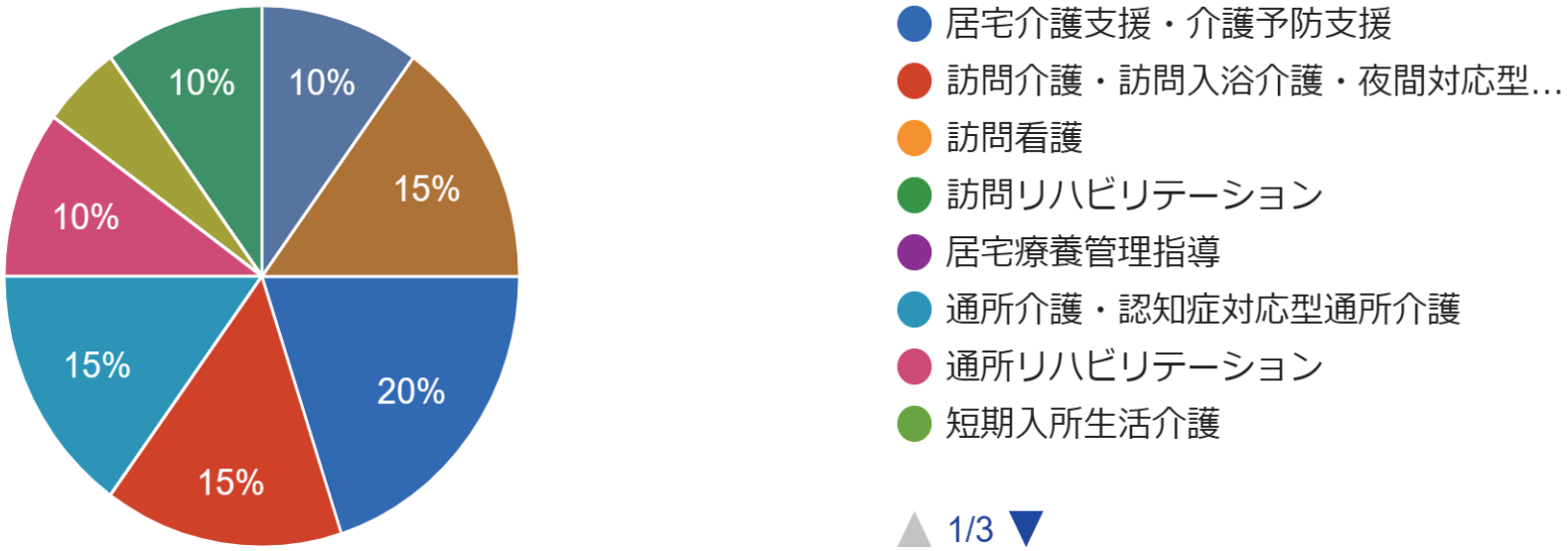
2022/9/15（木） オンライン（Zoom）開催 【法定研修】緊急時対応 アンケート結果

