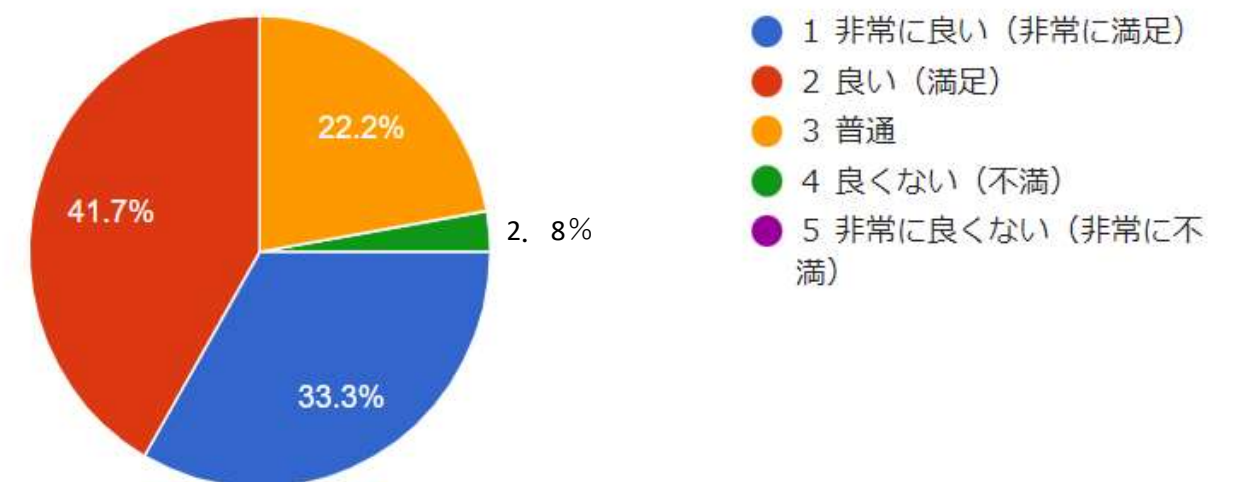
2 講義内容はいかがでしたか

36 件の回答



3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

36 件の回答



● 2（講義内容）についてご自由にご記入ください

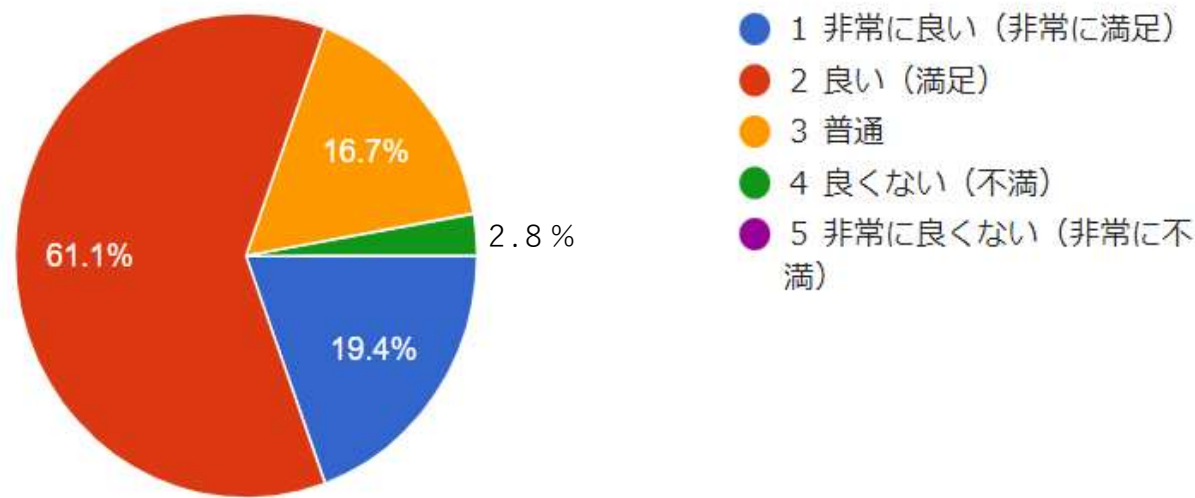
- ・ とても有意義な研修でした。私たちが今まで行っていた職場内研修はいかに通り一辺倒であったかよくわかりました。参加職員へ自分たちの現状を理解させることの大切さ、研修受講後の成長、期待値を抱かせる働きかけが研修担当者の務めであること実感できました。
- ・ 義務研修と希望研修の取り入れや行動変容についてなど学びが多かった。
- ・ 貴重なお話が聞けて、満足しております。自身の法人内で不足している部分が明確になりました。改善に向けて取り組みたいと思います。ありがとうございました。
- ・ 情意教育～行動変容への働きかけが非常に難しいと日々感じていることだったので勉強になる講義内容でした。
- ・ 元々テーマ違いの研修で必要性が低く半分義理で受けたようなものだったが、お話の主眼だった『研修を受けさせたい職員』を『作業従事者(施設利用者)』に置き換えると実に分かりやすかった。みんな妙にプライドが高く教えていると思ってもらえないので、中々作業内容を覚えてもらえず困っていた所だったので、話し方や教え方のとっかかりを得られた気がしている。
- ・ 私の施設は5フロアあり職員もパートさんを含めると相当な数になります。職員の質の底上げを目標に様々な研修を行っています。今回の研修を受講させていただき、反省すべき点がいくつもありました。今後は職員の声も聞き入れ、研修の目的をしっかりと伝えていこうと思います。