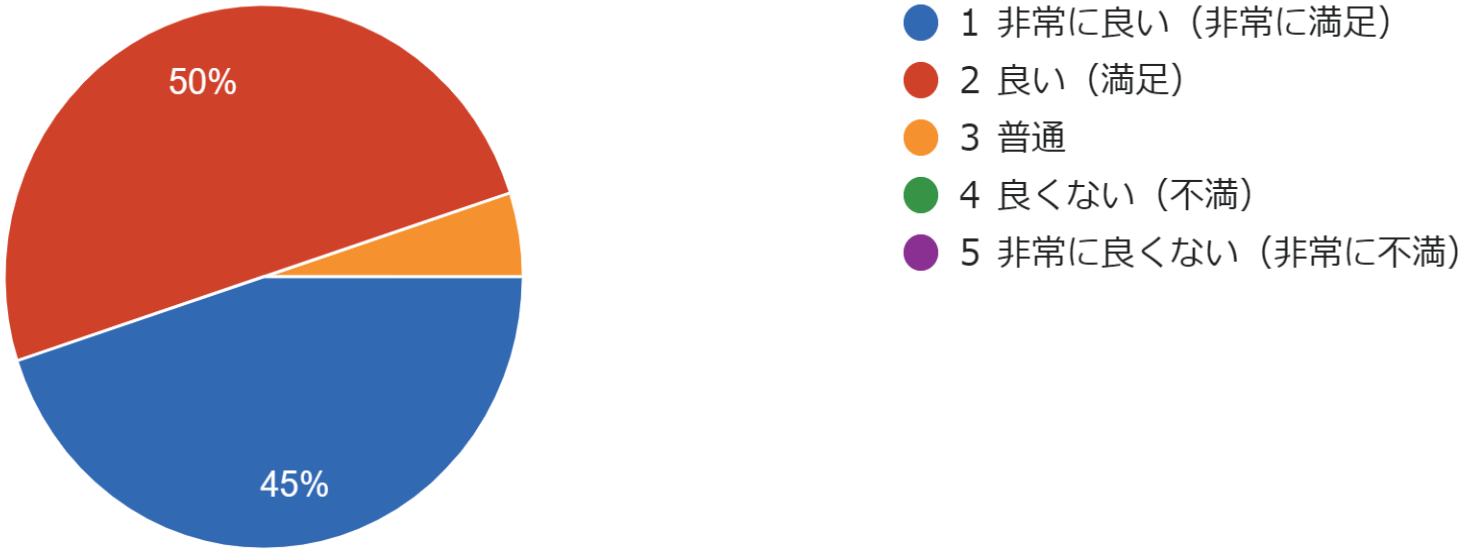
1 介護サービス種別を教えてください（複数該当…所様の主たるサービスを１つお選びください）。