- ・ 専門でない自分たちが研修を行うにあたって、何が必要であるか考え方の視点を学ぶことができてよかった。
- ・ 来年度の研修計画策定にとっても役立ちました。
- ・ 研修の目的を明確化することの重要性が理解できた。
- ・ いつも悩んでいた対策への切り口が得られた。
- ・ 知らないことを知れた。
- ・ ネット配信の活用方法が学ぶことができ、今以上に利用しやすくなったと感じた。
- ・ 各所で開催されている研修と違いはあまりなかったように感じた。
- ・ 後半のスピードアップが残念でした。
- ・ 勉強になりましたが、展開が早いのと解からないワードが出てきたのが少しネックでした。
- ・ 進行が早すぎて、理解する前に進んでしまう。

● 3（講師及び講義の進行）についてご自由にご記入ください

- ・ 自法人でもzoomをつかって職員に配信する研修を取り入れております。なかなか配信するという難しさを感じながら日々取り組んでおりますが、配布資料+αの部分でしっかりと準備し興味深いと感じて頂ける話し方を学ばせて頂きました。
- ・ ご本人も仰っていたが、短い時間で伝えられるような内容ではなかったはず。良くあれだけ分かりやすくまとめてくれたと感服している。
- ・ 限られた時間の中で、多くのこと盛り込んでいただいたため。
- ・ 聞きなれない言葉などがあり、理解しにくいこともありましたが、何回か繰り返されることで何とか全体的には理解することができました。集中力を考えると妥当な時間で良かったです。
- ・ 時間と内容の関係で足早に進んでいったが内容的にはとても満足。
- ・ 進行が早すぎる。
- ・ 早口で聞き取りづらいところがあった。

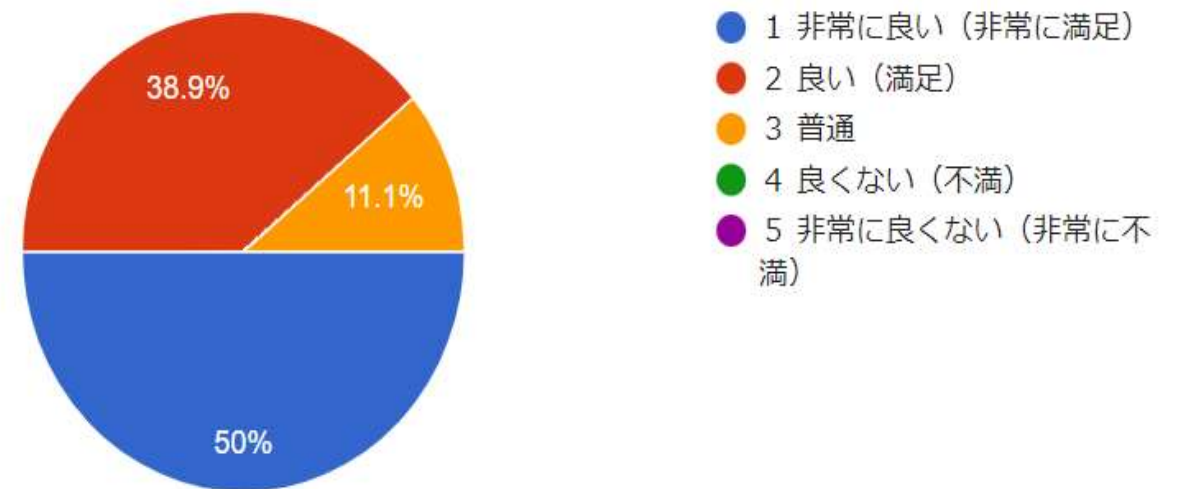
4 お配りした資料について、いかがでしたか

36 件の回答



5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

36 件の回答



● 4（資料）についてご自由にご記入ください

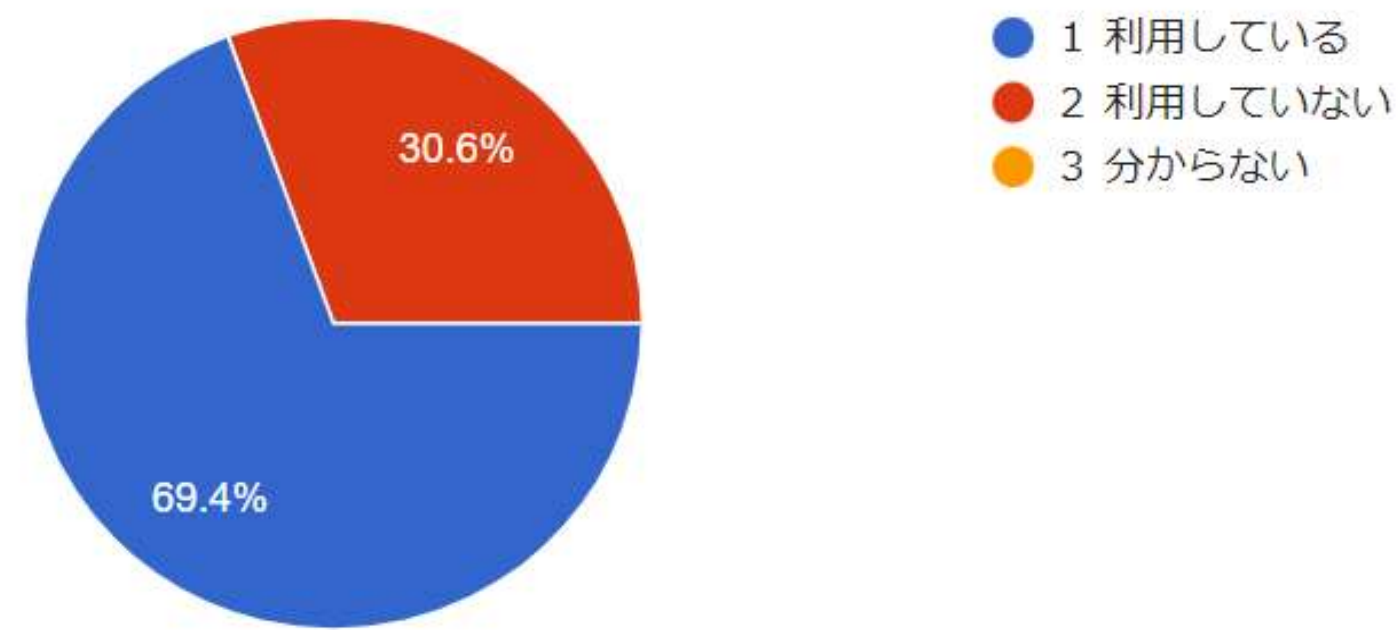
- ・ 内容が詳しく記載されていてわかりやすい。
- ・ 今後の参考になるのでよかった。
- ・ 事前に読み、研修に参加させて頂きました。わかりやすかったです。
- ・ 資料をもらえてよかった。
- ・ 分かりやすかった。
- ・ 講義を聞く前は「？」のところもあったが内容を聞いて納得。研修指導者の在り方、考え方を再認識できた。
- ・ 受講前提の資料であるがゆえに訳が分からないが、受講前提なのだからあんな物だろうと思う。
- ・ 分かりづらい。