20 件の回答



## 2　講義内容はいかがでしたか

20 件の回答

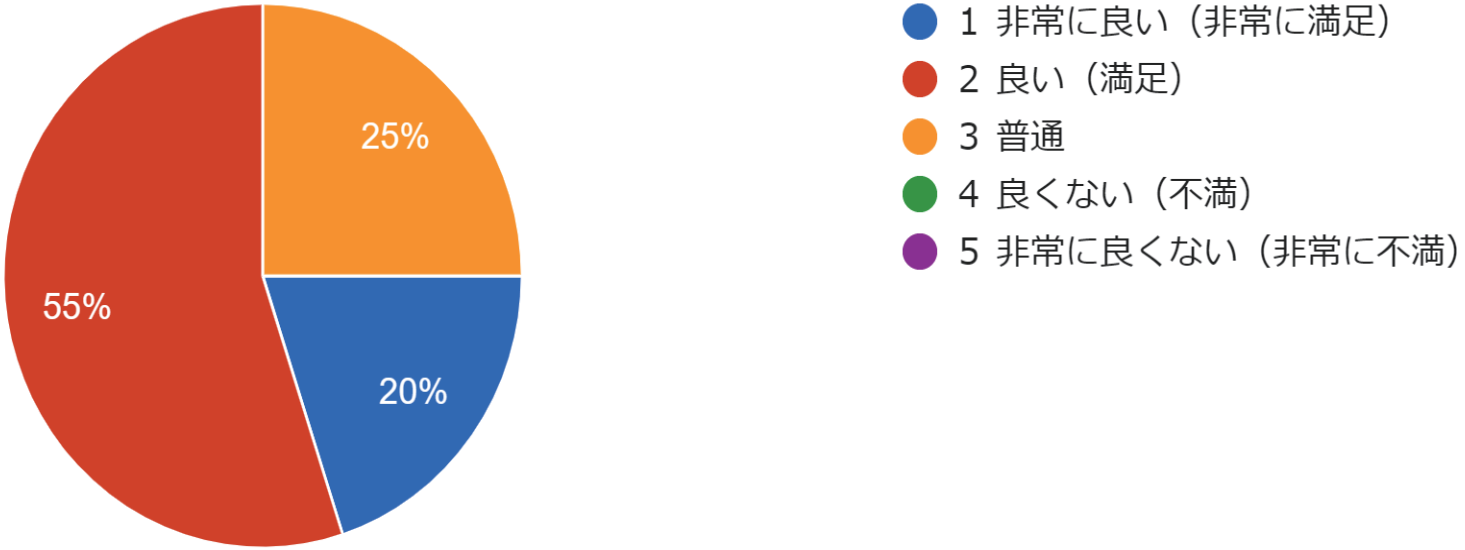



2（講義内容）についてご自由にご記入下さい

・身体を使ってわかりやすく説明していただいた
・もう少し専門的な知識も提供していただけるとありがたいです
・研修内容はとても参考になりました。練習問題を行い講義を聞くことで、間違いに気づくことが出来良かった。
　また、対応方法の良し悪しについての説明を聞くことで「正しい対応方法」について理解することが出来ました。
・今まで行っていた対応に誤りがあったことや、対応の根拠がわかりやすかった。

## 3　講師及び講義の進行について、いかがでしたか

20 件の回答

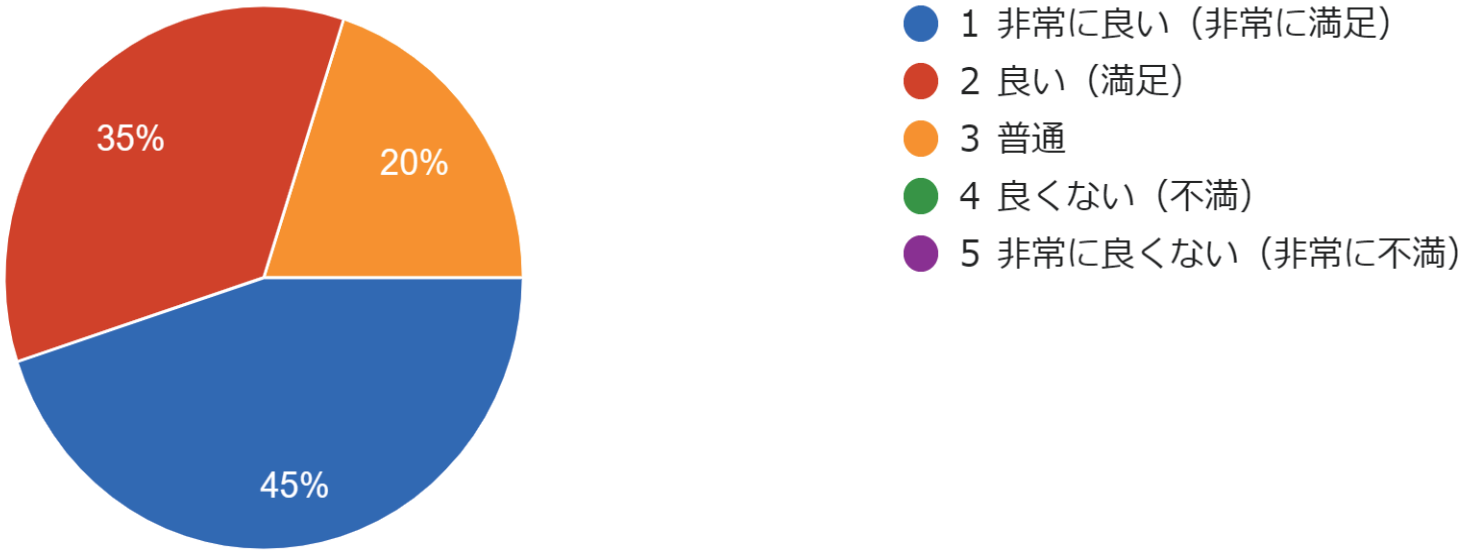



３（講師及び講義の進行）についてご自由にご記入下さい

・少しペースが速かった
・わかりやすい言葉に言い換えてくださった
・時々、画像がおかしくなったり声がハウリングする等なければ良かった。
・後半少し急ぎ足になったので、もう少し話を聞きたかった。