● 5 （ZOOMによるオンライン研修）についてご自由にご記入ください

- ・ オンラインのお陰で、日本全国の講師の方々の研修が受講しやすくなった。
- ・ ご時世に移動するリスクや集まるリスクを回避することができ、それでいて意見交換はできるので今後も期待できる。
- ・ このような形での受講が初めてでしたが、有意義に受講できました。
- ・ 聞き取りやすく良かった。
- ・ 集中して視聴できる。
- ・ 無料なのが最高です。
- ・ 時間に余裕が生まれるため。
- ・ 会議場までいかなくていいことが助かります。
- ・ 移動時間を有効に使える。
- ・ 腰の重い自分にはとても受けやすい。
- ・ こちらの画面が常にOFFでしたので、先生にはやりにくかったのかも知れませんが。
- ・ この1年ほど、仕事全般にZOOMを利用している。法人内部の研修においても同様。慣れてはきたが、年齢のせいか達成感が少ないと感じている。

● 6 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

36 件の回答



●ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください

- ・ 行動変容を促すアプローチの方法
- ・ 研修担当をしているので、今回のような参加者に興味を持ってもらうにはどうするかという内容のステップアップをお願いしたい。
- ・ 研修参加者の心理的变化がある研修の作り方
- ・ 厚労省「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」における「医療・ケアチーム」の編成と各段階における活動内容に関する研修
- ・ 介護技術の演習例（特に移乗）
- ・ ケアカンファレンスの開き方
- ・ 薬の種類、効果、副作用について
- ・ 組織運営
- ・ リーダー養成
- ・ フォロワーシップなど人間関係、信頼関係構築等
- ・ 加算取得の事務処理について
- ・ マーケティング
- ・ 事例検討として使える内容があればうれしいです。

●その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください

- ・ 今回のような研修は初めてであり、研修企画にもこのような考え方、持ち方が必要なのだと改めて実感しました。また、貴社の研修の量であったり費用面など、本当に現場の気持ちを理解していただいている企業であると改めて実感しました。今後も大いに活用し、職員のスキルアップに貢献できたと思っています。次回は研修担当者全員で視聴したいと思っています。研修どうもありがとうございました。
- ・ このような研修を定期的に実施してほしい。
- ・ 修了後、質問のお時間を取って頂けることがうれしく感じました。ありがとうございました。
- ・ 研修後、他事業所の方の質問があり、それが参考になりました。 必須研修+自由研修でテーマ決めることがよくわかりました。
- ・ とても聞きやすく、わかりやすい研修でした。ありがとうございました。
- ・ たいへん貴重なご講義を無料開催していただいて誠にありがとうございました。
- ・ 次回（12月14日）もできる限り参加させていただきたいと思っております。 本日はどうもありがとうございました！！

参加者 1 1 3 名のうち、 3 6 名の方々からアンケートのご回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。 お茶の水ケアサービス学院