# 4　お配りした資料について、いかがでしたか

20 件の回答

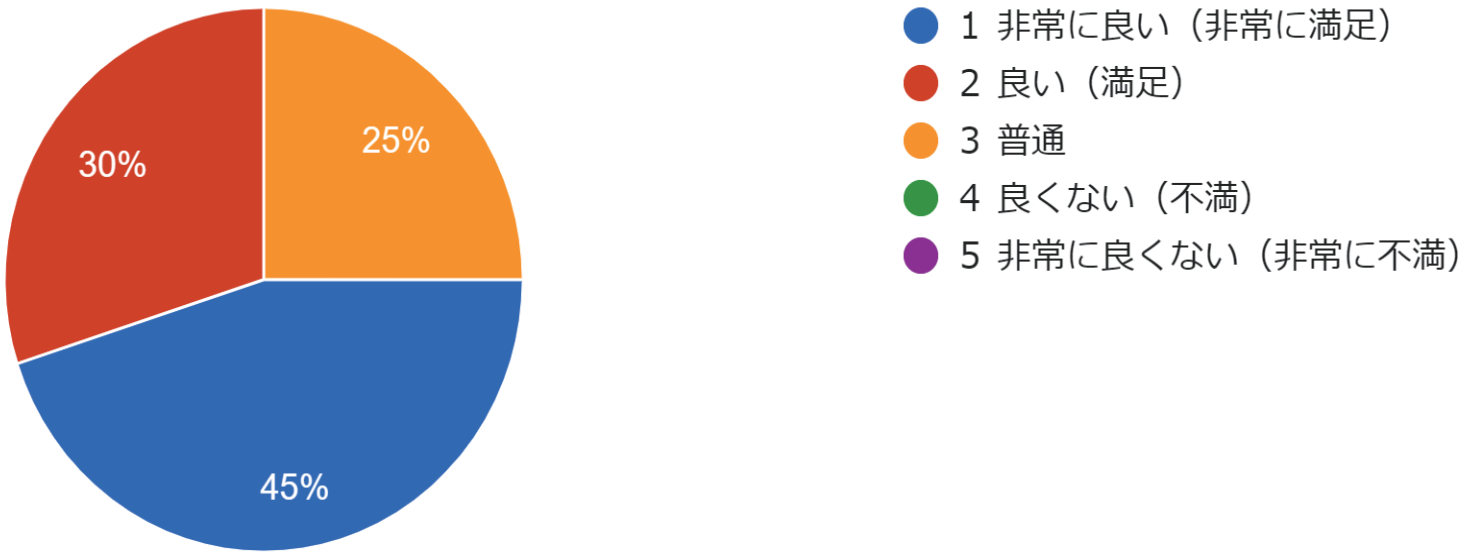



４（お配りした資料）についてご自由にご記入下さい

・問題形式で、理解しやすい
・動画を見れば解決するが、後で見返した時に練習問題について回答の記載がない。
・ヘルパーは一人で利用者と向き合うため、観察力や判断力も必要です。今回の資料元に再度対応方法を確認し、緊急時には適切に対応できるようにしたいと思います。
・練習問題があり、自分で解いたときに誤りがあったのですが、講師の開設によりわかりやすい説明がありましたのである程度の理解はできました。

## 5　ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

20 件の回答

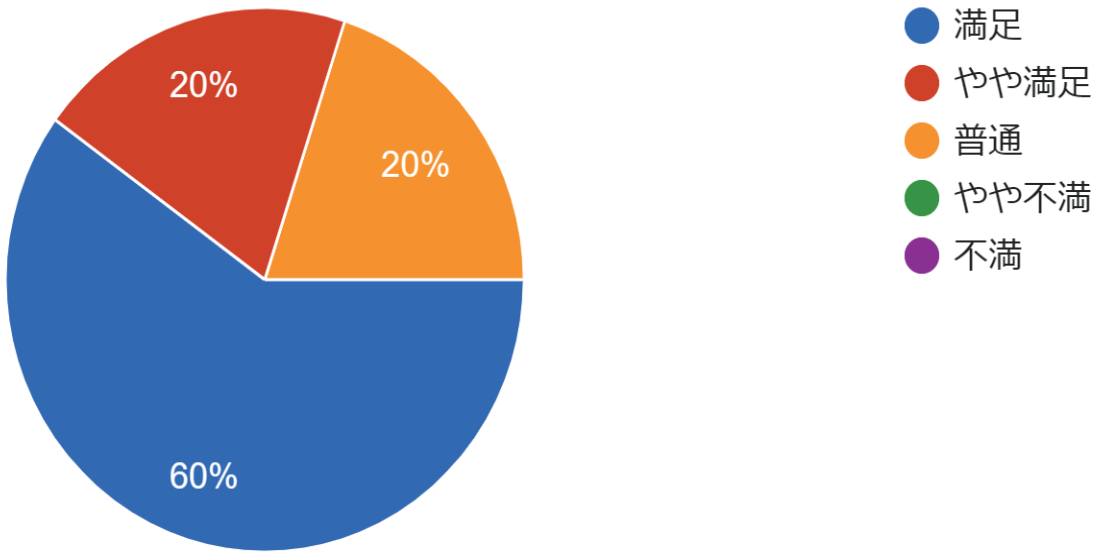



5（ZOOM によるオンライン研修）についてご自由にご記入下さい

・リラックスして受けられる
・初めてのオンラインでの受講でした。慣れないせいか少し緊張して受講しました。やはり会場で受講したいと思いました。
　会場での講習では、他の受講者との情報交換ができます。
・音声も聞き取りやすく、よかった。

## 6　当学院の職員の接遇はいかがでしたか

20 件の回答

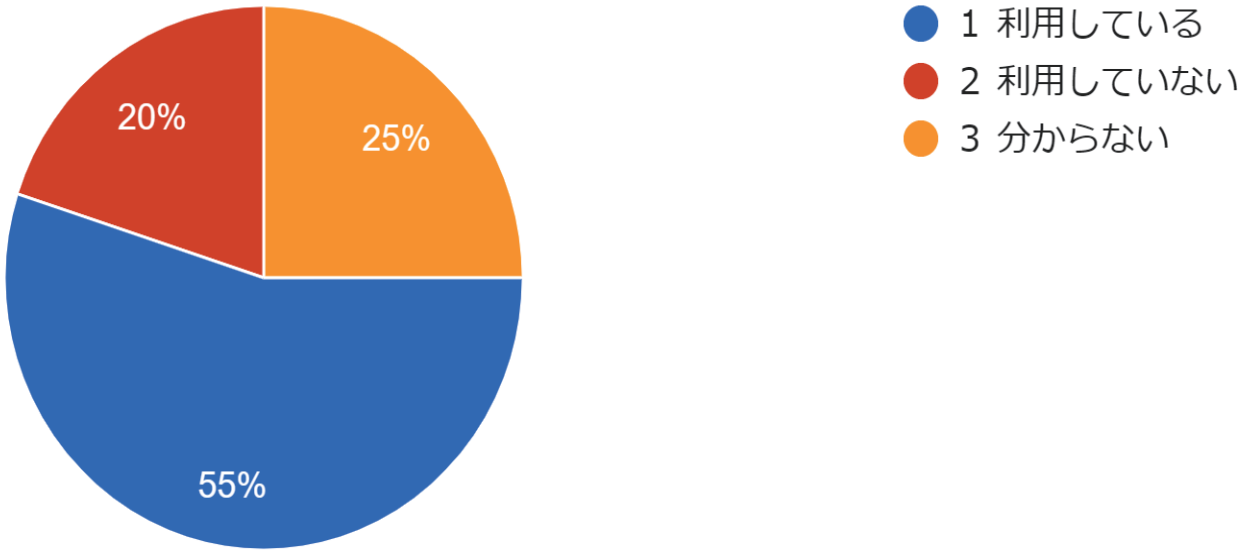



6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

・有り難うございました。
・丁寧でよかった。

## 7　弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

20 件の回答




8　ZOOM によるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

・今現在、自分の勤める職場では人材不足が常にあり、ユニット型の機能が回らない状況まできている。ケアするスタッフがいない中で、どのように業務を回したらよいのか困っている。参考になる事例とかがあれば研修を通じてしりたい。（心構えとかではなく。）
・排泄の対応（便秘時）

アンケートのご協力ありがとうございました。　　お茶の水ケアサービス学院